

二零二二年六月二十日會議  
討論文件

## 立法會公務員及資助機構員工事務委員會

### 提升公務員的培訓發展

#### 目的

本文件闡述公務員學院提升公務員培訓發展而推出或籌備進行的各項工作及措施。

#### 背景

2. 公務員隊伍是香港特區政府的骨幹，肩負貫徹落實「一國兩制」的重責。培訓是公務員管理的重要一環。

3. 公務員學院在2021年12月成立，是香港特區政府為加強公務員各方面培訓而推行的重點項目，以北角政府合署為臨時院址。學院致力提供多元化的培訓項目，應對整體公務員隊伍的培訓需要。當中，加強公務員隊伍對國家《憲法》、香港特區《基本法》和《香港國安法》的了解，以及對國家事務的認識，是公務員培訓的重中之重。學院亦會致力加強領導才能和創新及科技應用的培訓，並提升公務員的國際視野和觸覺。在培訓模式方面，學院除了在本港舉辦培訓課程，亦會為公務員安排內地和海外的培訓課程，特別是策劃和加強為公務員在內地舉辦的培訓課程、專題考察及交流活動。學院也會積極開拓網上資源，鼓勵公務員持續學習。

4. 公務員學院成立了雖然只有半年，已不斷推陳出新，亦正籌劃推出多個項目，當中不少均反映了公務員培訓諮詢委員會及其工作小組提供的寶貴建議。各個相關項目概述於下文。

## 國家《憲法》、《基本法》、《香港國安法》及國家事務培訓

5. 公務員隊伍既肩負貫徹落實「一國兩制」的重責，必須正確理解由國家《憲法》和特區《基本法》確立的憲制秩序，亦有必要正確認識《香港國安法》，增強維護國家安全的意識。我們在過去兩年(由2020年6月至今)，共舉辦了約200場有關國家《憲法》、《基本法》、《香港國安法》及國家安全的培訓課程及講座，參加人數約25 000人次。

6. 為使培訓更有序進行，我們會建立更有系統的培訓架構，並訂明各級人員必須參與的培訓課程。根據這培訓架構，公務員學院已推出或將會推出多個培訓項目，具體內容如下：

- (a) 在**入職培訓**方面，由今年7月1日開始，所有新入職人員均須在試用期內完成更全面的基礎培訓，每年的目標培訓人數約10 000人。培訓內容涵蓋認識特區的憲制秩序、國家《憲法》、《基本法》、《香港國安法》、國家體制及重要政策，以及公務員信念和公共服務文化。學位及專業程度職系人員亦須在獲長期聘用後參與**進階培訓**，進一步認識國情及重要政策，以及「一國兩制」及國家安全等課題。
- (b) 我們會進一步增加培訓名額，安排更多中高級公務員到內地參加**國家事務研習課程、考察團及交流活動**，讓中高級公務員在晉升至不同階段時有更多機會到內地親身體會國家的最新發展，鞏固他們的國家觀念。學院與九所內地院校（包括：國家行政學院、清華大學、北京大學、外交學院、浙江大學、南京大學、武漢大學、暨南大學及中山大學）合辦課程，為期五至十二天。課程除涵蓋國家的最新政策及發展，亦包括《憲法》與《基本法》和維護國家安全的內容。目前大部分的首長級人員都曾到內地參加研習課程，我們的目標是把首長級人員到內地參加培訓的比率逐步提升至100%。此外，公務員

學院亦向各部門提供支援，協助部門為其員工安排國家事務培訓，藉此加強與內地相關單位的交流合作。

- (c) 公務員學院在今年四月與**北京大學**簽署協議，合作為香港特區政府高級公務員開辦公共管理碩士課程，以提升公務員在公共行政方面的視野及專業知識。特區政府每年安排約15名經部門提名具潛質的公務員參加。第一屆課程於今年九月開課，課程為期兩年，內容主要涵蓋公共管理與領導技巧、國家與特區事務、全球事務與治理，以及社會調查與社會實踐四大部分。學員第一年須在北京大學全日制學習，學員亦需要到內地不同地區進行調查研究及撰寫報告，以深入了解國家發展。此外，我們亦繼續資助高級公務員參加**清華大學**「高級公共管理碩士香港政務人才項目」。
- (d) 我們正積極籌備「**公務員交流計劃**」，並將交流計劃擴大至包括內地大灣區城市。此外，我們由2019年開始舉辦大灣區專題考察團，以了解當地科技創新及智慧城市的最新發展。待稍後疫情穩定下來，我們會盡快恢復舉辦各項內地培訓考察及實體交流。
- (e) 我們會繼續與清華大學合作，通過「**清華講堂**」提供一系列錄播課程為公務員講解國家政策和最新發展。「清華講堂」在2020年12月推出，至今已推出五期，內容涵蓋國家「十四五」規劃、國家治理、經濟發展、國際形勢、科技創新、歷史文化等。
- (f) 學院透過**網上學習平台**《公務員易學網》積極加強為公務員提供網上培訓資源<sup>1</sup>。舉例而言，為配合今年的「全民國家安全教育日」，我們推出一系列由清華大學專家學者主講的錄播課程，包括國家的資源安全、生物安全

---

<sup>1</sup> 《公務員易學網》亦設有多個專題網頁，包括《基本法天地》、《維護國家安全專頁》、《國情天地》、《「粵港澳大灣區」專頁》、《「國家『十四五』規劃」專頁》等。我們會不時更新專題網頁的內容，讓公務員掌握國家發展的最新資訊。

及太空安全，讓同事對總體國家安全觀的不同重要領域有更多認識。此外，學院亦推出「國家安全、《香港國安法》與完善選舉制度」網上錄播課程，由前律政司司長、原全國人大常委會香港特區基本法委員會副主任梁愛詩主講。錄播課程以香港對維護國家安全的責任及《香港國安法》的主要內容為重點，也涵蓋完善香港選舉制度及落實「愛國者治港」原則等題目，從而協助公務員對相關課題有更全面的理解。這是繼去年由時任國務院港澳辦副主任鄧中華主講的視頻講座後另一項有關《香港國安法》的重要網上學習資源。

7. 這些培訓項目不但有助公務員加深對國家事務的認識，亦有助鞏固「一國」的觀念及引發公務員思考如何在「兩制」下利用香港的優勢，積極配合國家的發展和政策。

## 領導才能發展

8. 在培訓高級公務員的領導才能方面，公務員學院正建立更全面的領導才能培訓課程框架，設計一系列**重點領導培訓課程**及工作坊，讓部門／職系首長將有關課程納入其高層領導的培育計劃中。重點領導培訓課程包括：

- (a) 為首長級人員舉辦為期八天的「高層領導培訓課程」；
- (b) 為總薪級表第45至49點的高級人員舉辦為期三周的「公共行政領袖實踐課程」；
- (c) 為總薪級表第38至44點的人員舉辦為期十三天的「創意領導培訓課程」；及
- (d) 為總薪級表第27至37點的人員舉辦為期五天的「領導才能基要課程」。

課程以案例分析、經驗分享和實地探訪等多元方式進行，主要內容包括領導才能、政策制訂及推行、公眾參與策略、公共服務創新、新科技趨勢及應用、與傳媒及公眾溝通策略及變革管理等。

9. 我們亦舉辦不同的**高層管理人員工作坊**，內容圍繞領導及公共政策、創新及科技應用及對外解說及危機處理。自去年底，我們推出不同主題的專家座談會，例如與金融學院合作的「經濟發展專家圓桌系列」、「專家訪談系列」、「透視國家經濟新格局系列」，以及「中國城市規劃發展系列」等，透過與社會不同界別人士互動交流，協助高級公務員擴闊視野，掌握社會脈搏，提升領導和管理能力。

10. 公務員學院亦繼續協助部門安排具潛質的公務員**暫駐各決策局**，為期六個月，以增進部門人員在其專業範疇以外的知識和技能，及讓部門人員增加參與制定政策過程的經驗。部門人員在暫駐決策局期間，會參與不同類型的工作，包括協調各專責項目工作小組、統籌推廣計劃及公眾諮詢活動，以及支援決策局處理相關立法會文件等。

## 提升國際視野和觸覺

11. 面對日趨複雜的國際環境，公務員需要加深了解國家發展策略與世界格局變化。就此，公務員學院加強與外交部駐港特派員公署（特派員公署）合作，增加公務員在認識國家外交事務方面的培訓，以加深公務員對國際形勢以及國家定位的認識，從而在處理有關範疇的工作時更好地配合國家的外交政策。公務員學院與特派員公署合辦「**國家外交事務系列**」講座，並於去年十二月邀請特派員公署特派員劉光源主講「年度國際形勢和中國外交」專題報告會，為外交系列講座揭開序幕。由2022年1月開始，學院與特派員公署每月舉辦一場講座，由外交部的相關司局負責人主講，現已成功舉辦五場講座。

12. 此外，在中央政府支持及特派員公署的協助下，香港特別行政區於2019年首次參與**聯合國初級專業人員方案（JPO方案）**。首批共五名獲外交部推薦參與JPO方案的特區年輕公務員，以中國人員身分自2020年初起陸續到聯合國位於美國紐約、瑞士日內瓦和奧地利維也納辦事處出任不同職位。特區政府十分重視青年公務員的培訓工作，致力創造條件讓年青公務員走出香港，放眼世界。就此，特派員公署已與特區政府展開工作，務求爭取在第一批人員今年陸續回港後，盡早依次派送第二批為數更多的人員。

## 創新及科技應用

13. 特區政府採取多管齊下的方式，加強公務員在創科應用的培訓，以配合落實《香港智慧城市藍圖》的工作。就此而為公務員提供的培訓，包括由各局／部門按日常運作需要而為其員工提供的創科培訓，以及由公務員學院為應對整體公務員隊伍培訓需要而提供的培訓項目。

14. 個別局／部門按日常運作需要而為其員工提供的創科培訓例子包括：建築資訊模型技術、機械人技術應用、人工智能、大數據科學分析、使用聊天機械人與公眾溝通、資訊科技項目保安管理等。

15. 在公務員學院方面，學院與不同政府部門和機構**緊密合作舉辦課程**，邀請專家、學者、業界代表及政府官員介紹創科方面的最新發展，以及與學員分享經驗。目標是提升高層人員洞悉新科技的潛力以策劃創新服務，並培養中層管理人員執行創新項目和管理數碼服務的實務知識和技能。內容涵蓋創意領導、科技應用、智慧城市發展、社交媒體運用和設計思維等。近期舉辦的課程主題包括：數碼媒體最新環球趨勢及應用、數碼世界的創新策略、善用社交媒體推廣公共服務、以大數據及人工智能驅動數碼服務等。我們亦將推出「創科基要工作坊」，探討人工智能、區塊鏈、雲端運算及大數據等技術，讓非科技專業人員掌握數碼科技應用和未來的發展趨勢。

16. 我們亦在各項領導培訓和國家事務課程中加強了創新和科技應用的元素，介紹內地在推動創新科技的發展，以及智慧城市的建設，包括參訪內地創新科技重點設施及機構，並透過《公務員易學網》提供多達150項網上學習資源，內容包括創新趨勢、科技應用、數據庫分析工具、數據保安、信息圖（infographics）、圖像編輯和短片製作等。政府會持續加強各級公務員在創科應用的培訓，整體參與相關培訓的公務員人數由2017-18年度約41 000名，增加至2021-22年度約70 000名，增幅約百分之七十。

17. 為鼓勵公務員同事加強應用創科，今年舉辦的「公務員優質服務獎勵計劃」，除了原有的三個獎項類別<sup>2</sup>，我們首次與創新及科技局合作增設「**創新及科技獎**」，表揚積極提出和推行創新措施及具效益科技方案的決策局／部門，以鼓勵公務員更廣泛地運用創新及科技提升公共服務。「公務員優質服務獎勵計劃」每兩至三年舉辦一次，表揚政府部門及團隊提供優質服務的卓越成就、推廣以客為本的文化、激發創新意念，以及讓各部門和團隊借鑒彼此經驗。公務員學院在計劃中注入全方位的訓練元素，為參賽的部門代表提供培訓，包括編寫參賽的提案、準備面見評審、解說個案等，幫助同事更有效地向評審解說政策理念和推行細節，並將有關技巧應用於加強部門與公眾的溝通。我們會製作優質服務的項目短片，透過不同途徑播放，包括公務員事務局Facebook專頁、YouTube頻道、「優質公共服務」專題網站，讓公眾知悉部門所提供的優質服務。

## 展望將來

18. 公務員學院院長的招聘工作已完成，首任院長將於7月5日履新，並著手為學院進一步規劃和發展訂下方向。除院長外，學院現時的編制只設有兩個首長級職位，不足以應付學院預期會進一步增加的工作量及服務需求。院長會檢視學院的組織架構，並就學院的人手需求（包括首長級人手需求）制訂全面計劃，以助學院持續健康發展。

---

<sup>2</sup> 原有三個獎項類別為：卓越部門合作獎、卓越部門精進服務獎、卓越團隊協作獎。

19. 除了人手，公務員學院要做好培訓工作，充足地方和優質設施實在必不可少。日後位於觀塘的新院址，正好滿足這方面的需求，其淨作業樓面面積約16 600平方米，並將設置更專業和更多元化的設施，有助營造鼓勵學習和刺激思考的環境，讓公務員學習和分享新知識及經驗，並且切合不同的培訓重點和模式。觀塘綜合發展項目及公務員學院的動土典禮剛於6月9日舉行，整個發展項目預計於2026年底開始分階段落成。

20. 我們期望透過提升學院的硬件設施，更好地配合加強各項公務員培訓發展計劃，進一步提升培訓的質和量，為公務員團隊培育人才，一同建設香港，貢獻國家發展。

## 徵詢意見

21. 請委員閱悉本文件的內容。

公務員事務局  
二零二二年六月