

2022 年 4 月 25 日會議
討論文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

公務員參與抗疫工作安排

目的

本文件向委員簡介公務員隊伍參與 2019 冠狀病毒病第五波疫情的抗疫工作情況。

背景

2. 自 2020 年年初，2019 冠狀病毒病疫情在港爆發，及至第五波疫情在今年 1 月出現急劇變化，為香港帶來前所未有的挑戰。特區政府在抗疫工作上負有主體責任，在抗疫的任何一個階段，政府均循「外防輸入，內防擴散」策略，做到「早發現，早隔離，早治療」，並動員一切可以調動的人力物力作抗疫工作和採取一切必要措施，以期盡快控制疫情。

3. 作為服務所有香港市民的團隊，以及特區政府的骨幹，公務員隊伍在抗疫工作上責無旁貸，以抗疫為首要任務。政府僱員不論原來的職位及職責為何，皆須隨時應部門要求參與抗疫工作。

4. 儘管現時疫情漸趨穩定，政府亦已於 4 月 1 日起逐步恢復公共服務，亦將於 4 月 21 日大致恢復正常公共服務，抗擊疫情仍是政府首要目標和任務。政府會繼續動員一切可調動的人力物力抗疫。

抗疫工作人手整體情況

5. 第五波疫情較之前幾波的疫情更為嚴峻，抗疫措施涉及層面廣泛，需要龐大人力資源配合，當中不少工作往往須通宵達旦執行，以盡快處理確診個案、回應市民的需要和盡量減低對社會運作的影響。公務員團隊不論屬於任何部門，亦不論是文職抑或紀律部隊職系，皆在各常任秘書長及部門首長帶領下傾巢而出，全力於不同崗位參與抗疫工作。有關措施得以迅速、順利推行，全賴各政策局及部門團結一致、靈活應變，以及各級公務員積極主動配合。第五波疫情爆發至今，政府已動員的僱員總數遠超於之前幾波的疫情。於不同時間、不同崗位參與抗疫工作的政府僱員估計超過 140 000 人，佔總人數超過七成。

6. 各個核心抗疫政策局及部門在兩年多以來一直負責相關抗疫範疇的策劃、統籌和協調工作，涉及超過 30 000 名政府僱員。其中，食物及衛生局、衛生署，以及食物及環境衛生署負責制訂及推動整體防疫抗疫策略及措施；公務員事務局負責協調人手支援抗疫工作和推動新冠疫苗接種計劃；民政事務局及民政事務總署（民政總署）轄下的同事負責為社區在疫情下提供各種支援；政府資訊科技總監辦公室（資科辦）為疫情的創新科技應用提供支援；新聞處則負責疫情信息發布等。

7. 除了核心抗疫政策局及部門之外，其他的政府部門亦按需要動員大量人手投入各範疇不可或缺的抗疫工作，從多方面防範以及抗擊疫情的蔓延，並確保社會運作暢順。有關工作主要範疇包括執行以風險為本的檢測策略、加快病毒追蹤工作、完善檢疫、隔離和社區醫療安排、確保本地物資供應、推行支援措施，以及加強對外和對內訊息發布等。多個政策局及部門包括運輸及房屋局（運房局）、環境局和環境保護署（環保署）、教育局、康樂及文化事務署（康文署）、房屋署、政府物流服務署等的政府僱員參與其中。第五波疫情以來，有關政府部門累計已經動員超過 40 000 名同事為抗疫工作提供各種支援。

8. 在全力抗疫的同時，政府繼續維持緊急和必須的公共服務，例如郵件派遞服務、道路巡查、緊急路面維修、公共屋邨管理等。與此同時，保安局和多支紀律部隊為數約 69 000 人的政府僱員除必須繼續執行維持社會秩序、治安的執法工作、緊急救援、貨物清關、出入境管制站運作等公共服務外，在一些工作範疇還面對前所未有的壓力，包括消防處緊急救護服務的召喚數量因嚴峻疫情而大幅上升、懲教署需要為各院所受感染的在囚人士及密切接觸群組安排隔離及治療。在壓力驟增的同時，保安局和紀律部隊仍額外負起管理社區隔離設施的工作。

9. 各政府部門的人手亦受疫情影響，由第五波疫情開始至 4 月 11 日，累計共有 45 793 名政府僱員感染新型冠狀病毒病，佔整體實際政府僱員人數大概 24%，涉及 78 個局／部門，而當中超過九成半（43 963 人）已復工。為集中力量穩控疫情，部分非緊急的公共服務在疫情最嚴峻之時有所調整，個別辦公室亦曾因為有職員確診、需隔離或檢疫而影響人手。然而，各政府部門已採取適當調度措施，並在疫情和

人手受限的雙重挑戰之下，繼續竭力為市民提供公共服務並同時於前線和後勤支援抗疫工作。

眾志成城：政府部門不分彼此、專業互補

10. 在第五波疫情中，政府推出的多項具針對性的大型措施，均需要大量人手、在極短時間內執行。此外，多個政策局及部門承擔額外的抗疫工作，而有關工作量亦隨確診個案以幾何級數上升。政府人力資源有限，整個公務員團隊深明要迅速完成有關工作，需要部門同事眾志成城、不分彼此，並調派不同職系的人手並善用其專業及所長，合力承擔抗疫工作中不同任務所需的人力資源和提供更有效率、更堅實的支援，以下是其中幾個主要例子：

(a) 以風險為本的檢測策略

11. 政府一直推行以風險為本的檢測策略，透過「圍封強檢」、「強制檢測」和「願檢盡檢」，達致「早發現、早隔離、早治療」的目標。

12. 食物及衛生局自去年年初開始，不時根據《預防及控制疾病（對若干人士強制檢測）規例》（第 599J 章）發出限制與檢測宣告（即「圍封強檢」行動），要求在指定受限區域內的所有人士，須按政府規定在指明時段內接受強制檢測，並在所有受檢人士大致確定檢測結果前留在處所內。政府由今年 1 月初至 4 月 13 日，在全港各區進行了超過 320 次行動，檢測結果亦顯示陽性比例偏高，反映「圍封強檢」行動能夠讓政府聚焦資源於高風險地區。

13. 較早階段的「圍封強檢」行動主要由熟悉地區工作和事務的民政總署和房屋署統籌，在有需要時亦會調配其他部門的人員支援，以期在最短時間內完成行動規劃、協調溝通以及籌備和調度人手物資等工作並展開行動，而每次行動也有警隊參與協助圍封及維持秩序。自今年 2 月底起，政府擴大「圍封強檢」行動，加大力度動員，陸續動用 11 個政策局和旗下超過 40 個部門。這些部門已安排人手組成支援隊伍，他們均隨時候命協助進行有關行動。每幢樓宇的圍封行動所需動員的人數介乎 150 至 450 名政府人員，實際人手會視乎該次受限區域的大小、持續時間和受影響的居民人數等因素而定。

14. 污水監測工作方面，環保署和渠務署自 2020 年 10 月起聯同香港大學的跨學科團隊進行污水監測的研究，監測社區中的新冠病毒傳播情況。為了能更早找到區內新冠病毒源頭，政府經評估風險後在污水檢測結果呈陽性的區域執行「圍封強檢」行動；而民政總署亦會按污水病毒檢測結果派發測試包。

15. 另外，在第五波疫情的初段，本地核酸檢測需求急劇大增，為改善檢測人士輪候情況，公務員事務局亦動員了來自 9 個部門的 500 位同事，聯同民政總署發動的地區組織和義工團體，經食物及衛生局與檢測承辦商聯繫，在較多輪候人群的檢測站，協助檢測承辦商疏導人流、協助市民。

(b) 追蹤密切接觸者及確診個案的呈報及跟進工作

16. 政府一直根據「早發現、早隔離、早治療」的原則防止病毒在社區傳播。為了加快個案追蹤，政府在 2021 年設立個案追蹤辦公室（追蹤辦），動員紀律部隊人員以專業和科學化的方式以及偵查的經驗，更精準和有效率地進行個案

追蹤工作，以迅速切斷病毒傳播鏈。在第五波疫情下，為了讓大量確診者呈報個案及為有效跟進個案，衛生署開發電子平台，讓確診者（無論通過核酸檢測或快速抗原測試確定）通過電子方式呈報確診個案及獲發隔離令，亦讓需檢疫者獲發檢疫令。追蹤辦亦增加人手跟進以電子方式呈報但資料不全的個案，當中十多個部門如投資推廣署、稅務局、破產管理署、公司註冊處、廉政公署等均有抽調人手予追蹤辦，總共有超過 800 名來自不同職系的同事負責有關工作，當中在第五波動員的文職人員超過 500 多名。

(c) 社區隔離及治療安排

17. 為了盡快騰出公立醫院內的隔離病房及社區治療設施，給有需要使用醫療服務風險較高的病人，政府迅速覓得九個地點，由發展局統籌相關的工務部門在中央的支持下，全速興建了多個社區隔離和治療設施。過程中不論硬件或軟件，均獲多個部門發揮所長，充分配合。硬件方面，發展局負責援建項目專班，匯集各工務部門專業人員，專項專人負責，配合援建團隊全速推展項目。其中建築署負責監督社區隔離和治療設施的建造，土木工程拓展署則肩負統籌興建基建配套，協調其他工務部門如渠務署、機電工程署、路政署、水務署，以及公用事業機構施工。軟件方面，保安局則負責各個社區隔離設施的營運和管理，並由各紀律部隊協助有關設施的運作。

18. 保安局於 2022 年 2 月成立了一支抗疫特遣隊，先後共有 4 600 名人員（包括現職及退休紀律部隊人員，以及其他政府僱員）參與，他們負責協助管理先後共 27 個社區隔離設施。有關工作包括巡視設施、管理物資出入補給、派發膳食及日用品、接聽隔離人士查詢熱線電話等。除此之外，

他們更會參與個案追蹤、安排接載確診人士到隔離設施及後勤支援等相關工作。

19. 另外，為了加速將確診者送入醫院或隔離設施，或安排防疫物資，公務員事務局亦調派了 90 多名行政主任、文書和秘書職系人員及資料處理員前往衛生防護中心協助資料輸入及聯絡的工作。

以人為本：為市民提供適切支援

20. 第五波疫情來勢洶洶，不同階層的市民皆受疫情威脅。公務員隊伍在抗疫工作中堅守以人為本的原則，本着同理心，以保障市民生命、健康、安全為首要目標。

(a) 統籌及發放供港抗疫及其他物資

21. 商務及經濟發展局（商經局）負責統籌醫療物資保障工作小組（醫療物資工作小組），成員包括食物及衛生局和政府物流服務署代表。醫療物資工作小組一直按政府的抗疫策略及措施的需求，與內地專班緊密對接，以確保經中央協調採購的大量醫療物資能有序抵港及盡快分發部門。政府已接收的物資種類可分為五大類，即檢測類、防護類、消毒類、藥品類及設備類，合共超過 30 種物品。這些醫療物資包括超過 2 億 4 000 萬份快速抗原測試包；3 億 6 000 萬個 N95、KN95、外科及手術口罩；6 000 萬件各類個人保護裝備、160 萬部夾指式脈搏血氧儀、60 萬盒的抗疫中成藥等。

22. 發放及協調供港物資的安排牽涉不同政策局及部門。為擴大本港的貨存和物流安排的能力，商經局協助政府物流服務署物色額外倉庫；運房局牽頭的內地供港物資供應工作

小組，亦積極透過不同途徑，增加海陸多個口岸的綜合運送能力，協調有關鮮活食物、蔬菜、生活必需品以及其他抗疫物資等的供港貨運具體安排，共同保障內地供港物資供應穩定。

23. 大部分抗疫物資現已循不同政府部門和熱心社團等途徑分發予前線抗疫防疫人員、染疫風險較高人士、從事較高危行業的市民、弱勢社群、接受治療和有需要的市民使用，以助穩控第五波疫情。以快速抗原測試包為例，截至2022年3月底，由18區民政事務處因應污水測試結果派發給住戶、清潔及物管員工，以及聯同地區組織直接派予市民的快速抗原測試包已接近600萬包，經義工組織派發的共有540萬包，即合共超過1100萬包。醫療物資工作小組亦已向民政總署分別分發超過7000萬份快速抗原測試包和KN95口罩，以及700多萬份在中央協助下採購的抗疫中成藥，隨「防疫服務包」向全港大約270萬住戶派發。

(b) 支援居家隔離或檢疫人士

24. 資料辦自2022年2月21日起按衛生防護中心的指示向需要進行家居隔離的確診人士及其同住需接受家居檢疫的密切接觸者（居家抗疫人士）派發抗疫物資包，有關用品包括快速抗原測試包、探熱器、中成藥等。派發工作由資料辦與廉政公署調配人手負責統籌和執行，在高峰時有超過200名不同部門現職和退休政府僱員的參與。資料辦已派發106萬個抗疫物資包予約50萬名確診人士和約56萬名密切接觸者，高峰時每日可以向5至6萬名人士派送抗疫物資包，大致上足以應付衛生防護中心指示的派遞數量。

25. 民政事務局、民政總署以及康文署的人員負責為數以萬計居家抗疫人士提供適切支援。民政總署在今年二月初推

出的 1833 019「居安抗疫」24 小時熱線，目前有 280 條分線，每天約有 550 位人員負責接聽來電，支援的人手包括主要來自民政總署和康文署的政府人員，以及民政總署運用「防疫抗疫基金」自 3 月下旬開始經由香港旅遊業議會聘用的旅遊業界人士。

26. 社會福利署和民政總署亦先後負責向未能自行安排所需的基本日常用品和食物的居家隔離或檢疫人士上門提供生活必須品。由於工作量十分龐大，民政總署動員包括公務員團隊的各方力量支援，務求把服務做快做好。此外，民政總署和康文署特別抽調部門的公務員同事，組成「愛心派遞特遣隊」，專門處理「居安抗疫」熱線收到的有關緊急求助個案，務求在最短時間內派送所需物資予這些人士。

(c) 為各行各業提供支援

27. 政府在第五波疫情期間推出了第五輪和第六輪「防疫抗疫基金」，合共推出 70 多項措施，為受疫情和持續收緊社交距離措施重創的行業和人士提供支援。連同早前已推出的第一至第四輪基金，有關措施先後多達約 180 項，並由來自 10 個政策局和約 20 個政府部門的人員參與推行。同事在處理日常工作的同時，亦給予這些援助措施所涉及的額外工作最高優次，例如制定計劃詳情、審批申請、處理上訴個案和投訴，以及相關的行政工作等。即使面對額外的工作量，公務員團隊仍然緊守崗位，並盡可能透過不同的方法縮短申請審批的時間，以盡快發放資助予不同計劃的申請人。

群策群力：集結社會力量齊心抗疫

28. 抗疫路上社會民間力量非常重要，第五波多項防疫措施在官、商、民三方攜手下得以在短時間內推行，例如多家發展商先後無償借出私人土地作興建社區隔離及治療設施之用、各方地區組織及非政府機構參與派發內地供港抗疫物資以及「防疫服務包」的大型抗疫工作等等，除此之外其他主要例子包括：

(a) 推動疫苗接種

29. 第五波疫情爆發之後，接種新冠疫苗的需求急增。在公務員事務局統籌下，由今年 1 月至今曾先後增加了 18 個社區疫苗接種中心，包括部分由私人企業免費借出場地；此外，政府亦聯同醫護機構、地區組織，以及社福機構，群策群力，推展疫苗到戶接種服務，為長者以及因病患或殘疾不能外出人士接種疫苗，令疫苗接種計劃達到「針等人」及「針找人」的目標。政府不同政策局及部門亦繼續與學校、安老院舍和殘疾人士院舍等協作，以「一老一幼」作為重點的工作對象，令有需要的市民可以盡快、及時接種疫苗。

(b) 動員最受疫情影響行業參與抗疫

30. 第五波疫情影響各行各业，為支援最受疫情影響行業的有關人士，同時協助政府落實部分大規模的防疫措施，以及紓緩公務員隊伍需要突然應付大量抗疫工作的負擔，政府部門在推動多項抗疫工作時，亦動員有關行業人士參與。

31. 以疫情下受重創的旅遊業為例，政府在高峰時動員了約 300 名旅遊業界人士，聯同資科辦及廉政公署人員為接受家居隔離及檢疫的人士派發抗疫物資包。同時，政府不同部

門亦透過「防疫抗疫基金」下的創造職位計劃，聘請最受疫情影響的人士參與抗疫工作，例如經由旅遊業議會聘用首批約 600 名旅遊業界人士於「居安抗疫」電話熱線中心工作；由 2021 年 5 月起，聘用旅遊業界人士在社區疫苗接種中心，出任運作管理及行政支援的短期職位；以及由 2022 年 3 月起，聘請運動教練和旅遊業界人士於社區隔離設施擔任內務管理助理，協助暫住在設施內的檢疫人士。

32. 第五波疫情下，本地運輸業界的業務和收入亦受到嚴重影響。運房局及運輸署邀請本地運輸業界，共同參與支援受感染及其他有需要人士的工作。例如運房局及運輸署聯同的士業界設立專屬的士車隊，為感染徵狀較輕微並居家隔離的確診人士，提供免費接送往返指定診所及其住所的服務，以便利他們獲得醫生診症服務和減低他們往返指定診所時的公共衛生風險。自 2 月 18 日開始提供有關服務以來，共完成超過 105 000 次行程。

33. 此外，為紓緩市民對消防處救護服務需求的壓力，以及盡早移送徵狀輕微或無病徵的確診人士到社區隔離設施，運房局及運輸署亦聯同非專營巴士（包括旅遊巴及校巴）及公共小型巴士業界設立專屬巴士車隊，以及安排額外專屬的士，支援消防處接送有關人士往指定隔離設施。自 2 月 21 日開始提供有關服務以來，共安排接送超過 38 000 名確診人士到社區隔離設施。另外，為配合教育局就確診或成為密切接觸者的中學文憑考試考生的考試安排，專屬的士和巴士車隊亦會為需要前往竹篙灣社區隔離設施應考的考生，提供免費接載服務。

(c) 派發「防疫服務包」

34. 為迅速地滿足市民的防疫需要，政府向全港住戶派發「防疫服務包」。「防疫服務包」的包裝和派發工作所需人手十分龐大，由民政總署統籌、18 區民政事務專員協調，以及由立法會議員、「全港社區抗疫連線」、18 社區抗疫連線、超過 350 個地區組織及非政府機構、同鄉會、善團、義工及制服團體、宗教組織、少數族裔服務機構，以及 13 個政策局和轄下部門及律政司近 2 000 名公務員參與下，於 3 月 30 日至 4 月 1 日的三天內在 133 個包裝中心完成約 350 萬個「防疫服務包」的包裝工作，彰顯了官民合作團結抗疫的精神。

35. 政府隨即在 4 月 2 日開始派發「防疫服務包」工作，並優先向基層市民，如「三無」大廈和劏房戶、獨居長者、行動不便人士等，逐家逐戶派發，當中超過 700 名公務員參與有關行動。其餘分發渠道包括由房屋署和香港房屋協會向公營房屋住戶派發；透過業主立案法團、其他業主組織及物業管理公司向私人屋苑住戶派發；以及分別透過鄉議局、鄉事委員會和非政府機構向鄉郊和偏遠地區住戶和無家者派發。政府已向全港 270 萬個住戶派發合共近 310 萬個「防疫服務包」，較原定計劃的七日提早兩日於 4 月 6 日完成。18 區民政事務處及後在 4 月 7 日至 4 月 13 日在全港設立 89 個「防疫服務包」補漏拾遺派發站，讓未能收到「防疫服務包」或因家庭成員較多而需要更多物資的市民前往領取。補發站共派發了 28 萬多個「防疫服務包」，加上早前在第一階段已派發的 310 萬個，整個行動共派發了約 338 萬個。

以身作則：鼓勵奉獻精神

36. 第五波疫情中，各級公務員以抗擊疫情為己任，除了響應部門徵召參與抗疫工作外，不少同事亦在工作時間以外，以身作則，主動走入社區，展現與市民齊心抗疫的熱誠。例如政務職系成立了來自多個政策局和部門，包括常任秘書長、部門首長和不同職級的政務主任，共 100 多人的義工隊參與抗疫，包括處理防疫物資派發、資料輸入及整理等支援工作。政府不少同事除了不分晝夜處理本身所屬部門額外承擔的抗疫工作，更會在處理工作以外為抗疫戰多走一步，參與義務工作，在社區鼓勵及發揮奉獻精神。他們投入抗疫的時間，不論是工作時間內或外，實在難以計算。

展望將來

37. 第五波疫情雖稍有放緩，但公務員團隊絕不鬆懈，繼續在不同範疇全力以赴支援抗疫工作，亦隨時配合部門調動參與抗疫戰。面對不斷變化的疫情，公務員隊伍定會秉持服務市民的精神，緊守崗位，堅定與香港市民同行抗疫路。

徵詢意見

38. 請委員察悉本文件的內容。

公務員事務局

2022 年 4 月