

二零二三年十一月三日會議
討論文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

保障公務員、退休公務員及合資格人士福利 相關事宜小組委員會

公務員及合資格人士的牙科服務

目的

本文件旨在向小組委員簡介政府向公務員及合資格人士提供牙科服務的最新情況。

牙科服務範疇

2. 根據公務員的聘用條款，公務員及合資格人士可在政府牙科診所接受牙科診療服務，除了假牙和口腔裝置之外，其他服務均屬免費。現時，衛生署轄下有 40 間普通科牙科診所、兩間牙齒矯正科診所及一間修復齒科診所，為公務員及合資格人士提供一般牙科治療服務（包括定期檢查、洗牙和補牙等¹）和專科牙科服務。另外，衛生署於四間醫院管理局醫院²各設有一間專供公務員及合資格人士使用的口腔頷面外科及牙科手術室。公務員及合資格人士於 2022 年接受牙科服務的總就診人次超過 585 700。

3. 為加強專為公務員及合資格人士提供服務的專科牙科服務，衛生署自 2018-19 年度起分階段增設專科牙科手術室。在 2021-22 年度，衛生署於上葵涌修復齒科診所新增了一間牙科手術室，連同原有的四間牙科手術室，上葵涌修復齒科診所共

¹ 病情緊急的公務員及合資格人士亦可在任何一間政府牙科診所的辦公時間內，到診所尋求緊急牙科服務，一般可在求診的同一服務時段內獲得診治。

² 包括瑪麗醫院、伊利沙伯醫院、北區醫院及威爾斯親王醫院。

有五間牙科手術室投入服務。另外，衛生署於 2022 年 9 月在域多利道牙科診所增設兩間牙周治療科手術室。上述七間專科牙科手術室每年就診人次約 12 000。

服務需求及人手情況

4. 隨著公務員及合資格人士總人數持續增長，對公務員牙科服務的需求亦隨之增加，加上早前在 2019 冠狀病毒病疫情期間，因需調派牙科診所的人手協助抗疫及為減低感染風險，政府牙科診所曾多次調整服務³，同時因為人手流失，公務員及合資格人士輪候牙科服務的時間大幅延長。接受定期檢查及相應牙科治療等服務的覆診輪候時間，由以往平均約 12 個月增至超過 24 個月。為應付服務需求，衛生署已透過不同方法，包括增加提供延長服務時間的牙科診所數目，把有關安排延伸至星期六，以及提供夜診服務等，務求盡快為公務員及合資格人士安排所需的牙科治療。

公務員及合資格人士牙科服務（洗牙）先導計劃

5. 為了紓緩公務員及合資格人士輪候牙科服務時間過長的情況，政府在 2023 年 7 月推出公務員及合資格人士牙科服務（洗牙）先導計劃（先導計劃），安排超過 14 萬名公務員及合資格人士到私營牙科診所接受洗牙服務。獲邀參與先導計劃的人士可早於其原有的覆診約期接受洗牙服務，而相應騰出的應診時段可調配予牙科新症或其他人士作定期檢查或跟進治療之用。計劃下共有超過 100 間遍布香港、九龍及新界各區的診所參與，相信可為獲邀參與先導計劃的公務員及合資格人士提供更多選擇及更便捷的服務。

6. 參與先導計劃的公務員及合資格人士已於 2023 年 8 月起陸續到私營牙科診所接受洗牙服務。截至 2023 年 10 月 23 日，衛生署已向約 29 300 位公務員及合資格人士發出邀請，已預約及接受洗牙服務的人數合共約有 7 300 人⁴。

³ 由於調派牙科服務人員參與抗疫工作，2020 年 2 月至 6 月上旬及 7 月下旬至 9 月下旬期間，牙科診所只能提供緊急及止痛服務。隨著疫情穩定，牙科服務於 2021 年年初大致回復正常。及後，由於 2022 年第一季爆發第五波疫情，不少牙科預約需要取消或延期，加上人手減少，導致累積不少有待處理的個案，牙科新症預約於 2022 年 3 月至 9 月期間暫停。

⁴ 衛生署會分批邀請公務員及合資格人士參與先導計劃，獲邀人士均有一個月時間進行預約。

7. 先導計劃屬全新的嘗試，根據衛生署透過電子問卷收集到參與計劃人士的意見，絕大部分已接受私營牙科診所洗牙服務的人士均對先導計劃表示滿意。政府會繼續循不同途徑鼓勵公務員及合資格人士參與先導計劃，並收集他們對計劃的意見，作為日後檢討的參考。我們會於先導計劃推行約 12 個月後展開檢討，以決定先導計劃完成後的未來路向。如計劃的成效理想，我們會考慮於 18 個月計劃結束後延長有關計劃，並考慮增加參與計劃的人數，讓更多公務員及合資格人士受惠。

完善牙科新症的登記安排

8. 衛生署牙科診所的新症登記一向設有固定名額。在疫情前，衛生署每月提供約 1 000 個牙科新症名額，公務員及合資格人士可直接致電個別牙科診所預約新症，每月名額大致能滿足服務需求。然而，過去三年的疫情嚴重影響政府牙科診所服務，大量預約需要取消及重新排期，再加上牙科醫生人手流失，牙科新症登記在 2022 年 3 月至 9 月期間暫停。衛生署於 2022 年 10 月起恢復牙科新症登記，但每月可提供的新症登記名額遠低於疫情前的水平。同時，衛生署設立了一條新症登記電話熱線，有別於過往須致電個別診所登記的安排，公務員及合資格人士可透過這條中央熱線進行新症登記。

9. 我們理解公務員及合資格人士關注現時每月提供的牙科新症名額不足以滿足需求。為了盡快改善有關情況，正如上文第 5 段所述，我們已於今年 7 月推出先導計劃，讓已有衛生署牙科診所覆診約期的人士到私營牙科診所接受洗牙服務，而相應騰出的應診時段可調配予牙科新症或其他應診人士作定期檢查或跟進治療之用。先導計劃推出後，衛生署牙科診所每月可提供的新症名額已逐步增加⁵。我們期望當有更多人士參與先導計劃後，可騰出更多應診時段供新症之用。

10. 此外，我們知悉不少公務員及合資格人士希望新症登記不再設有每月限額，以省卻他們每月致電衛生署登記的時間⁶。同時，職方亦希望公務員及合資格人士可以透過電話以外的電子方式進行新症登記。經考慮各方意見後，行政長官於《2023 年施政報告》的《政策措施》中宣布，政府將會推出更便捷和省時的方法，讓公務員及合資格人士只須進行一次性登

⁵ 2023 年 10 月的新症名額為 400 個。

⁶ 公務員及合資格人士現時須於每月的第一個工作天致電衛生署熱線進行新症登記。當月的名額派發完畢後，衛生署便不會再接受登記，未能成功登記的人士須於下一個月再次致電熱線登記。

記，便可輪候牙科新症名額。衛生署正進行籌備工作，讓公務員及合資格人士在 2024 年 1 月起透過電子平台登記新症以輪候有關服務，登記平台將不設每月限額，合資格人士可於任何時間進行登記，然後輪候診症時段。我們會繼續就登記的細節安排聽取職方意見，以落實改善方案。

下一步工作

增設牙科診所

11. 長遠而言，政府將繼續投入資源增設牙科手術室以提高服務量，從而縮短公務員及合資格人士接受牙科服務的輪候時間。就此，擬建的牙科診所分別位於柴灣水務署總部暨香港及離島分署及懲教署總部大樓、將軍澳政府合署及觀塘綜合發展項目。視乎相關工程進展及人手安排，三間新的牙科診所預計可於 2025 年第三季至 2027 年第二季期間分階段投入服務。

持續更新及增添牙科診所設備

12. 除了增加牙科診所外，衛生署亦會繼續按需要更新及增添牙科診所的設備。現時，政府牙科診所牙科手術室內各種設備（例如牙椅）會依照固定的更換週期按年更換。過去五年，衛生署已合共更換了 220 張牙椅。此外，由於牙科服務有較高的感染傳播風險，為加強牙科診所的感染控制措施，政府於 2020-21 至 2022-23 年度分階段增撥資源於牙科診所設立中央消毒室，並配備清洗消毒機，集中進行高壓滅菌的消毒程序。

增聘人手

13. 為應對牙科醫生人手短缺的問題，衛生署會繼續透過不同途徑增聘人手，包括全年招聘牙科醫生、按應徵者的工作經驗給予遞加增薪點、開設退休後服務合約計劃和非公務員合約職位等，希望吸引更多人士投考牙科醫生職位。

檢視服務提供模式

14. 我們會繼續研究以更具成本效益的方法提供公務員附帶福利的可行性。就牙科福利而言，以公私營協作模式為公務員及合資格人士提供洗牙服務的先導計劃屬嶄新嘗試，計劃從推出至今只有約三個月，我們需時審視結果及評估成效。至於是否可進一步透過私營醫療市場為公務員及合資格人士提供其他牙科服務，我們除了需要參考是次先導計劃的經驗及成效外，

還必須審慎衡量及檢視成本效益、監管機制、私營醫療市場可承擔的服務量等因素。

徵詢意見

15. 請委員閱悉本文件的內容。

公務員事務局
二零二三年十月