

公務員中醫診所服務專頁

流動應用程式使用手冊

目錄

1. 下載「18區中醫診所」流動應用程式及進入預約版面.....	3
2. 預約流程.....	4
3. 查詢預約.....	7
4. 取消預約.....	8
5. 將預約資訊加入手機行事曆.....	10
6. 手機複製或分享預約資料.....	11

1. 下載「18區中醫診所」流動應用程式¹及進入預約版面

重要提示: 公務員及合資格人士只要曾於 18 區中醫診所暨教研中心或公務員中醫診所登記求診，即可使用專頁進行預約。

如從未於上述診所求診，請先致電診所進行首次預約，求診後便可使用流動應用程式的預約功能。

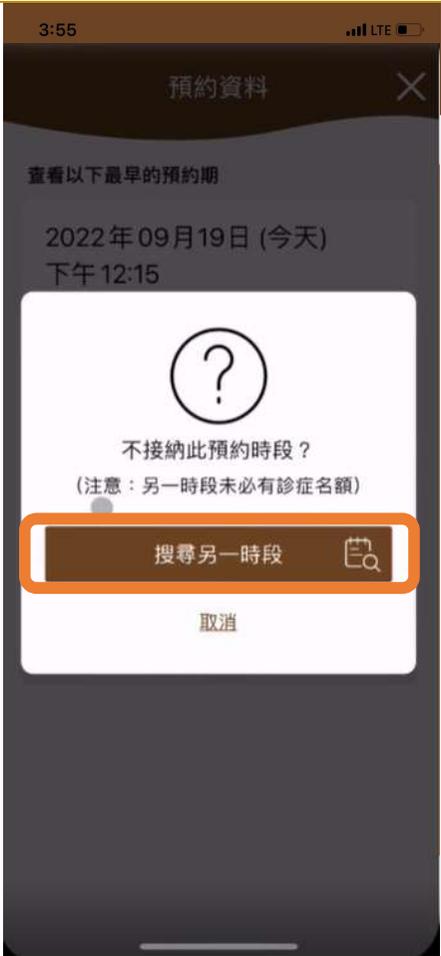
		 <p data-bbox="1417 853 1944 1010">如該診所所有可供預約的診症名額，系統會顯示「尚有餘額」；如已滿額，系統則會顯示「沒有服務提供」</p>
<ul style="list-style-type: none">• 開啟流動應用程式首頁• 選擇「公務員中醫診所服務」	<ul style="list-style-type: none">• 用戶須確認求診人士為公務員及合資格人士• 細閱及同意後，請按「確定」以進入預約頁面	<ul style="list-style-type: none">• 系統會顯示有提供「公務員中醫診所服務」的診所及即時診症名額狀況• 按「預約」選擇診所

¹ 用戶可透過「Apple App Store」和「Google Play」和「HUAWEI AppGallery」平台免費下載「18區中醫診所」流動應用程式，其支援已安裝 iOS 12.0 及 Android 6.0 或以上之智能手機

2. 預約流程

		
<ul style="list-style-type: none">• 選擇預約的科類• 如該科類已滿額，系統會顯示「未有配額」	<ul style="list-style-type: none">• 系統會提供一小時後至下一個工作日最早的預約時段• 你須於 60 秒內「接受預約」	<ul style="list-style-type: none">• 如你不接受該時段，可選擇「搜尋另一時段」（相關操作見下頁）

預約流程（續）

 <p>3:55</p> <p>預約資料</p> <p>查看以下最早的預約期</p> <p>2022年09月19日 (今天) 下午 12:15</p> <p>不接納此預約時段? (注意: 另一時段未必有診症名額)</p> <p>搜尋另一時段</p> <p>取消</p>	 <p>18:19</p> <p>搜尋另一時段</p> <p>已選擇</p> <p>診所 仁濟醫院-香港浸會大學中醫診所暨教研中心(荃灣區)</p> <p>服務 公務員中醫診所服務</p> <p>科類 內科</p> <p>請選擇以下時段</p> <p>2022年12月15日 (明天) 下午時段</p> <p>確定</p>	 <p>18:19</p> <p>預約資料</p> <p>查看以下最早的預約期</p> <p>2022年12月15日 (明天) 下午 2:00</p> <p>診所 仁濟醫院-香港浸會大學中醫診所暨教研中心(荃灣區)</p> <p>服務 公務員中醫診所服務</p> <p>科類 內科</p> <p>53 秒後自動放棄</p> <p>接受預約</p>
<ul style="list-style-type: none">請按「搜尋另一時段」確認指示請注意，系統並不會為你保留原本的時段，而其他時段亦未必有剩餘診症名額	<ul style="list-style-type: none">選擇欲預約的時段，並按「確定」	<ul style="list-style-type: none">你須於 60 秒內「接受預約」，否則當作自動放棄

預約流程（續）

 <p>個人資料</p> <p>請依照身份證明文件填寫個人資料進行預約</p> <p>香港身份證 / 出世紙號碼 或 其他證明文件</p> <p>ZZ 003602 (0)</p> <p>出生日期</p> <p>08 / 09 / 1949</p> <p>92 秒後自動放棄</p> <p><input type="checkbox"/> 已閱讀並同意接受聲明</p> <p>確定 ✓</p> <p>「聲明」連結</p>	 <p>個人資料</p> <p>請依照身份證明文件填寫個人資料進行預約</p> <p>香港身份證 / 出世紙號碼 或 其他證明文件</p> <p>香港身份證 / 出世紙號碼 ()</p> <p>出生日期</p> <p>出生日期</p> <p>118 秒後自動放棄</p> <p><input type="checkbox"/> 已閱讀並同意接受聲明</p> <p>確定 ✓</p> <p>聲明</p> <p>本人明白本人現正代表自己 / 一名合資格人士查閱或處理其於中醫診所暨教研中心的服務預約，並受「18區中醫診所」使用條款所規限。本人及 / 或該人士確認明白「18區中醫診所」的使用條款，包括私隱政策，而本人亦已得到該人士允許使用其個人資料及 / 或預約資料透過「18區中醫診所」查閱或處理其預約的事宜。本人同意不會將該人士的個人資料及 / 或預約資料作任何未獲授權的用途、及 / 或以任何不符「18區中醫診所」使用條款的方式使用。</p>	 <p>個人資料</p> <p>請依照身份證明文件填寫個人資料進行預約</p> <p>香港身份證 / 出世紙號碼 或 其他證明文件</p> <p>ZZ 003602 (0)</p> <p>出生日期</p> <p>08 / 09 / 1949</p> <p>92 秒後自動放棄</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 已閱讀並同意接受聲明</p> <p>確定 ✓</p> <p>已閱讀並同意接受聲明，請按此</p>
<ul style="list-style-type: none"> 接受預約後，請於 120 秒內輸入個人資料及確認已閱讀並同意「聲明」 按下「聲明」連結，系統會彈出相關資料 	<ul style="list-style-type: none"> 閱讀「聲明」後，可按「X」退出 	<ul style="list-style-type: none"> 同意接受聲明後，請按「確定」

3. 查詢預約

<ul style="list-style-type: none"> 於頁面下方選擇「查詢」功能 輸入個人資料及已預約之診所 閱讀並同意接受聲明後，請按「確定」 	<ul style="list-style-type: none"> 系統會顯示有效的未來預約紀錄（如有） 	<ul style="list-style-type: none"> 按「切換」按鈕顯示已取消的預約 已取消的預約紀錄會有「已取消」符號標示

4. 取消預約

重要提示: 1. 只可取消經流動應用程式進行的預約

2. 只可在約期最少一小時前取消預約



- 於頁面下方選擇「查詢」功能
- 進入預約資料頁面
- 選取需要取消的預約

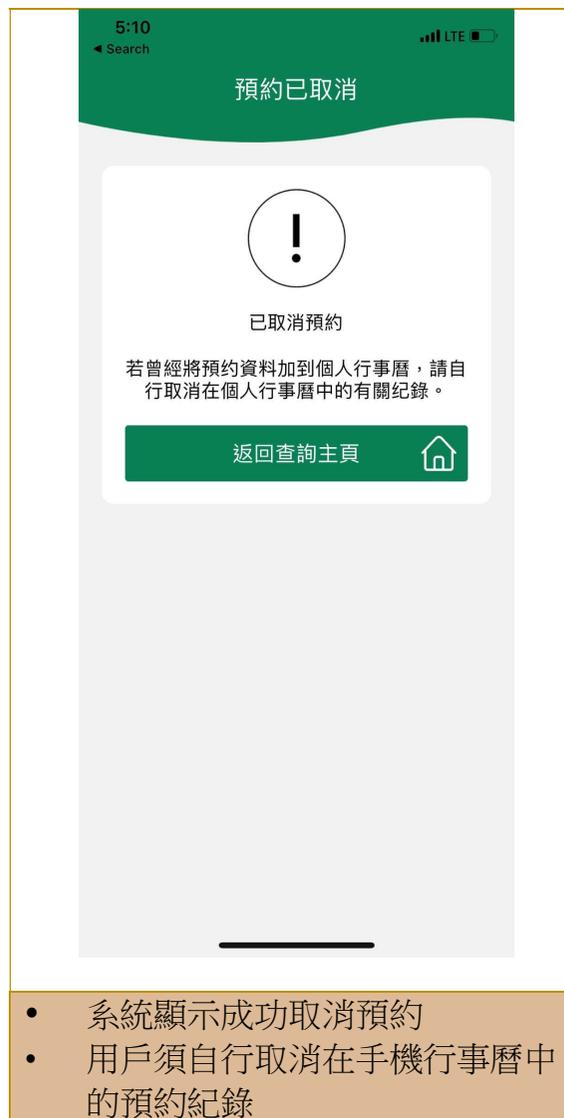


- 按「取消預約」



- 系統彈出提示
- 按「確定」以取消預約

取消預約（續）



- 系統顯示成功取消預約
- 用戶須自行取消在手機行事曆中的預約紀錄

5. 將預約資訊加入手機行事曆

 <p>預約成功</p> <p>預約詳情如下 **請記錄參考編號作查詢之用 **求診人必須帶同有效身份證明文件及相關服務所需證明，方可獲安排應診</p> <p>預約人 薛**</p> <p>2022年12月15日 (明天) 上午9:00</p> <p>參考編號 AP01220010449</p> <p>診所 仁濟醫院-香港浸會大學中醫診所暨教研中心(荃灣區)</p> <p>服務 公務員中醫診所服務</p> <p>科類 內科</p> <p>地址 新界荃灣仁濟街7-11號 仁濟醫院C座4樓</p> <p>電話 26318221</p> <p>服務時間 星期一至五 09:00 - 13:00, 14:00 - 19:00 星期六 09:00 - 13:00, 14:00 - 17:00 星期日、公眾假期 休息</p> <p>備註 若未能依時就診，你可透過應用程式(預約時間最少一小時前)或致電有關診所取消預約。其他求診人士預約。</p>	 <p>預約成功</p> <p>預約詳情如下 **請記錄參考編號作查詢之用 **求診人必須帶同有效身份證明文件及相關服務所需證明，方可獲安排應診</p> <p>預約人 劉**</p> <p>系統提示 已成功加入行事曆</p> <p>確定</p> <p>仁濟醫院C座4樓</p> <p>電話 24160303</p> <p>服務時間 星期一至五 09:00 - 13:00, 14:00 - 19:00 星期六 09:00 - 13:00, 14:00 - 17:00 星期日、公眾假期 休息</p>	 <p>行程詳細資料</p> <p>預約中醫服務 (2022年12月15日) 仁濟醫院-香港浸會大學中醫診所暨教研中心(荃灣區)</p> <p>2022年12月15日 星期四 14:00至14:00</p> <p>13:00 14:00 15:00</p> <p>日曆 工作</p> <p>提示 無</p> <p>附註 預約詳情</p> <p>預約人 司**</p> <p>日期及時間 2022年12月15日 (今天) 下午2:00</p> <p>顯示所有附註</p> <p>刪除行程</p>
<ul style="list-style-type: none"> 預約成功後，系統會進入「預約成功」頁面，並顯示預約詳情 你可以按「日曆」圖示，將預約資訊加入手機行事曆 	<ul style="list-style-type: none"> 按「確定」 	<ul style="list-style-type: none"> 手機的個人行事曆便可顯示成功預約的詳情

6. 手機複製或分享預約資料

<ul style="list-style-type: none">• 預約成功後，系統會進入「預約成功」頁面，並顯示預約詳情• 你可按「分享」符號，分享預約資訊	<ul style="list-style-type: none">• 你可經手機上的其他應用程式分享預約資料	<ul style="list-style-type: none">• 你可將預約資料複製及儲存於備忘錄

-完-