

二零二三年五月九日會議
討論文件

公務員及資助機構員工事務委員會

提升公務員的培訓發展

目的

本文件向委員介紹公務員事務局轄下公務院學院(學院)就提升公務員培訓發展的計劃。

背景

2. 公務員是施政隊伍的骨幹，直接影響香港的有效管治和施政成效。中央人民政府殷切期望特區政府提高治理能力、增強治理效能。因此，培育一支愛國愛港、德才兼備、以民為本、廉潔高效的公務員隊伍，對帶領香港邁步向前極為重要。

3. 在《2022 年施政報告》中，行政長官提出強化公務員培訓，建立以結果為目標的團隊文化，加深公務員對「一國兩制」和當代中國的了解，拓闊國際視野。為此，學院會整合現有的培訓課程，並透過有系統的培訓架構，加強公務員培訓，以達到五方面的目標，即提升治理和領導能力；加深對憲制秩序、國家發展和策略的了解；建立以民為本的服務文化；提升專業能力；以及推廣持續進修的文化。

加強學院的組織架構及編制

4. 為配合加強公務員培訓，學院會按《2022 年施政報告》政策措施所述，成立**公共領導培訓中心**及**專業發展培訓中心**。公共領導培訓中心專責為高級公務員提供培訓，特別是有潛質晉升至高層領導的人員，以提升他們的領導才能、管治及公共政策制訂的能力，

以及對「一國兩制」方針和國家發展策略的準確掌握，全面配合特區政府落實「愛國者治港」原則。而專業發展培訓中心則專責為其他公務員提供基礎和專業發展方面的培訓，讓同事從入職到事業生涯的不同階段，持續參與學習培訓，以更新他們的工作知識和技巧，並強化公務員團隊的服務精神。學院亦會着手建構國際協作和從事研究的功能，研究本地及其他地方公共行政的經驗及良好做法，用以優化培訓課程的設計及內容。有關學院建議的新架構，詳情載於提交給委員會在 2023 年 5 月 9 日討論的立法會文件，題為「加強公務員事務局轄下公務員學院和一般職系處的組織架構」。

着重心態培養

5. 要裝備公務員隊伍有效地履行職務，建立正確心態和文化至為重要，因此，學院的培訓着重**心態培養**。我們舉辦的所有培訓活動，皆以相關的核心價值和理念為主軸，以建立公務員的**國家觀念和愛國精神**，以及**共同為國家和香港服務的承擔**。我們相信只要有正確的心態，公務員隊伍定會全力把握所有機會，盡量發揮其專業知識和才能，為市民提供更優質的服務。

6. 學院自成立以來一直不遺餘力，推出各項新措施加強公務員培訓，已推出或將會推出的重要措施詳列如下：

加強公務員的國家觀念及維護國家安全意識

7. 加強公務員對國家事務的認識及維護國家安全意識，是學院的重點工作。為此，學院一直安排各級人員參加國家事務培訓，並建立有系統的培訓架構，訂明各級人員必須參與的培訓課程。學院因應不同職級公務員的培訓需要，以多管齊下的培訓模式，包括內地課程、考察和交流、本地研討會及網上學習，為他們提供適切的培訓，確保公務員準確了解憲制秩序、國家安全，以及國家的政策方針。此外，學院會進一步**豐富培訓內容和授課形式**，加強學員對國情的體驗，提高課程的感染力，以培養公務員的愛國精神。學院會提供更多機會讓學員欣賞中國的文化歷史、了解國家的發展歷程和當中有所貢獻的人物故事、體會國家的成就和發展與香港的關係等。

8. 2023 年，學院會整合國家事務培訓課程的結構，增加學員受訓的日數。預計學員的受訓日數由去年約 19 800 日大幅增加至 2023 年的 32 000 日，預計約有 20 000 名公務員接受這方面的培訓。同時，各政策局／部門亦已把相關培訓課程納入其員工的培訓發展計劃中，並有系統地安排員工在工作的不同階段持續參加培訓。

9. 在新入職公務員方面，學院自 2022 年 7 月起已加強入職培訓，所有新入職人員均須在試用期內完成基礎培訓課程，否則有關人員不會獲長期聘用。基礎培訓課程內容涵蓋認識「一國兩制」、國家《憲法》、《基本法》、《香港國安法》、國家體制及重要政策，以及公務員信念和公共服務文化。學位或專業程度職系人員亦須在獲得長期聘用後參與進階培訓，深化對香港特區憲制秩序的認識，加強他們維護國家安全的意識，否則會影響有關人員的晉升。我們會繼續豐富課程內容及授課形式，確保新入職人員能準確、深入理解有關課題。上述基礎及進階培訓課程自 2022 年 7 月推出以來已完成培訓約 4 800 名公務員，學員對課程反應正面，普遍認為課程能協助他們認識國家制度和發展，並加深對《基本法》和《香港國安法》的理解，明白作為公務員的責任與義務。

10. 此外，學院會繼續安排高級公務員報讀與北京大學合辦的公共管理碩士課程，以提升他們在公共行政方面的視野。學院每年會安排 15 至 20 名有潛質的公務員參加有關課程，第一期的課程已於 2022 年 9 月開課，第二期將於本年 9 月開始。課程為期兩年，學員首年需要全時間在北京大學上課，亦會到內地不同地區進行社會調研，親身體會國家的發展。例如學員在今年 2 月前赴了雲南省彌渡縣作「鄉村振興與區域發展」社會調研，了解國家扶貧工作的落實情況。學員第二年回港工作之餘須完成論文方可畢業。此外，我們會繼續資助高級公務員參加「清華大學高級公共管理碩士香港政務人才項目」。

11. 學院亦舉辦闡述國家重要政策的高層次座談會，讓特區政府的主要官員及首長級公務員充分掌握國家的施政理念及發展策略。學院於去年 7 月舉辦了一系列四場座談會研習國家主席七一重要講話精神，由行政長官主講，讓首長級公務員深入了解習主席重要講話的內容，把握核心要義，融入自身工作之中。此外，學院在去年亦舉辦共三場中國共產黨第二十次全國代表大會精神分享會，其中

包括 12 月初中央宣講團來港講解二十大精神。上述兩系列座談會分別有超過 1 200 人及 900 人參加。隨著第十四屆全國人民代表大會第一次會議及中國人民政治協商會議第十四屆全國委員會第一次會議閉幕，學院亦在剛過去的 3 月舉辦兩場「**全國兩會精神分享會**」，讓特區政府主要官員及首長級公務員進一步了解兩會精神及其重大意義。兩場分享會分別由行政長官及中央人民政府駐香港特別行政區聯絡辦公室主任主講。此外，學院亦會在國家事務課程及網上學習資源中加入學習二十大及兩會精神的內容。

12. 學院與外交部駐港特派員公署（特派員公署）合作，加強公務員在國家外交事務方面的培訓，擴闊公務員的國際視野。繼 2022 年學院與特派員公署合辦的每月講座系列後，我們將於 2023 年繼續舉辦「**國家外交事務系列**」講座，包括邀請特派員主講「年度國際形勢和中國外交」專題報告會，以及之後每季舉辦一場講座，主題包括「一帶一路」、中美關係的最新發展等。

二零二三年的新措施

13. 今年，學院會與北京大學港澳研究院合作，為首長級公務員舉辦一個全新的深入認識「**一國兩制**」及**當代中國課程**。課程由十二講組成，每月一講，由內地及本地專家主講，涵蓋的主題包括：中國共產黨與當代中國、中國特色社會主義思想、「一國兩制」的理論與實踐，以及當代中國社會、經濟、國防、科技等多方面的發展。第一期課程將於 2023 年第二季推出。今年學院亦會推出「**總體國家安全觀**」講座系列，讓公務員加深了解在複雜的國際形勢下，香港在維護國家安全面對的挑戰和公務員須肩負維護國安的責任。

14. 學院正計劃於 2023 年第二季恢復在內地舉辦國家事務研習課程。我們促請各政策局/部門提名有晉升潛質的中高級公務員參加內地培訓，加深同事對國家政策和發展的認識，以配合特區政府積極融入國家發展大局。學院現時與九所內地院校(包括國家行政學院、清華大學、北京大學、外交學院、浙江大學、南京大學、武漢大學、暨南大學及中山大學)合辦為期 5 至 12 天的國家事務研習課程，當中包括課堂學習和實地考察，內容涵蓋國家《憲法》及《基本法》、維護國家安全及國家最新政策和發展，在疫情前每年培訓人數已達 1 000 人。我們現正與內地院校商討豐富課程內容和

授課形式，以進一步提升培訓成效。

15. 此外，今年學院將開展與**粵港澳大灣區**內地城市的**公務員交流計劃**。我們正與內地相關單位探討深化交流的可行方案，讓香港公務員有機會較長時間暫駐內地交流，較深度體驗大灣區內地城市的發展。我們的初步目標是將交流期由過去的四星期延長至約三個月，稍後會再檢視有關安排。除了由學院舉辦的內地課程和交流計劃外，各政策局／部門亦會按其職務需要安排員工參加內地的培訓交流活動。

16. 為推動持續學習國情的文化，學院透過網上學習平台《公務員易學網》（《易學網》），提供豐富的網上學習資源。舉例而言，我們通過「清華講堂」提供一系列錄播課程，為公務員講解國家政策和最新發展。2023 年，我們將提供一系列由不同專家及清華大學學者主講的新課堂，課題涵蓋中國共產黨第二十次全國代表大會精神、創新及科技、綠色金融及社會發展。此外，《易學網》內設有多個專題網頁，包括《基本法天地》、《維護國家安全專頁》、《國情天地》、《粵港澳大灣區專頁》，《國家「十四五」規劃專頁》。這些專題網頁提供多媒體學習資源，包括網上課程、短片、聲音檔案、講座重溫等，例如我們將一系列介紹內地主要城市羣，包括長三角、成渝地區、京津冀地區及大灣區規劃發展的講座精華製作成網上學習資源，鼓勵公務員持續學習，掌握國家發展的最新资讯。

提升治理和領導能力

17. 高級公務員在達致良政善治方面擔當重要角色。他們獲委以重任，制訂和實施公共政策，而政策的質素直接影響香港的管治成效。他們同時也是公務員隊伍的變革倡導者，須發揚公共服務精神，展現個人承擔，勇於負責，精益求精，成為啟發下屬的楷模。為此，學院一直致力提升高級公務員的領導能力。我們預計在 2023 年，會有約 2 600 名中高級公務員參加由學院舉辦的領導培訓課程。

18. 學院會繼續有系統地安排具潛質的中高級及首長級公務員，參加**重點領導培訓課程**，以擴闊他們的視野及提升其領導能力，

栽培他們擔當更重大的職責。這些課程包括：

- (a) 為首長級人員舉辦為期八天的「高層領導培訓課程」；
- (b) 為總薪級表第 45 至 49 點的高級人員舉辦為期三周的「公共行政領袖實踐課程」；
- (c) 為總薪級表第 38 至 44 點的人員舉辦為期 13 天的「創意領導培訓課程」；以及
- (d) 為總薪級表第 27 至 37 點的人員舉辦為期五天的「領導才能基要課程」。

19. 我們會加強這些課程的內容，新增課題如地緣政治、國際關係和國家的策略、香港的獨特地位和優勢、公共服務的創科策略等亦已被納入課程中，讓公務員更能掌握本地、國家及全球的最新發展。課程會以案例分析、經驗分享和實地探訪等多元方式進行，以增加學習成效。

20. 我們亦會設計和舉辦更多**專題研討會和工作坊**，內容圍繞領導和公共政策、公共服務創新、新科技趨勢及應用、公眾溝通及危機管理，以及本地、國家和全球的最新發展等，並會拓展與大學及培訓機構的協作網絡，為具潛質的公務員制訂新的、以及進階的培訓課程。自學院成立以來，我們推出了不同主題的專家座談會，例如與金融學院合作的「**經濟發展專家圓桌系列**」，以及「**專家訪談系列**」。2023 年 1 月，我們舉辦了「專家訪談系列」座談會，題為「新時代的領導力——與時俱進、靈活變通」，邀請不同界別的領袖分享了他們在疫情下領導其機構靈活應變的經驗，並與學員對談交流心得。此外，我們亦與金融學院合作，剛於 4 月初舉辦了「經濟發展專家圓桌系列」座談會，題為「第十四屆全國人大會議後的中國經濟展望」。高級公務員可透過與社會不同界別人士互動交流，擴闊視野，掌握社會脈搏，提升領導和管理能力。

21. 為協助部門培育人才，學院會繼續協助部門安排具潛質的公務員**暫駐各政策局**，為期六個月，以增進部門人員在其專業範疇以外的經驗、知識和技能。每年約有 20 名公務員參與暫駐計劃。此

外，學院亦資助有潛質的中高級公務員到著名院校修讀**高級行政管理課程**，以擴闊其視野。

建立以民為本的服務文化

22. 學院致力推動「**以民為本**」的服務文化，我們已把這服務理念全方位融入不同的培訓範疇中，包括**入職、管理、領導及各級別的職務和技巧培訓**，藉以在公務員的事業發展過程中，持續加強他們服務市民應有的心態和使命感。學院在各項課程融入服務理念的同時，亦提供建立服務文化的**專設課程**，內容涵蓋公共服務理念與應用、服務技巧及團隊合作等。這些培訓會以專題研討會、互動工作坊、體驗學習及網上培訓等形式進行，啟發學員思考投身公務員行列的使命和意義，以及秉持公務員信念服務社會。學院會繼續加強公務員在這方面的培訓，令公務員隊伍團結一致，勤政為民。與此同時，各政策局／部門亦會為員工提供相關培訓，務求為市民提供優質服務。

23. 此外，學院亦透過宣揚公共服務的良好範例，例如公務員優質服務獎勵計劃中公務員鮮為人知的好人好事和各部門共同合作提升服務的成功個案，以推動「**同一個政府**」的服務文化。學院會舉辦「優質公共服務座談會系列」，讓得獎者與公務員同事分享提供優質服務的經驗和心得。此外，學院亦為公務員提供有關團隊協作的培訓，透過各種體驗活動，彰顯「一加一大於二」的協同效果，從而在公務員隊伍中建立「同一個政府」的服務文化。

24. 我們會持續在課程中加入不同的互動元素，例如專家及政府人員的分享、影片分享、討論和體驗學習等，潛移默化地強化公務員應有的服務心態。我們預計在 2023 年，會有約 10 000 名公務員參加上述專設課程，而其他培訓範疇中也包含相關的培訓內容。

提升專業能力

25. 學院致力加強公務員在各個事業階段的培訓，以強化他們應有的心態，並傳授最新知識和技巧，促進他們的專業發展。學院舉辦一系列有關**創科應用、媒體溝通策略、語文及傳意技巧、工作表現管理及人力資源管理範疇**的培訓課程。我們希望在公務員的職業

生涯中，透過培訓裝備他們與時並進，為市民提供優質的服務。我們預計在 2023 年，會有約 30 000 名公務員參加一系列提升專業能力的培訓。

26. 在創科應用培訓方面，各政策局和部門會按運作需要為其員工提供培訓，內容包括建築信息模型技術、機械人技術應用、人工智能、大數據科學分析等。而學院亦為應對整體公務員隊伍的需要而提供相關培訓，與不同機構和政府部門合作，邀請專家、學者、業界代表及政府官員介紹創科發展和分享經驗，內容涵蓋數碼媒體環球趨勢、數據共享及如何善用社交媒體推廣公共服務等。

27. 學院亦在各項領導培訓和國家事務課程中加強了創新和科技應用的元素，介紹內地在推動創新科技的發展，包括參訪內地創新科技重點設施及機構。學院亦計劃恢復舉辦大灣區內地城市專題考察團，與內地相關部門、專家及業界人士交流，讓公務員了解區內的創新科技及智慧城市的最新進展。

28. 學院將繼續加強各級公務員在創新及科技課題的培訓，務求提升高層人員洞悉新科技的潛力以策劃創新服務，並培養中層管理人員執行創新項目和管理數碼服務的實務知識和技能。學院推出了「**國家創新科技系列**」講座，邀請不同業界的專家，從多角度介紹國家在創新科技的最新發展和應用，內容包括國家智慧城市建設和新興產業、初創生態與創新、生物科技與醫療、金融科技等，透過內地在應用創科的實例剖析如何進一步提升公共服務和市民生活。學院亦增設專題網站，提供包括人工智能、數據保安、設計思維等學習資源。

推廣持續進修的文化

網上學習資源

29. 學院一直致力提供更多網上學習資源，以推動公務員隊伍持續學習的文化。現時《易學網》提供的學習資源包括網上課程、錄像片段、文章、學習錦囊、書摘和刊物等，內容環繞國家事務、領導及管理、創新科技、語文及溝通、行政人員身心健康等。《易學網》並設有多個專題網站，除了如第 16 段所述有關憲制秩序、國家

發展和國家安全等重要課題的專頁外，亦包括領導才能及創新科技等專頁，讓公務員掌握最新的管理和科技趨勢。《易學網》內的「新人天地」亦能協助新入職公務員盡快掌握履行職責的基本知識和信念。此外，《易學網》內設有「部門資源區」，讓各政策局／部門上載員工培訓資訊或學習材料，推展與其政策及業務有關的培訓和新措施。在 2023 年，我們會在《易學網》新增約 70 項新的學習資源。

未來路向

30. 展望將來，學院會繼續加強其培訓內容，並豐富授課形式。我們致力培育出一支團結、專業、勇於承擔的公務員隊伍，為市民提供優質服務，建設香港，貢獻國家發展。

徵詢意見

31. 請委員閱悉本文件的內容。

公務員事務局
2023 年 5 月