

二零二二年十二月十六日會議
討論文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會 公務員嘉獎計劃

目的

當局一直致力透過各項公務員獎勵計劃鼓勵公務員精益求精，竭誠為市民提供優質服務。本文件旨在向委員匯報各項計劃及其最新的實施情況。

背景

2. 特區政府的效率多年來在國際評級上名列前茅，反映公務員有良好質素，有不少值得嘉許表揚的地方。為了推動公務員精益求精，力求進步，行政長官在《2022年施政報告》提出，在二零二三年第二季推出「行政長官表揚榜」獎勵計劃，定期公開表揚具示範作用的團隊或人員。與此同時，政府亦會繼續透過現有各項公務員嘉獎計劃，包括「公務員優質服務獎勵計劃」、「香港特別行政區授勳及嘉獎制度」、「公務員事務局局長嘉許狀計劃」、「嘉獎信計劃」以及「長期優良服務旅行獎勵計劃」，激勵公務員向市民提供優質服務，保持出色表現。

新措施：「行政長官表揚榜」獎勵計劃

3. 政府計劃在二零二三年第二季推出「行政長官表揚榜」獎勵計劃，每三至六個月定期公開表揚具示範作用的團隊或人員，獲表揚的貢獻可包括不同範疇，例如帶領機構文化革新、推廣無私義工服務、克服艱難完成「不可能」任務、節省資源又大幅提升效率，以至超標超額完成重要項目等等。每次獲表揚的團隊或人員數目沒有限制，但必須是極為出色的表現方會獲得表揚。我們會公開宣傳上榜的「好故事」，讓公眾更清楚認識政府的工作及公務員團隊優秀的面貌。

4. 我們正籌劃「行政長官表揚榜」獎勵計劃各項推行細節，目標於二零二三年第二季公布首輪獲獎名單，並向公眾介紹獲表揚人員的「好故事」。

現有其他各項計劃

(a) 公務員優質服務獎勵計劃

5. 公務員事務局每兩至三年舉辦一次公務員優質服務獎勵計劃，旨在表揚政府部門及團隊提供優質服務的卓越成就、推廣以民為本的文化、鼓勵團隊合作精神、激發創新意念以及讓部門和團隊分享改善公共服務的經驗。在本屆計劃中，我們首次與創新科技及工業局合作增設「創新及科技獎」，表揚積極提出和推行創新措施及具效益科技方案的決策局／部門，以激勵公務員更廣泛地運用創新及科技提升公共服務。

6. 優質服務獎勵計劃的獎項分為以下四類：

- (i) **卓越部門合作獎**：表揚部門共同合作為市民提供優質服務；
- (ii) **卓越部門精進服務獎**：分大部門和小部門兩個組別，表揚部門在持續提升服務的優秀表現；
- (iii) **卓越團隊協作獎**：共有五個組別，分為公共服務、專門服務、內部服務、監管服務和危機管理，表揚隊伍團結一心、共同努力，為市民提供專業服務；以及
- (iv) **創新及科技獎**：共有三個組別，包括科技應用、以民為本創新及持份者協作，表揚局／部門積極提出和推行創新措施及具效益科技方案。

7. 在二零二二年舉辦的優質服務獎勵計劃，參賽項目超過 190 項，共有 32 個局／部門的 55 項服務獲金、銀、銅及優異獎。我們除了給予得獎部門及隊伍獎座外，亦向得獎隊伍的成員發出嘉許信，以記錄在其個人檔案內。得獎名單剛於十二月十二日公佈，請見附件。

8. 本屆優質服務獎勵計劃一如以往經兩個階段的嚴格評選，第一階段評審工作由從事不同行業的專家及各個業界專業人士擔任。評選小組成員須審閱參賽的書面報告，並與參賽部門和隊伍的代表會面，就每個獎項類別選出進入第二階段評審的參賽項目，角逐金、銀、銅獎，並選出優異獎的得主。評審工作的評審團成員包括立法會議員、專業團體代表、中央評議會職方代表，以及決策局首長級人員。入選的部門和隊伍需向評選團就其項目作專項介紹，並回應提問，然後由評審團決定金、銀、銅獎的得主。

9. 優質服務獎勵計劃的頒獎典禮已在十二月十二日於香港會議展覽中心舉行，由行政長官與主禮嘉賓主持典禮儀式及頒獎。得獎部門代表於當日接受傳媒專訪，介紹他們的優質服務項目。我們將於港台電視 31 播出一套三集的電視特輯。此外，我們亦正製作一系列短片，展示公務員在前線和幕後竭誠為市民提供優質服務的努力和成果。短片會透過不同途徑播放，包括兩個決策局的 Facebook 專頁、YouTube 頻道、「優質公共服務」專題網站，以及一些政府公眾場地等。我們亦會舉辦研討會，讓得獎部門和隊伍分享提供優質服務的經驗和心得。

(b) 香港特別行政區授勳及嘉獎制度

10. 在香港特區授勳及嘉獎制度下獲授勳銜及嘉獎的人士來自社會不同階層和不同背景。公務員如在工作上有重大貢獻，亦可按照制度獲得提名。多年來，有不少公務員獲頒授紫荊勳章、英勇勳章、紀律部隊和廉政公署獎章、榮譽勳章及行政長官獎狀。二零二二年，共有 452 名公務員按照這制度獲得嘉獎，當中包括 84 人獲頒授各類獎章和 368 人獲頒授行政長官公共服務獎狀。政府每年都會公布整份授勳及嘉獎名單。每年的頒授儀式在禮賓府舉行，由行政長官親自向獲嘉獎者頒授勳章或嘉許狀，獲嘉獎人士可邀請親友作為嘉賓到場觀禮。

(c) 公務員事務局局長嘉許狀計劃

11. 公務員事務局局長每年都會透過此專為公務員而設的嘉許狀計劃，從公務員隊伍中甄選工作表現持續優

秀的人員，加以表揚。獲嘉許人員必須至少連續五年工作表現優秀，才符合嘉許計劃的資格。每年的目標嘉許名額為 100 個。提名由常任秘書長或部門／職系首長提出，經由公務員事務局及其他決策局／職系代表組成的獎勵計劃委員會推薦，最後由公務員事務局局長選出獲嘉許的人員。

12. 嘉許狀由公務員事務局局長於每年舉行一次的頒發典禮中頒發，到場觀禮的人士包括獲嘉許人員所邀請的嘉賓，以及他們所屬的局／部門的代表。每位獲嘉許人員都會獲頒嘉許狀和金針。如他們服務滿 20 年或以上，而之前又從未獲政府資助出外旅遊，可同時獲得旅行獎勵¹。獲嘉許人員的個人檔案會有其獲嘉許的記錄，以表揚他們的卓越表現。在二零二二年獲得嘉許的 100 名公務員，來自 37 個局／部門。

13. 我們會透過不同的管道(包括於報章、網上新聞媒體、公務員通訊和部門內部通訊刊登專題報導等)，表揚獲嘉許人員的優秀表現。我們亦會製作短片，介紹部分獲嘉許人員的卓越服務，並將短片上載至公務員事務局網頁及 Facebook 專頁，以供市民瀏覽。

(d) 嘉獎信計劃

14. 除上述計劃外，常任秘書長和部門首長亦會透過嘉獎信計劃向符合準則的人員頒發嘉獎信，有關準則包括：至少連續三年工作表現優秀；或在提高所屬的局／部門的工作效率或提升其形象方面有重大貢獻；或表現傑出或行為英勇而值得特別表揚。提名可在全年任何時間提出，評審工作由各局／部門自行成立的嘉獎委員會負責，委員會主席由首長級人員擔任。一如公務員事務局局長嘉許狀計劃，有關人員的個人檔案亦同樣會有其獲頒嘉獎信的記錄。

(e) 長期優良服務旅行獎勵計劃

15. 長期優良服務旅行獎勵計劃旨在表揚及獎勵長期

¹ 旅行獎勵金額及發放形式與本文件第 15 及 16 段所述的長期優良服務旅行獎勵相同。

服務而表現優良的現職公務員。所有本地非首長級人員，如已連續服務滿 20 年或以上，工作表現持續優良，均符合資格獲得考慮，每人在整個公務員生涯裡只可獲此獎一次。獎勵金額以實報實銷形式發放，獲獎人員可彈性選擇一名同行人士使用獎勵金額作一次性旅行。二零二二至二三年度的獎勵金額為每位 27,470 元。每年的獎勵名額根據每 27 名符合服務年資的人員給予一個配額 (1:27) 釐定，二零二二至二三年度的獎勵名額有約 2 000 個。在大多數情況下，有資格獲考慮的公務員比獎項名額為多，部門管理層需要仔細評核，挑選最合適的人員頒發此獎。

16. 按照一般安排，計劃的得獎人員需要在獎勵有效期內(一般為在獲獎的財政年度內或退休前休假結束之前(以較早者為準))使用旅行獎勵出發到香港以外地方旅遊。自二零二零年起，2019 冠狀病毒病疫情嚴重影響外遊，政府決定自二零二一年七月起實施特殊安排，讓未能使用獎勵外遊的得獎人員及其同行人士，可以就那些與離港旅遊開支項目相若的本地消費，申請使用獎勵金額，希望讓得獎人員可使用其旅行獎勵之餘，亦藉此鼓勵及協助帶動本地消費，刺激經濟。這項特殊安排普遍受得獎人員的歡迎。相關特殊安排截至二零二三年三月三十一日，我們會因應疫情的發展作出合適的安排。

其他激勵及支援公務員的措施

17. 由於市民對政府的期望不斷提高，公務員需要不斷尋求突破，同時在執行日常工作時也面對不少壓力。管方宜為同事提供鼓勵及支援，以保持不斷求進的動力和協助他們應付壓力。為此，我們會繼續善用上述各項計劃，嘉許表現良好的人員，藉以激勵士氣，亦提供出色的範例。公務員既為公眾提供服務，他們工作中的挑戰、優秀的表現及秉持專業精神，竭誠服務社會的例子也應讓公眾看到，使公眾能給予公務員公平的評價。

18. 我們亦會繼續為公務員提供有關優質服務及情緒管理方面的培訓，以助同事提升服務市民的技巧、知識和心態。公務員事務局已委託專業機構為約 60 個局／部

門的員工提供壓力管理輔導熱線服務，協助員工處理由工作及其他個人問題引致的壓力。有關服務包括電話和面談輔導，以及轉介服務。另外，約有十個部門自行為其員工提供輔導服務。

19. 公務員事務局局長會到訪個別部門，以了解各部門最新的工作成果和面對的新挑戰，與前線員工直接交換意見。我們亦推動部門管理層與員工(尤其是前線員工)保持密切溝通，從而促進雙互的了解和雙方的伙伴關係，並培養員工的歸屬感。

外間獎項和嘉許

20. 除了政府設立的嘉獎計劃，政府部門不時也獲外間機構的獎項和嘉許，包括國際獎項，顯示有關工作備受認同。這些獎項和嘉許，對於相關團隊和同事亦起著重要的鼓勵作用。

徵詢意見

21. 請委員察悉上文有關各項公務員嘉獎計劃及其實施情況的資料，並提供意見。

公務員事務局
二零二二年十二月

二零二二年公務員優質服務獎勵計劃
得獎名單

卓越部門合作獎

得獎隊伍	得獎項目及資料
<p><u>金獎</u>：</p> <p>醫務衛生局、發展局、建築署、屋宇署、 民眾安全服務隊、民航處、 土木工程拓展署、香港海關、衛生署、 渠務署、機電工程署、環境保護署、 香港消防處、香港警務處、地政總署、 康樂及文化事務署、旅遊事務署、運輸署、 水務署</p> <p><u>銀獎</u>：</p> <p>機電工程署、食物環境衛生署</p> <p><u>銅獎</u>：</p> <p>建築署、環境及生態局、食物環境衛生署、 康樂及文化事務署</p> <p><u>優異獎</u>：</p> <p>發展局、路政署</p> <p>渠務署、環境保護署</p> <p>衛生署、建築署、機電工程署、 香港警務處、運輸署、水務署</p> <p>路政署、民政事務總署、運輸署</p> <p>康樂及文化事務署、發展局、建築署、 香港天文台</p>	<p>同心築 [在極短時間內於十個工地（如竹篙灣），興建超過4 000個檢疫單位，大大紓緩新冠疫情對檢疫設施需求的壓力]</p> <p>科技創新盡善墳場及火葬場服務 [積極與業界和各持份者聯繫，利用科技全面優化處理身後事的流程]</p> <p>食環署天幕街市 [首次利用現有的公園空地，於天水圍天秀路興建現代化的組裝式街市]</p> <p>古蹟重生 [修復都爹利街百年石階及煤氣路燈，承傳古蹟修復經驗]</p> <p>污水監測 [與香港大學合作研發實時污水監測系統，協助追蹤社區疫情發展]</p> <p>沙田富山臨時遺體貯存設施 [第五波疫情期間增設約2 000多個臨時空間妥善存放遺體，以尊重逝者]</p> <p>拯救石牆樹 [應用科技拯救位於般咸道路旁的石牆樹，優化護養石牆樹的保育工作]</p> <p>重啟尖沙咀鐘樓百載鐘聲 [積極與各方專家協作，讓尖沙咀鐘樓再次每天鳴鐘報時]</p>

卓越部門精進服務獎

大部門組別	小部門組別
<u>金獎</u> ：機電工程署	<u>金獎</u> ：香港天文台
<u>銀獎</u> ：懲教署	<u>銀獎</u> ：保安局
<u>銅獎</u> ：香港消防處	<u>銅獎</u> ：公司註冊處
<u>優異獎</u> ：入境事務處	<u>優異獎</u> ：規劃署

卓越團隊協作獎

得獎隊伍	得獎項目及資料
<p>公共服務</p> <p><u>金獎</u>：路政署</p> <p><u>銀獎</u>：香港消防處</p> <p><u>銅獎</u>：房屋署</p> <p><u>優異獎</u>：漁農自然護理署</p> <p>渠務署</p> <p>香港警務處</p> <p>入境事務處</p>	<p>破舊·立新 [在鬧市中進行拆卸承托加士居道天橋的油麻地停車場大廈的高風險工程]</p> <p>群策群力 齊心抗疫 [統籌跨部門行動，靈活調派救護資源以抗擊第五波新冠疫情]</p> <p>現金津貼試行計劃 [為約 16 萬個輪候公屋的基層家庭迅速提供現金津貼，紓緩其經濟壓力]</p> <p>同根·同源 [發掘及保育香港地質公園內鄉村的文化遺產，並轉化成豐富教育及旅遊資源]</p> <p>河畔城市·低碳未來 [利用綠色科技推展綠化河道和生態保育工作，讓河道融入社區]</p> <p>毒品調查科 見毒必拒 [將禁毒教育立體化，發掘嶄新方法及應用科技，擺脫禁毒教育的刻板形象]</p> <p>入境事務處屯門綜合辦事處 [於屯門綜合辦事處推出全港首個「一站式」個人證件服務平台]</p>

得獎隊伍	得獎項目及資料
<p>公共服務 (續) <u>優異獎</u>：康樂及文化事務署</p>	<p>重塑香港藝術館 [以新定位、品牌、推廣策略及科技元素，積極推動藝術及中外文化交流]</p>
<p>專門服務 <u>金獎</u>：香港警務處</p> <p><u>銀獎</u>：渠務署</p> <p><u>銅獎</u>：香港警務處</p> <p><u>優異獎</u>：土木工程拓展署</p> <p>機電工程署</p> <p>房屋署</p>	<p>「童行·同心」保護兒童計劃 [以保護兒童為主題所舉辦的全港教育及宣傳活動，提升市民保護兒童的意識]</p> <p>玩轉泵房公園 [優化鄰近觀塘繞道及偉業街觀塘的污水處理設施，並建造綠色泵房公園]</p> <p>動物守護·社區大使計劃 [與社羣保持協作，全面提高市民愛護動物及共同承擔打擊動物罪案的意識]</p> <p>荃灣至屯門單車徑 - 前期工程 [以「先駁通，再優化」的理念，建造及分階段開放荃灣海濱段單車徑]</p> <p>醫「E」同行 [採用創新的「同步設計，同步建造，同步驗收」理念，迅速建設醫院機電系統]</p> <p>環保「零灌溉」，雨水收集社區愛 [主動研發「零灌溉系統」，重用雨水作園圃灌溉，以提升公營房屋的可持續性]</p>

得獎隊伍	得獎項目及資料
<p>危機管理</p> <p><u>金獎</u>：房屋署</p> <p><u>銀獎</u>：機電工程署</p> <p><u>銅獎</u>：香港警務處</p> <p><u>優異獎</u>：懲教署</p> <p>機電工程署</p> <p>房屋署</p>	<p>駿洋抗疫大變身 [以極短時間改裝火炭駿洋邨為檢疫中心及進行其後的修繕還原工程]</p> <p>同心抗疫高效濾器 [與業界共同研發高效濾器，以低成本助醫院迅速將普通病房改裝為隔離病房]</p> <p>認清事實·戮破謊言 [迅速核證事實，打擊假消息煽動的仇恨及其衍生罪行，維持市民對警隊的信心]</p> <p>懲教署 24 小時生產口罩 [羅湖懲教所口罩工場破天荒 24 小時運作，為前線抗疫人員提供珍貴的口罩]</p> <p>機電 100 - 紅隧拯救隊 [專隊迅速修復紅隧被破壞的設施，為恢復運作提供機電專業上的支援]</p> <p>爭分奪秒三千伙 [迅速改建三幢剛落成的公屋為社區隔離設施及進行其後的修繕還原工程]</p>
<p>監管服務</p> <p><u>金獎</u>：機電工程署</p> <p><u>銀獎</u>：香港消防處</p>	<p>升降機及自動梯數碼工作日誌 [自行研發升降機及自動梯數碼工作日誌，與各持份者共同監察系統安全]</p> <p>博「疫」工程 [短時間內審批工程圖則及驗收消防設備，使相關抗疫設施得以安全投入運作]</p>

得獎隊伍	得獎項目及資料
<p>監管服務 (續)</p> <p><u>銅獎</u>：公司註冊處</p> <p><u>優異獎</u>：機電工程署</p>	<p>放債人註冊辦事處 [優化一系列對放債人的監管的措施]</p> <p>電梯工程線上預約複檢系統 [自行研發線上預約複檢系統,讓各人員更靈活計劃及掌握工程進度]</p>
<p>內部服務</p> <p><u>金獎</u>：建築署</p> <p><u>銀獎</u>：機電工程署</p> <p><u>銅獎</u>：香港消防處</p> <p><u>優異獎</u>：機電工程署</p> <p>香港警務處</p> <p>香港警務處</p>	<p>TechnoLand - 用心建城，以線築夢 [將不同設計轉換成三維數碼建築模型,讓專業人員於同一數碼平台上協作]</p> <p>全天候監控 為疫苗接種中心把關 [自行研發全天候機電監察系統,以確保各大疫苗接種中心正常運作]</p> <p>匯聚知識 傳承智慧 [推出內部知識管理系統,讓各方面的專業技能及經驗得以有效傳承]</p> <p>機電創新促成者 [提供一站式支援予各政府部門與創科界協作,促進應用新科技]</p> <p>電子定額罰款通知書計劃 [設計及推展 e-Ticketing 流動應用程式,以精簡工作流程及減少人為錯誤]</p> <p>第四代通訊機 [將各項創新科技應用至第四代通訊機,以提升警隊整體的行動效率]</p>

創新及科技獎 *

得獎隊伍	得獎項目及資料
<p>科技應用</p> <p><u>金獎</u>：環境保護署</p> <p><u>銀獎</u>：機電工程署</p> <p><u>銅獎</u>：渠務署</p>	<p>環保「特」「功」「智」破污染黨 [結合執法經驗、團隊智慧和應用創新科技，協助前線人員取證及執法]</p> <p>機電 2.0 - 數碼化旅程 [以創科持續革新，為政府部門提供數碼化機電工程方案]</p> <p>智慧岩洞 創科先行 [結合創科和綠色建築技術，以優化「搬遷沙田污水處理廠往岩洞」的工程]</p>
<p>以民為本創新</p> <p><u>金獎</u>：入境事務處</p> <p><u>銀獎</u>：政府資訊科技總監辦公室</p> <p><u>銅獎</u>：運輸署</p>	<p>先進科技·連繫世界：新一代電子護照系統 [新系統注入智能元素大幅提升效率，全面推動政府服務數碼化]</p> <p>安心出行 - 善用科技精準抗疫 [推展「安心出行」流動應用程式，善用科技支援政府精準抗疫]</p> <p>泊車快·入錶易 [推展「智能咪錶」，讓用家體會「搵位準、泊車快、入錶易、續泊爽」]</p>
<p>持份者協作</p> <p><u>金獎</u>：機電工程署</p>	<p>機電創科網上平台 [為政府部門及公營機構配對合適的本地及大灣區創科機構，開展先導科研應用項目，推動香港智慧城市的發展]</p>

得獎隊伍	得獎項目及資料
<p>持份者協作 (續)</p> <p><u>銀獎</u>：政府資訊科技總監辦公室</p> <p><u>銅獎</u>：土木工程拓展署</p>	<p>善用科技有效推行消費券計劃 [首度推出的新措施，藉此鼓勵本地消費。計劃透過資訊科技的應用，使發券流程更快更穩妥]</p> <p>東涌新市鎮擴展 - 填海及前期工程 [採用嶄新的「數碼分身」技術，即時掌握工地的狀況，優化日常管理和促進團隊協作]</p>

* 創新及科技獎只設金、銀、銅獎

請瀏覽「優質公共服務專題網站」(網址：<https://www.servicexcellence.gov.hk/tc/>)
了解更多有關獲獎項目的詳情。