

促進種族平等 現行及計劃中的措施

公務員事務局

公務員事務局負責公務員隊伍的整體管理，制訂相關政策，處理的事務包括公務員的聘任、薪俸及服務條件、人事管理、人力統籌、培訓和紀律事宜。

公務員是按公開和公平競爭的原則聘任。在公開招聘的過程中，政府會按申請人的能力、表現及品格，以及因應有關職系的工作要求訂明的入職條件(包括語文能力要求)評核所有申請人。在甄選過程中，種族並非相關的考慮因素。

現行措施

- 為了為非華裔人士提供平等的就業機會，政府會在維持公共服務質素的同時，不時檢視各公務員職系的中文語文能力入職要求，確保公務員職系的語文能力要求符合工作所需，讓不同背景的人士可加入政府工作。現時已有超過 50 個職系已調整其中文語文能力入職要求。
- 我們透過民政事務總署的少數族裔人士支援服務中心、勞工處設於各區的就業中心、勞工處委聘推行「多元種族就業計劃」的兩所非政府機構，以及政府青少年網站內的「非華裔求職者天地」，定期發放有關中文語文能力入職要求較低的公務員職位空缺的資訊。
- 為協助年輕的非華裔人士累積工作經驗和提升他們的就業競爭力，公務員事務局自 2019 年起舉辦非華裔學生政府部門實習計劃。非華裔實習生會獲派到不同政府政策局／部門進行為期約八星期的實習。
- 本局轄下的公務員學院與平等機會委員會聯合製作網上學習資源，內容涵蓋種族多元共融和平等機會等課題，以持續提升公務員的文化敏感度。

- 本局轄下的法定語文事務部備有翻譯公司和特約翻譯員名單，可供公共主管當局參考。名單上的公司和翻譯員主要提供中英文文件的翻譯服務。公共主管當局如需要其他語言的翻譯或傳譯服務，可向這些公司或翻譯員查詢是否提供有關服務。

日後工作評估 ● 公務員事務局會不時檢視為不同種族人士提供的服務，並適時作出改善。

已採取/將採取的額外措施 ● 為了提供多一個途徑讓公務員職位申請人達到語文能力入職要求，各部門可在合適情況下，按個別職系的工作需要，設計專屬以工作為導向的語文能力測試。

政府會加強招聘工作，讓不同背景的人才（包括非華裔人士）能更直接和有效地接收政府招聘資訊。

就有關本局促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡總行政主任(行政)蕭嘉敏女士：

電話 ： 2810 3090

傳真 ： 2868 5069

電郵 ： csbts@csb.gov.hk

郵寄 ： 香港添馬添美道
政府總部西翼 9 樓
公務員事務局
管理事務部

公務員事務局
2025 年 6 月