二零二二年十一月二十一日會議
討論文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

公務員、退休公務員及合資格人士的醫療及牙科福利概況

目的

本文件旨在向委員匯報為公務員及合資格人士[1]提供醫療及牙科福利（下稱"公務員醫療福利"）的最新概況。

背景

2. 政府作為僱主，有責任按服務條件為公務員提供醫療福利。公務員醫療福利的範圍載列於《公務員事務規例》、公務員事務局通告和通函。我們一直透過衞生署和醫院管理局（醫管局）為超過 56 萬名公務員及合資格人士提供公務員醫療福利。

主要服務範疇

<u>公務員診所</u>

3. 衞生署現時設有六間公務員診所，為公務員及合資格人士提供普通科門診服務，2021 年的就診人次超過 260 000。我們正為

---

[1] 公務員及合資格人士包括：
(a) 月薪公務員及其合資格家屬；
(b) 領取退休金或年積金的居港退休公務員及他們的居港合資格家屬；
(c) 殉職公務員的居港合資格家屬；
(d) 在職期間或退休後身故公務員的居港合資格家屬，而這些家屬正根據孤寡撫恤金計劃或尚存配偶及子女撫恤金計劃領取撫恤金；以及
(e) 根據聘用條款合資格享有公務員醫療福利的其他人士。

第七間和第八間公務員診所展開規劃工作，兩間新設的公務員診所分別位於將軍澳第 67 區新建的將軍澳政府合署及觀塘綜合發展項目，預計可先後於 2025 年第三季及 2027 年第四季逐步投入服務。在兩間公務員診所全面投入服務後，預計每年合共可提供額外服務量約 160 000 人次。

4. 除一般診症服務外，公務員診所亦為公務員及合資格人士提供其他健康教育及輔助診療服務，包括 2013 年起推出的營養師服務，以及 2016 年起提供臨床心理服務。此外，於 2020 年 3 月推出的「綜合治療計劃」和「簡易配」先導計劃，為患有慢性疾病的公務員及合資格人士提供更優質和有系統的醫療服務。「綜合治療計劃」旨在改善糖尿病患者的護理質素，為他們提供適切護理和健康教育，提早預防及識別併發症，從而更有效控制病情，以達致減少使用專科門診、急診服務和住院的需要。現時公務員診所有超過 7 000 名糖尿病患者。待治療計劃發展成熟後，預計每年可為 3 000 名患者提供服務。另外，「簡易配」先導計劃為病情穩定的多種慢性病（如高血壓和高血脂等病症）患者提供服務，確保他們正確及安全使用不同藥物。「簡易配」先導計劃同時亦可減少慢性病患者覆診約見醫生的需要，計劃全面推展後，預計每年可為公務員診所騰出約 1 000 個診症名額。

<u>專設的專科門診服務和造影服務</u>

5. 政府由 2009-10 年度起，向醫管局提供額外資源，於三間醫管局醫院為公務員及合資格人士提供專設的專科門診服務及造影服務，以縮短他們在醫管局醫院輪候有關服務的時間[2]。在 2021-22 年度，三間專科門診診所的總就診人次超過 52 000。

6. 在 2011 年，伊利沙伯醫院設立了一所造影中心，專為公務員及合資格人士提供一般電腦斷層掃描、磁力共振掃描和超聲波掃描服務。為進一步增加服務量和縮短輪候時間，我們於 2019 年 1 月起延長造影中心的服務時間[3]，令每年可提供的服務量由原來約 2 600 人次提高至約 3 900 人次，增幅達 50%；在 2019 年 3 月，我們亦將服務範圍擴展至乳房 X 光造影服務，每年服務量約 1 200 人次。

---

[2] 威爾斯親王醫院、瑪麗醫院及伊利沙伯醫院均提供為公務員及合資格人士專設的專科診症時段。

[3] 磁力共振原來的服務時間為星期一至五上午 9 時下午 5 時，延長服務時間後改為星期一至六上午 8 時至下午 6 時。

7. 此外，我們亦持續提升造影服務的質素，其中我們正為伊利沙伯醫院的造影中心更換電腦斷層掃描儀和磁力共振掃描機，預計將於 2023 年第一季完成。

公務員優先籌安排

8. 除了公務員診所外，公務員及合資格人士亦可到醫管局管理的普通科門診診所免費求診。現時醫管局轄下 73 間普通科門診診所，當中有 65 間為現職公務員預留優先籌，好讓他們透過優先籌獲得醫治後，在健康許可的情況下盡快返回工作崗位，以維持政府部門正常運作。為優化普通科門診診所優先籌的服務安排，醫管局會因應各診所優先籌的使用情況，由需求較低的診所調撥優先籌到需求較高的診所，務求善用資源，盡量在不影響正常普通科門診服務的前提下，令在職公務員同時得到適切的醫療服務。由 2015-16 年度起，醫管局已先後進行四輪調撥，為 11 間普通科門診診所重新調配優先籌的數目。我們與醫管局會繼續密切檢視優先籌的使用情況，如有需要會再重新調配優先籌的分佈。

牙科服務

9. 衞生署轄下設有為公務員及合資格人士提供牙科服務的政府牙科診所，包括 40 間普通科牙科診所、兩間牙齒矯正科診所及一間修復齒科診所。這些診所提供一般牙科治療服務（包括定期檢查、洗牙和補牙等）和專科牙科服務。另外，四間醫管局醫院[4]亦各設有一間只供公務員及合資格人士使用的口腔頜面外科及牙科手術室。在 2021 年，公務員及合資格人士牙科服務的總就診人次約為 710 000。

10. 惟受疫情影響，政府牙科診所過去三年累積了不少有待處理的個案[5]，再加上近年政府牙科醫生人手減少，截至 2022 年 10 月 1 日，政府牙科診所共有 65 個牙科醫生空缺，空缺率為 22.3%，令輪候時間大幅延長。現時公務員及合資格人士的覆診預約輪候時間，已由以往平均約 12 個月增至超過 18 個月。

---

[4] 瑪麗醫院、伊利沙伯醫院、北區醫院及威爾斯親王醫院。

[5] 為配合政府的防疫措施，政府牙科診所曾在疫情期間調整服務至只提供緊急服務。另外，不少求診人士因受疫情影響而需要臨時更改約期，亦有不少診所員工因其本人或家人確診新冠肺炎而需要接受隔離。上述情況導致政府牙科診所累積了大量個案。

發還醫療費用

11. 公務員及合資格人士可向衞生署申請發還由經醫管局／衞生署主診醫生因應病情處方，而醫管局／衞生署沒有提供的藥物、儀器及服務相關費用。2022-23 年度首六個月，衞生署批准了約 52 600 宗由公務員及合資格人士提出的發還醫療費用申請，涉及款額約 5.67 億元。相比 2021-22 年度首六個月，獲批的申請宗數和發還費用的開支分別增加 6.8%和 21.7%。發還醫療費用的支出完全由需求帶動，預計亦會因應公務員及合資格人士人數增加、預期人口壽命增長、科技先進研發更多醫療藥物、治療方法和設備等因素而有所增加，我們已預留資源以應付未能完全預計的發還醫療費用需求。

新措施

12. 公營醫療系統正面對前所未有的挑戰（包括人手短缺、人口老化及新冠疫情等），我們會在繼續維持為公務員及合資格人士提供醫療服務的同時，探討以不同方式和有效調撥資源力求提升醫療服務的質和量，當中包括擴展公務員中醫服務，以及探討以先導計劃形式透過私營牙科診所為部分公務員及合資格人士提供洗牙服務的可行性。

中醫藥服務

13. 我們於 2020 年 3 月起推出先導計劃，分別於東區及荃灣區的中醫診所暨教研中心設立公務員中醫診所，為公務員及合資格人士免費提供治療所需的中醫內科和針灸服務，每年的服務名額約為 63 000 個。

14. 先導計劃自推出以來深受公務員及合資格人士歡迎，平均使用率一直超過 95%。2021 年 10 月我們完成先導計劃的檢討並將服務恆常化。在服務量方面，我們已於 2022 年 7 月起增加兩間公務員中醫診所的診症名額，位於北區粉嶺的第三間公務員中醫診所亦將於 2023 年第一季投入服務，屆時公務員中醫服務全年的服務名額將由 2021 年檢討前約 63 000 個增加至約 100 000 個，升幅超過 50%。

15. 此外，為使公務員及合資格人士可以更便捷的方式預約公務員中醫診所的服務，我們會在 2022 年 12 月新增流動應用程式預約服務，屆時公務員及合資格人士除了可透過現有的電話方式外，亦可透過流動應用程式預約中醫診所服務。流動應用程式同時設有將預約資訊加入手機行事曆的功能，讓求診的公務員及合

資格人士可隨時翻查預約紀錄，以助於減少缺席和遲到個案。

16. 我們明白公務員及合資格人士對中醫診療的持續需求。我們會逐步增加公務員中醫診所的服務量，包括增加現有公務員中醫診所的診症名額及盡可能在其他地區設立新的公務員中醫診所。在服務範疇方面，公務員中醫診所現時提供內科和針灸服務。為提供更多元化的中醫服務，我們會視於公務員中醫診所引入骨傷／推拿服務為中／長期目標。當有更多中醫診所暨教研中心的中醫師具備骨傷／推拿方面的專長和經驗[6]，以至可增加骨傷／推拿的服務量時，我們會積極探討於公務員中醫診所引入骨傷／推拿服務。我們亦會繼續探討採用其他模式為公務員及合資格人士提供中醫服務的可能性。

17. 總的來說，政府設立公務員中醫診所提供中醫服務的目的，是為公務員及合資格人士於尋求治療時提供多一個選擇。如上文所述，我們會從各方面強化中醫服務，當中亦包括與醫務衞生局展開討論，探討將來於中醫醫院[7]為公務員及合資格人士提供中醫服務，長遠地提供更全面的公務員醫療福利。

<u>牙科服務（洗牙）先導計劃</u>

18. 為探討以更切合時宜的新形式為公務員及合資格人士提供附帶福利的可行性，以及承上文第 10 段，為避免普通科牙科服務的輪候時間受人手減少影響而進一步延長，我們計劃以公務員及合資格人士的牙科福利作為試點，研究安排部分合資格人士於私營牙科診所接受洗牙服務。

19. 為了解市場對向公務員及合資格人士提供洗牙服務的意向和看法，包括人手安排、財政模式、實施時間表、服務和設施等，衞生署已於 10 月底邀請私營牙科診療機構提交意向書，以評估市場對提供洗牙服務的意向及營運服務的興趣。衞生署亦已於 11 月初舉行簡介會。市場初步反應正面，不少私營牙科診療機構亦表示有興趣參與。

20. 我們會參考私營牙科診療機構提交的資料，詳細評估安排部分合資格人士於私營牙科診所接受洗牙服務的可行性。考慮到私營市場同樣面對人手供應緊張的情況，我們會小心評估私營診所可提供的服務量，以及審慎考慮定價和安排多少合資格人士接受

---

[6] 現時於 18 區中醫診所暨教研中心提供的骨傷／推拿服務的診所數目甚為有限。在 2021-22 年度，骨傷／推拿服務就診人次只佔資助中醫門診服務的總就診人次少於 1%。

[7] 中醫醫院正在興建中，預計最早可於 2025 年分階段投入服務。

有關洗牙服務才符合成本效益等因素。與此同時，服務質素的監管亦是我們非常重視的一環；我們必須制訂一套可行和有效的監管機制，以確保私營牙科診所提供符合要求的洗牙服務，例如按需要到私營牙科診所進行抽查，以及安排合資格人士在接受服務後提交意見等。如在評估後認為可行，政府會盡快敲定執行細節，並爭取於 2023 年年中以先導計劃形式為部分合資格人士提供有關服務。我們會適時向事務委員會匯報有關先導計劃的工作進展。

徵詢意見

21. 請委員閱悉本文件的內容。

公務員事務局
二零二二年十一月