

立法會公務員及資助機構員工事務委員會 公務員嘉獎計劃

目的

當局一直致力透過各項公務員嘉獎計劃鼓勵公務員精益求精，竭誠為市民提供優質服務。本文件旨在向委員匯報各項計劃及其最新的實施情況。

背景

2. 公務員團隊是特區政府的骨幹。公務員的能力和效率，是政府服務的成功關鍵。《行政長官 2023 年施政報告》提及多項強化公務員管理制度的措施，包括推進獎罰分明制度，繼續透過各項公務員嘉獎計劃，嘉許表現出色和盡忠職守的公務員，包括「行政長官表揚榜」、「公務員事務局局長嘉許狀計劃」、「長期優良服務旅行獎勵計劃」、「公務員優質服務獎勵計劃」、「香港特別行政區授勳及嘉獎制度」，以及「嘉獎信計劃」。政府亦會著力「說好公務員的好故事」，向公眾宣揚公務員的工作成就和矢志服務社會的熱忱，以提升士氣和工作效能，並吸引優秀人才加入公務員團隊。

公務員嘉獎計劃

(a) 「行政長官表揚榜」獎勵計劃

3. 政府在二零二三年第二季推出了「行政長官表揚榜」獎勵計劃，定期公開表揚具示範作用的團隊或人員，獲表揚的貢獻可包括不同範疇，例如帶領機構文化革新、推廣無私義工服務、克服艱難完成「不可能」任務、節省資源又大幅提升效率，以至超標超額完成重要項目等等。每次獲表揚的團隊或人員數目沒有限制，但必須是極為出色的表現方會獲得表揚。政府會公開宣傳上榜的「好故事」，讓公眾更清楚認識政府的工作及公務員團隊優秀的面貌。

4. 首屆「行政長官表揚榜」獎勵計劃已於二零二三年六月二十七日公布得獎隊伍，由前赴土耳其地震災區執行搜救任務的特區救援隊獲得殊榮。救援隊成員來自 10 個職系，所屬部門包括保安局、消防處、衛生署和入境事務處，他們在極短的時間內高效作出準備和部署，在災區憑藉優良的專業訓練和盡忠職守的專業精神，冒着生命危險執行任務，排除萬難，在極惡劣的環境中成功救出四名倖存者，充份發揮團隊合作精神，為公務員團隊樹立良好榜樣。我們已透過不同渠道(包括電視、電台、社交平台、印刷媒體和政府場地)廣泛宣傳得獎隊伍的好故事。

(b) 公務員事務局局長嘉許狀計劃

5. 公務員事務局局長每年都會透過專為公務員而設的嘉許狀計劃，從公務員隊伍中甄選工作表現持續優秀的人員，加以表揚。獲嘉許人員必須至少連續五年工作表現優秀，才符合嘉許計劃的資格。每年的目標嘉許名額為 100 個。提名由常任秘書長或部門／職系首長提出，經由公務員事務局及其他決策局／職系代表組成的獎勵計劃委員會推薦，最後由公務員事務局局長選出獲嘉許的人員。

6. 嘉許狀由公務員事務局局長於每年舉行一次的頒發典禮中頒發。每位獲嘉許人員都會獲頒嘉許狀和金針。如他們服務滿 20 年或以上，而之前又從未獲政府資助出外旅遊，可同時獲得旅行獎勵¹。獲嘉許人員的個人檔案會有嘉許記錄，以表揚他們的卓越表現。在二零二三年獲得嘉許的 100 名公務員，來自 38 個局／部門，涵蓋 50 個不同職系，包括專業及技術職系、紀律部隊、一般職系和第一標準薪級職系。

7. 由於獲嘉許的人員必須至少連續五年工作表現優秀，大部分獲嘉許的都是年資較高的公務員，但也有部分是年資較淺的人員，年資最淺獲嘉許的公務員只有六年的年資，足證部門不但給予年資較淺的同事具挑戰性的工作，細心留意他們的表現，亦樂於對他們之中表現出色者嘉許，以起鼓勵及示範的作用。

¹ 旅行獎勵金額及發放形式與本文件第 8 段所述的長期優良服務旅行獎勵相同。

(c) 長期優良服務旅行獎勵計劃

8. 長期優良服務旅行獎勵計劃旨在表揚及獎勵長期服務而表現優良的現職公務員。所有本地非首長級人員，如已連續服務滿 20 年或以上，工作表現持續優良，均符合資格獲得考慮，每人在整個公務員生涯裡只可獲此獎一次。獎勵金額以實報實銷形式發放，獲獎人員可彈性選擇一名同行人士使用獎勵金額作一次性旅行。二零二三／二零二四財政年度的獎勵金額為每位 27,470 元。每年的獎勵名額根據每 27 名符合服務年資的人員給予一個配額(1:27)釐定，二零二三／二零二四財政年度的獎勵名額約 1 900 個。在大多數情況下，符合資格獲考慮的公務員比獎項名額為多，部門管理層需要仔細評核，挑選最合適的人員頒發此獎勵²。

(d) 公務員優質服務獎勵計劃

9. 公務員事務局每三年舉辦一次公務員優質服務獎勵計劃，旨在表揚政府部門及團隊提供優質服務的卓越成就、推廣以民為本的服務文化、鼓勵團隊合作精神、激發創新意念以及讓部門和團隊分享改善公共服務的經驗。二零二二年舉行的計劃所頒發的獎項分為四類，包括部門合作獎、部門精進服務獎、團隊協作獎，以及創新及科技獎。參賽項目超過 190 項，共有 32 個局／部門的 55 項服務獲金、銀、銅及優異獎。

10. 在宣傳及推廣方面，得獎部門代表出席了頒獎典禮及接受傳媒專訪。我們製作了電視特輯及短片系列，展示公務員在前線和幕後竭誠為市民提供服務的努力和成果，透過不同途徑播放，包括香港電台、「優質公共服務」專題網站、政府公眾場地及社交媒體，例如 Facebook 專頁、YouTube 頻道。我們亦舉辦研討會，讓得獎部門和隊伍分享經驗和心得，並把個案製作為培訓教材。新一輪公務員優質服務獎勵計劃將於二零二五年舉辦。

² 按照一般安排，計劃的得獎人員需要在獎勵有效期內(一般為在獲獎的財政年度內或退休前休假結束之前(以較早者為準))使用旅行獎勵出發到香港以外地方旅遊。早前因應 2019 冠狀病毒病疫情嚴重影響外遊，計劃曾引入特殊安排，容許得獎人員及其同行人士，可以就那些與離港旅遊開支項目相若的本地消費(如餐飲、本地酒店度假或公海遊)，申請使用獎勵金額，讓得獎人員可使用其旅行獎勵之餘，亦藉此鼓勵及協助帶動本地消費，刺激經濟。雖然境外旅遊已回復正常，但由於在疫情三年間獲獎的所有人員未能在短時間內休假以作外遊，這項特殊安排截至二零二四年三月三十一日，我們會適時檢討有關特殊安排。

(e) 香港特別行政區授勳及嘉獎制度

11. 公務員如在工作上有重大貢獻，可在香港特區授勳及嘉獎制度下獲授勳銜及嘉獎。多年來，不少公務員獲頒授紫荊勳章、英勇勳章、紀律部隊和廉政公署獎章、榮譽勳章及行政長官獎狀。二零二三年，共有 180 名公務員按照這制度獲得嘉獎，當中包括 90 人獲頒授各類獎章和 90 人獲頒授行政長官社區／公共服務獎狀。政府每年都會公布整份授勳及嘉獎名單。每年的頒授儀式在禮賓府舉行，由行政長官親自向獲嘉獎者頒授勳章或嘉許狀。

(f) 嘉獎信計劃

12. 除上述計劃外，常任秘書長和部門首長亦會透過嘉獎信計劃向符合準則的人員頒發嘉獎信，有關準則包括：至少連續三年工作表現優秀；或在提高所屬的局／部門的工作效率或提升其形象方面有重大貢獻；或表現傑出或行為英勇而值得特別表揚。提名可在全年任何時間提出，評審工作由各局／部門自行成立的嘉獎委員會負責，委員會主席由首長級人員擔任。一如公務員事務局局長嘉許狀計劃，有關人員的個人檔案亦會有其獲頒嘉獎信的記錄。

「說好公務員好故事」

13. 公務員的傑出表現如能獲得公眾的認同及讚賞，不但有助維持他們公共服務的熱忱，亦有助吸引有能者加入公務員行列。我們會加大力度向公眾說好公務員的好故事。繼於今年七至九月廣泛宣傳「行政長官表揚榜」得獎隊伍，我們在本屆「公務員事務局局長嘉許狀」計劃得獎者之中，挑選了 10 個好故事，將會製作成短片，在電視、社交媒體、集體公共運輸工具的宣傳平台及政府場地播放，表揚獲嘉許人員的優秀表現，展現他們作為香港特區公務員，勇於擔當、迎難而上、竭誠為民的精神。除此之外，我們還有很多其他公務員誠心為民，貢獻社會的好故事，例如我們最近在社交媒體及《公務員通訊》刊載兩位公務員同事熱心捐血的好故事，他們捐血次數每人達約二百次，幫助有需要的病人，實踐公僕服務精神。我們未來會繼續透過不同媒介，向公眾宣揚公務員出色的工作和好故事等，從而向公眾展示他們誠心為民，貢獻社會的熱忱，並且增強公務員對政府的歸屬感，激勵士氣。

其他激勵及支援公務員的措施

14. 我們除了會繼續善用上述各項計劃，嘉許表現良好的人員，亦會為同事提供鼓勵及支援，包括繼續為公務員提供有關優質服務以及情緒健康方面的培訓，持續提升公務員為市民提供的服務質素，和增強他們竭誠為民的使命感。公務員事務局已委託專業機構為約 60 個局／部門的員工提供壓力管理輔導熱線服務，協助員工處理由工作及其他個人問題引致的壓力。有關服務包括電話和面談輔導，以及轉介服務。另外，約有十個部門自行為其員工提供輔導服務。

15. 公務員事務局局長亦會到訪個別部門，了解各部門最新的工作成果和面對的新挑戰，與前線員工直接交換意見和作出鼓勵。我們亦推動部門管理層與員工(尤其是前線員工)保持密切溝通，從而促進雙互的了解和雙方的伙伴關係，並培養員工的歸屬感。

外間獎項和嘉許

16. 除了政府設立的嘉獎計劃，政府部門不時也獲外間機構的獎項和嘉許，例如剛於十一月頒發的申訴專員嘉許獎，有三個政府部門獲公營機構獎及調解獎，另有 40 名來自 26 個部門的公務員獲頒個人獎。除此之外，亦有政府部門獲得不同國際獎項，顯示有關工作備受認同。這些榮譽和嘉許，對於獲獎團隊和同事亦起著重要的鼓勵作用。

徵詢意見

17. 請委員察悉上文有關各項公務員嘉獎計劃及其實施情況的資料，並提供意見。

公務員事務局
二零二三年十二月