

2026 年 1 月 27 日會議
討論文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會 政策簡報會

目的

本文件概述有關本屆政府在公務員事務方面的政策措施及未來計劃。

A. 公務員管理

已實施措施及成效

更新《公務員守則》

2. 公務員事務局已在 2024 年 6 月頒布更新版《公務員守則》，闡明《憲法》和《基本法》共同構成香港特別行政區（香港特區）的憲制基礎及秩序，及在這個基礎下公務員的憲制角色和責任，以及公務員須恪守的 12 項基本信念和操守準則，作為所有公務員在日常工作、決策和行為的重要指南。我們會持續透過培訓，讓公務員準確掌握《守則》對其行為和心態上的要求，盡忠竭誠服務社會。

強化賞罰制度

(i) 增加「行政長官表揚榜」獎勵計劃

3. 為了推動公務員精益求精，力求進步，公務員事務局自 2023 年推出「行政長官表揚榜」獎勵計劃，公開表揚具示範作用的團隊或人員。計劃迄今已舉辦三屆，共有四支優秀團隊獲得殊榮¹。我們會適時推出新一輪「行政長官表揚榜」獎勵計劃，表揚優秀並具示範作用的團隊或人員。

(ii) 優化「公務員事務局局長嘉許狀計劃」

4. 公務員事務局在 2024 年優化了「公務員事務局局長嘉許狀計劃」，取消獲取旅行獎勵的年資要求，讓年資較淺的獲獎人亦可獲頒授旅行獎勵。2025 年「公務員事務局局長嘉許狀計劃」的 100 名獲獎人員名單中，年齡達 50 歲或以下的得獎者佔 24 人（較 2024 年多三名），而服務年資未滿 20 年的得獎者達 16 名（較 2024 年多四名）。

(iii) 說好公務員故事

5. 公務員事務局致力宣傳各項公務員嘉獎計劃下得獎人員／隊伍在工作崗位上的好故事。我們從獲獎人員／隊伍中精選多個好故事，透過電視、社交媒體、港鐵車

¹ 2023「行政長官表揚榜」獎項由前赴土耳其地震災區執行搜救任務的香港特區救援隊獲得。2024「行政長官表揚榜」獎項由律政司、保安局和香港警務處組成的《基本法》第二十三條立法專責小組獲得。至於獲頒 2025「行政長官表揚榜」獎項的兩支得獎團隊，分別為「2025 年 3 月前赴緬甸地震災區救援的特區救援隊」和「啟德體育園開幕跨部門籌備專組」。

站及政府場地廣泛播放，並安排得獎隊伍／得獎者接受傳媒訪問。我們亦透過公務員事務局社交平台及《公務員通訊》，多角度宣傳公務員的優秀工作表現。我們亦在大學招聘展覽、教育及職業博覽，播放公務員好故事短片，讓學生直接了解公務員工作實況，為投考政府職位做好準備。

(iv) 加強管理工作表現欠佳公務員

6. 公務員事務局在 2023 年 9 月公布及實施根據《公務人員（管理）命令》（《命令》）第 12 條，為公眾利益着令工作表現持續欠佳公務員退休的簡化機制。截至 2026 年 1 月中，共有 23 名人員獲發《命令》第 12 條通知書，當中四人已被着令退休；二人於收到通知書後離職；四人的表現提升至可接受水平因此「第 12 條行動」獲暫緩，但仍處於三年監察期中²；13 人的個案仍在進行中。此外，部分人員得知部門打算對他們進行「第 12 條行動」，在進入「觀察期」前已自行辭職，政府沒有備存有關個案數目的資料。相較簡化前平均每年 2.4 人獲發《命令》第 12 條通知書及處理時間由平均 31 個月大幅減至 10.5 個月，可見簡化機制有效促使更多部門利用該機制處理工作表現持續欠佳的公務員。

² 即使部門／職系首長決定暫緩「第 12 條行動」的程序，該員的工作表現仍會被監察三年。如果在該三年內，該員的工作表現再度轉差，導致在一份為期不少於三個月的特別評核報告的六級制中整體評級為第「五」或「六」級，以致最終整體評級獲第「五」或「六」級的評核報告為期合共不少於六個月（特別評核報告／周年評核報告和監察期內的評核報告合計），部門／職系首長即可在完成撰寫監察期內的特別評核報告的一個月內向該員發出擬令退休通知書，而無須再進行通知和觀察程序。

(v) 持續優化紀律機制

7. 自 2023 年起，公務員事務局陸續推出各項優化公務員紀律機制的措施，包括要求部門每半年向部門高級管理層和公務員事務局匯報處理紀律個案的進度；要求部門加強監察對在試用期內或試任期內的公務員採取簡易紀律行動；以及在 2025 年年內舉辦五個有關培訓部門管理人員調查技巧及能力的工作坊，並在去年 12 月推出嶄新的網上課程。

8. 為進一步提升處理紀律個案的效率和效能，公務員事務局在 2025 年 4 月諮詢公務員職方、公務員敘用委員會和本委員會後，已著手修訂《命令》和《公務人員（紀律）規例》以簡化紀律程序、優化停職安排及就《港區國安法》的實施作出相應修訂，計劃在 2026 年實施修訂條文。

計劃／推行中的措施

建立「部門首長責任制」

9. 行政長官在《行政長官 2025 年施政報告》公布成立「部門首長責任制」，旨在加強部門首長的主動領導作用和監督責任，推動他們建立有效管理團隊與運作系統，持續優化工作流程，提升部門的整體管理水平和政府的管治效能。公務員事務局已展開就《公務員敘用委員會條例》訂立附屬法例的工作，以賦予委員會調查權力從而實行「部門首長責任制」下由委員會進行的第二級調查。預期在 2026 年上半年提交立法會審議。公務員學院（學院）會盡快設立高級公務員領導才能培訓計

劃，在部門首長及其副手層級提升主動領導意識和能力。

強化公務員評核機制

10. 《行政長官 2025 年施政報告》提出建立更嚴謹的公務員工作表現評核機制，更有效反映和區分人員的工作表現等級，令賞罰更分明，有助部門首長提拔具潛質的人才、提振優秀公務員士氣，並協助有待改進人員提升能力，以期持續提升部門整體效能。公務員事務局已展開相關工作，研究措施以優化公務員工作表現評核機制，以期更清晰地分辨員工的工作表現水平。我們預期在 2026 年內推出具體措施，並向立法會公務員及資助機構員工事務委員會簡介有關安排。

B. 優化公務員人力資源運用

已實施措施及成效

公務員編制

11. 政府自 2021-22 年度起推行公務員編制零增長政策，將整體編制控制在不高於 2021 年 3 月底的水平（即 196 000 個職位）。預計至 2026 年 3 月 31 日，公務員整體編制將會下降至約 193 000 個職位，即累計減少約 3 000 個職位。為了進一步優化公務員人力資源運用，同時控制公營開支，在 2026-27 及 2027-28 年度每年分別縮減公務員編制百分之二，預計至 2027 年 4 月 1 日，在本屆政府任期內將被削減約一萬個職位。各部門透過管理措施及數碼化，重訂工作優次、內部調配、精

簡程序及應用科技以提升效率，在精簡公務員隊伍的同時，繼續為市民提供優質的公共服務。

增設「全政府動員」應急級別

12. 政府於 2022 年 12 月落實優化動員機制，增設「全政府動員」級別，通過預先制定各部門指定人員名單，確保需要大量人手處理的重大事故出現時能快速動員公務員組成應急隊伍。

13. 自增設「全政府動員」級別以來，政府數度動員公務員處理超強颱風和暴雨襲港後的應急善後工作，並動員公務員參與大埔宏福苑火災後的多項應急支援行動。

14. 應急動員的經驗亦充分應用於確保重大活動順利舉行。其中，由 2024 年底至 2025 年初，公務員事務局曾統籌協調大量政府人員參與啟德體育園演練，配合測試人群管理和交通安排，確保體育園順利啓用。

C. 鼓勵人才加入政府

已實施措施及成效

積極招聘及宣傳

15. 政府致力吸引不同背景的人才加入公務員團隊，並已推出多項措施加強招聘，包括擴闊招聘範圍至大學三年級生、在本地大學舉辦「政府職位招聘展覽」專職專場、積極參與在會議展覽中心舉辦的「教育及職業博

覽」、加強在內地和海外宣傳等，提升求職者對公務員多元化工作的認識和興趣，同時說好公務員故事。

16. 為了讓學生擴闊視野，獲得寶貴和實用的工作經驗和知識，以及更了解政府的運作和公務員的工作，政府致力為學生提供大量和多元化的短期實習名額。不同政府部門及公營機構來年將繼續為大專學生提供短期實習機會，藉以讓學生從實務工作中學習，並吸引有意從事公共服務的學生加入政府。

優化招聘流程

(i) 全年招聘文書及秘書職系

17. 一般職系處在 2023 年 10 月設立招聘中心，並由以往每兩年進行一次公開招聘改為全年招聘助理文書主任、文書助理及二級私人秘書，以持續招攬人才並方便求職者申請。我們亦由 2024 年 12 月起推出文書及秘書職系招聘資訊系統，將招聘工作流程自動化，包括資格審查、安排技能測試／遴選面試、向錄取者發出聘書等，從而提升招聘效率、數據準確性與安全性。

18. 全年招聘的首兩年（即 2023 年 10 月至 2025 年 9 月）共收到約 64 850 份申請，包括約 28 640 份助理文書主任申請、19 370 份文書助理申請和 16 840 份二級私人秘書申請。三個職位的申請總數較 2022 年公開招聘計劃增加約 95%，而由接獲申請至發出聘書的平均處理時間約六個月，較之前每兩年進行一次公開招聘的平均處理時間縮短約三個月。

(ii) 推出數碼化《基本法及香港國安法》測試

19. 為配合公務數字轉型及優化招聘流程，公務員事務局於 2025 年 5 月推出數碼化「基本法及香港國安法測試」（學位／專業程度職系）（數碼化測試），於公務員事務局一般職系處招聘中心舉行數碼化測試，每年提供約 60 000 個測試名額，讓有意投考學位或專業程度公務員職位的人士不用受制於固定的測試週期，可隨時在網上遞交申請，預約未來八星期內舉行的考試時段，最快可於下一個工作日參加測試，並於測試當日取得成績。新措施不但能便利有意加入政府的人士盡早獲得公務員的基本入職條件，亦有助縮短個別部門或職系的招聘工作程序，以更省人手及更環保的方式，加快招聘人才。

20. 數碼化測試自 2025 年 5 月推出至今約八個月，截至 2025 年底，我們共接獲約 19 000 份申請，其中約有 17 000 考生完成數碼化測試，出席率近九成，遠高於過往三年（2022 年至 2024 年）紙本形式測試的七成。合格率約九成，與紙本形式測試相若。

計劃／推行中的措施

21. 參考推行數碼化測試的經驗，公務員事務局正積極籌劃將綜合招聘考試（Common Recruitment Examination）數碼化，為有意投考相關政府職位人士提供更高效及便捷的渠道。

22. 我們亦會繼續留意公務員的整體人手需求及招聘情況，預早制訂人力計劃，適時進行招聘和加強宣傳工作，確保有足夠的人力資源提供公共服務。

D. 強化公務員培訓

已實施措施及成效

建立培訓理念

23. 學院積極加強培訓，強化公務員愛國者身份認同，並推動「以民為本」、「同一個政府」、「以結果為目標」的服務文化。學院亦致力提升公務員的大局觀和國際視野，積極培養特區政府管治人才，發揮好「愛國者治港」的力量。

24. 學院奉行的是「心態培訓」，即是將所有知識性和技術性培訓建基於特定的「心態」元素上，以達致個人動機層面的改變，從而改變人員的決策和行為模式。我們深信，只有抱持正確的服務心態，公務員隊伍才可以善用其專業知識和才能，服務國家和香港。以下介紹學院的重點培訓範疇和理念。

愛國主義及國家安全培訓

25. 學院積極推動愛國主義教育，在課程中加入歷史背景、模範人物事蹟、中國傳統文化等元素，提升課程感染力。重點項目包括：

- (i) 新入職人員培訓 — 所有新入職人員均須在試用期內完成基礎培訓，學位或專業程度職系人員亦須在獲得長期聘用後完成進階培訓，內容涵蓋憲制秩序、國家安全，以及公務員應有的價值觀和服務文化。措施由 2022 年 7 月實施至今，共約 30 000 名公務員已完成培訓。

- (ii) 愛國主義教育 — 學院舉辦「中國近代史專題研習課程」，帶領公務員深入認識國家過去百年的奮鬥史，建立正確的歷史觀，加強國民身份認同，並思考香港在中華民族復興歷程中的角色和使命。課程會長期循環舉辦，讓更多不同級別人員受惠。學院亦在 2025 年舉辦「抗日戰爭暨世界反法西斯戰爭勝利 80 周年」專題講座，以加深公務員對抗日戰爭歷史和意義的認識，鞏固他們的國家觀念和維護國家安全意識。
- (iii) 國家安全專題講座 — 學院舉辦「總體國家安全觀」講座系列，加強公務員認識總體國家安全觀及維護國安面對的挑戰，內容包括大國博弈、中國的周邊國家安全形勢等。此外，公務員事務局要求各局及部門於 2026 年底前安排所有現職公務員參觀國家安全展覽廳，以加強公務員維護國家安全的意識。

加深了解國家策略和發展

26. 學院持續提供培訓，加深公務員對國家發展策略的了解。例如在 2023 年至 2024 年，學院與北京大學港澳研究院合辦「一國兩制」及當代中國深入研習課程，內容涵蓋中國共產黨與當代中國、中國特色社會主義思想、「一國兩制」的理論與實踐，以及當代中國社會經濟等多方面的發展。隨著國家發展不斷更新，學院會邀請本地和內地專家學者深入闡析國家政策方向。學院亦適時舉辦闡述中央重大政策及講話精神宣講會，例如「學習全國兩會精神座談會」和「中共二十屆四中全會精神宣講會」，讓主要官員及公務員對箇中要義和核心

精神有更深刻的理解，支持香港融入和服務國家發展大局。

27. 內地培訓方面，學院安排中高級人員到九所內地院校³參加國情培訓，課程涵蓋國家治國理政方針、宏觀發展策略，以及實地考察內地在社會治理、高新科技等各方面的最新發展。每年約 1 300 名公務員參加。

28. 至於北京大學「公共管理碩士課程」方面，學院與北京大學合辦兩年制碩士課程，增強高級公務員的國家意識和戰略眼光。2022 年至 2025 年共選派了 64 名具潛質的公務員參加。

29. 我們於 2023 年開展與粵港澳大灣區內地城市的雙向「公務員交流計劃」，兩地每年各安排約 10 名公務員參加。公務員事務局亦在 2024 年與北京、上海、重慶、武漢及杭州復辦交流計劃。上述五個內地城市每年安排共約 20 名人員來港交流。計劃有效促進香港公務員深入認識內地的政策和發展，加強雙方的聯繫交流。

統籌及協助公務員團體舉辦本地和內地的國情研習及參觀活動

30. 公務員事務局透過提供資訊、協助聯絡政府部門及相關機構等方式，積極統籌和協助公務員團體籌辦在本地和內地的國情研習及參觀活動。我們並鼓勵公務員團體在工餘時間為公務員舉辦的活動開放予其親友參與，進一步加深公務員及親朋對國家的了解和愛國精神，將愛國訊息更廣泛傳播。

³ 院校包括國家行政學院、清華大學、北京大學、外交學院、浙江大學、南京大學、武漢大學、中山大學及暨南大學。

提升公務員的大局觀和國際視野

31. 學院著力培訓中高級公務員具備大局觀和國際視野，以支持香港擔當聯繫國家與世界的角色。學院舉辦多個培訓項目：

- (i) 「爐邊對談」系列（Fireside Chat Series）—— 由知名領袖與政府管治團隊深入對話，就國際關係、國家戰略、政府管治及領導能力等議題交流意見和經驗。
- (ii) 「撮合南北：多極世界中的中國系列」—— 剖析中國在多極世界中的影響和貢獻，並探討香港作為東西文化薈萃之地，如何發揮聯繫國家與世界的獨特作用。
- (iii) 「聯通世界：東盟系列」—— 剖析新興市場經濟、東盟的角色與定位、區域貿易協議的機遇與挑戰、多元東盟經濟體等。
- (iv) 「向世界說明中國」系列 —— 剖析國家在文化、科技、經濟等方面的發展和挑戰，讓公務員認識國家的真實故事，裝備公務員發揮香港聯通國家與世界的角色，推動國際交流合作。

32. 公務員事務局亦安排有潛質的中高級公務員到海外院校進修公共行政、國際關係、人工智能，以及領導培訓的課程。

聯合國初級專業人員方案

33. 我們於 2023 年派出第二批共 12 位人員參與聯合國初級專業人員方案⁴，以中國人員身分到聯合國位於美國紐約、瑞士日內瓦、奧地利維也納以及肯尼亞內羅畢的辦事處出任不同職位，為期約兩年。至今第二批人員已陸續完任。參與人員表現出色，工作獲得聯合國方面的高度好評，部分更獲聯合國延長任期。在中央政府的支持下，公務員事務局正積極跟進第三批人員的籌備工作，以豐富公務員參與國際組織事務的經驗。

國際協作和研究能力建設

34. 公務員學院會加強與大學及研究機構的合作，促進地區內公共管治經驗的交流。學院亦正建立個案研究以豐富培訓內容。長遠能為政府建立良好管治的知識庫，以支持提升政府的治理效能。

政府治理人才培育計劃

35. 公務員學院在 2025 年 7 月推出「政府治理人才培育計劃」，提供有針對性和持續的培訓，協助政府建立人才庫，提升治理能力。學院合共收到 159 個來自各局及部門的提名及公務員自薦。通過嚴謹的選拔過程，共有 40 名人員獲選參加計劃。學員來自 27 個局／部門，涵蓋不同專業，例如政務主任、紀律部隊、工程師、政府律師等，當中包括首長級、高級及年輕中層公務員。

⁴ 首批在 2019 年派出，共五名。

E. 推動公務員義工服務

36. 公務員事務局於 2024 年推出「公務員義工嘉許計劃」，表揚在參與或推動義工服務方面有卓越表現及貢獻的部門義工隊及人員，推動部門積極籌辦及參與更多義工活動，鼓勵公務員投身義工行列。2025 年共有 435 位義工獲頒個人獎項，較 2024 年的 337 位增加近三成；獲獎義工服務總時數達約 53 000 小時，較 2024 年增加逾 11 000 小時，反映公務員在參與義工服務的投入和熱誠顯著提升。

37. 公務員義工在 2025 年踴躍參與第十五屆全國運動會及第十二屆全國殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會，共有超過 3 200 位政府人員為多項賽事提供義務支援，印證公務員熱心服務社會的表現與承擔。

F. 優化公務員服務條件

優化公務員醫療及牙科福利

已實施措施及成效

(i) 更便捷、更多元的醫療服務

38. 本屆政府以多元方式增強公務員醫療福利，例子包括：衛生署公務員診所網上預約服務及醫管局 HA Go 流動應用程式內新增預約家庭醫學診所即日公務員籌的功能，均於 2025 年初全面推行；六間公務員診所的全年診症名額，已由 2025 年 10 月起增加共約 5 000 個；醫管局於夜間診症時段提供公務員籌的家庭醫學診所增至三

間，以照顧須輪值或在夜間上班的公務員的需求；於2025年底啟用的將軍澳公務員診所，除了提供一般診症服務，亦增設改善糖尿病患者護理質素的「綜合治療計劃」及為病情穩定的多種慢性病患者提供的「簡易配計劃」；各間公務員診所亦由2024年起推行先導計劃，為公務員及合資格人士免費接種流感疫苗。

(ii) 紓緩牙科服務輪候時間

39. 本屆政府以公私營協作模式推出洗牙先導計劃及深圳試點計劃，同時強化衛生署增聘人手，以逐步紓緩牙科服務輪候時間。截至2025年底，已有26萬多人次已接受或已預約洗牙先導計劃或深圳試點計劃之下的洗牙服務，而舊症人士輪候下一次洗牙服務的時間已由平均約29個月大幅縮短至約16個月。

(iii) 增加中醫服務名額

40. 本屆政府已於2024年及2025年於公務員中醫診所合共新增5 000個服務名額，現時全年名額超過110 000個，與服務初期（2020-21年度）相比升幅超過70%。

計劃／推行中的措施

(i) 增設公務員診所及牙科診所、重開牙科診所

41. 視乎工程進度，位於觀塘綜合發展項目（即公務員學院長遠院址及多項社區福利設施所在地）內的公務員診所及牙科診所預計最快可於2027年逐步投入服務，而位於柴灣水務署總部暨香港及離島分署及懲教署總部大樓的牙科診所，預計最快可於2028年逐步投入服務。另

外，視乎實際人手情況，衛生署計劃於 2026 年繼續重開暫停服務的牙科診所。

(ii) 繼續紓緩牙科服務輪候時間

42. 我們計劃適度延長原定於 2026 年 2 月完結的深圳試點計劃，為期一年，並將服務名額由 2 000 個增至 3 000 個；而我們亦計劃延長原定於 2026 年 7 月完結的第二期洗牙先導計劃一段適當時間。衛生署會繼續積極招聘牙科醫生，持續紓緩人手短缺問題，未來數年內將有望逐步回復到所有洗牙服務均可由衛生署提供。

(iii) 香港中醫醫院為公務員提供指定服務

43. 我們預計由 2026 年年中開始為公務員及合資格人士於香港中醫醫院提供指定服務，首兩年將提供每年 5 000 個服務名額（合共 10 000 個）。有關服務範圍以基層醫療服務為定位，包括全科門診診症、全科門診治療、綜合專職醫療門診及按需要提供的西醫普通門診。

締結有利家庭友善的工作環境

已實施措施及成效

(i) 推出三類家庭友善假期

44. 公務員事務局連續兩年為政府僱員推出三類與照顧家庭需要相關的假期，包括由 2024 年 4 月起提供婚假和恩恤假，讓員工可因結婚或家屬身故放取每次最多三天假期；以及由 2025 年 4 月起提供育兒假，讓員工可每年就其每名三歲以下子女放取三天假期。截至 2025 年 6

月底，獲批的婚假約 4 500 宗；恩恤假約 13 400 宗；育兒假約 8 600 宗。

45. 此外，公務員事務局於 2025 年 12 月落實優化恩恤假的安排，擴展「家屬」的定義至涵蓋兄弟姊妹，讓員工更好照顧家庭需要。

(ii) 持續推動五天工作周

46. 為在不影響公共服務的水平及效率，以及不增加納稅人負擔的情況下，提高公務員的家庭生活質素，公務員事務局持續鼓勵政策局及部門在恪守(a)不涉及額外人手資源、(b) 不減少員工的規定工作時數、(c)不削減緊急服務及(d)在星期六／星期日維持必需的櫃台服務的四項基本原則下推行五天工作周。截至 2024 年 9 月 30 日的統計，整體公務員隊伍的五天工作周比例為約 85%，較 2022 年的統計新增了約 3 900 名公務員。有關數字為政府自實行五天工作周以來的新高。

(iii) 優化節慶日或前夕的特別工作安排

47. 為進一步方便員工於指定節慶期間的工作日兼顧家庭需要，由 2025 年 1 月起，政府部門可視乎其運作安排及在不影響提供公共服務的前提下，准許政府僱員於五個節慶日或前夕（包括農曆新年前夕、中秋節、冬至、聖誕節前夕及新年前夕）當中的最多三日提早最多兩小時下班，比過往新增了一個節慶日前夕（即新年前夕）及可提早下班的日數（由兩日增至三日）。

計劃／推行中的措施

繼續推動部門試行五天工作周

48. 在公務員事務局의 持續推動下，多個政府部門正透過善用科技及優化輪值安排等方式，繼續在合適的組別或分部進行五天工作周試行計劃或評估其成效，包括香港警務處、食物環境衛生署、入境事務處、康樂及文化事務署和運輸署。

徵詢意見

49. 請委員閱悉本文件的內容。

公務員事務局

2026 年 1 月