

二零一八年三月十九日會議

討論文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

公務員、退休公務員及合資格家屬的 醫療及牙科福利概覽

目的

本文件旨在向委員匯報為公務員及合資格人士¹提供醫療及牙科福利(下稱“公務員醫療福利”)的最新概況，以及就衛生署開設一個顧問醫生的常額職位(首長級薪級表第 4/3/2 點)的計劃，藉此提升對新界區公務員診所的臨床監察、策劃、發展和營運工作，徵詢委員的意見。

背景

2. 政府作為僱主，有合約責任為公務員提供醫療福利。公務員醫療福利的範圍載列於《公務員事務規例》、公務員事務局通告和通函。有關文件的規定屬公務員僱用條款和條件的一部分。

¹ 公務員及合資格人士包括：

- (a) 月薪公務員及其合資格家屬；
- (b) 領取退休金或年積金的居港退休公務員及他們的居港合資格家屬；
- (c) 殉職公務員的居港合資格家屬；
- (d) 在職期間或退休後身故公務員的居港合資格家屬，而這些家屬正根據孤寡撫恤金計劃或尚存配偶及子女撫恤金計劃領取撫恤金；以及
- (e) 根據聘用條款合資格享有公務員醫療福利的其他人士。

改善措施

3. 在衛生署和醫院管理局(醫管局)的充分配合下，我們致力透過全面的規劃，為超過 54 萬名公務員及合資格人士提供適切的醫療及牙科福利，照顧他們不同的醫療需要。如立法會通過二零一八至一九年度的開支預算草案，我們會落實若干改善措施。有關詳情載於下文第 4 至 11 段。

(a) 專設的專科門診服務和造影服務

4. 政府已由二零零九至一零年度起，向醫管局提供額外資源，於三間醫管局醫院為公務員及合資格人士提供專設的專科門診服務及造影服務，以縮短他們在醫管局醫院輪候有關服務的時間²。二零一一年，伊利沙伯醫院設立了一所造影中心，專為公務員及合資格人士提供一般電腦斷層掃描、磁力共振掃描和超聲波掃描服務。為進一步加強向公務員及合資格人士提供的造影服務，我們將於二零一八至一九年度延長磁力共振掃描的服務時間，由現時早上九時至下午五時改為由早上八時至下午六時，務求縮短該服務的輪候時間，預計由現時約四十周減至約二十六周。此外，我們會於二零一八至一九年度擴大造影中心的服務範疇，開始為公務員及合資格人士提供乳房 X 光造影服務。

(b) 公務員診所服務

5. 目前，衛生署設有五間公務員診所，為公務員及合資格人士提供普通科門診服務，當中兩間在港島區、一間在九龍區、兩間在新界區。當新的西貢公務員診所在二零一八至一九年度投入服務後，公務員診所整體分布將會更為平均，覆蓋港島、九龍、新界的東、西和北區。我們亦已就第七間公務員診所展開規劃工作，選址為將軍澳。

6. 衛生署一直致力改善公務員診所服務。除了診斷和治療疾病外，公務員診所的服務範疇近年已擴大至涵蓋營養師和臨床心理服務。來年，衛生署將會設立一隊由資深護士及專職醫療人員(包括視光師、物理治療師、營養師和臨床心理學家)組成的跨專業界別團隊，專為糖尿病病人提供一個有系統的護理計劃，名為“風險評估及護理計劃”(下稱“護理計劃”)。“護理計劃”以實證為本，務求改善患糖尿病的公務員及合資格人士病人的護理質素。計劃旨在更有效控制病情，以達致減少可避免的住院及使用專科門診和急診服務的需要。目前，超過 5 000 名糖尿病病人在

² 威爾斯親王醫院、瑪麗醫院及伊利沙伯醫院均提供為公務員及合資格人士專設的專科診症時段。

公務員診所求診。衛生署推行“護理計劃”時，跨專業界別的醫護團隊會為病人進行健康評估和治療。計劃會根據公務員診所糖尿病病人不同的風險因素，例如吸煙習慣、肥胖、高膽固醇、高血壓、視網膜病變、蛋白尿、神經病變(神經受損)和不理想的血糖控制等，進行風險分層。被揀選的病人會接受定期和全面的風險評估，以提早識別併發症，從而接受相應治療和教育。衛生署將於二零一八至一九年度展開所需的籌備工作，預計於二零一九至二零年度推出新服務。

(c) 發還醫療費用

7. 於二零一七至一八年度用以應付公務員及合資格人士發還醫療費用申請³的修訂預算為 6.92 億元。該款額較二零一六至一七年度實際開支的 5.761 億元增加 20.1%，藉以應付預期在二零一七至一八年度公務員及合資格人士申請發還醫療費用宗數的增加。

8. 二零一七至一八年度首九個月(即二零一七年四月一日至二零一七年十二月三十一日)，衛生署批准了約 72 000 宗由公務員及合資格人士提出的發還醫療費用申請，涉及款額約 5.244 億元。相比二零一六至一七年度首九個月，獲批的申請宗數和發還費用的開支分別增加 17.5% 和 20.2%。在這九個月期間，由直接付款安排支付的費用佔發還醫療費用總開支約 85.7%，與二零一六至一七年度同期九個月的百分比相若。

9. 二零一八至一九年度原來預算的撥款會顯著地增至 8.952 億元，即較二零一七至一八年度的修訂預算增加 29.4%，以應付申請發還醫療費用宗數及發還費用開支的預期增幅。

(d) 牙科服務

10. 現時，衛生署轄下有 38 間專為公務員及合資格人士提供牙科福利的普通科牙科診所。二零一八至一九年度，衛生署將在元朗區設立一間新牙科診所，該診所的七間普通科牙科手術室將會陸續投入服務。當這些新增的牙科手術室全面啟用後，衛生署轄下將設有約 240 間專為公務員及合資格人士提供服務的普通科牙科手術室。

³ 如經醫管局／衛生署主診醫生證明有關藥物、儀器及服務是因應病情而處方，但醫管局／衛生署並無提供，公務員及合資格人士可向衛生署申請發還相關費用。醫管局醫生如因應病情而處方醫管局自費項目名單內的藥物以及一些指定的自費儀器／服務，而醫管局有供應這些項目，公務員及合資格人士也無須自費支付費用；衛生署會根據直接付款安排，在接獲公務員及合資格人士的申請後，直接向醫管局發還有關的費用。

11. 過去數年，隨着基礎牙科服務顯著擴充，轉介作專科牙科診斷的個案亦相應增加。為縮短公務員及合資格人士接受專科牙科服務的輪候時間，衛生署會由二零一八至一九年度起，分階段增設一間、七間和三間手術室，以分別改善牙齒矯正科、修復齒科和牙周治療科服務。預計這 11 間專科牙科手術室全面投入服務後，每年可額外提供 18 000 就診人次。

中醫藥服務

12. 我們備悉有關把中醫藥服務納入公務員醫療福利範圍的訴求。政府一直積極促進本港中醫藥業的發展。食物及衛生局(食衛局)轄下將成立專責單位以統籌中醫藥在本港的發展，包括決定中醫藥在公營醫療系統的定位，以及加強目前 18 區中醫教研中心所採用的三方伙伴協作模式。至於中醫醫院的發展，食衛局期望可於二零一八年年中前公布中醫醫院的定位及各主要範疇的發展框架。我們在過往的委員會會議已解釋中醫藥服務目前並不是衛生署及醫管局提供的標準服務。我們會密切留意醫管局及衛生署日後在提供中醫藥服務所扮演的角色，從而以務實的態度評估對公務員醫療福利可能帶來的影響。

加強人手支援

13. 衛生署的專業發展及質素保證服務負責公務員診所的運作和發展。現時，該服務由顧問醫生(家庭醫學)擔任主管。他除了負責監管現有公務員診所的整體臨床工作外，亦負責策導和監督公務員診所家庭醫學服務的規劃和發展，以及聯絡本地和國際機構，以推動公務員診所的質素保證。顧問醫生(家庭醫學)亦擔任衛生署家庭醫學深造培訓中心的主管。

14. 由於公務員診所持續擴展，而專業發展及質素保證服務在過去數年亦推行多項新措施，相關的行政工作大幅增加，服務使用者對病人護理和質素保證的期望又越來越高，加上將會推行“護理計劃”，現時顧問醫生(家庭醫學)的工作過於沉重。衛生署建議於二零一八至一九年度開設一個顧問醫生職位(首長級薪級表第 4/3/2 點)，以加強顧問醫生級別的臨床服務專業支援。顧問醫生級別的新增人員除了要具備資深醫生的專業技能外，亦需具備領導才能、員工管理能力、對設立健康服務設施和提供相關服務具有相當能力和經驗，並可作出能平衡各方利益的判斷，以確保能維持公務員診所的病人護理及安全水平。有關增設一名顧問醫生的理據詳列如下。

過去數年推出的新措施和進行中的計劃

(a) 擴充公務員診所

15. 二零零八年，全港只有三間公務員診所合共 20 間診症室，就診人次總數約為 168 000。隨着香港公務員診所兩間新增的診症室和有六間診症室的新界公務員診所在二零一零年啟用、九龍公務員診所在二零一三年擴充(新增四間診症室)，以及粉嶺公務員診所在二零一六年年年初啟用(已有六間診症室投入服務)，目前共有五間公務員診所合共 38 間診症室提供服務，二零一七至一八年度的就診人次約為 297 000。正如上文第 5 段提及，衛生署會在二零一八至一九年度開設西貢公務員診所，該診所將設有兩間診症室。當該診所啟用後，公務員診所數目將增至六間，診症室總數將增至 44 間，較二零零八年整體數字上升 120%。預計當所有公務員診所全面投入服務後，總就診人次將增至 352 000。公務員診所服務的規模、範疇和複雜程度在過去數年明顯增加，我們亦會繼續致力開設更多公務員診所，因此顧問醫生(家庭醫學)在督導公務員診所的運作和發展方面將承擔更大責任。

(b) 臨床管理複雜程度日增

16. 正如上文第 6 段提及，公務員診所的服務範疇已分別於二零一三年及二零一六年擴大至涵蓋營養師和臨床心理服務。臨床心理學家的人手在二零一七至一八年度亦有所增加。由於公務員診所的藥物名冊項目種類繁多，比衛生署的其他服務單位更為複雜，因此衛生署在二零一七年開設了新的藥劑師和配藥員職位，專為公務員診所提供服務。顧問醫生(家庭醫學)不僅要督導這些專業人員，亦須為這些新服務制訂可持續的發展計劃。

(c) 制訂質素保證策略

17. 隨着醫療技術日益改進，治療選項漸趨複雜；而疾病引起的併發症、藥物的副作用、病情的變化，均可能令治療選項涉及的風險有所增加。為確保公務員診所的服務質素和安全與時並進，顧問醫生(家庭醫學)在制訂質素保證策略和措施方面的工作日益增加。

(d) 與國際機構聯絡頻繁

18. 專業發展及質素保證服務自二零零四年加入國際醫療品質協會。此外，其轄下的家庭醫學深造培訓中心亦經常舉辦不同形式的健康教育活動和參與多項媒體活動，以喚起病人對健康生活模式的重視。顧問醫生(家庭醫學)須負責統籌與世界各地專家、著名國際組織(例如美國心臟協會)和在本港開辦訓練課程的人士的聯絡工作，以確保培訓中心的訓練課程合乎國際標準，有助提供高質素和安全的醫療護理服務。有關的工作隨著上述活動日益增多而大幅上升。

(e) 發展電子臨床訊息管理系統

19. 公務員診所一直使用紙張醫療記錄。衛生署自二零一六年把電子臨床訊息管理系統引入公務員診所作試行，以期於未來取代所有紙張記錄。現時電子臨床訊息管理系統支援公務員診所的部份登記和預約程序及臨床工作流程。最終而言，系統將連接全港性的電子健康紀錄互通系統⁴，並配合後者的運作。由於現時電子臨床訊息管理系統仍在公務員診所持續發展及測試，顧問醫生(家庭醫學)須繼續與醫管局等相關方面就用戶要求、全面推行系統的適用性監察、提升系統的可行性、員工培訓和病人資料保安的監督等事宜保持不間斷的聯繫。

未來數年預計推行的新措施和計劃

(a) 對公務員診所的有效臨床監管和管理

20. 隨着新界公務員診所和粉嶺公務員診所分別於二零一零年及二零一六年啟用，以及香港公務員診所和九龍公務員診所分別於二零一零年及二零一三年擴展服務，專業發展及質素保證服務的非首長級人員數目已大幅增加，由二零零九年約 100 人增加至現時約 190 人，增幅約為 90%。為應付西貢公務員診所和“護理計劃”帶來的額外工作量，並配合服務需求的增長，衛生署將於二零一八至一九年度開設 29 個非首長級公務員職位，包括醫生、護士，以及多個範疇的專職醫療服務職系及行政人員，我們需要加強高層管理人員的監督以配合這個幅度的編制擴展。

⁴ 電子健康紀錄互通系統讓醫管局、衛生署和私營界別的醫護提供者，在取得公務員及合資格人士的同意後，可互通健康資料。

(b) 落實“護理計劃”

21. 正如上文第 6 段提及，就公務員診所而言，“護理計劃”是一項新措施。衛生署須負責整個計劃的策劃與評估。在策劃階段，衛生署須設計有關計劃，界定各專業人員在此計劃下的角色和工作，發展供專業人員使用的信息和數據共享平台，以及制訂向病人提供服務的運作框架。在實施階段，衛生署須確保整個計劃均按照運作程序進行，並為員工提供清晰指引，以及確保“護理計劃”能順利配合診所的日常運作。衛生署將負責提供培訓，藉此規劃、提升和持續發展員工的能力，確保“護理計劃”能持續順利運作和提供優質服務。署方亦會負責持續檢討和評核該計劃的表現。

專業發展及質素保證服務的更改架構

22. 額外增加一個顧問醫生職位後，兩名顧問醫生的工作將重新分配。現有的顧問醫生(家庭醫學)將易名為顧問醫生(家庭醫學)1，並成為專業發展和質素保證服務的整體主管人員。他須督導香港區和九龍區現有和日後增設的公務員診所，以及家庭醫學深造培訓中心。整體的臨床督導和管理效率均會提升。

23. 建議增聘的顧問醫生將名為顧問醫生(家庭醫學)2，負責督導新界區現時和日後增設的公務員診所。此外，顧問醫生(家庭醫學)2 將負責“護理計劃”，督導編製和實施專業發展及質素保證服務實用指引方面的工作，以及監察臨床服務是否已採用最新醫學實證，以確保公務員診所的服務能達致應有水平。

24. 專業發展及質素保證服務的現行組織圖和增聘顧問醫生(家庭醫學)2 後的擬議組織圖分別載於附件 A 和 B。至於現時顧問醫生(家庭醫學)的職責說明、以及顧問醫生(家庭醫學)1 和顧問醫生(家庭醫學)2 的擬議職責說明，則分別載於附件 C、D 及 E。

曾考慮的其他方法

25. 我們已詳細考慮可否通過重行調配專業發展及質素保證服務的內部人手，以執行擬設的顧問醫生(家庭醫學)2 的工作。正如第 13 段所述，現時僅有的顧問醫生(家庭醫學)需要督導整個專業發展及質素保證服務的工作。考慮到該單位的行政工作及臨床服務已經大幅增加，我們認為在不影響公務員及合資格人士享有的臨床服務質素和專業發展及質素保證服務的工作的前提下，重行調配內部人手以承擔有關工作，在運作上並不可行。

對財政的影響

26. 按薪級中點估計，建議開設的顧問醫生常額職位(首長級薪級表第 4/3/2 點)所需的年薪開支為 2,293,691 元，而每年平均員工開支總額(包括薪金及員工附帶福利開支)則為 3,416,584 元。

徵詢意見

27. 請委員閱悉本文件的內容，並就衛生署開設一個新的顧問醫生常額職位(首長級薪級表第 4/3/2 點)的建議提供意見。

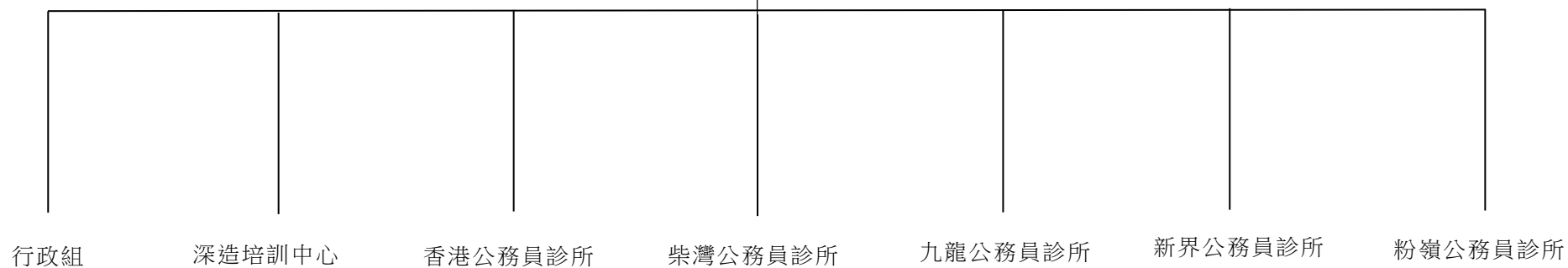
公務員事務局
衛生署
二零一八年三月

衛生署專業發展及質素保證服務

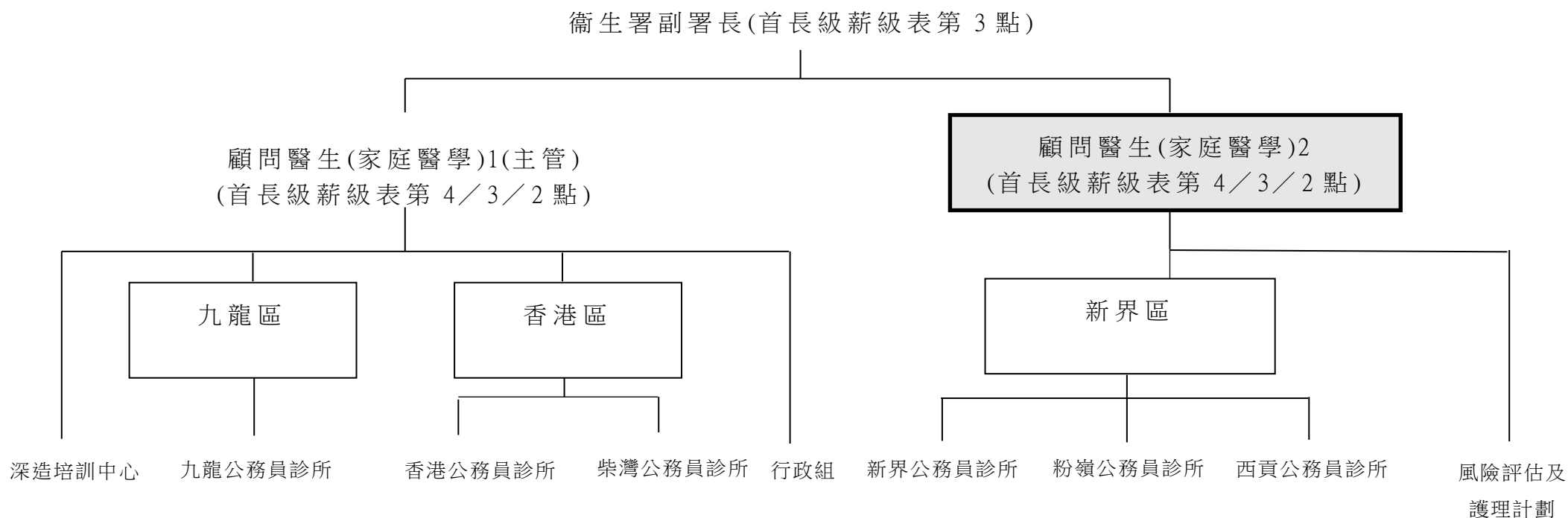
現行組織圖


衛生署副署長(首長級薪級表第 3 點)

顧問醫生(家庭醫學)
(首長級薪級表第 4 / 3 / 2 點)



衛生署專業發展及質素保證服務
擬議組織圖



 擬開設的一個顧問醫生常額職位

**專業發展及質素保證服務
顧問醫生(家庭醫學)
職責說明**

職級： 首長級薪級表第 4 / 3 / 2 點

主管： 衛生署副署長

主要職務和職責：

1. 擔任專業發展及質素保證服務的主管人員。
2. 監督行政組的運作。
3. 監督公務員診所的運作、規劃和發展。
4. 為專業發展及質素保證服務籌劃和制訂服務發展及長遠策略。
5. 監督公務員診所職員的專業發展，以及為他們提供培訓。
6. 在公務員診所診治門診病人，特別是處理需要顧問醫生的專業知識和經驗的複雜個案。
7. 制訂和推行家庭醫學專科的培訓課程，以及監督家庭醫學深造培訓中心。
8. 代表專業發展及質素保證服務出席會議並與其他人士聯絡。
9. 促進及支持質素保證項目。

**專業發展及質素保證服務
顧問醫生(家庭醫學)1
擬議職責說明**

職級： 首長級薪級表第 4 / 3 / 2 點

主管： 衛生署副署長

主要職務和職責：

1. 擔任專業發展及質素保證服務的整體主管人員。
2. 監督行政組的運作。
3. 監督九龍及香港區內各公務員診所的運作、規劃和發展。
4. 為專業發展及質素保證服務籌劃和制訂服務發展及長遠策略。
5. 監督公務員診所職員的專業發展，以及為他們提供培訓。
6. 在公務員診所診治門診病人，特別是處理需要顧問醫生的專業知識和經驗的複雜個案。
7. 制訂和推行家庭醫學專科的培訓課程，以及監督家庭醫學深造培訓中心。
8. 代表專業發展及質素保證服務出席會議並與其他人士聯絡。

**專業發展及質素保證服務
顧問醫生(家庭醫學)2
擬議職責說明**

職級： 首長級薪級表第 4 / 3 / 2 點

主管： 衛生署副署長

主要職務和職責：

1. 監督新界區內各公務員診所的運作、規劃和發展。
2. 制訂和推行專業發展及質素保證服務的質素保證措施。
3. 制訂和推出慢性疾病管理的醫療模式。
4. 監督風險評估及護理計劃的規劃、發展和運作。
5. 為專業發展及質素保證服務規劃和制訂服務發展及長遠策略。
6. 在公務員診所診治門診病人，特別是處理需要顧問醫生的專業知識和經驗的複雜個案。