

二零一九年十一月四日會議
資料文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

獸醫實驗室技術員及醫務化驗員職系架構檢討

目的

本文件旨在向委員簡介公務員薪俸及服務條件常務委員會(薪常會)¹就漁農自然護理署(漁護署)獸醫實驗室技術員及衛生署醫務化驗員職系進行職系架構檢討的結果和建議。

背景

2. 漁護署獸醫實驗室技術員職系在招聘及挽留人才方面面對嚴峻的困難，因此政府於二零一八年六月邀請薪常會為該職系以及與其工作性質和資歷要求相若的衛生署醫務化驗員職系進行職系架構檢討。薪常會已完成檢討，並於二零一九年七月二十六日向行政長官呈交第六十一號報告書：獸醫實驗室技術員及醫務化驗員職系架構檢討(報告書)。報告書可於以下網址下載：
<https://www.jsscs.gov.hk/reports/ch/61/61.pdf>，我們亦已將十份報告書備存於委員會秘書處，方便議員參閱。

¹ 薪常會就非首長級公務員(司法人員及紀律人員不包括在內)的薪酬、服務條件及薪俸結構的原則和措施向行政長官提供意見及建議。

獸醫實驗室技術員及醫務化驗員職系

職系架構

3. 獸醫實驗室技術員職系和醫務化驗員職系分別為漁護署和衛生署轄下的輔助醫療業職系²。獸醫實驗室技術員職系人員於漁護署的檢驗及檢疫分署下的獸醫化驗科和馬屬動物疾病科工作³；醫務化驗員職系人員則分別於衛生署專科服務處轄下的醫學遺傳服務和規管事務轄下的法醫服務，及在衛生防護中心轄下的公共衛生化驗服務處工作。他們各自在其負責的範疇中進行常規和專門的化驗檢測和檢查；評估、驗證和更新各項新檢測準則和方法；保養和校準各種實驗室/化驗室器材；以及負責實驗室/化驗室的日常運作等。兩個職系人員的具體工作分別見報告書第三章和第四章。

4. 在職系架構上，獸醫實驗室技術員職系有三個職級，即二級獸醫實驗室技術員、一級獸醫實驗室技術員及獸醫科技師⁴。至於醫務化驗員職系則有五個職級，即二級醫務化驗員、一級醫務化驗員、醫務化驗師、高級醫務化驗師及總醫務化驗師⁵。

入職條件和薪級

5. 獸醫實驗室技術員及醫務化驗員職系同屬資歷組別 3 第二組：文憑職系。現時，兩個職系的入職條件均為醫療化

² 除獸醫實驗室技術員和醫務化驗員外，輔助醫療業職系還包括職業治療師、視光師、物理治療師及放射技師職系。

³ 一名獸醫科技師被調派到康樂及文化事務署轄下香港動植物公園的獸醫服務組工作。

⁴ 截至二零一九年三月三十一日，獸醫實驗室技術員職系的編制有 47 個職位（25 個二級獸醫實驗室技術員、13 個一級獸醫實驗室技術員及九個獸醫科技師職位），實際員額為 35 人（分別為 16 名二級獸醫實驗室技術員、13 名一級獸醫實驗室技術員及六名獸醫科技師）。

⁵ 截至二零一九年三月三十一日，醫務化驗員職系的編制有 261 個職位（103 個二級醫務化驗員、44 個一級醫務化驗員、95 個醫務化驗師、18 個高級醫務化驗師和一個總醫務化驗師職位），實際員額為 261 人（130 名二級醫務化驗員、23 名一級醫務化驗員、93 名醫務化驗師、14 名高級醫務化驗師和一名總醫務化驗師）。

驗科學文憑（或同等學歷），應徵者亦須根據《輔助醫療業條例》（香港法例第 359 章）的規定，列入香港醫務化驗師管理委員會註冊名冊第 II 部分內。二級獸醫實驗室技術員及二級醫務化驗員職級現時的入職條件詳列於附件一。兩個職系各職級的薪級則載於附件二。

職系架構檢討的結果和建議

檢討結果

6. 一如過往的檢討，薪常會確信諮詢持份者至為重要，以確保員工協會及個別員工有充分機會向薪常會及轄下專責進行是次檢討的工作小組（工作小組）表達意見，讓薪常會及工作小組更深入了解是次檢討所涉職系的運作，並更直接掌握員工的意見和想法。因此，在進行職系架構檢討期間，工作小組先後四次到訪漁護署和衛生署，並與兩個職系的人員會晤；又分別和兩個部門的管方及相關的員工協會⁶舉行會議，聆聽他們的意見。薪常會經考慮工作小組的意見，並對接獲的意見書有了初步看法後，再邀請了兩個部門的管方和上述員工協會會面，進一步聆聽他們的意見，才就職系架構檢討報告定稿。

7. 薪常會認為獸醫實驗室技術員職系遇到持續及嚴重的招聘和挽留人手困難。在二零一四至一九九一年間進行的五次二級獸醫實驗室技術員招聘中，漁護署每次只能填補 8% 至 14% 左右的職位空缺；獸醫實驗室技術員職系過去三年的平均職位空缺率處於 26% 的高水平。在二零一九年三月三十一日，二級獸醫實驗室技術員職級的空缺率更高達 36%。由於該職系的編制較小，上述問題令現職人員無可避免地必須分擔額外工作量，以致承受巨大工作壓力。這種情況亦可能加劇員工流失的問題。就此職系的接班情況而言，二級獸醫實驗室技術員集中在 36 至 45 歲的年齡層，漁護署未能招聘較年青一代投身這個職系，假若問題持續，長遠來說，這個職系可

⁶ 相關的員工協會為香港政府華員會及其轄下的醫務化驗員及化驗師分會。

能會出現接班問題。薪常會認為，如有關問題處理不當，會損害漁護署的有效運作，影響該署履行保障公眾健康的職責。

8. 至於醫務化驗員職系，薪常會認為衛生署數年前在招聘二級醫務化驗員這個入職職級方面確實曾面對困難，但有關情況近年已有所改善，加上該職系目前的空缺率低⁷，薪常會認為未能證明其在招聘上遇到持續的困難。然而，醫務化驗員職系的辭職率高於整體公務員的辭職率⁸，可見出現輕微的人手流失情況。如處理不當，衛生署的人手流失率會消耗該署的培訓和招聘資源，影響該署提供的各項檢測和驗證服務，而這些服務對維護香港公眾健康必不可少。此外，薪常會注意到二級醫務化驗員職級的事業發展前景並不理想：一名二級醫務化驗員平均需約 21.2 年，才能晉升為一級醫務化驗員。薪常會認為有需要改善衛生署二級醫務化驗員入職職級的事業前景，以提升員工士氣並挽留他們繼續在該職系服務。

9. 工作性質方面，薪常會認為隨着科技進步和社會轉變，獸醫實驗室技術員及醫務化驗員職系的職責和工作複雜程度於過去數十年的確有所增加，但兩個職系的工作性質並無根本性的改變。

薪常會的建議

10. 經檢視獸醫實驗室技術員及醫務化驗員職系的人手情況、兩個部門的管方及職方提出的意見和建議，以及是次檢

⁷ 根據報告書，醫務化驗員職系過去三年（即截至二零一七年、二零一八年及二零一九年的三月三十一日）的平均職位空缺率為 1.16%；最近一次在二零一七年十二月進行的二級醫務化驗員招聘工作中，所有的職位空缺均獲填補。

⁸ 醫務化驗員職系過去五年的平均辭職率為 1.81%，比整體公務員的同期數字 0.69% 為高。

討應依循的原則和主要考慮因素⁹後，薪常會作出了一系列建議(建議摘要載於附件三)，重點如下：

- (a) 獸醫實驗室技術員及醫務化驗員職系的資歷組別歸類從資歷組別 3 第二組：文憑職系，改劃至資歷組別 3 第一組：高級文憑或副學士職系，並將他們的入職要求提高至高級文憑程度，與上文第 3 段提及的其他輔助醫療業職系的資歷組別一致。兩個部門的管方都認為，把最低入職資格定於高級文憑程度足以勝任相關職系的工作；
- (b) 二級和一級獸醫實驗室技術員職級以及二級和一級醫務化驗員職級分別合併為屬新入職職級的副獸醫科技師職級及副醫務化驗師職級¹⁰，薪級建議定為總薪級表第 14 至 24 點，並於總薪級表第 17 點設一個跳薪點。薪常會認為這項修訂會改善獸醫實驗室技術員和醫務化驗員兩個職系的入職職級的薪級，與醫管局轄下醫務化驗師職系入職職級的薪級更接近¹¹，務求可處理漁護署和衛生署的人手問題；
- (c) 修訂獸醫科技師及醫務化驗師職級的薪級，由總薪級表第 29 至 33 點改為總薪級表第 25 至 33A 點¹²；
- (d) 開設一個屬於新晉升職級的高級獸醫科技師職級，薪級為總薪級表第 34 至 39 點；

⁹ 這些原則和考慮因素包括：政府的公務員薪酬政策、既定的薪酬原則、公眾期望、職系的情況、建議對現職人員以至相關及其他職系人員可能帶來的影響，以及涉及更廣泛的公眾利益例如財政和公共衛生等因素。

¹⁰ 職級合併會令兩個職系的架構與大部分其他輔助醫療業職系的架構(單一職級的視光師職系除外)更一致，亦會令其與醫院管理局(醫管局)轄下醫務化驗師職系的架構相若。

¹¹ 目前醫管局轄下醫務化驗師職系入職職級(即副醫務化驗師職級)的入職薪酬為醫管局一般職系薪級表第 13 點，相等於總薪級表第 13 點。

¹² 總薪級表第 33A 點的金額與總薪級表第 34 點相同，但以此薪點支薪的人員並不如以總薪級表第 34 點支薪的人員般符合領取有關房屋福利的資格。

- (e) 高級醫務化驗師職級的薪級和總醫務化驗師職級應維持不變；及
- (f) 在合併職級和轉換薪級時，按照一貫做法，採用一般轉換薪級辦法¹³的建議；並同意衛生署在個別情況下採用特別轉換薪級安排¹⁴的建議有可取之處。

11. 薪常會相信，以上的建議措施不但有助遏止兩個職系的人手問題，亦令獸醫實驗室技術員職系和醫務化驗員職系更具吸引力。薪常會還提出其他建議，包括鼓勵相關部門就兩個職系的不同職級公布清晰的晉升條件、改善偏遠地區化驗所的工作環境、考慮是否需要為有關人員增設特定工作相關津貼、考慮是否有空間靈活調配人手以分擔季節性疾病爆發時沉重的檢測工作，及支持政府繼續監察醫務化驗師這個專業的人手供應情況。

持份者的意見

12. 行政長官已責成公務員事務局研究報告書所載結果和建議，並諮詢有關各方。就此，公務員事務局已邀請漁護署、衛生署及有關職系的職方提出意見，以供考慮。

未來路向

13. 待完成整理及考慮所有收集到的意見後，我們會就如何落實檢討結果的未來路向作出建議，並提交行政長官會同行政會議作出決定。如有關決定會對獸醫實驗室技術員及醫務化驗員兩個職系的薪酬及職系架構帶來任何改變，我們會尋求立法會人事編制小組委員會通過，再提交財務委員會批准。

¹³ 一般轉換薪級辦法的基本原則是沒有人員的薪酬會因轉換薪級而減少。

¹⁴ 衛生署建議的特別轉換薪級安排於報告書第 5.46 段敘述，主要是確保新近晉升的一級醫務化驗員，在進行薪級轉換時，薪酬不會低於資深的二級醫務化驗員。

徵詢意見

14. 請委員閱悉本文件內容，並就報告書所載結果和建議提出意見。

公務員事務局
食物及衛生局
漁農自然護理署
衛生署

二零一九年十月

二級獸醫實驗室技術員及二級醫務化驗員職級現時入職條件

二級獸醫實驗室技術員職級

入職條件：

- (a) 持有香港理工學院／香港理工大學醫療化驗科學文憑，或具備同等學歷；
- (b) 列入香港醫務化驗師管理委員會註冊名冊第 II 部分內；以及
- (c) 符合相關語文能力要求，即在香港中學文憑考試或香港中學會考的中國語文科和英國語文科考獲第 2 級或以上成績，或取得同等成績。

二級醫務化驗員職級

入職條件：

- (a) 持有香港醫務化驗師管理委員會認可院校的醫療化驗科學文憑，或具備同等學歷；
- (b) 根據香港法例第 359 章《輔助醫療業條例》的規定，按註冊名冊第 II 部分在香港註冊成為醫務化驗師；
- (c) 持有由香港醫務化驗師管理委員會簽發的有效執業證明書；及
- (d) 符合語文能力要求，即在香港中學文憑考試或香港中學會考中國語文科和英國語文科獲第 2 級或以上的成績，或具備同等成績。

獸醫實驗室技術員及醫務化驗員職系的薪級

| <u>獸醫實驗室技術員</u> | |
|-----------------|----------------------|
| 職級 | 總薪級表 |
| 二級獸醫實驗室技術員 | 第 8—21 點 |
| 一級獸醫實驗室技術員 | 第 22—28 點 |
| 獸醫科技師 | 第 29—33 點 |
| <u>醫務化驗員</u> | |
| 職級 | 總薪級表 |
| 二級醫務化驗員 | 第 8—21 點（第 12 點為跳薪點） |
| 一級醫務化驗員 | 第 22—28 點 |
| 醫務化驗師 | 第 29—33 點 |
| 高級醫務化驗師 | 第 34—39 點 |
| 總醫務化驗師 | 第 40—44 點 |

(摘錄自公務員薪俸及服務條件常務委員會第六十一號報告書：
獸醫實驗室技術員及醫務化驗員職系架構檢討)

建議摘要

段數

獸醫實驗室技術員職系

資歷組別歸類及入職條件

- (1) 獸醫實驗室技術員職系的資歷組別歸類應從資歷組別 3 第二組：文憑職系，改劃至資歷組別 3 第一組：高級文憑或副學士職系。 5.12
- (2) 獸醫實驗室技術員職系的入職要求應提高至高級文憑程度。政府應考慮是否進一步接納醫務化驗師管理委員會認可的其他學歷。 5.12 及 5.13
- (3) 我們會請政府留意，因應日後薪酬調查結果，在更廣泛的層面考慮公務員資歷組別架構時，有需要考慮與獸醫實驗室技術員和醫務化驗員兩個職系的資歷組別歸類的相關事宜。 5.14

合併職級

- (4) 二級獸醫實驗室技術員和一級獸醫實驗室技術員兩個職級應合併為屬新入職職級的副獸醫科技師職級。 5.25

副獸醫科技師職級

- (5) 副獸醫科技師職級的薪級應定為總薪級表第 14 至 24 點，並於總薪級表第 17 點設一個跳薪點。 5.31 及 5.35

段數

獸醫科技師職級

- (6) 獸醫科技師職級的薪級應定為總薪級表第 25 至 33A 點。 5.39

開設高級獸醫科技師職級

- (7) 應開設一個屬於新晉升職級的高級獸醫科技師職級，並把薪級定為總薪級表第 34 至 39 點。 5.42

轉換薪級

- (8) 在實施獸醫實驗室技術員職系的薪級調整建議時，應採用一般轉換薪級的辦法。政府應考慮視乎情況是否制訂特別轉換薪級的辦法。 5.48

醫務化驗員職系

資歷組別歸類及入職條件

- (9) 醫務化驗員職系的資歷組別歸類應從資歷組別 3 第二組：文憑職系，改劃至資歷組別 3 第一組：高級文憑或副學士職系。 5.12
- (10) 醫務化驗員職系的入職要求應提高至高級文憑程度。政府應考慮是否進一步接納醫務化驗師管理委員會認可的其他學歷。 5.12 及 5.13

| | 段數 |
|--|-------------|
| (11) 我們會請政府留意，因應日後薪酬調查結果，在更廣泛的層面考慮公務員資歷組別架構時，有需要考慮與獸醫實驗室技術員和醫務化驗員兩個職系的資歷組別歸類的相關事宜。 | 5.14 |
| 合併職級 | |
| (12) 二級醫務化驗員和一級醫務化驗員兩個職級應合併為屬新入職職級的副醫務化驗師職級。 | 5.25 |
| 副醫務化驗師職級 | |
| (13) 副醫務化驗師職級的薪級應定為總薪級表第 14 至 24 點，並於總薪級表第 17 點設一個跳薪點。 | 5.31 及 5.35 |
| 醫務化驗師職級 | |
| (14) 醫務化驗師職級的薪級應定為總薪級表第 25 至 33A 點。 | 5.39 |
| 高級醫務化驗師職級 | |
| (15) 高級醫務化驗師職級的薪級應維持不變。 | 5.44 |
| 總醫務化驗師職級 | |
| (16) 總醫務化驗師職級應予保留。 | 5.44 |

轉換薪級

- (17) 在實施醫務化驗員職系的薪級調整建議時，應採用一般轉換薪級的辦法。政府應考慮視乎情況是否制訂特別轉換薪級的辦法。 5.48

其他事宜**晉升條件**

- (18) 我們鼓勵漁農自然護理署管方和衛生署管方在是次職系架構檢討後，就獸醫實驗室技術員和醫務化驗員兩個職系的不同職級，公布清晰的晉升條件。 5.50

工作環境、工作相關津貼和逾時工作

- (19) 我們鼓勵漁農自然護理署管方考慮採取行政措施，盡快改善偏遠地區化驗所的工作環境。 5.52
- (20) 我們十分鼓勵漁農自然護理署管方和衛生署管方進一步考慮，是否需要就獸醫實驗室技術員和醫務化驗員兩個職系人員所面對的某些特定環境，為有關人員增設特定工作相關津貼。 5.52
- (21) 漁農自然護理署管方和衛生署管方應小心監察逾時工作量的需求，向逾時工作的員工作出相應的補償，並考慮是否有空間靈活調配人手以分擔季節性疾病爆 5.53

段數

發時沉重的檢測工作。

繼續監察醫療人手的供應情況

- (22) 我們全力支持政府繼續監察醫務化驗師
這個專業的人手供應情況。 5.54