

## 公務員及資助機構員工事務委員會

### 推廣公務員義工服務

#### 目的

本文件旨在向委員匯報公務員參與義務工作的最新情況，以及推動公務員義工服務的措施。

#### 背景

2. 公務員隊伍是香港特區政府的骨幹，致力為市民提供專業、優質及以民為本的公共服務。作為社會一員，公務員更會積極主動關心社會，為社會上有需要的人士及家庭提供支援。雖然在疫情期間很多公務員的義工服務因社交距離措施及其他防疫抗疫措施需要暫停，但公務員義工隊都主動在疫情中找尋服務的空間。尤其是在第五波疫情肆虐時，各級公務員全情投入與社會上不同界別的義工聯手參與抗疫工作，例如包裝防疫服務包，並分發給各區市民，以及支援「疫苗到戶接種服務」，為年老或因病患或殘疾而不便外出的人士提供疫苗接種服務。

3. 政府一直鼓勵公務員參與義工服務。義工服務除了體現公務員對社會有需要人士的關懷外，亦有助提高公務員團隊精神和激勵員工士氣，以及加深同事對市民需要的了解，使他們在各自的崗位為市民提供更切合需要和更到位的公共服務。

4. 隨着疫情明顯回穩，公務員團隊已全面重啟義工服務。從二零二二年年中起，由各局／部門先後恢復/成立多達 70 個義工隊（名單見附件一）已積極籌劃及推展義工服務，在過程中更不時結合地區力量，與不同的社會福利機構及地區服務界別合作。

## 義工服務類別

5. 各局／部門的義工隊所籌辦的義工服務種類及形式十分多元化，服務層面亦相當廣泛，詳情見附件二。綜合各項義工服務可分為下列類別：

- (a) 參與抗疫工作，包括派發抗疫物資、安排義工上門協助長者及有需要人士注射疫苗等；
- (b) 與地區組織及慈善團體建立長期伙伴合作關係，定期為長者及青少年舉辦義工活動，例如教授長者增加對認知障礙的認識及活動訓練、為青少年舉辦生涯規劃及導向計劃，舉辦一系列的工作坊教授溝通技巧，並且安排職場探訪以了解不同行業的運作；
- (c) 善用公務員本身的專長提供義工服務，例如工務部門的同事協助長者維修電器及清潔家居、熟悉資訊科技的同事教導長者使用智能手提電話及常用的流動應用程式、救護專業職系的同事為青少年或基層家庭義務教授基本急救知識及技巧，推廣社區急救；
- (d) 舉辦以環保為主題的義工活動，例如清潔海灘及郊野山徑，以及舉辦回收活動等，除可減低環境污染，亦可提高大眾的環保意識；
- (e) 配合節慶日子籌辦各類慶祝活動，例如在中秋節或農曆新年期間製作禮物包，探訪長者、少數族裔及基層家庭並送上禮物包，表達關懷及送上祝福；
- (f) 參與地區組織及慈善團體舉辦的義工活動，例如到訪老人中心及為長者舉辦樂齡活動、協助殘疾人士進行健體活動及製作膳食及向有需要人士派發餐盒等；以及
- (g) 支援慈善團體舉辦的活動，包括參與賣旗籌款及為大型活動的籌備及場地運作提供人手支援。

6. 在二零二二年七月至十二月期間，各局／部門的義工隊已舉辦超過 380 項義工活動，當中參與人數超過 6 400 人次，服務工作時數超過 27 000 小時。

## 外界肯定及表揚

7. 各局／部門的義工隊不時因為他們積極參與社區服務及突出的貢獻而獲得外界表揚。以民政及青年事務局與義務工作發展局（義工局）合辦的「香港義工獎 2022」為例，不少部門獲得獎項嘉許<sup>1</sup>，以表揚他們對義工服務的貢獻，以下 8 至 10 段為其中兩例。

### 傑出義工團隊獎：香港海關及香港消防處

8. 海關義工隊多年來積極參與和舉辦各種義工活動。疫症爆發初期，防疫物資極為短缺，海關義工隊四出籌集口罩及快速測試套裝等物品，派發給全港各區的安老院舍及護老中心、青少年中心、失業人士和少數族裔人士。義工隊亦參與安老院舍疫苗接種計劃，到訪超過 60 間院舍，協助約 3 200 名長者接種第一至三針疫苗，為他們提供適切保護。另外，義工隊與義工團體合作，在疫情期間做足預防措施探訪獨居長者，送上問候與關懷，與長者一起共渡時艱。

9. 香港消防處義工隊成員超過 1 800 人，包括在職及已退休的軍裝消防及救護人員及文職人員。義工隊多年來積極參與多元化的服務幫助社會上的弱勢社群，例如為有需要人士及長者提供家居搬遷及清理雜物服務；協助社區慈善活動布置場地及維持秩序；協助專業社工提供外展服務；安排家訪及協助安裝獨立火警偵測器；參與包裝及派發抗疫物資予有需要人士等。消防處義工隊亦會為受火災或意外事故而需重建家園的貧困家庭提供「火後服務」，包括清理災場和修補牆身、天花及地板，並在有需要的

---

<sup>1</sup> 「香港義工獎」會根據機構策劃及參與義工服務的時數及其他評審準則(如活動內容和特色，及服務效果等)頒發獎項。

情況下為受助者重置簡單家具。最近，義工隊與義工團體合作推出「唐樓樓梯機計劃」，協助傷健人士上落，方便外出重返社區。

### 傑出企業（非商業機構組別）獎及傑出協作計劃獎：渠務署

10. 渠務署義工隊自二零零二年成立至今，一直持續為長者和兒童提供服務，定期舉辦手工藝班、活動和探訪，展現關懷。在疫情期間製作認知障礙訓練禮盒和健腦短片，方便長者自行在家進行認知練習。渠務署亦着重義工精神的傳承，積極鼓勵工程顧問、承建商等有專業技術的工作伙伴，一同組織義工隊服務社羣，例如在雨季前夕，由工程團隊組成的義工隊遠赴鄉郊地區，幫助村民清理排水渠，預防水浸。

### 優異獎

11. 此外，不少部門義工隊亦因為在 2022 年度參與義工服務的總時數超過 500 小時而獲頒發優異獎 –

- ✧ 醫療輔助隊
- ✧ 入境事務處
- ✧ 政府資訊科技總監辦公室
- ✧ 懲教署
- ✧ 庫務署
- ✧ 水務署

除了義工團隊獲得獎項之外，個別具義勇表現的公務員義工亦獲得嘉許。外界的獎項對於獲嘉許的部門義工隊起著重要的鼓勵作用，亦可激勵其他部門義工隊積極籌辦義工活動，並且推動公務員投入義工服務。

### **推廣及支援措施**

12. 公務員事務局支持各局／部門義工隊籌劃義工活動，並透過不同措施推動公務員參與義務工作。我們鼓勵部門義工隊與其

他組織和團體合作策劃活動，與社區合力提供更多元化的義工服務。當個別部門在籌劃義工活動過程中需要協助，公務員事務局會為部門提供地區義工服務的相關聯繫方法，讓他們直接了解更多關於義工服務類別、地區組織及社福機構協作等相關資料。透過與地區組織及團體的協作，可以相互配合發揮更大的協同效應。

13. 為了推動義務工作和提高公務員義工服務的質素及效率，公務員事務局與義工局合作。義工局於二零二三年三月為部門義工隊安排了研討會，介紹義工服務的相關知識及籌辦活動的技巧等。64 個局／部門的義工隊負責人出席了研討會，交流組織義工服務的經驗。公務員事務局會繼續與義工局保持聯繫，向部門義工隊推介合適的義工服務的機會，當有大型活動招募義工時，我們亦會呼籲部門義工隊派員積極參與及提供支援。

14. 公務員事務局會定期向各局／部門收集公務員義工隊的最新情況，並會透過公務員事務局的刊物《公務員通訊》宣傳部門義工服務的活動，讓各部門義工隊及同事互相分享義工服務的經驗及心得，並且鼓勵公務員投入義務工作。

## 意見徵詢

15. 請委員備悉本文件的內容。

公務員事務局  
二零二三年五月

局／部門設立部門義工隊或參與義工服務名單  
(截至二零二二年十二月三十一日)

- 1 漁農自然護理署
- 2 建築署
- 3 審計署
- 4 醫療輔助隊
- 5 屋宇署
- 6 政府統計處
- 7 政務司司長辦公室
- 8 民眾安全服務處
- 9 民航處
- 10 土木工程拓展署
- 11 公務員事務局
- 12 商務及經濟發展局
- 13 公司註冊處
- 14 政制及內地事務局
- 15 懲教署
- 16 香港海關
- 17 衛生署
- 18 律政司
- 19 發展局
- 20 渠務署
- 21 教育局
- 22 效率促進辦公室
- 23 機電工程署
- 24 環境及生態局
- 25 環境保護署
- 26 財政司司長辦公室
- 27 財經事務及庫務局

- 28 消防處
- 29 食物環境衛生署
- 30 政府飛行服務隊
- 31 政府物流服務署
- 32 路政署
- 33 民政事務總署
- 34 民政及青年事務局
- 35 香港天文台
- 36 香港警務處
- 37 房屋署
- 38 香港郵政
- 39 入境事務處
- 40 廉政公署
- 41 政府新聞處
- 42 稅務局
- 43 創新科技署
- 44 創新科技及工業局
- 45 投資推廣署
- 46 司法機構
- 47 勞工及福利局
- 48 勞工處
- 49 土地註冊處
- 50 地政總署
- 51 法律援助署
- 52 康樂及文化事務署
- 53 海事處
- 54 通訊事務管理局辦公室
- 55 政府資訊科技總監辦公室
- 56 破產管理署
- 57 公務及司法人員薪俸及服務條件諮詢委員會聯合秘書處
- 58 規劃署

- 59 公務員絛用委員會
- 60 香港電台
- 61 差餉物業估價署
- 62 選舉事務處
- 63 保安局
- 64 社會福利署
- 65 庫務署
- 66 工業貿易署
- 67 運輸及物流局
- 68 運輸署
- 69 水務署
- 70 在職家庭及學生資助事務處

義工服務對象及活動類別

| 服務對象   | 活動類別                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 兒童及青年人 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期舉辦功課輔導班</li> <li>• 與地區組織建立長期伙伴合作關係，定期舉辦生涯規劃及導向計劃，例如舉辦一系列的工作坊教授溝通技巧，並且安排職場探訪以了解不同行業的運作</li> <li>• 安排參觀政府部門，透過導賞活動，加深對政府部門的認識</li> <li>• 舉辦興趣班，教授運動及安排遊戲活動，以及舉辦節慶活動</li> </ul>                                                                                    |
| 長者     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 與地區組織及慈善團體組織建立長期伙伴合作關係，定期安排家訪／探訪安老院舍、舉辦活動提醒長者注意日常起居安全和增加對認知障礙的認識及活動訓練等</li> <li>• 安排義工上門協助長者注射疫苗</li> <li>• 提供家居清潔及電器維修服務</li> <li>• 協助長者搬遷家居</li> <li>• 教授如何使用智能電話及常用的流動應用程式，宣傳樂齡科技</li> <li>• 配合節慶日子派發禮物包、食物及抗疫物資，舉辦慶祝活動等</li> <li>• 陪同長者外出進行戶外活動及郊遊</li> </ul> |

| 服務對象            | 活動類別                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 殘疾／復康人士         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 舉辦傷健同樂日／運動日，帶領失明人士參加體育活動、陪同傷殘人士郊遊等</li> <li>• 運動教授計劃，教授殘疾人士學習球類及田徑活動</li> <li>• 協助特殊學校的導師製作教材</li> </ul>                                         |
| 基層家庭／新來港人士／少數族裔 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安排參觀不同公共設施及商業機構(如博物館、主題樂園及公共運輸機構等)，透過導賞活動，加深對香港社會的認識</li> <li>• 舉辦興趣班，包括運動及急救等活動</li> <li>• 配合節慶日子派發禮物包、食物及抗疫物資等</li> <li>• 製作及派發膳食餐盒</li> </ul> |
| 與環保相關的活動        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 清潔郊野山徑叢林、郊遊地點及海灘，撿拾垃圾、清潔區內街道</li> <li>• 支持團體舉辦回收活動，例如書籍回收再分享活動</li> <li>• 參與綠色團體舉辦的植樹活動及安排農務耕種</li> </ul>                                        |
| 支援慈善團體舉辦的活動     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 參與籌款活動，例如賣旗、義賣曲奇、慈善步行等</li> <li>• 在大型活動提供人流管制、場地支援、嘉賓接待，以及急救服務等</li> </ul>                                                                       |