

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

公務員事務局的政策措施

目的

本文件詳述《二零一五年施政報告》及／或《施政綱領》所載各項有關公務員事務局的政策措施。

新措施

(A) 延長公務員服務年期

2. 公務員事務局於二零一四年四月三日發表《延長公務員服務年期》的諮詢文件，進行為期四個月的諮詢，至二零一四年八月二日止。經考慮在諮詢期所接獲／蒐集的意見，以及相關事宜的研究包括財政影響後，我們會對諮詢文件所建議的四項靈活的退休及聘用措施作出適當調整及／或制訂合適機制，並予以採納。詳情載於我們向公務員及資助機構員工事務委員會另行提交的文件，供委員於二零一五年一月十九日討論。

(B) 實施更多家庭友善僱傭措施

3. 為樹立良好僱主的榜樣，我們已鼓勵各局／部門考慮以非公務員合約條款提供更多非全職職位，特別是為應付新或不斷轉變的服務需要。此舉有助締造更為家庭友善的工作環境，讓更多有家庭責任的人士投入勞動市場。

4. 此外，政府會繼續實施家庭友善僱傭措施，例如會繼續向合資格的政府僱員提供五天有薪侍產假，亦會貫徹現行安排，在顧及運作需要和有充分個人理由的情況下，以體恤態度優先考慮員工因照顧家庭而提出的假期申請，包括申領無薪假期。另一項持續推行的家庭友善措施為五天工作周。我們會繼續鼓勵各局／部門在恪守四項基本原則（即不涉及額

外人手資源，不減少員工的規定工作時數，不削減緊急服務，以及在星期六／日維持一些必需的櫃台服務）及在諮詢員工後，研究可行方案讓更多員工按五天工作周模式上班。此外，我們會鼓勵各局／部門在可行及適當的情況下，安排屬員輪任五天工作的崗位。我們現正就五天工作周的推行情況進行兩年一次的調查。

持續推行的措施

(A) 在有充足理據支持下，適當考慮增加人手，以便為市民提供有效率的服務

5. 第四屆政府推行的新政策及措施，有賴公務員隊伍專業而有效地落實有關工作。我們一方面會繼續與各局／部門合作，通過內部重行調配、精簡程序、重整工序等措施提升效率；另一方面，我們會增加人手編制，支援公務員隊伍應付額外工作。如有充分理據證明有運作需要，而又不能藉重新調配現有員工以執行有關工作，亦不宜採用其他方式提供有關服務，我們會支持開設新的公務員職位。由二零零七至零八年度起，我們每年增加約 1% 的公務員人手，以便推行新的政策措施，並改善為市民提供的服務。根據二零一四至一五年度財政預算所載，預計截至二零一五年三月三十一日的公務員編制為 173 961 個職位，較上個財政年度增長 1.5%。我們預期公務員編制在二零一五至一六年度會進一步增加，以應付推行新政策措施和改善現有服務所需的人手需求。有關細節將於在二零一五年二月二十五日公布的《二零一五至一六年度財政預算案》載列。

(B) 加強培訓課程並提倡公務員隊伍的進修學習文化

6. 政府致力為各級公務員提供培訓和發展機會，讓他們具備所需的技能、知識和工作態度，以服務市民。公務員事務局會繼續透過公務員培訓處(培訓處)提供培訓課程，以提升公務員的創新能力和動力，並提倡公務員隊伍的進修學習文化。在為各級公務員舉辦的領導才能課程、工作坊和研討會中，我們已加入有關政策及社會創新、領導改革和創意的解難等元素。如情況合適，我們會邀請本地和海外享負盛名的教育及專業機構參與舉辦上述課程。我們亦會繼續提升“公務員

易學網”所載電子學習資源的質素，並增加其種類，以促進公務員持續進修。

7. 培訓處亦因應各級公務員的需要和工作性質，提供國家事務和《基本法》方面的培訓。有關國家事務的培訓形式包括培訓課程、研討會、內地專題考察團、公務員交流計劃及設立有關內地資訊和發展的專題網站。至於公務員的《基本法》培訓，培訓處除舉辦研討會和設有網上課程外，亦提供網上資源和舉辦推廣活動，以加深公務員對《基本法》的認識。

(C) 推行措施，確保殘疾人士或少數族裔在投考政府職位時，與其他應徵者一樣享有平等機會

8. 作為提供平等就業機會的僱主，政府一直致力在就業方面消除殘疾、種族及其他形式的歧視。我們會繼續推行聘用殘疾人士的政策和利便措施，以便殘疾應徵者申請政府職位，以及協助政府內的殘疾僱員全面融入工作環境。此外，我們會繼續推行適當措施，確保少數族裔在投考政府職位時繼續享有平等機會。

(D) 維持一套嚴謹而有效的紀律處分制度，對行為失當的公務員作出適當懲處

9. 為維持公務員高度廉潔守正的標準，當局設有一套公務員紀律處分制度，確保紀律個案會迅速而公平地按照自然公正的原則和適當的程序處理。涉嫌行為不當的公務員會得到公平聆訊，並有充分機會為自己申辯。我們會經常檢討，以確保制度具有成效和效率。此外，為了正式確立關於批核在紀律聆訊中委託律師或其他形式代表¹的行政安排，我們現正就有關修訂紀律部隊法例²附屬規例的優化建議，繼續與相關紀律部隊進行商討。

¹ 在林少寶訴警務處處長（終院民事上訴 2008 年第 9 號）一案中，終審法院所作裁定的其中一點是，如被控人員委託律師代表是能達至公平原則，有關人員應獲准委託律師代表。

² 紀律部隊法例指《香港海關條例》（第 342 章）、《消防條例》（第 95 章）、《政府飛行服務隊條例》（第 322 章）、《入境事務隊條例》（第 331 章）、《警隊條例》（第 232 章）及《監獄條例》（第 234 章）。就本文件而言，紀律部隊法例亦包括《交通督導員（紀律）規例》（第 374J 章）。

10. 我們設有機制，可根據《公務人員(管理)命令》第 12 條³ 辭退表現持續欠佳的人員。我們亦會繼續努力推廣以表現為本的公務員文化，從而提升公務員的工作效率和成效。

(E) 與職方加強溝通，並鼓勵更充分善用各項計劃，表揚傑出員工，推動公務員精益求精

11. 我們持續鼓勵管方和職方(特別是前線同事)加強溝通，從而促進公務員之間的合作夥伴文化。我們會繼續透過現行中央和部門層面的諮詢員工機制，讓員工表達意見和參與有關事務。我們的目標是提供開放、關懷的工作環境，以及更深入了解員工的意見和體驗，從而鼓勵他們盡展所能，協助推行各項政策措施。

12. 為了在部門及工作隊伍層面表揚公務員的優秀表現，我們自一九九九年推行「公務員優質服務獎勵計劃」。這項計劃每兩年舉辦一次，旨在表揚力求精益求精、以客為本、竭誠為公眾提供優質服務的部門和工作隊伍。獎項分為隊伍獎、部門獎和部門合作獎，獲獎部門的成功經驗會作廣泛宣揚。這項計劃在二零一五年會再次舉辦。此外，為貫徹政策，以合宜方式嘉許個別表現優秀的公務員以作勉勵，我們自二零零四年起推出每年一度的「公務員事務局局長嘉許狀計劃」。二零一四年共有 81 名來自 33 個局／部門的公務員獲頒嘉許狀。

13. 「長期優良服務公費旅行獎勵計劃」亦是維持員工士氣的一項重要計劃。該計劃旨在表揚長期服務而表現優良的現職公務員。所有本地非首長級人員，如果已連續在政府工作 20 年或以上，工作表現持續優良，而又未接受過任何政府旅行獎勵，均符合資格獲考慮頒發這個獎項。獎項以旅行津貼⁴ 形式發放，獲獎人員如與配偶同行，其配偶亦可獲得這項津貼。在二零一四至一五年度，獎額數目為 2 473 個。

³ 《公務人員(管理)命令》是行政長官根據《基本法》第四十八條第四款發出的行政命令。根據《命令》第 12 條，當局可為公眾利益而着令工作表現持續欠佳的人員退休。

⁴ 旅行津貼金額於每年四月一日作出調整，當局會根據過往 12 個月(截至二月)丙類消費物價指數中的旅行團收費變動而作出調整。二零一四至一五年度的津貼金額為 26,450 元。

(F) 保持公務員薪酬與私營機構僱員薪酬大致相若

14. 政府的公務員薪酬政策，是提供足夠的薪酬以吸引、保留和激勵具備合適才幹的人，為市民提供高效率 and 成效兼備的服務；並透過保持公務員薪酬與私營機構僱員薪酬大致相若，讓公務員和他們所服務的市民都認為公務員的薪酬水平屬公平。政府定期進行三項調查，以比較公務員與私營機構僱員的薪酬：

- (a) 每六年一次的薪酬水平調查，用以確定公務員薪酬是否與私營機構僱員薪酬大致相若；
- (b) 每三年一次的入職薪酬調查，用以比較公務員非首長級文職職系的入職薪酬與資歷要求相若的私營機構職位的入職薪酬；以及
- (c) 每年一次的薪酬趨勢調查，用以確定私營機構在年度之間的平均薪酬調整⁵。

15. 公務員薪俸及服務條件常務委員會(薪常會)已完成二零一三年薪酬水平調查，並在二零一四年十月三十日把載列調查結果及建議的《第五十二號報告書》提交行政長官。當局已在二零一四年十一月十七日的會議上，向本委員會簡介調查結果，以及薪常會就把調查結果應用於非首長級文職人員的建議。由於薪酬水平調查不包括紀律部隊及首長級職系，我們已就應否及如何把二零一三年薪酬水平調查結果應用於紀律部隊及首長級職系的事宜，分別徵詢公務員團體、紀律人員薪俸及服務條件常務委員會和首長級薪俸及服務條件常務委員會的意見。我們正就建議作最後定案，然後呈交行政長官會同行政會議決定。在得出決定後，我們會向本委員會簡報。

16. 除了薪酬水平調查，下一個每三年一次的入職薪酬調查應在二零一五年進行。薪常會在進行入職薪酬調查方面經驗豐富⁶，備受員工尊重。因此，在徵詢公務員團體的意見後，

⁵ 每年的薪酬趨勢調查由三方組成的薪酬趨勢調查委員會授權進行。薪酬趨勢調查委員會的成員包括職方代表、政府代表，以及兩個獨立公務員薪俸及服務條件諮詢組織的代表。

⁶ 薪常會曾進行一九九九年入職薪酬檢討，以及二零零九年和二零一二年入職薪酬調查。

當局最近已邀請薪常會進行二零一五年入職薪酬調查。如獲薪常會接納邀請，我們會向本委員會簡介推展是項調查的工作計劃。

(G) 加強公務員及合資格人士的醫療及牙科福利

17. 開設新公務員診所的籌備工作已在二零一四至一五年度展開，裝修工程會於二零一五年年初著手進行，以加強為公務員及合資格人士提供的醫療福利。新公務員診所位於粉嶺，設有 10 間診症室，暫定於二零一六年首季投入服務。就因公受傷人員所獲的醫療服務，我們會繼續探討是否有進一步提升的空間。至於牙科服務，我們會繼續增設普通牙科手術室，以增加衛生署的服務量。

未來路向

18. 在推展上述措施時，我們會視乎情況與部門管理層和公務員磋商，並諮詢議員。我們致力維持一支高度廉潔、效率卓著及表現卓越的公務員隊伍，協助政府有效施政。

公務員事務局

二零一五年一月十五日