

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

聘用非華裔人士為公務員

目的

本文件匯報政府就聘用非華裔人士為公務員所推行的措施的最新情況。

背景

2. 政府作為全港最大的僱主，一直致力提倡平等就業機會。公務員是按公開和公平競爭的原則聘任。在公開招聘的過程中，政府會按申請人的能力、表現及品格，以及因應有關職系的工作要求訂明的入職條件(包括語文能力要求)評核所有申請人。在甄選過程中，種族並非相關的考慮因素。

3. 為維持有效溝通以提供公共服務，各部門／職系首長按其轄下的公務員職系的工作需要，在有關職系的入職條件中訂明適當的中英文語文能力要求。此安排符合平等機會委員會根據《種族歧視條例》發出的《僱傭實務守則》所列的指引，即僱主必須確保任何語文要求都與工作相關，且應與達致良好工作表現的要求相稱。政府的政策，是確保各公務員職系的中文語文能力要求不高於工作所需，使非華裔人士與其他申請人一樣在申請政府職位時享有平等機會。

4. 二零一七年施政報告提到，為向非華裔人士提供更多加入政府工作的機會，公務員事務局已着手統籌全面檢視各公務員職系的中文語文能力入職要求，預計在二零一八年年初完成。下文闡述有關檢討的結果。

檢視中文語文能力要求

5. 各部門／職系首長有責任不時檢視轄下職系的情況。二零一七年五月我們向事務委員會匯報，自二零一零年起，已有 31 個職系降低了中文語文能力要求。

6. 在二零一七年的全面檢視工作中，公務員事務局邀請所有部門／職系首長依據其轄下所有公務員職系的工作需要，仔細分析職系所需的中文語文能力要求。在這次全面檢視後，已經／將會降低中文語文能力要求的職系增加了 22 個¹至 53 個。

7. 新增的 22 個職系可歸納如下：

(a) 8 個屬於學位／專業職系，其中文語文能力要求由綜合招聘考試²的中文運用試卷二級成績，降低至一級成績。這些職系包括系統分析／程序編製主任、庫務會計師等。

(b) 14 個屬於技術性或操作性職務的職系，在其部門／職系首長檢視當前的工作需要後，會相應降低職系的中文語文能力要求，當中包括政府化驗所、漁農自然護理署及食物環境衛生署轄下實驗室服務員的中文語文能力要求，由中三水平降低至小六水平；而對土木工程拓展署及房屋署丈量員³的要求，則以簡單中文書寫能力代替原先的小六水平。

(c) 有些職系在不同部門涉及不同工種，入職要求會由相關部門按個別工種的實際工作需要而各自釐訂。在二零一七年的全面檢視工作中，通過經驗分享，多個工種的中文語文能力要求會降低。例如技工及高級技工，鑑於有工種已接受職位申請人以簡單英文書寫能力代替簡單中

¹ 新增的 22 個職系是第 7(a)及 7(b)段所述數目的總和。

² 綜合招聘考試設有中文運用和英文運用試卷。這兩份語文試卷的成績分為二級(最高級別)、一級和不及格。個別職系可按其運作需要，分別訂定不同程度的中文和英文語文能力要求。

³ 有關職位的主要職責包括協助進行實地測量工作、預備和運送測量工具和物料等。

文書寫能力⁴，而非要求兩者兼具，另外 4 個工種經過是次全面檢視工作後加以仿效，把中文語文能力要求降低至上述水平。此外，監工⁵有 6 個工種在是次全面檢視後，把中文語文能力要求由香港中學文憑考試／香港中學會考中國語文科第二級成績，降低至中三水平。

善用非華裔人士所長

8. 相關的局／部門繼續採取適當措施，招攬掌握非華裔語言和文化的人士，協助政府為這些社羣提供公共服務。警務處、入境事務處和社會福利署分別繼續聘用社區聯絡助理、傳譯員和福利支援及聯絡助理，在警區、遣送審理及訴訟(行動支援)組和綜合家庭服務中心工作，以加強與非華裔人士的溝通。民政事務總署轄下種族關係組聘用了通曉本港較通用的南亞／東南亞語言的人員。勞工處自二零一七年起以試點形式，在兩個就業中心聘用通曉非華裔語言的員工，以加強為非華裔求職者提供的就業支援，包括跟進他們的就業需要、以非華裔語言為這些求職者製作宣傳品等。公務員事務局會繼續與其他為非華裔社羣提供服務的局／部門聯繫，以探討空間招攬通曉非華裔語言的合適申請人加入政府擔任相關職位。

9. 在青少年階段作好裝備，有助非華裔人士日後融入就業市場。在教育局所推行的生涯規劃教育下，一些政府部門為非華裔學生舉行分享會，以加深他們對公務員的工作性質和職業前途的了解。警務處在二零一七年推出了一個恆常的跨紀律部隊少數族裔青少年訓練計劃，內容包括由各紀律部隊為非華裔青少年舉辦職業講座和訓練營，以及安排非華裔青少年到各紀律部隊參觀設施等，為他們提供紀律、體能及團隊訓練。勞工處亦繼續推行「少數族裔就業服務大使計劃」，安排參與計劃的青少年學員在就業中心和招聘會提供服務，同時為他們提供在職培訓。計劃由二零一四年九月推出至今已經三年多，勞工處聘用了 7 批合共 110 名非華裔的就業服務大使。

⁴ 例如在漁農自然護理署及消防處分別負責執行外勤工作及檢查和維修滅火器具等職務的技工。

⁵ 監工的主要職責是進行實地勘測、監察工程進度、執行技術職務等。

徵詢意見

10. 請委員備悉本文件的內容。

公務員事務局
二零一八年二月