

二零二一年五月十七日會議  
討論文件

## 立法會公務員及資助機構員工事務委員會

### 疫情下保障政府僱員的針對性措施

#### 目的

本文件向委員簡介政府在疫情下為保障政府僱員的健康和安全而推出的針對性措施。

#### 背景

2. 經過社會各界及公務員團隊的共同努力，2019 冠狀病毒病第四波疫情漸趨緩和。這段期間，公務員團隊一直緊守崗位，即使受疫情影響依然維持緊急和必須的公共服務；另一方面公務員團隊同心協力，踴躍承擔防疫抗疫工作，讓各項措施、計劃及行動得以順利落實。為了保障政府僱員和服務受眾的健康和安全，減低病毒傳播的風險，政府在過去因應疫情的發展推出不同的針對性措施。

#### 感染控制措施

3. 2019 冠狀病毒病疫情在去年年初在港爆發，政府在「對公共衛生有重要性的新型傳染病預備及應變計劃」下提升應變級別至緊急，並果斷採取了一系列的措施減低病毒在社區傳播的風險。在配合抗疫目標和保障員工安全的同時，政府仍需考慮社會運作的基本需要，繼續提供緊急和必須公共服務。同時，政府採取了一系列的措施，保障前線同事的健康。

## 增設及加強防疫裝備

4. 為了預防政府大樓和辦事處出現感染個案，各部門落實感染控制措施，包括加強清潔公用設施（例如升降機或扶手電梯）、為進入大樓和辦事處人士量度體溫、提供酒精搓手液、設置消毒地氈等，並會因應實際工作環境，提供間隔板等物資以在工作間設置合適的區間。各部門亦會因應其工作的需要或風險，增設適當的防疫裝備。例如，消防處會以專用消毒劑為救護車車廂的空調系統及抽氣扇作深層清潔，同時亦會頻密更換靜電式微粒過濾網及冷氣入風口隔塵網；多個消防局亦已增設額外消毒設施，讓員工在執勤後盡快完成消毒程序。

5. 個人防護裝備方面，面對當時突如其來的疫情，社會對有關裝備的需求急升，在 2020 年初市場上的供應一度十分短缺。當中，鑑於口罩供應緊張，政府參考專家的建議就分派口罩用量發出內部指引，以供應給醫護人員和需接觸病者的同事為首要考慮。為了應付迫切需要，政府透過不同途徑和方式，全球採購個人防護裝備及防疫物品，以便在最短時間內爭取到所需物資。政府物流服務署(物流署)在極短時間內聯絡各國供應商，安排採購口罩等個人防護裝備，分發至各決策局和部門。特區政府各駐外經濟貿易辦事處及投資推廣署亦透過其網絡協助採購，包括向物流署轉介海外供應商，或代為落實採購個人防護裝備。此外，懲教署與機電工程署及建築署合作，把位於羅湖懲教所、東頭懲教所及赤柱監獄現有四個工場改建為生產過濾口罩的工場，並招募逾 2 500 名休班及退休懲教人員義務參與口罩生產。最終各部門，包括醫護人員和需接觸病者的同事，在這段時間內都有足夠的個人防護裝備應用。至目前為止，個人防護裝備已沒有再遇到供應的問題。

6. 疫情下部分外判員工亦需繼續上班，例如為公眾提供潔淨服務的食物環境衛生署外判清潔工人。為了保障這些外判員工在疫情期間工作的安全，政府與服務承辦商的合約訂

明，承辦商有責任確保其僱員在工作期間安全和健康，因此他們會為需要上班的員工提供所需保護裝備，除了增加每日派發的口罩數量外，亦提供包括手套、手袖、圍裙、防滑水鞋、面罩或護眼罩、保護衣及帽等物資。

### 調整工作模式及服務安排以減少僱員間的接觸及政府辦公室的人流

7. 政府自 2020 年 1 月 29 日起首次因應疫情實施政府僱員特別上班安排。有關安排除了有助即時減少社區的人流及減低員工受感染的風險，亦能起示範作用，鼓勵私人機構作類似安排以進一步減少社交接觸。實施政府僱員特別上班安排期間，政府亦會要求各政策局和部門因應疫情發展、社會對公共服務的需求、市民的意見以及過往經驗等，靈活地調整服務安排，例如調整辦事處開放時間、提供有限度服務，或恢復提供基本公共服務等。與此同時，部門亦會通過預約服務，或利用收集箱、派發籌號等措施限制同一時間的訪客人數，減低感染風險。

8. 政府僱員特別上班安排下無需返回辦公室的員工不等於放假，他們必須留在家中工作。為了支援這些同事，各部門均廣泛利用資訊科技，並為在家工作的同事提供合適的設備。各部門已按其運作及人員的需要，增加採購各種電腦及其他流動裝置、器材和電腦軟件等，並提升其通訊、網絡和數據庫容量，容許更多人員同時遠程工作。截至 2021 年 2 月底，獲授權使用虛擬私有網絡人員約 20 800 名；獲派發可連接部門內聯網及伺服器的手提電腦的人員數目約 19 100 名；獲授權在辦公室以外地方通過由政府提供的設備及安全通訊渠道存取保密資料的人員數目約 11 600 名。這些設備均已安裝及定期更新保安修補程式和抗惡意程式軟件，防止黑客入侵和資料外洩，相關人員亦不可以在其私人擁有的電腦和流動裝置儲存政府的保密資料。

9. 鑑於疫情漸趨緩和，考慮到社會和經濟運作需要，政府由 2021 年 2 月 18 日在實施社交距離和感染控制措施的前提下，已全面恢復正常公共服務。部門除了會繼續實施各項針對性措施外，亦會按其運作情況，盡量彈性處理員工的上班安排，減少辦公地點同一時間員工的數目，措施包括實行彈性上班和午膳時間以減少在繁忙時間使用公共交通工具的人員、調整會議舉行的次數、時數和模式等。此外，就懷孕或有長期病患的僱員，部門會在可行的情況下調配僱員至與減少與他人接觸的工作崗位。政府亦呼籲有需要的市民繼續利用郵寄、投遞箱或網上服務等方法，以獲得所需服務；假如必須前往政府大樓或辦事處，則必須一直佩戴口罩，並遵從相關部門實施的防疫措施。

### 加強病毒追蹤

10. 迅速和準確的病毒追蹤，對截斷病毒傳播鏈至關重要。為了更有效地協助衛生署衛生防護中心進行流行病學調查，提高政府僱員和市民的警覺性和增強自我保護意識，政府積極推動使用「安心出行」流動應用程式。由於全面恢復正常公共服務後進出政府大樓或辦公室的人流將有所增加，因此政府要求從今年 3 月 1 日起所有進入政府大樓或辦公室的政府僱員及市民必須使用「安心出行」，或登記姓名、聯絡電話和到訪日期和時間，以便在出現確診個案時進行接觸者追蹤。

11. 政府一直有提醒所有人員如發現身體不適，需盡早求醫及通知所屬部門。公務員事務局自 2020 年 7 月中旬起要求各局／部門呈報政府僱員確診 2019 冠狀病毒病的個案數字，截至 2021 年 4 月底共錄得 200 宗確診個案（無論是否懷疑從工作環境感染），涉及 38 個局／部門。

12. 政府僱員若因公受傷（包括因公務工作感染 2019 冠狀病毒病），政府作為僱主會向有關人員提供免費醫療診治，並且根據相關法例及聘用條款給予有關補償，相關政府

僱員的部門會根據既定的工傷程序處理和跟進。公務員事務局已向部門首長發出指引，如部門有人員確診，確診人員可循正常程序申請病假，而該部門應於確診人員的工作地點及相關公用設施進行全面清潔和消毒，並與衛生署衛生防護中心保持緊密聯繫，以協助進行病毒追蹤。我們理解員工面對疫情會有擔憂或顧慮，若有員工擔心感染，可按正常程序申請假期，公務員事務局已要求部門特別體恤這些員工的申請。此外，如果僱員作為確診患者的密切接觸者而被要求隔離或於指定地點進行醫學監測，可在出示衛生署發出的醫生證明書後獲批予特許缺勤而無須請假。

## 檢測策略

13. 廣泛而大規模的檢測是政府整個防疫抗疫策略中重要的一環，當中包括高風險特定人士須接受強制檢測，做到「須檢必檢」；特定群組亦會獲安排接受檢測，做到「應檢盡檢」；政府鼓勵市民接受自願檢測，做到大規模的「願檢盡檢」。為了貫徹此策略並作為示範，政府亦為政府僱員推出了一系列措施。

14. 「須檢必檢」方面，公務員事務局已發出指引，如有政府僱員確診，曾於同一樓層工作的所有人員和曾與確診政府僱員一同工作的人員均須盡快在指定限期內接受檢測，在等候測試結果期間，有關人員會被安排在家工作。如政府大樓內有兩宗確診個案，管理該大樓的部門亦會為在該處上班的同事安排檢測。相關指引亦同時訂明，如果政府僱員應衛生署指示需接受檢測，或是因為收到「安心出行」流動應用程式發出的信息提示曾與確診人士在同一時間在相同場所出現，或曾接觸與確診者有緊密接觸者，並希望盡快接受檢測，其所屬部門可按個別情況考慮批准該員工在接受檢測後在家工作，直至得知檢測結果呈陰性。

15. 「應檢盡檢」方面，政府由去年 7 月起已為特定群組，包括高風險群組、重要基建服務人員和高接觸群組，安

排定期重複或抽樣檢測。特定群組檢測計劃亦涵蓋於多個部門工作的政府員工，公務員事務局已要求部門按指引安排前線高風險人員（例如於隔離設施工作的員工）或於維持重要基建或服務運作的人員（例如入境事務處青山灣入境事務中心員工）進行重複檢測；至於高接觸群組（例如鮮活食品批發市場日常營運人員）則應進行定期抽樣檢測。隨着政府由今年 2 月 18 日起全面恢復正常公共服務，為了保障政府僱員和其家人的健康和 safety，政府已要求各部門首長為同事安排新一輪的特定群組檢測。截至本年 4 月中，政府已為超過 30 個部門共約 12 萬 3 千人次的同事安排檢測，涵蓋絕大部份前線和從事高風險工作的政府員工。

16. 「願檢盡檢」方面，政府於 2020 年 9 月推展普及社區檢測計劃，為市民提供一次免費檢測服務。期間公務員事務局一直呼籲僱員，為己為人，踴躍參與，並請各政策局及部門採取適當安排，便利僱員在工作時間參加檢測計劃。此外，由去年 7 月起，為方便自覺有較高感染風險或輕微不適的市民免費接受檢測，有關市民可在全港 18 區 188 個派發點領取樣本瓶，並可於指定時間把樣本交回樣本收集點，當中包括 23 個位於政府場地的收集點，除方便市民外，亦為接受檢測的政府僱員提供便利。

## 疫苗接種

17. 2019 冠狀病毒病疫苗接種計劃（疫苗接種計劃）於 2 月 26 日展開，運作暢順，至今已有超過 100 萬合資格市民接種了第一劑新冠疫苗。

18. 在疫苗接種計劃初期，考慮疫苗供應情況，政府安排包括參與抗疫、維持必要公共服務和在跨境運輸、口岸、港口工作的人員等五個組別人士優先接種疫苗，當中已涵蓋不少在前線工作而且風險較高的政府僱員。在政府擴大疫苗接種計劃涵蓋群組和年齡後，所有政府僱員都可以接種疫苗。為了鼓勵和便利同事接種，公務員事務局在疫苗接種計劃開

始初期已請各政策局及部門採取適當安排，容許政府僱員在上班時間接種；如有需要，政府僱員在接種後亦可申請假期休息。此外，公務員事務局於政府總部設立小型疫苗接種中心，開放予在政府總部及周邊政府大樓和辦公室工作的政府僱員及其家人接種疫苗。

19. 我們會以接種疫苗作為保護前線政府僱員的主要措施，同時強化為因各種原因而尚未接種疫苗由政府僱員所進行的特定群組檢測計劃，目的是希望保障前線人員的健康，並確保他們不會因執行職務而成為新感染群組的源頭。由 5 月 31 日起，政府會為特定組別的前線政府僱員實施「以接種疫苗取代定期檢測」安排。在這安排下，各局／部門會制定一份前線人員名單，涵蓋定期履行執法、視察及調查職務、與市民有頻繁及密切接觸的人員，或需參與高風險工作的政府僱員。各局／部門會強烈鼓勵這些人員接種疫苗，並便利他們盡快接種，包括採取上文第 18 段提及，容許政府僱員在上班時間接種，以及政府僱員在接種後亦可申請假期休息等措施。前線人員在接種第一劑疫苗並提供疫苗接種記錄後，可獲豁免進行定期檢測。因身體狀況不宜接種疫苗，或有計劃但尚未接種疫苗的前線人員，必須每兩星期進行一次鼻腔和咽喉合併拭子樣本測試。

20. 宣傳工作方面，政府一直透過不同渠道（包括電視／電台訪問、宣傳短片和聲帶、海報和傳單等）推進有關工作，提升市民接種疫苗的意願，並適時發布正確和建基於科學的訊息，以及在專題網站以開誠布公的原則設立疫苗接種資料概覽，當中包括異常事件報告數字和相關參考資料，盡力釋除市民疑慮。公務員事務局局長兩次致函全體同事，鼓勵同事為己為人，盡早接種疫苗，並重申公務員作為服務市民的團隊，無論在滿足社會大眾期望或保障同事和服務受眾健康方面，都有義務主動接種。各個公務員中央評議會和主要跨部門公務員工會均已響應疫苗接種計劃，一同呼籲其會員盡快接種疫苗。不少決策局及部門首長級同事亦已帶頭接種，並通過內部通訊鼓勵同事加入接種行列，同時邀請相關界別

人士和私人機構履行社會企業責任，攜手帶動社會大眾廣泛接種，並盡量向希望接種的員工提供便利。

21. 政府會繼續因應疫情的發展和實際需要，靈活地推行不同措施，並會在保障政府僱員的健康和安全的大前提下配合抗疫新路向，推動防疫抗疫工作。

## 徵詢意見

22. 請委員察悉本文件的內容。

公務員事務局

二零二一年五月