

2026 年 9 月 23 日會議
討論文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

**《香港特別行政區經濟和社會發展第一個五年規劃
(2026—2030 年)》和
《行政長官 2026 年施政報告》
公務員事務局的政策措施**

目的

本文件闡述《香港特別行政區經濟和社會發展第一個五年規劃 (2026—2030 年)》(《香港第一個五年規劃》)、《行政長官 2026 年施政報告》(《施政報告》)及《施政報告附篇》所載有關公務員事務局的政策措施。

政策措施

2. 《香港第一個五年規劃》是香港未來五年的經濟和社會發展藍圖，是前瞻性、策略性和方向性的指導文件。《施政報告》是行政長官落實《香港第一個五年規劃》的年度報告和因應實際情況的年度施政重點。

3. 公務員作為政府的骨幹，在政府施政中有著關鍵的角色。行政長官在《香港第一個五年規劃》明確提出要持續推進公務員體系改革，構建愛國愛港、專業高效的團隊，同時亦提到要健全公務員制度體系，這包括落實愛國者治港要求、優化治理架構與績效管理，以及打造高效政府。為落實《香港第一個五年規劃》的藍圖，行政長官在《施政報告》提出多項措施，進一步強化公務員制度。

進一步強化公務員制度體系 提升治理效能

4. 進一步強化治理和完善公務員管理制度是本屆政府的施政重點，亦是我們未來方向。《香港第一個五年規劃》在公務員制度方面，重點之一是優化治理架構與績效管理。過去四年，本屆政府推出了多項重要措施，而未來五年，將會是這些措施的推進期和鞏固期，包括部門首長責任制，公務員工作表現評核優化機制，推動獎罰分明的公務員管理制度，嘉獎勇於擔當、善於創新和表現卓越的公務員。

落實「部門首長責任制」和「行政責任兩級調查機制」下的第二級調查機制

5. 行政長官在 2025 年的《施政報告》公布建立「部門首長責任制」，透過明確要求及制度化部門首長必須對部門工作負責，強化行政問責，提升部門的工作效能和效率。公務員事務局已向部門首長發出文件，詳述部門首長積極領導責任的重點及為盡此責任應採取的行動。配合「部門首長責任制」的推行，公務員學院已於本年 8 月為部門首長舉辦首場「部門領導經驗分享會」，以強化主動領導思維和部門管理能力，並建立平台讓部門分享交流領導及管理經驗，共同探討並推廣優良做法。學院未來會繼續舉辦分享會及高階領導及管理課程。未來五年，我們會致力讓行政責任及積極領導的意識植根於公務員團隊中，使部門管理效能和執行能力得以強化，提供予市民的服務水平可持續提升，令全港市民受惠。

6. 為賦予公務員敍用委員會新的調查職能以進行「行政責任兩級調查機制」下的第二級調查，根據《公務員敍用委員會條例》第 14 條訂立的《公務員敍用委員會（調查）規例》（《規例》）已在 7 月 17 日生效。公務員事務局已向

各決策局及部門發出內部公文，公告《規例》的實施、介紹公務員敍用委員會新的調查職能、指明在新調查機制的運作系統下各決策局及部門須作出的配合，以及提醒員工有關公務員行政問責的核心原則。公文亦詳述新調查機制的運作，以及相關的人員部署安排。公務員事務局亦正盡快與公務員敍用委員會就獨立調查的運作系統和人員支援安排做好部署。隨著部門的管理效能和執行能力在「部門首長責任制」的推行和鞏固下獲得強化，我們不預期需要經常啟動第二級調查。但一旦有需要，我們的部署將令調查可以暢順進行，達至釐清行政責任的目的。

實施優化公務員評核機制

7. 政府部門的效能，建基於廣大公務員的實效工作表現。就此，公務員事務局在2026年推出「公務員評核制度優化計劃（第一期）」，以強化公務員評核機制，更有效反映並區分公務員績效水平，令獎罰更分明，提振優秀公務員士氣，在工作上精益求精。同時，管方可更針對性地調配、晉升、輔導人員，協助部門管理層做好人事管理，以建立高效有為的團隊和持續提升部門的整體工作質量。提升公務員隊伍整體表現，增強政府部門的效能，將有助支撐香港在國家「十五五」規劃下的高質量發展。

8. 「公務員評核制度優化計劃（第一期）」將於100個負責部門主要政策職能或服務的職系中實施，並在其2026年10月1日及以後開始的評核周期開展。公務員事務局將在完成兩個評核周期後檢討計劃的成效。在未來五年內，我們預期優化計劃可推展至更多職系。

提升處理紀律個案的效率和效能

9. 政府非常重視公務員的品行操守。對於個別涉嫌違法或違紀的公務員，當局會按照公務員紀律機制以公平公正原則及早處理，並作出相應的紀律處分。在過去五個財政年度（2021-22 至 2025-26），共有 1 250 名公務員因為干犯嚴重不當行為或被裁定干犯刑事罪行而須接受正式紀律行動和懲處，另有 2 780 人因干犯性質較為輕微的不當行為而須接受簡易紀律行動。在上述期間內須接受正式紀律行動和懲處的公務員當中，有 251 人被免職；而在 2025-26 財政年度，公務員被免職的個案有 48 宗。

10. 自 2023 年起，公務員事務局陸續推出各項優化公務員紀律機制的措施，包括要求部門需每半年向部門高級管理層和公務員事務局匯報處理紀律個案的進度；要求部門加強監察對在試用期或試任期內的公務員採取簡易紀律行動；在 2025 年年底推出「公務員紀律機制」網上課程，讓督導人員了解他們在處理紀律個案時所擔當的角色，提升他們對公務員紀律機制的認識及處理紀律個案的技巧，以便及早處理個案和作出合適的紀律處分。截至 2026 年 8 月底，已有超過 63 000 名督導人員完成網上課程。此外，公務員紀律秘書處在 2026 年年內舉辦六個工作坊，培訓部門管理人員調查技巧及能力。我們在 2027 年會繼續推展上述措施。

11. 為進一步優化公務員紀律機制，我們將於今年第四季完成修訂《公務人員（管理）命令》（《命令》）和《公務人員（紀律）規例》（《規例》），透過簡化紀律程序和擴大停職安排，提升處理紀律個案的效率和效能。此外，我們亦會在今年內向所有公務員及其他政府僱員發布《認識公務員紀律機制》小冊子，介紹紀律機制及分享紀律個案，從而提高他們守規遵紀的意識。

12. 未來五年，我們會持續檢視經優化的紀律機制是否仍有加強的空間，並會持續對各級公務員進行培訓，務求公務員對政府在他們誠信和紀律方面的要求有清晰的認知，同時督導人員亦了解紀律機制，一旦要處理紀律個案時能有效率地進行。

加強管理工作表現欠佳的公務員

13. 政府十分重視公務員的工作表現管理，會果斷地處理工作表現持續欠佳的人員，以維持公務員團隊士氣和整體表現。公務員事務局自 2023 年 9 月推行根據《命令》第 12 條為公眾利益着令工作表現持續欠佳公務員退休（簡稱「第 12 條行動」）的簡化機制。過去三年間，截至 2026 年 8 月底，共有 33 名人員獲發通知，須在指定的觀察期內提升工作表現至可接受水平，否則當局將採取「第 12 條行動」（簡稱「第 12 條通知書」）。當中五人因工作表現持續欠佳已被着令退休；二人於收到「第 12 條通知書」後離職；六人的工作表現在觀察期內提升至可接受水平，因此「第 12 條行動」獲暫緩；其餘 20 人的個案正在進行。相較簡化前平均每年 2.4 人獲發「第 12 條通知書」，數目顯著提升，處理時間也由平均 31 個月大幅減至約 11 個月。此外，亦有人員得知部門打算對他們進行「第 12 條行動」，在進入觀察期前已自行辭職。公務員事務局會繼續鼓勵部門透過善用簡化機制，及時終止聘用工作表現持續欠佳的公務員。

14. 未來五年，隨著「公務員評核制度優化計劃」的推展，部門將可更早、更準確地識別工作表現未符標準的員工或個別員工某方面未符標準的能力，從而更及時介入，進行輔導、培訓、調職等行動，或採取「第 12 條行動」。表現出色的員工亦會更容易被識別，給予合適的培訓及豐富其視野和經驗的機會，並加以提拔。我們會持續監察部

門對工作表現出色及欠佳員工的跟進工作，讓經優化的工作表現評核機制和工作表現欠佳人員管理機制得到充分利用。

公務員嘉獎計劃

15. 為了推動公務員精益求精，力求進步，我們於 2023 年推出「行政長官表揚榜」獎勵計劃，並於 2024 年起優化「公務員事務局局長嘉許狀計劃」，取消獲取旅行獎勵的年資要求。政府亦在 2026 年舉辦「公務員優質服務獎勵計劃」，表揚服務卓越的部門，推廣以民為本、團隊合作及創新求進的公共服務文化。

16. 我們會繼續鼓勵各決策局／部門善用各項嘉獎計劃表揚和獎勵工作表現優秀的人員，特別是勇於擔當、善於創新和表現卓越的公務員（包括年資較淺但表現傑出者）以起鼓勵及示範作用，並會繼續向公眾說好各項公務員嘉獎計劃下得獎人員／隊伍的「好故事」。

加強公務員自覺維護國家安全意識

17. 國家安全是安邦定國的重要基石。公務員作為行政機關一員，有責任維護國家主權、安全和發展利益。在 2024 年 6 月頒布的更新版《公務員守則》（《守則》）中，「維護憲制秩序及國家安全」是《守則》中的第一個基本信念，也是最重要的信念。政府積極透過宣傳和培訓（例如由部門首長舉辦簡介會、將《守則》的內容納入各級公務員培訓等），確保公務員準確掌握要求，並將有關基本信念和操守準則轉化為自覺的行動，落實「愛國者治港」。

18. 公務員學院會持續加強國家安全培訓，透過新入職人員培訓、內地國情研習，專題講座系列及網上學習資源，提升公務員對國家安全整體格局的理解，增強其自覺維護國家安全的意識和責任感。專題講座方面，公務員學院與中國現代國際關係研究院及總體國家安全觀研究中心的合作會持續，由兩個機構的專家主講「總體國家安全觀」系列專題講座。

完善公務員培訓管理制度

19. 《香港第一個五年規劃》提到要制定全政府培訓要求，建立與內地相關單位的恆常培訓合作機制，與內地相關部門保持密切交流，強化公務員愛國愛港意識，建立「以民為本」的管治理念，提升公務員對國家戰略的掌握和國際視野，打造勇於擔當、開拓創新、與時並進的公務員隊伍。本屆政府過去四年在公務員培訓方面打下了堅實的基礎，未來五年將在現時的基礎上推進，把培訓工作做深做實。

愛國主義教育、「以民為本」的服務精神

20. 公務員學院持續強化公務員愛國主義教育。未來五年，我們會與內地相關培訓機構加強合作，通過在內地舉行的培訓課程，讓更多公務員親身了解國家政策及內地社會經濟、高新科技、環境治理等方面的發展。學院亦會持續舉辦有關國家各方面的講座系列，例如外交、軟實力、在全球南方崛起中的角色，並會在現有課程的基礎上，加深公務員了解國家政治體制及其運作實況，從而提升公務員對國家的認識與認同。同時，培訓亦聚焦增強公務員對國家發展大局與國際形勢的掌握，以支持香港主動對接國家戰略。學院也會繼續中國近代史課程，以及在重大紀念

日子（如香港回歸 30 周年、80 周年國慶）舉行專題培訓，探索國家現代化進程和香港在其中的貢獻。

21. 公務員學院一直致力推動「以民為本」的服務文化，把這服務理念全方位融入不同的培訓範疇中，包括入職、管理、領導及各級別的職務和技巧培訓，藉以在公務員的事業發展過程中，持續加強他們服務市民應有的心態和使命感。學院未來會繼續這培訓方法，同時也會加深公務員了解內地的地區治理經驗，借鑒內地「以民為本」的管治理念。

22. 無論愛國主義教育抑或「以民為本」的管治理念，學院都會繼續以心態培養為核心，以相關的核心價值和理念為培訓的主軸，建立公務員的國家觀念和愛國精神，以及共同為國家和香港服務的承擔。我們相信只要有正確的心態，公務員隊伍定會全力把握所有機會，盡量發揮其專業知識和才能，為市民提供更優質的服務。

「政府治理人才培育計劃」

23. 公務員學院正積極推進「政府治理人才培育計劃」，為政府建立人才庫。2026 年 2 月至 8 月期間，學院已為首批 40 名來自不同部門和專業的學員安排了 7 次深度學習活動，包括高層次專題研討會、與專家及官員對談，以及赴深圳實地考察，深入認識國家政策與發展，提升學員的視野和領導能力。學院將持續為學員提供培訓，致力培養對服務國家和香港有承擔的管治人才。

「公務員持續學習計劃」

24. 公務員學院於 2026 年 7 月推行「公務員持續學習計劃」，確立對首長級和高級公務員持續學習的要求。學員

每年須在指定學習範疇修滿規定學分，包括(i)「領導和治理能力，國際、國家及本地事務」；(ii)「憲制秩序、國家發展和策略」；以及(iii)「創新和科技」。學員如未能完成學習要求會反映在其評核報告，有機會影響晉升。我們預計「公務員持續學習計劃」關於人員必須修滿學分的要求，會在兩年內擴展至中級管理人員。

聯合國初級專業人員方案

25. 在中央政府的支持下，我們自 2019 年派出兩批共 17 位獲外交部推薦的特區青年公務人員參與聯合國初級專業人員方案，藉以豐富公務員參與國際組織事務的經驗。兩批人員已全部完成任期，表現獲聯合國方面的高度評價。外交部今年推薦第三批共 16 位特區青年公務員，以中國人員身分到聯合國總部及位於瑞士日內瓦、奧地利維也納以及肯尼亞內羅畢的辦事處出任不同職位，為期兩年。第三批人員分別來自特區政府財經事務及庫務局、漁農自然護理署、政府統計處、土木工程拓展署、香港海關、律政司、機電工程署、香港天文台、香港警務處、知識產權署、地政總署及廉政公署，他們將於 2026 年 9 月起陸續啟程。未來五年，我們會繼續尋求中央政府支持我們派出更多青年公務員到聯合國任職。

提升培訓硬件設施

26. 我們正全力推進觀塘綜合發展項目中興建公務員學院新大樓的工程，期望於 2027 年下半年完成內部裝置後啟用。新大樓將提供更多培訓場地及更完善的設備，以支援學院加強培訓的工作。

提升職安健意識

27. 政府十分重視員工在執行職務時的人身安全 and 健康。一直以來，公務員事務局積極推動公務員的職業安全 and 健康（職安健），並透過不同渠道鼓勵及協助部門，按本身的獨特運作情況和需要，制定和推行有效的安全管理制度，以確保員工工作時的安全。為了進一步提升公務員對職安健的意識，我們除繼續舉辦專題研討會、訓練課程及巡迴展覽外，亦會在2026年第四季起陸續將重點課堂的錄影片段上載至「公務員職業安全 and 健康」網頁，方便同事隨時重溫學習。透過線上與線下並行的混合培訓模式，既能增加員工參與培訓的彈性，亦有助深化職安健知識的傳播與鞏固，體現我們對建立安全工作文化的高度重視。

打造高效政府

28. 《香港第一個五年規劃》提出要積極招聘和宣傳，鼓勵有抱負、有承擔的人才加入政府，深化公務員「以民為本」的服務意識，並為肩負起「雙重角色」做好準備，即是在專心做好本職工作的同時，亦能迅速回應重大突發情況，成為跨部門應變隊伍的重要支援力量。過去四年，我們推出了多項家庭友善僱傭措施及優化了公務員醫療和牙科福利。未來我們會繼續平衡公務員福利和效率、善用公帑的考慮，讓公務員有合理的照顧家庭空間及提供適切的醫療和牙科福利，使公務員職位保持吸引力，能吸引和留住人才。

鼓勵人才加入政府

29. 政府持續提升公務員工作的吸引力，並一直積極宣傳多元化的公務員工作機會，包括在本地大學舉辦招聘展

覽、參與「教育及職業博覽」、加強在內地和海外宣傳等，提升求職者對政府工作的認識和興趣，鼓勵有抱負、有承擔的人才加入政府，提升公共治理能力。

30. 公務員事務局每年亦會協調各決策局及部門為青年提供多元的實習機會，藉此培養青年對服務社會的熱誠。承接過往的成功經驗，多個決策局和公營機構會在 2026-27 年度提供約 3 600 個短期實習名額，讓有志從事公共服務的學生擴闊視野，更好規劃職業發展。我們會持續檢視實習計劃的形式及成效，以求增進青年對政府工作的認識，各職系能聘請到高素質的青年加入，公務員團隊得以成為一支專業高效、靈活精簡、充滿活力和幹勁的隊伍，確保公共服務能配合時代發展需要。

優化家庭友善僱傭措施

31. 政府作為良好僱主，一直致力為僱員營造家庭友善的工作環境，協助員工更好平衡工作和家庭需要，從而吸引和留住人才，提升員工的工作效率和士氣。

32. 本屆政府先後為政府僱員推出三類與照顧家庭需要相關的假期，包括由 2024 年 4 月起提供婚假和恩恤假，讓員工可因結婚或家屬身故放取每次最多三天假期；以及由 2025 年 4 月起提供育兒假，讓員工可每年就其每名三歲以下子女放取三天假期。在 2025 年，獲批的婚假約 3 200 宗，恩恤假約 9 700 宗；而在 2026 年首六個月，獲批的婚假約 1 500 宗，恩恤假約 5 000 宗。至於育兒假，由 2025 年 4 月推出至 2026 年 6 月的 15 個月期間，共約 15 600 宗申請獲批准。政府亦一直為僱員提供優於法例要求的分娩假及侍產假福利。此外，政府一直推動五天工作周，提高公務員的家庭生活質素，現時有超過八成半公務員按照五天工作周模式工作。政府亦自 2025 年 1 月起優化了節慶日

或前夕的特別工作安排，以進一步方便員工於指定節慶期間的工作日兼顧家庭需要。

33. 為了進一步營造家庭友善的工作環境，政府計劃由2027年起為政府僱員推出照顧家庭假，容許僱員在特定情況下短暫離開工作崗位以照顧家庭需要，例如陪同家人應診、出席子女的學校活動等。照顧家庭假會以小時為單位放取，為員工提供更大彈性，同時更好平衡部門運作需要。公務員事務局正制定相關細節和實施安排，然後會在諮詢職方後落實推行。

持續優化公務員醫療和牙科福利

34. 根據公務員的聘用合約條款，政府作為僱主，須為現時超過 570 000 名公務員及合資格人士提供由公營醫療系統內的醫院管理局（醫管局）和衛生署提供的醫療及牙科福利。由公營醫療系統提供的服務範圍全面，涵蓋門診服務、住院及診斷服務、輔助診療服務、普通科及專科牙科服務，以及中醫服務等。本屆政府持續透過靈活運用資源，優化公務員醫療及牙科福利，提質提量。

35. 在醫療福利方面，將軍澳公務員診所剛於2026年8月增設「綜合治療計劃」及「簡易配計劃」服務，透過更多元化的輔助診療服務更好地照顧長期病患者的需要。2026年10月起醫管局轄下提供夜間診症時段公務員籌的家庭醫學診所亦將增至四間，分別位於屯門、灣仔、油麻地及沙田，為有需要的現職公務員提供更到位的服務。另一方面，隨着新的觀塘公務員診所預計於2027年第四季逐步投入服務，公務員診所數目將增至七間。

36. 在牙科福利方面，在本屆政府以公私營協作模式推行的牙科服務（洗牙）先導計劃及牙科服務深圳試點計劃

下，截至 2026 年 7 月底已有約 29 萬人次接受服務。同時衛生署加強增聘人手的力度，由 2024 年 9 月至 2026 年 9 月共聘任超過 90 位牙科醫生（包括合約牙醫）。隨着衛生署牙科人手空缺情況有所改善，多間牙科診所重開，衛生署已逐步安排更多公務員及合資格人士適時返回衛生署牙科診所接受洗牙服務。舊症人士輪候下一次洗牙服務的時間已由高峰期的平均約 29 個月大幅縮短至約 15 個月。另外，位於觀塘和柴灣的兩間新牙科診所預計於 2028 年逐步投入服務。

37. 在中醫服務方面，繼於 2024 年及 2025 年合共增加 5 000 個公務員中醫診所的全年診症名額使有關名額增加至超過 11 萬個，政府亦由 2026 年 7 月開始於香港中醫醫院為公務員及合資格人士提供指定服務，首兩年提供每年 5 000 個以基層醫療服務為定位的服務名額（合共 10 000 個），包括全科門診診症（包含按需要提供的西醫診症）、全科門診治療及綜合專職醫療門診服務，令公務員及合資格人士可獲得的中醫服務更多元化。

「全政府動員」級別動員機制

38. 本屆政府優化動員機制增強政府應變能力，在 2022 年增設「全政府動員」級別，透過建立指揮系統、輪值制度和動員機制，從體系上達致「早部署、早介入」應對重大事故的目標。四年以來，政府多次動員公務員，協助處理超強颱風和世紀暴雨善後工作，以及參與大埔宏福苑火災後的應急支援行動。為確保重大建設順利啟用，政府亦動員公務員參與啟德體育園開幕前和皇崗口岸開通前的大型演練，配合測試人群管理和交通配套等安排。多次動員行動都達致預期作用，充分發揮政府應對重大事故時的效率、靈活性和韌性。

39. 我們會從動員行動中總結經驗，適時為「全政府動員」級別進行演練，持續鞏固公務員「以民為本」的服務意識，提升他們的應變能力，確保他們在專心做好本職工作的同時，亦能迅速回應重大突發情況，成為跨部門應變隊伍的重要支援力量。

善用科技 優化人力配置

40. 《香港第一個五年規劃》提到要持續優化人力資源的運用，建立更靈活和精簡的公務員團隊。這包括嚴控公務員編制，透過數字化流程與人工智能（AI）的應用，讓現有人力專注於高價值的策略性決策和業務，優化人力資源配置和效率。

優化公務員人力資源的運用

41. 為確保公共財政的可持續性及優化人力資源運用，政府將繼續嚴控公務員編制，並在 2027-28 年度按上一財政年度的編制進一步縮減公務員整體編制百分之二，預計在本屆政府任期內將累計削減超過一萬個職位。

42. 隨著社會發展與科技進步，未來五年，我們會持續鼓勵各部門採納新的工作模式，逐步取代人力密集的工作，並按服務及運作需要的變更，透過管理措施及數位化流程與 AI 的應用，讓現有人力能專注於高價值的策略性決策，達到精簡人力架構，增強人力資源運用的有效性，及為市民提供優質的公共服務。

AI 培訓

43. 與此同時，政府會積極加強公務員應用 AI 的培訓。除了提供 AI 通用培訓課程和網上學習資源外，公務員學院亦在領導課程中加強 AI 應用元素，裝備領導人員負起領導責任，帶領部門優化資訊科技系統，善用 AI 革新公共服務。學院亦支援數字政策辦公室推出一系列 AI 網上課程，內容涵蓋 AI 常用工具、應用案例及最新發展趨勢。有關網上課程針對不同職級公務員的需求設計，更規定所有總薪級表第 14 點或以上（或同等薪點）的公務員須完成既定學習要求。

總結

44. 公務員事務局會按《香港第一個五年規劃》定下的方向及《施政報告》提出的政策措施，持續強化公務員治理效能，並不斷深化各項改革的執行工作。

徵詢意見

45. 請委員閱悉本文件的內容。

公務員事務局
2026 年 9 月