二零二零年十一月十六日會議

資料文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

公務員、退休公務員及合資格人士的醫療及牙科福利概覽

目的

本文件旨在向委員匯報為公務員及合資格人士[1]提供醫療及牙科福利(下稱“公務員醫療福利”)的最新概況。

背景

2. 政府作為僱主，有合約責任為公務員提供醫療福利。公務員醫療福利的範圍載列於《公務員事務規例》、公務員事務局通告和通函。有關文件的規定屬公務員僱用條款和條件的一部分。

加強服務

3. 近年，在衞生署和醫院管理局(醫管局)的充分配合下，我們在多方面加強了為約 560 000 名公務員及合資格人士提供的公務員醫療服務。有關詳情載於下文第 4 至 14 段。

---

[1] 公務員及合資格人士包括：
(a) 月薪公務員及其合資格家屬；
(b) 領取退休金或年積金的居港退休公務員及他們的居港合資格家屬；
(c) 殉職公務員的居港合資格家屬；
(d) 在職期間或退休後身故公務員的居港合資格家屬，而這些家屬正根據孤寡撫恤金計劃或尚存配偶及子女撫恤金計劃領取撫恤金；以及
(e) 根據聘用條款合資格享有公務員醫療福利的其他人士。

(a) 公務員診所服務

4. 目前，衞生署設有六間公務員診所為公務員及合資格人士提供普通科門診服務，當中兩間位於港島區、一間位於九龍區和三間位於新界區。此外，我們已經為第七間和第八間分別位於將軍澳區和觀塘區的公務員診所展開規劃工作。

5. 除了為公務員及合資格人士提供普通科門診服務，公務員診所亦提供以下服務:

(i) 鑑於飲食健康對預防及治療某些疾病至為重要，公務員診所自二零一三年起擴大其服務範疇至涵蓋營養師服務，提供個別及小組膳食輔導，以及舉行健康講座;

(ii) 為提升公務員及合資格人士面對壓力的能力，公務員診所自二零一六年起提供臨床心理服務，提供個別輔導，及舉辦健康講座以加強精神健康教育;

(iii) 自二零二零年三月起，公務員診所設立了一隊由資深護士及專職醫療人員(包括視光師、物理治療師、營養師和臨床心理學家)組成的跨專業團隊，為糖尿病患者提供一個有系統的護理計劃，名為「綜合治療計劃」(下稱「治療計劃」)。「治療計劃」以實證為本，旨在改善糖尿病患者的護理質素，為他們提供適切護理及健康教育(包括身體檢查、健康評估、輔導及相關治療服務，以及關於視力健康、精神健康、物理治療及營養飲食的健康講座)，及早預防及識別併發症，從而更有效控制病情，以達致減少使用專科門診、急症室和住院服務的需要; 以及

(iv) 為減低慢性病患者用藥不當的情況及提升藥物安全，公務員診所於二零二零年三月推出「簡易配」先導計劃，安排病情穩定的慢性病患者與藥劑師會面，以了解患者的用藥情況及確保患者能正確及安全地使用藥物，並為患者覆配藥物。患者亦會按需要獲安排接受護士及/或營養師的輔導。我們期望先導計劃可減少慢性病患者需要約見醫生覆診的次數，從而可騰出診症配額，分配予其他有需要的公務員及合資格人士。

(b) 優化公務員優先籌安排

6. 除了公務員診所外，公務員及合資格人士亦可到醫管局管理的普通科門診診所免費求診。醫管局透過其普通科門診診所為一般市民，包括公務員及合資格人士，提供一般門診服務。現時醫管局轄下 73 間普通科門診診所，當中有 65 間為現職公務員預留若干優先籌，好讓他們透過優先籌獲得醫治後，在健康許可的情況下盡快返回工作崗位，以維持政府部門正常運作。為優化普通科門診診所優先籌的服務安排，醫管局會因應各診所優先籌的使用情況，由需求較低的診所調撥優先籌到需求較高的診所，務求善用資源，令在職公務員可得到適切的醫療服務。過去五年，醫管局已先後進行三輪的重新調配。我們與醫管局會繼續密切檢視優先籌的使用情況，並計劃由二零二一年四月起重新調配另外六間普通科門診診所的優先籌，進一步優化優先籌的服務安排。

(c) 牙科服務

7. 現時，衞生署轄下有 40 間專為公務員及合資格人士提供牙科福利的普通科牙科診所。二零二零年年初，衞生署於油麻地新落成的西九龍政府合署設立一間有 16 間牙科手術室的普通科牙科診所，當中六間牙科手術室已投入服務，其餘的牙科手術室亦會陸續啟用。當這些新增的牙科手術室全面啟用後，衞生署將一共設有近 260 間專為公務員及合資格人士提供服務的普通科牙科手術室。

8. 在專科牙科服務方面，政府也不斷投入資源，提高服務量，以縮短公務員及合資格人士接受專科牙科服務的輪候時間。二零一八至一九年度，共有五間新的專科牙科手術室投入服務，以加強牙齒矯正科和修復齒科服務。衞生署在未來數年計劃擴展域多利道牙科診所增設三間牙周治療科手術室和於上葵涌修復齒科診所開設三間修復齒科手術室。預計這 11 間專科牙科手術室全面投入服務後，每年可額外提供 18 000 就診人次。

9. 此外，為進一步加強公務員及合資格人士的牙科服務，衞生署已由二零一九至二零年度起分階段增設牙齒衞生員職位。這些額外人手會向患者提供口腔清潔療程和口腔護理教育，協助公務員及合資格人士養成良好的護齒習慣及牙齒保健。

(d) 發還醫療費用

10. 二零一九至二零年度，衞生署批准了約 101 600 宗由公務員及合資格人士提出的發還醫療費用申請[2]，涉及款額約 8.6 億元。相比二零一八至一九年度，獲批的申請宗數增加約 2.9%，而發還費用的開支則增加約 13.4%。由直接付款安排支付的費用佔發還醫療費用全年總開支約 87.1%，較二零一八至一九年度的 83.6% 增加約 3.5 個百分點。

11. 為應付申請發還醫療費用需求的預計增長，二零二零至二一年度預留給公務員及合資格人士發還醫療費用申請的原來預算已增加至 13.544 億元。

(e) 專設的造影服務

12. 政府在二零一一年於伊利沙伯醫院設立了一所造影中心，專為公務員及合資格人士提供一般電腦斷層掃描、磁力共振掃描和超聲波掃描服務，以縮短他們在醫管局醫院輪候有關服務的時間。我們於二零一九年一月和三月於造影中心分別延長磁力共振掃描的服務時間和新增乳房 X 光造影服務，進一步加強公務員及合資格人士的造影服務。

中醫藥服務

13. 我們在二零二零年三月起推出「公務員中醫診所先導計劃」，在東區及荃灣區兩所分別位於東區尤德夫人那打素醫院及仁濟醫院的中醫診所暨教研中心設立公務員中醫診所，為公務員及合資格人士提供免費中醫內科門診和針灸服務，每年的服務名額約為 63 000 個。

14. 先導計劃推出以來，公務員及合資格人士的反應非常踴躍。我們會密切留意診所的使用情況，並已於二零二零年八月開始以問卷方式收集服務使用者對先導計劃的意見。我們於明年第一季檢討先導計劃安排時，會仔細考慮先導計劃的運作經驗、服

---

[2] 如經醫管局／衞生署主診醫生證明有關藥物、儀器及服務是因應病情而處方，但醫管局／衞生署並無提供，公務員及合資格人士可向衞生署申請發還相關費用。醫管局醫生如因應病情而處方醫管局自費項目名單內的藥物以及一些指定的自費儀器／服務，而醫管局有供應這些項目，公務員及合資格人士也無須自費支付費用；衞生署會根據直接付款安排，在接獲公務員及合資格人士的申請後，直接向醫管局發還有關的費用。

務使用者的意見和需求、財政負擔等因素，並同時積極研究增加服務量，以期提升公務員的醫療福利。

未來路向

15. 我們會繼續與衞生署及醫管局緊密合作，在現有或新建的醫療設施內進一步加強公務員及合資格人士的醫療福利。

16. 請委員閱悉本文件的內容。

公務員事務局

二零二零年十一月