

二零二二年十月二十五日會議  
討論文件

## 立法會公務員及資助機構員工事務委員會

### 《行政長官 2022 年施政報告》 公務員事務局的政策措施

#### 目的

本文件概述《行政長官 2022 年施政報告》(《施政報告》)及《行政長官 2022 年施政報告政策措施》(《政策措施》)所載有關公務員事務局的政策措施。

#### 詳細資料

2. 要帶領香港向前發展，需要「能做事，做成事」的政府。公務員作為政府的骨幹更是關鍵。行政長官在《施政報告》提出多項措施，強化公務員管理。

#### 更新《公務員守則》

3. 《公務員守則》(《守則》)在二零零九年頒布，沿用多年至今。隨着香港踏入「由治及興」的關鍵時刻，社會對政府和公務員的期望和要求日益提高，我們已展開檢討和更新《守則》的工作，以確保公務員團隊認同一套共同價值及行事原則。

4. 更新後的《守則》會闡明現今公務員應有的基本信念和操守準則。根據「愛國者治港」原則，公務員須具備維護國家主權、安全和發展利益的意識，並應盡忠職守，以民為本，並注重團隊協作精神，敢於擔當。《守則》將有助公務員清楚理解他們所肩負的責任，對公務員的日常工作、決策和行為起指導作用。我們預計會在二零二三年第一季向職方發出更新版的《守則》草擬稿，徵詢職方的意見。

## 強化賞罰制度

5. 我們會透過以下措施強化賞罰制度。

### 「行政長官表揚榜」獎勵計劃

6. 特區政府的效率多年來在國際評級上名列前茅，反映公務員有良好質素，有不少值得嘉許表揚的地方。我們會在二零二三年第二季推出「行政長官表揚榜」獎勵計劃，每三至六個月定期公開表揚具示範作用的團隊、人員或個案。獲表揚的貢獻可包括不同範疇，政府亦會公開宣傳，說好公務員團隊的故事，讓公眾更全面清楚認識政府的工作及成果。

7. 與此同時，政府亦會繼續透過現有各項嘉獎計劃，包括「公務員優質服務獎勵計劃」、「公務員事務局局長嘉許狀計劃」及「嘉獎信計劃」等，鼓勵公務員精益求精，竭誠為市民提供優質服務。

### 加強培訓和提拔優秀人才

8. 公務員一直維持一個明確而有系統的事業發展架構，以吸引、培育和挽留優秀人才。公務員事務局局長會定期和各部門首長討論該部門的首長級人員接任安排和計劃。我們會盡早識別具潛質、表現出色但部分年資較淺的人員，加強培訓和提拔，通過事業發展管理裝備這些優秀的人員有效地履行職務和承擔較高級職責。部門／職系首長須監察具潛質人員的調職需要及留意其發展、制定部門內部發展計劃、以及有策略地為具潛質的高級專業人員提供更多機會涉獵及參與其專業範疇以外的工作，達到擴闊眼界的目標。

9. 此外，部門亦會更有系統地安排具潛質的人員參與進階領袖培訓課程，培養首長級人員所需的領導及行政才能，以履行首長級人員的職責。例如北京大學政府管理學院舉辦的香港特區政府高級公務員公共管理碩士課程，就是為有潛質晉升至高層首長級職位的公務員而設。我們會推動部門挑選有潛質、有承擔的較年輕同事參加。

10. 上述的措施將會讓政府能做好挑選、培訓和裝備人才的工作，備有優秀的人才擔當最合適的崗位，以達致良才善用，提升管治效能。

#### 加強管理表現欠佳的公務員

11. 我們一方面如上文所述會加強培訓和提拔優秀人才，另一方面亦會加強對表現欠佳人員的管理工作。對於表現欠佳的人員，我們會加強督導和輔助，但如果有關人員此後表現仍沒改善，應及時終止聘用。公務員事務局會檢視現時管理表現欠佳人員的機制，加強機制的效率及效能，並在二零二三年內就建議措施徵詢公務員敘用委員會的意見，然後落實推行。

#### 優化公務員紀律機制

12. 政府非常重視公務員的品行操守。絕大部分公務員均奉公守法，遵守紀律。然而，對於違法或違規的公務員，我們亦絕不姑息。在二零一七／一八至二零二一／二二這五個財政年度，共有 1 125 名公務員因為干犯嚴重不當行為或被裁定干犯刑事罪行而須接受正式紀律行動和懲處，當中有 156 人被免職。單單在二零二一／二二財政年度，公務員被免職的個案已有 52 宗，佔上述五年總數的三分之一。此外，在上述五個年度，另有 1 968 人因干犯性質較為輕微的不當行為而須接受簡易紀律行動。公務員事務局會檢視並優化公務員紀律機制，務求在按公平公正原則處理紀律個案之餘，又能及早對違紀人員作恰當反映個案嚴重程度的懲處。我們會制訂措施，以提升處理紀律個案的效率及效能，並在二零二三年內就建議措施徵詢公務員敘用委員會的意見，然後落實推行。

#### 強化公務員培訓

13. 公務員團隊的質素對有效管治和施政成效至關重要。公務員事務局通過公務員學院持續在各方面做好公務員培訓工作，當中特別注重加深公務員對特區憲制秩序和國家發展的認識，培養公務員的愛國精神，以及強化公務員以民為本的服務理念。公務員學院會通過不同培訓項目，發展公務員的領導才能，建立「以結果為目標」的團隊文化，加深公

務員對「一國兩制」和當代中國的了解，拓闊他們的國際視野。

#### 優化公務員學院編制和組織架構

14. 直至現在，公務員學院除了開設了院長一個職位外，仍是沿用公務員培訓處時期的編制和組織架構。為提升學院的職能，我們將調配現有和新增資源設立「公共領導培訓中心」，專責為高級公務員提供培訓，特別是有潛質晉升至高層領導的人員，以提升他們的領導才能、管治及公共政策制訂的能力，以及對「一國兩制」方針和國家發展策略的準確掌握，全面配合特區政府落實「愛國者治港」原則。

15. 公務員學院亦會設立「專業發展培訓中心」，專責為公務員提供基礎和專業發展方面的培訓，讓公務員從入職到職業生涯的不同階段，持續參與學習培訓，以更新他們的工作知識和技巧，並強化公務員團隊的服務精神。在長遠發展方面，公務員學院會致力成為公共行政培訓基地，為公營機構培養治港領袖。

#### 加強公務員國家觀念及維護國家安全意識

16. 加強公務員對國家事務的認識及維護國家安全意識的培訓，亦是公務員學院的重點工作。公務員學院邀請了北京大學港澳研究院為特區高級公務員設計一個深入認識「一國兩制」及當代中國的課程。學院亦計劃推出「總體國家安全觀」講座系列，讓公務員加深了解在複雜的國際形勢下，香港在維護國家安全面對的挑戰和公務員須肩負維護國安的責任。以上培訓項目預計可在一年內推出。

17. 公務員學院建立有系統的培訓架構，訂明各級人員必須參與的培訓課程。新入職人員培訓已由二零二二年七月更新，所有新入職人員均須在試用期內完成基礎培訓課程，內容涵蓋認識「一國兩制」、國家《憲法》、《基本法》、《香港國安法》，以及國家體制及重要政策，否則有關人員不會獲長期聘用；學位或專業程度職系人員亦須在獲得長期聘用後參與進階培訓，深化對香港特區憲制秩序的認識，加強他們自覺維護國家安全的意識，否則會影響有關人員的晉升。

18. 此外，公務員學院與北京大學合辦兩年制公共管理碩士課程，安排經部門提名具潛質的高級公務員參加，以提升公務員在公共行政方面的視野。第一期的課程已在本年九月開課。學員首年需要全時間在北京大學上課，第二年回港工作之餘須完成論文方可畢業。學院亦繼續資助高級公務員參加清華大學「高級公共管理碩士香港政務人才項目」。公務員學院亦與外交部駐港特派員公署合辦國家外交事務培訓，為高級公務員每月舉辦一場講座，加深公務員對國際形勢及國家外交政策的認識。

19. 公務員學院也安排中高級公務員到內地參與國家事務研習課程、專題考察團或交流計劃。學院與九所內地院校(包括：國家行政學院、清華大學、北京大學、外交學院、浙江大學、南京大學、武漢大學、暨南大學及中山大學)合辦課程，疫情前每年培訓人數已達1 000人。學院會在疫情過後進一步增加培訓名額。

#### 優化現行動員機制

20. 政府會優化現行動員機制，增設「全政府動員」級別。在新的「全政府動員」級別下，我們會預先制訂各部門指定人員名單，讓指定人員隨時候命以應對需動員大量人手的重大事故。優化後的動員機制將有助確保這些重大事故出現時政府能立即動員公務員組成應急隊伍。公務員事務局現正擬定相關細節，預計可於今年年底前完成。我們亦會進行定期演練，強化政府的應變能力。我們計劃於二零二三年第一季內進行首次演練。

#### 推動公務員義工服務

21. 公務員隊伍裡不乏積極參與義工服務，在工餘時間仍心繫社會、以民為本的人員，公務員事務局也一向鼓勵公務員團隊積極投入義工服務。現時已有56個局／部門設立了義工隊，在工餘時間組織同事與不同地區及社福機構合作，結合民間力量，推動義工服務，合力建構關愛社會，同時透過直接與社區接觸和交流，加深了解市民需要，在回到工作崗位時為市民提供更貼心的公共服務。公務員事務局會繼續推動鼓勵部門義工隊推動更多元的義工服務，培養公務員團隊心繫社會、以民為本的服務文化。

## 檢視及修訂不合時宜的規例

22. 為求在公務員管理方面與時並進，公務員事務局會檢討和更新《公務員事務規例》，取消、修訂及簡化不合時宜的規則及程序。我們首先檢視計算及扣減假期相關規定，尤其當中的「星期六扣假規定」。

23. 「星期六扣假規定」於八十年代初期訂立，用以處理當時少數按五天工作模式上班公務員連續放取多天假期與其他公務員在同樣情況下扣減假期日數不同的問題。現時已約有八成公務員按五天工作周模式上班，我們初步檢視後認為可取消「星期六扣假規定」，並同時修訂非按五天工作模式上班公務員的扣假安排，讓按不同工作模式上班的公務員可按相同安排扣假。我們會著手與部門溝通，確保部門在人手配置方面可以配合有關安排，預計可於二零二三年上半年內落實。

## 研究以新的形式提供附帶福利

24. 政府作為僱主，有責任按服務條件為公務員提供附帶福利。我們會著手研究以更切合時宜的新形式提供附帶福利。我們計劃以公務員及合資格人士的牙科福利作為試點，探討安排部份合資格人士於私營牙科診所接受洗牙服務的可行性。衛生署將於本月底前邀請私營牙科診療機構提交意向書，以評估市場對提供洗牙服務的意向及營運服務的興趣。如評估後認為可行，會爭取於二零二三年年中以先導計劃形式進行。我們希望藉此項措施紓緩因不少求診人士受疫情影響需更改約期而導致大量積壓個案，及人手不足導致公務員及合資格人士輪候牙科福利時間過長的情況，也可測試以更具成本效益的新模式為公務員提供附帶福利的可行性。

## 少數族裔人士實習計劃

25. 政府作為全港最大的僱主，一直致力提倡平等就業機會，種族並非甄選過程的考慮因素。公務員事務局由二零一九年起推出為非華裔學生而設的實習計劃，協助年輕的非華裔大學生累積工作經驗、提升他們的就業競爭力和服務社會的熱誠，至今已有超過 100 名學生參與實習計劃。

## 青年工作

26. 在體現我們對青年發展工作的承諾方面，特區政府作為最大僱主，除了通過招聘提供多元化的職業發展機會給有志服務社會的青年人，我們亦致力為在學的青年提供短期實習機會。在二零二三／二四年度，我們計劃在 80 多個政策局／部門和公營機構提供超過 3 000 個實習名額，讓參加者獲得寶貴的工作經驗和知識，並拓闊他們的視野和體驗，以便為他們在加入職場前作更好的規劃和準備。

## 2019 冠狀病毒病疫苗接種計劃

27. 公務員事務局也負責 2019 冠狀病毒病疫苗接種計劃。

28. 政府於二零二一年二月推出全港 2019 冠狀病毒病疫苗接種計劃，為合資格人口提供科興及復必泰兩款安全、有效和符合品質要求的疫苗。在計劃下，市民可透過多個途徑接種疫苗，包括社區疫苗接種中心、社區疫苗接種站、公立醫院的新冠疫苗接种站、醫院管理局（醫管局）的普通科門診診所、衛生署轄下指定診所、私家診所新冠疫苗接种站、參與提供科興或復必泰疫苗接種服務的私家診所，以及外展隊和疫苗到戶接種服務，多管齊下，務求為市民提供便利的接種途徑。截至二零二二年十月二十日，政府已為市民接種共約 1 973 萬劑 2019 冠狀病毒病疫苗，當中約 673 萬名市民已接種兩劑疫苗，約為合資格人口的 92%，已接種三劑疫苗的市民則有 560 萬名，約為合資格人口的 81%。我們會繼續推行措施，鼓勵市民按時接種合適劑數的疫苗。在二零二二年九月展開的新一輪宣傳計劃，會重點鼓勵 70 歲以上長者及 12 歲以下小童盡早接種疫苗，以減低他們不幸染疫時出現重症或死亡的風險，及為香港築起穩健的免疫屏障。

29. 為方便未注射疫苗的長者及因病患或殘疾而行動不便人士接種疫苗，政府於二零二二年四月，推出了疫苗到戶接種服務，為這些人士提供上門注射服務。截至二零二二年十月二十日，疫苗到戶接種服務已注射了超過 50 000 劑疫苗。此外，有見長者疫苗接種率增長緩慢，可能和他們掌握疫苗接種資訊較慢和被動有關，我們採取了較進取的「針搵人」方式聯絡和鼓勵長者接種疫苗。在二零二二年四月至

七月期間，由七間大專院醫護相關學系學生運作的熱線中心，主動致電申領社會福利署轄下相關津貼的未注射疫苗人士，醫管局和衛生署亦安排同事致電聯絡其未注射疫苗的服務使用者，三管齊下合共聯絡了逾 20 萬位市民，主要是長者，鼓勵他們接種疫苗。至二零二二年九月，我們進一步擴闊「針搵人」的渠道，除了委託長者安居協會接觸其平安鐘服務使用者，政府亦在有較多未接種疫苗的長者居住的公共屋邨舉辦上門鼓勵長者種新冠疫苗活動，務求以不同的方法去接觸他們，盡力摒除所有窒礙他們打針的障礙。此外，我們亦積極安排外展服務到安老院和殘疾人士院舍為院友接種疫苗。至九月底逾 93%院友已接種兩劑疫苗，已接種三劑的院友則超過 77%。

30. 兒童接種科興疫苗的年齡下限由二零二二年一月下降為五歲及以上，並於二零二二年八月再下調至六個月大及以上。而為 5 至 11 歲小童提供復必泰疫苗注射，則由二零二二年二月開始。除了父母可自行為子女預約到社區疫苗接種中心或私家診所接種外，學校可聯絡教育局，以安排提供新冠疫苗外展服務的醫生到校接種科興疫苗，或使用特別預約和接送服務，安排學生到四間專門為小童注射復必泰疫苗的兒童社區疫苗接種中心接種。迄今，疫苗接種外展服務已為超過 500 間學校的學生注射疫苗，亦為超過 500 間學校安排了團體預約，讓學生到社區疫苗接種中心接受注射。

31. 政府致力提供多元的接種途徑，以滿足市民接種需求，但同時採取合適的整合策略，回應市民對生活復常的期盼。五間設於體育館的社區疫苗接種中心，和一間位於私人處所的短期社區疫苗接種中心將於二零二二年十月底關閉。五間體育館會歸還康樂及文化事務署，重新開放給市民使用。同一時間，我們在相關地區增設以貨櫃箱組成的社區疫苗接種站和私家診所新冠疫苗接種站作取代，繼續為市民提供接種服務。現時設於醫管局轄下 13 間公立醫院的新冠疫苗接种站亦會在二零二二年十月底，同時提供復必泰疫苗和科興疫苗的注射，以方便在醫院覆診的病人和訪客。另外有兩間現時只提供科興疫苗的社區疫苗接種中心和社區疫苗接種站，會在同日加設復必泰疫苗注射服務。經整合後的疫苗接種設施，每日的接種量仍達 63 000 劑次，遠較現時接種需求高。



## 創造職位計劃

32. 為紓緩受疫情及相關防疫措施影響而導致的失業情況，政府在「防疫抗疫基金」合共預留 198 億元，推行三輪創造職位計劃。三輪計劃已創造約 90 000 個職位，惠及多個界別，包括工程、建築、測量、城市規劃、長者及復康服務、金融、創新科技、環保、法律、創意工業、物流和電訊界別等。計劃下部份職位尤其顧及受到疫情影響的行業人士需要，例如旅遊業人士及運動教練。有職位是特別為應屆畢業生或年青人而設。這些職位讓他們累積相關工作經驗，有助長遠事業發展。

## 指定項目指標

33. 與上述公務員事務局政策措施相關的不同指標（包括績效指標（KPIs）），載於附件供議員參考。

## **徵詢意見**

34. 請委員閱悉本文件的內容。

公務員事務局  
二零二二年十月

與公務員事務局政策措施相關的指標  
(包括績效指標 (KPIs))

1. 在 **2023 年第一季度**向職方發出《公務員守則》更新版，徵詢職方意見。
2. 在 **2022 年第四季**內完成優化動員機制，並於 **2023 年第一季**內進行首次演練。
3. 在 **2023 年第二季**推出「行政長官表揚榜」獎勵計劃。
4. 制訂措施以加強管理表現欠佳人員的效率和效能，並在 **2023 年內**就建議措施徵詢公務員敘用委員會的意見，然後落實推行。
5. 制訂措施以提升處理紀律個案的效率及效能，並在 **2023 年內**就建議措施徵詢公務員敘用委員會的意見，然後落實推行。
6. 探討以新的形式安排部份合資格人士於私營牙科診所接受洗牙服務的可行性，在 **2022 年 10 月底前**邀請私營牙科診療機構提交提供洗牙服務的意向書。如評估後認為可行，爭取於 **2023 年年中**以先導計劃形式安排部份合資格人士於私營牙科診所接受洗牙服務。
7. 簡化計算及扣減假期相關規定，在 **2023 上半年**內落實取消「星期六扣假規定」，及修訂非按五天工作模式上班公務員的扣假安排。
8. 為在學的青年提供短期實習機會。在 **2023/24 年度**，在 **80 多個政策局／部門**和公營機構提供**超過 3 000 個**實習名額。