

2023 年 10 月 30 日會議
討論文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

《行政長官 2023 年施政報告》 公務員事務局的政策措施

目的

本文件概述《行政長官 2023 年施政報告》(《施政報告》)及《行政長官 2023 年施政報告政策措施》(《政策措施》)所載有關公務員事務局的政策措施。

詳細資料

2. 公務員的能力和效率，是政府服務的成功關鍵。行政長官在《施政報告》提出多項措施，繼續強化公務員管理制度。

推進獎罰分明制度

3. 我們會透過以下措施推進獎罰分明制度。

「行政長官表揚榜」獎勵計劃

4. 首屆「行政長官表揚榜」獎勵計劃已如期於 2023 年第二季公布結果，由前赴土耳其地震災區執行搜救任務的特區救援隊獲得殊榮。頒獎典禮於 7 月 13 日舉行，並在 2023 年 7 月至 9 月期間透過不同媒體廣泛宣傳。政府將定期推出新一輪「行政長官表揚榜」獎勵計劃，表揚優秀並具示範作用的團隊或公務員。

說好公務員的好故事

5. 我們會加大力度向公眾說好公務員的「好故事」。政府會透過不同傳媒(包括電子媒體、印刷和社交媒體、公務員通訊和部門內部通訊等刊登專題報導)，加強宣傳每年 11 月頒發的「公務員事務局局長嘉許狀計劃」、新一輪的「行

政長官表揚榜」獎勵計劃，以及每三年舉辦一次的「公務員優質服務獎勵計劃」獲獎公務員的「好故事」，展示公務員的工作成就和矢志服務社會的熱忱，從而提升公務員團隊的工作效能和士氣，吸引優秀人才加入政府團隊。

加強管理工作表現欠佳的公務員

6. 我們已於今年 9 月公布及實施根據《公務人員（管理）命令》第 12 條為公眾利益着令工作表現持續欠佳公務員退休的簡化機制。我們會督導及鼓勵部門善用簡化機制，以及時終止聘用這些公務員。就此，我們會為部門提供協助，包括頒布簡化機制的指引；為部門首長、部門主任秘書及處理人事的同事分別舉行簡報，以及為部門管方提供管理詳盡資料。我們亦會加強監察部門對此類個案的處理，以期進一步優化公務員的管理，維持團隊的專業高效。

優化公務員紀律機制

7. 政府非常重視公務員的品行操守，絕不姑息違法或違規的公務員。在 2018-19 至 2022-23 五個財政年度，共有 1 124 名公務員因為干犯嚴重不當行為或被裁定干犯刑事罪行而須接受正式紀律行動和懲處，另有 1 995 人因干犯性質較為輕微的不當行為而須接受簡易紀律行動。在上述期間內須接受正式紀律行動和懲處的公務員當中有 195 人被免職。單單在 2022-23 財政年度，公務員被免職的個案已有 60 宗，遠較之前五個財政年度（即 2017-18 至 2021-22）每年平均不足 31 名為高。

8. 公務員事務局一直持續推展優化公務員紀律機制的工作。在 2023 年，我們已於四個部門¹推行為期一年的先導計劃，加強部門監督在試用期或試任期²內的公務員採取簡易紀律行動（下稱「先導計劃」）。此外，我們也要求公務員如被執法機關拘捕須盡快向其部門首長呈報，以及舉辦三場工作坊培訓部門管理人員調查紀律個案的技巧。我們在

¹ 衛生署、消防處、食物環境衛生署和康樂及文化事務署。

² 試任期適用於已經加入常額編制的人員，但需要在服務不中斷的情況下轉任另一個設定職位；試用期則適用於未獲加入常額編制而獲聘擔任設定職位的人員。

2024 年將會繼續推展優化措施，以及督導和協助部門用好公務員紀律機制，包括檢討「先導計劃」實施一年的成效、繼續為部門舉辦工作坊加強培訓部門調查和處理紀律個案，以及要求部門定期向部門首長和公務員事務局匯報處理紀律個案的進度，以加強部門監察其紀律個案的處理時間，和施加的懲處是否嚴寬合度。

吸引更多青年人加入公務員團隊

9. 政府十分重視青年發展，並以多管齊下的方式吸引青年加入公務員團隊，讓政府建立多元人才庫。繼我們在 2023 年 6 月擴闊招聘範圍至下一屆畢業的大學生或研究生後，我們已在新學年加強宣傳上述新安排和多元化的政府工作機會。今年 9 月至 10 月，政府部門除了在超過 10 家本地大學的招聘展覽設攤位、舉辦招聘講座或參與其他宣傳活動外，更在香港大學、香港中文大學及香港浸會大學首次舉行大規模的「政府職位招聘展覽」，即舉辦政府部門的招聘專場，讓學生可一併了解超過 40 個公務員職系的工作。我們未來會繼續在更多本地大學舉辦招聘展覽和講座，並積極參與「教育及職業博覽」，吸引更多人才加入公務員團隊。

10. 政府的招聘宣傳工作除以本地的畢業生為對象外，亦會積極吸納不同背景的人士（包括在內地和海外畢業生，以及在職人士）加入政府。舉例而言，公務員事務局局長於今年 9 月到廣州和廈門進行職務訪問期間，與正在當地大學就讀的香港學生見面傾談，向他們介紹特區政府提供的不同就業機會。另外，公務員事務局今年 9 月首次在上海和北京舉辦巡迴招聘講座，介紹不同職系的工作、就業機會和招聘程序。我們在各地的經濟貿易辦事處亦會繼續積極主動地在它們負責的地區宣傳多個職系的招聘。

11. 我們亦致力為青年提供大量及多元化的短期實習機會。在 2024-25 年度，我們計劃在 80 多個決策局／部門和公營機構提供超過 3 300 個實習名額，讓參加者獲得寶貴的工作經驗和知識，並擴闊他們的視野和體驗，以便為他們在加入職場前作更好的規劃和準備。

更新《公務員守則》

12. 公務員事務局去年向行政長官提交更新版《守則》初稿後，已按其指示檢視更全面資料。更新後的《守則》會闡明現今公務員應有的基本信念和操守準則，包括公務員須具備維護國家主權、安全和發展利益的意識，並應盡忠職守，以民為本，注重團隊精神，敢於擔當。我們會在完成檢視《守則》的工作後，在 2024 年第一季或之前向職方發出更新版《守則》草擬稿，徵詢職方的意見。

強化公務員培訓

13. 公務員事務局會強化公務員管理，加強培訓，支持特區政府提高治理能力，落實「愛國者治港」原則。公務員學院將繼續加強公務員對認識「一國兩制」、國家發展策略和維護國家安全的培訓，以提升公務員的國家觀念和愛國精神。

14. 公務員學院建立有系統的培訓架構，訂明各級人員必須參與的培訓。現時所有新入職人員均須在試用期內完成基礎培訓課程，以確保他們正確認識「一國兩制」、國家《憲法》、《基本法》及《香港國安法》，以及公務員應有的價值觀和服務文化。學位或專業程度職系人員亦須在獲得長期聘用後完成進階培訓，鞏固其國家觀念和維護國家安全的意識。從 2022 年 7 月至 2023 年 10 月，共 9 800 名公務員完成上述課程。學院正在積極提升新入職人員基礎培訓，優化課程內容設計和授課方式，從而培養及鞏固公務員愛國愛港、以民為本及跨部門協作的服務精神。

15. 在 2023 年，公務員學院推出了「一國兩制」及當代中國深入研習課程，以及「總體國家安全觀」講座系列，讓中高級公務員通過有系統的培訓和持續學習，加深了解「一國兩制」的理論與實踐、當代中國發展，以及國家安全等重要課題。「一國兩制」及當代中國深入研習課程由北京大學港澳研究院安排知名學者主講，而「總體國家安全觀」講座則由內地專家主講。學院亦將於 11 月推出「東盟系列講座」，以提升高級公務員的大局觀和國際視野，以支持香港發揮其優勢，擔當聯繫國家與世界的角色。

16. 此外，公務員學院已恢復安排中高級公務員到九所內地院校（例如國家行政學院、清華大學、北京大學、外交學院等）參加國家事務研習課程。公務員事務局亦在今年 6 月安排特區政府常任秘書長及部門首長赴北京和浙江省研修及考察。直至 2023 年年底，將有約 800 名公務員參加上述國家事務培訓。學院會持續豐富國情培訓的內容和授課形式，深化公務員對國家的認識。

17. 在高級公務員的公共行政研修方面，就公務員學院與北京大學合辦的「公共管理碩士課程」，首年 14 名高級公務員已完成第一年的課程，第二年 20 名高級公務員也已展開在北京的學習。首年學員回港後反映在北京一整年的沉浸式學習及與學者、官員及民眾的深入交流，讓他們大大加深了對祖國的認識，同時增強他們在國家政治和公共管理方面的知識。內地發展經驗也讓學員深刻反思，在公共管理上如何結合內地與香港兩地制度的優勢，作出互補，從而提升特區施政效率，做到更貼近民意，也配合香港積極融合國家發展大局。學員曾到雲南省彌渡縣、天津市、河北省和內蒙古考察並與當地官員交流，深深體會到內地官員全程投入為人民謀利益的抱負和情操。這些體會也大大強化學員作為公務員應有的使命感，驅使他們未來在工作上建立以民為先的團隊合作精神，破除部門之間壁壘，達致良政善治。公務員學院會繼續每年選派 15 至 20 名具潛質高級公務員參加這課程，亦會繼續資助高級公務員參加清華大學「高級公共管理碩士香港政務人才項目」。

18. 公務員事務局已於今年 9 月與廣東省人民政府港澳事務辦公室簽署《關於內地大灣區城市和香港特別行政區兩地公務員交流協作項目協議書》，並將於 2023 年年底前啟動與粵港澳大灣區內地城市合辦的「公務員交流計劃」。這是特區政府在香港與內地全面通關後開展的首個公務員交流項目，交流期將由過去的四星期延長至約三個月，讓香港公務員有機會較長時間暫駐內地交流，較深度體驗大灣區內地城市的發展和駐地政府的工作，日後能積極配合粵港澳大灣區發展策略。

19. 行政主任是政府內的專業管理人員，遍佈各政策局及部門，在管理政府內各項資源及系統有著關鍵的角色，是支持政府運作的重要隊伍。為使職系人員能更有效發揮專業管理人員的角色，並在工作上能積極配合香港融入國家發展大局，政府在今年推出與中山大學合辦的「二級行政主任內地研修考察課程」和與武漢大學合辦的「行政主任內地考察課程」。所有 2020 年 6 月或以後入職的二級行政主任均需參加為期三天的「二級行政主任內地研修考察課程」，以進一步完善行政主任職系的基礎培訓。由 2023 年 9 月首辦迄今，已舉辦了五班課程合共有 173 名二級行政主任參與。而於 2023 年 10 月推出的「行政主任內地考察課程」屬公開課程，各級行政主任職系人員均可報讀，課程為期五天，第一班在 10 月底至 11 月初舉行，將有約 40 名不同職級的行政主任參與。兩個課程均獲國務院港澳事務辦公室支持，以實地參訪和調研為主，讓學員從多方面認識國家發展和國情，強化國家觀念和意識，並好好利用學習所得，更有效發揮專業管理人員的角色。

公務員義工嘉許計劃

20. 公務員事務局一直積極鼓勵公務員參加義工活動，並支持各政策局／部門籌組義工隊，與其他組織和團體合作提供更多元化的義工服務。義工服務有助提高公務員團隊精神和激勵員工士氣，亦加深了解市民的需要。自疫情回穩後，各個政策局及部門恢復及成立了約 70 隊義工隊。

21. 為進一步推動部門義工隊參與及籌辦更多義工服務，以及鼓勵更多公務員加入義工行列，我們計劃在 2024 年第三季推出「公務員義工嘉許計劃」，表揚在籌辦及參與義工服務表現卓越的團隊及人員。我們亦會透過不同的渠道及平台（包括於社交及印刷媒體、公務員通訊和部門內部通訊等刊登專題報導），宣傳獲嘉許的部門義工隊及公務員義工的好故事，向公眾展現公務員團隊心繫社會、以民為本的精神。

公務員醫療及牙科福利

22. 政府一直透過衛生署和醫院管理局（醫管局）為約 57 萬名公務員及合資格人士提供公務員醫療及牙科福利。

23. 自 2020 年 3 月起，政府先後於東區、荃灣區及北區粉嶺的中醫診所暨教研中心內增設三間公務員中醫診所，為公務員及合資格人士免費提供治療所需的中醫內科和針灸服務。現時公務員中醫服務全年的診症名額已由服務初期約 63 000 個增加至約 100 000 個，升幅超過 50%。有關服務亦一直深受歡迎。有見及服務需求，我們會與醫務衛生局和醫管局積極探討，由 2024 年起適度增加公務員中醫診所服務名額，長遠而言則透過重置或重建部份中醫診所暨教研中心，增設更多公務員中醫診所，以逐步增加公務員中醫診所的服務量。

24. 在牙科服務方面，為了紓緩輪候服務時間過長的情況，政府已在 2023 年 7 月推出為期 18 個月的公務員及合資格人士牙科服務（洗牙）先導計劃。我們會安排超過 14 萬名公務員及合資格人士到私營牙科診所接受洗牙服務。獲邀參與先導計劃的人士可早於其原有的覆診約期接受洗牙服務，而相應騰出的衛生署牙科診所應診時段可調配予牙科新症或其他人士作定期檢查或跟進治療之用。截至 2023 年 10 月 23 日，衛生署已向 29 300 名合資格人士發出邀請，已於計劃下完成洗牙或已預約洗牙的人士有 7 300 人。

25. 此外，我們知悉不少公務員及合資格人士希望新症登記不再設有每月限額，以省卻他們每月致電衛生署登記的時間³。同時，職方亦希望公務員及合資格人士可以透過電話以外的電子方式進行新症登記。經考慮各方意見後，我們將於 2024 年推出更便捷和省時的方法，讓公務員及合資格人士只須進行一次性登記，便可輪候牙科新症名額。衛生署正進行籌備工作，讓公務員及合資格人士在 2024 年 1 月起透過電子平台登記新症以輪候有關服務，登記平台將不設每月限額，合資格人士可於任何時間進行登記，然後輪候診症時

³ 公務員及合資格人士現時需於每月的第一個工作天致電衛生署熱線進行新症登記。當月的名額派發完畢後，衛生署便不會再接受登記，未能成功登記的人士需於下一個月再次致電熱線登記。

段。我們會繼續就登記的細節安排聽取職方意見，以落實改善方案。

公務員子女內地就學獎勵計劃

26. 基於政府鼓勵香港青年積極融入國家發展大局的政策，公務員事務局已於 2021 年落實推行「內地及本地教育津貼」計劃，在維持以往「本地教育津貼」的申領資格及津貼上限不變的大前提下，擴大計劃的適用範圍至包括內地的中、小學，讓合資格公務員（即所有在 2000 年 6 月 1 日前獲發聘書而加入政府的公務員）可就其於內地或香港就讀中、小學的子女申領教育津貼。

27. 為鼓勵更多公務員子女透過到內地就學，深化對國家及國情的認識，更主動、積極融入國家發展大局，並在不同方面的學習獲得良好的成績，公務員事務局將設立「公務員子女內地就學獎勵計劃」，為 2000 年 6 月 1 日或之後按新條款受聘的公務員在內地接受中、小學教育的合資格子女提供教育獎勵。相關公務員子女須在內地完成整學年全時間中、小學教育，並獲得其就讀學校的校長推薦才符合資格申請。我們會在今年內就有關建議（包括申請資格、申請名額、獎勵金額等）諮詢職方，並於 2024 年正式推出計劃。

向政府僱員提供婚假和恩恤假

28. 政府作為全港最大僱主，一直致力為員工營造一個家庭友善的工作環境。參考了香港公私營機構的做法，政府將會由 2024 年 4 月起向政府僱員提供婚假和恩恤假，以照顧他們結婚或喪親的家庭需要。公務員事務局現正擬定相關措施細節和實施安排，然後在徵詢職方的意見後落實推行。

聘用非華裔人士

29. 政府的政策目標是為各公務員職位申請人（包括非華裔人士）提供平等的就業機會。為了提供多一個途徑讓申請人達到語文能力入職要求，政府部門可按個別職系的工作需要，設計專屬該職系以工作為導向的語文能力測試。就此，警務處已於 2023 年 5 月起增設按警員工作需要設計的「警

員中英文筆試」，懲教署亦將推出類似測試。

30. 此外，部門亦會加強招聘和外展工作，例如與服務非華裔人士的機構加強溝通和合作，讓非華裔人士能更直接和有效地接收政府招聘資訊。我們也會以 2023 年為非華裔政府部門實習生提供應用中文的經驗作基礎下，為他們提供職場中文基礎培訓。

指定項目指標

31. 與公務員事務局政策措施相關的各項指標（包括績效指標（KPIs）），已載於附件供委員參考。

徵詢意見

32. 請委員閱悉本文件的內容。

公務員事務局
2023 年 10 月

與公務員事務局政策措施相關的指標
(包括績效指標 (KPIs))

(一) 2023 年《施政報告》指定項目指標

1. 在 2024 年第三季，推出「公務員義工嘉許計劃」，鼓勵公務員參與及籌辦更多義工服務。
2. 由 2023 年底起，透過電子傳媒、社交及印刷等媒體宣傳每年 11 月頒發的「公務員事務局局長嘉許狀計劃」得獎者的好故事，以及各項公務員嘉獎計劃，展示和宣傳獲嘉許公務員的工作成就和服務熱忱。
3. 在 2023 年底，向部門／職系首長和部門管方代表簡報為公眾利益着令工作表現持續欠佳公務員退休的簡化機制和發布指引；以及加強監察部門對此類個案的處理。

(二) 繼續生效的 2022 年《施政報告》指定項目指標¹

1. 在 2024 年第一季度或之前發出更新版《公務員守則》草擬稿，徵詢職方意見。

(三) 2022 年《施政報告》指定項目指標的進度

指標編號	指定項目指標	進度
14	在 2023 年第一季度向職方發出《公務員守則》更新版，徵詢職方意見。	公務員事務局去年提交了更新《公務員守則》初稿，由於同時社會上對《守則》發表了不少意見，行政長官指示須檢視更全面資料，在完成檢視後，公務員事務局會於 2024 年第一季度或之前向職方發出更新版《守則》草擬稿，諮詢職方意見。

¹ 部分 2022 年訂下而繼續生效的指標有因應最新情況而作出更新或優化。

指標編號	指定項目指標	進度
15	在 2022 年第四季內完成優化動員機制，並於 2023 年第一季內進行首次演練。	完成執行。公務員事務局在 2022 年 12 月落實優化動員機制，正式增設「全政府動員」級別，並在 2023 年 2 月 16 日舉行了首次演練。在 9 月超強颱風蘇拉和大暴雨襲港後政府亦啟動機制，動員超過 600 名政府人員到多區進行善後工作。
16	在 2023 年第二季推出「行政長官表揚榜」獎勵計劃。	完成執行。首屆「行政長官表揚榜」得獎隊伍已在 2023 年 6 月 27 日公布。
17	制訂措施以加強管理表現欠佳人員的效率及效能，並在 2023 年內就建議措施徵詢公務員敘用委員會的意見，然後落實推行。	完成執行。公務員事務局經徵詢公務員敘用委員會，在 2023 年 8 月就建議諮詢職方。經考慮職方的意見後，在 2023 年 9 月實施為公眾利益着令工作表現持續欠佳公務員退休的簡化機制。
18	制訂措施以提升處理紀律個案的效率及效能，並在 2023 年內就建議措施徵詢公務員敘用委員會的意見，然後落實推行。	完成執行。公務員事務局經徵詢公務員敘用委員會，在 2023 年陸續推出措施提升部門處理紀律個案的效率及效能，如加強培訓管理人員調查和處理紀律個案的技巧和能力及要求公務員如被拘捕必須呈報等。