

## 二零一九年五月廿日會議 討論文件

### 立法會公務員及資助機構員工事務委員會 公務員培訓及發展概況

#### 目的

本文件闡述公務員事務局為公務員提供培訓和發展的概況。

#### 概況

2. 政府致力為公務員提供學習機會，讓他們精益求精、高瞻遠矚和善於創新，以應對各種挑戰，做好政府作為「服務提供者」、「監管者」、「促成者」和「推廣者」的角色。

3. 現時各局／部門為員工提供專業訓練，以配合個別工作崗位的需要；公務員事務局轄下的公務員培訓處（「培訓處」）則針對公務員的共同培訓需要提供領導及管理、創新和科技應用、語文及溝通、國家事務和《基本法》等培訓。培訓處亦負責制訂有關培訓和表現管理的政策，並就人力資源管理事宜，為各局／部門提供顧問諮詢服務，以及在政府內推廣持續進修的文化。

4. 培訓處預計在二零一九年，會為約 77 000 名公務員舉辦各類課程、研討會及工作坊；為各局／部門進行約 280 項有關培訓及人力資源管理的顧問項目；以及吸引約 62 萬人次瀏覽公務員易學網（「易學網」）。下文簡介培訓處的主要工作。

#### 領導及管理才能發展

5. 培訓處協助各局／部門制訂領導發展策略，並與大學及院校合作舉辦課程，以提升公務員的領導及管理才能，貫徹本屆政府的管治新風格及面對香港發展的不同挑戰。下文概述培訓處舉辦的領導發展課程。

## 領導發展課程

6. 為培養中、高層管理人員的領導才能，培訓處舉辦一系列重點課程，包括為首長級人員舉辦為期十天的「高層領導培訓課程」、為總薪級表第 45 至 49 點的高級人員舉辦為期三周的「公共行政領袖實踐課程」、為總薪級表第 38 至 44 點的人員舉辦為期 13 天的「創意領導培訓課程」，以及為總薪級表第 27 至 37 點的人員舉辦為期五天的「領導才能基要課程」。以上課程的主要內容包括公營部門領導、政策制訂及推行、公眾參與策略、與立法會和區議會溝通、公共服務創新、與傳媒溝通及變革管理等。

7. 培訓處亦會舉辦由知名學者及專家主講為期一至兩天的工作坊，主題包括策略與創新思維、人才管理，以及危機管理等。我們預計在二零一九年，會有約 2 900 名公務員參加上述課程。

## 海外進修及暫駐計劃

8. 公務員事務局亦安排有潛質的中高級公務員到著名院校(例如哈佛大學、牛津大學、倫敦大學和加州大學柏克萊分校)修讀高級行政管理課程，為期一周至一年不等，並會派遣公務員暫駐區域或國際組織，例如亞太區經濟合作組織秘書處，以擴闊他們的視野。公務員事務局亦會安排部門提名的專業職系人員暫駐政策局，讓他們了解政策層面的工作。每年約有 80 名公務員參加上述海外進修或暫駐計劃。

## 創新和科技應用的培訓

9. 培訓處繼續加強各級公務員在創新思維和嶄新科技應用方面的培訓，以配合政府推動香港《智慧城市藍圖》。為首長級人員和高級管理人員而設的課程，重點在於提升高層人員洞悉新科技的潛力，以策劃創新服務。我們在相關的領導發展課程中加入創新領導、新科技應用策略、數碼政府、智慧城市、設計思維及社交媒體等課題，並安排學員與科研初創企業代表交流和實地參觀。此外，我們與海外及本地大學及專業機構(例如香港科技大學、英國皇家藝術學院及加拿大西安大略大學)合作舉辦工作坊，探討推動創科的策略，亦定期舉辦專題講座，邀請專家學者、業界代表及政府官員，介紹有關創科的最新發展和經驗。二零一九年新增課程

包括「大數據應用工作坊」及「公共服務中的設計思維講座系列」等。

10. 培訓處也為中層管理人員舉辦合適的課程，提升他們執行創新項目的能力和管理數碼服務的實務知識和技能，例如定期舉辦「設計思維基礎工作坊」、「大數據科學分析工作坊」和科技專題研討會及機構參觀等活動，並在新入職主任級人員訓練中加入創新文化的元素。

11. 為協助所有公務員掌握新時代的基本數碼知識和技巧，培訓處亦將進一步加強「易學網」的內容，包括設立以「創新·科技」為主題的學習網站，上載更多關於創新趨勢、科技應用、網上保安和個人私隱保障方面的最新資訊，並提供更多現代軟件應用的學習資源，例如數據庫分析工具、信息圖和短片製作技巧等。

12. 我們預計二零一九年約有 3 400 名各級公務員將會參與由培訓處所舉辦的創科訓練課程，課程名單詳見附錄。此外，各局／部門亦按本身運作需要為員工提供與創科有關的培訓，當中包括設計創新、新科技趨勢應用、大數據分析、資訊科技項目管理和保安等課題。二零一九年政府整體預計合共為約 43 000 名人員提供相關訓練。

### *管理及溝通課程*

13. 培訓處亦為各級公務員及個別部門設計和舉辦多元化的管理及溝通技巧課程，以下簡介其中例子：

- (a) 新聘人員入職課程，內容涵蓋公務員的誠信操守和核心價值；
- (b) 不同主題的培訓，內容包括平等機會法例和指引、對性別、種族和文化的敏感度、殘疾歧視條例、通達設施服務和基礎手語；
- (c) 提升管理能力的課程，包括財務管理、決策解難和啓導技巧等；
- (d) 有關工作表現管理及在公務員團隊中推廣良好工作表現管理方法的課程；

- (e) 為前線人員而設的課程，內容涵蓋提升顧客服務質素、處理公眾投訴、糾紛及語言暴力情況、應付壓力和維持身心健康；以及
- (f) 中英文書寫、普通話及溝通技巧課程和研討會，包括管理人員英語寫作及校訂技巧、覆投訴信寫作技巧及普通話電話接聽技巧，以切合不同局／部門的個別工作崗位執行職務的需要。

我們預計在二零一九年，會有約 53 700 名公務員參加上述管理及溝通課程。

### 國家事務研習及《基本法》培訓課程

14. 公務員有實際的工作需要了解內地社會發展和經濟情況，認識可能影響香港的國家策略和計劃，並掌握最新的資料，以配合國家的發展。隨著國家公布《粵港澳大灣區發展規劃綱要》，培訓處積極為公務員提供相關培訓，邀請本地及內地的專家學者主講，從粵港澳融合、科技創新、金融服務等多角度探討大灣區的發展與機遇。此外，我們亦舉辦大灣區城市專題考察團，讓香港公務員對大灣區的最新發展有更深入的理解。

15. 在二零一九至二零年度，培訓處會繼續加強公務員的國家事務培訓，包括增加中層公務員到內地參加國家事務研習課程和專題考察團的名額，並在本地舉辦更多有關國家事務的研討會。下文簡介主要的課程及交流活動。

#### *內地的國家事務研習課程*

16. 培訓處與內地多所院校和大學合作，舉辦國家事務研習課程，為期 5 至 12 天，內容包括課堂學習和實地考察。首長級人員及政務主任主要到國家行政學院參加課程，而總薪級表第 45 點或以上的高級公務員則參加清華大學或北京大學為他們設計的課程。我們又委託外交學院為總薪級表第 45 點或以上的公務員(特別是日後可能派駐香港以外地區的經貿／聯絡辦事處工作的人員)舉辦為期九天的國際關係及外交事務課程。至於總薪級表第 34 至 44 點的人員，我們委託了浙江大學、南京大學和武漢大學舉辦為期一周的課程，並在二零一九年繼續增加這個級別的公務員到內地參加課程的人數。我

們現已將國家事務研習課程推展至總薪級表第 28 至 33 點的公務員，安排他們參加暨南大學和中山大學設計的課程。我們預計在二零一九年，會有約 1 000 名公務員參加上述由培訓處舉辦的國家事務研習課程。

### *本地的國家事務研討會*

17. 我們不時在本地舉辦不同課題的研討會，探討國家最新政策及形勢，並加深公務員對國家歷史文化的認識。二零一八年舉辦的研討會內容涵蓋「一帶一路」、粵港澳大灣區發展、國際形勢及中國外交、中華文明源流等課題。在二零一九年，我們會舉辦以「建國七十年：回顧與前瞻」為主題的研討會。我們預計今年會有約 7 500 名公務員參加上述本地研討會。

### *專題考察及公務員交流計劃*

18. 我們每年都為總薪級表第 34 點或以上的公務員舉辦專題考察，以協助他們了解國家不同地區的經濟情況、產業發展和文化保育等。培訓處在二零一九年會舉辦兩個為期一周的考察團分別到訪浙江省和重慶直轄市。我們亦會在今年新辦兩個為期四天的大灣區專題考察團，到大灣區城市觀摩科技創新及智慧城市的最新發展，並與相關官員、專家及業界人士交流學習。此外，我們與內地多個城市合辦公務員交流計劃。參與計劃的特區政府人員為總薪級表第 45 至 49 點的公務員，而內地來港交流的人員則屬處長級或副處長級的官員。交流計劃的目的是讓兩地公務員就城市規劃、交通管理、公共房屋、衛生和食物安全、商貿、資訊科技、文化藝術等方面的公共服務分享經驗，了解對方工作的情況、當地城市面對的挑戰和現行的政策措施。我們預計在二零一九年，會有約 120 名公務員參加上述培訓項目。

### **《基本法》培訓**

19. 培訓處繼續加強公務員的《基本法》基礎課程和中層公務員的《基本法》培訓，相關課程內容均涵蓋國家《憲法》與《基本法》的關係，以及「一國兩制」的原則等。此外，我們亦不時為各級公務員舉辦有關《基本法》的專題講座。

我們預計在二零一九年公務員接受《基本法》培訓的人數約有 12 000 人。

20. 公務員亦可透過網上學習平台加深對《基本法》的認識。「易學網」內的《基本法天地》網上學習平台提供不同類型的多媒體學習資源，包括網上課程、短片、《基本法簡訊》、聲音檔案、講座重溫、網上問答等，讓公務員可掌握《基本法》的最新知識。

### 人力資源管理的顧問服務

21. 培訓處為個別局／部門提供顧問諮詢服務，例如分析員工培訓需要、制訂培訓發展計劃、主持工作坊和集思會，協助局／部門確立抱負及使命宣言、規劃業務策略、建立團隊精神，以及加強內部溝通等。我們亦會協助各局／部門建立和推行以才能為本的工作表現管理制度、舉辦經驗交流會，並就如何栽培人才和推行接任計劃提供意見。

### 其他推動持續進修措施

22. 我們鼓勵公務員利用多元化的學習機會，不斷提升工作能力和服務水平。

### 網上學習資源

23. 我們透過電子學習網上平台「易學網」為公務員提供網上學習途徑。「易學網」提供約 2 450 項學習資源，包括網上課程、文章、錄像片段、圖書館館藏資料、學習錦囊、書摘和刊物、指引和良好範例、參考材料等。我們在二零一八年重新設計或增設多個專題網站，例如「創新·科技」和「氣候變化」，讓公務員掌握這些專題的最新資訊。我們亦為新入職公務員增設了「新人天地」網站，提供有關政府行政實務、公文寫作、管理技巧等實用資訊，協助他們盡快投入工作，為市民提供更優質的服務。

24. 我們亦支持各局／部門把網上學習納入其培訓發展計劃中。現時約有 25 個局／部門利用我們的「易學網」為他們員工提供培訓資訊或學習材料。我們亦會不斷完善「易學網」的用戶介面，讓公務員更容易透過智能電話及平板電腦使用不同的網上學習資源。

## 財政資助

25. 除培訓處及各局／部門舉辦的培訓計劃外，所有公務員在公餘修讀與工作有關的培訓課程，均可在修畢課程後申請發還學費。二零一七至一八年度，政府各局／部門在這方面的整體支出約為 1,000 萬元。公務員事務局為鼓勵公務員終身學習亦設有「培訓資助計劃」，並由二零一八年開始進一步擴闊該計劃，為所有總薪級表第 49 點或以下的公務員提供資助，每年每人的最高資助額亦由 6,000 元提升至 10,000 元。

## 設立公務員學院

26. 行政長官在二零一八年的《施政報告》宣佈選定在觀塘重新發展一幅面積約 11 000 平方米的「政府、機構或社區」用地，發展項目除了興建公務員學院外，亦會善用該地點的發展潛力，讓整體規劃和發展更為系統化，為社區提供其他社區設施，並藉此提升區內的通達性和園景布局。

27. 我們建議以「一地多用」的發展模式在該幅土地進行綜合發展項目，計劃興建高座和低座兩幢大樓，高座主要用於公務員學院及其他公務員的培訓設施，低座主要用於社福設施。我們亦計劃興建綠化通道、公眾休憩用地，以及研究加強區內行人暢達性（包括連接觀塘港鐵站）的方案，以進一步改善整個區域的連貫性，以達到更大的協同效應。

28. 新的公務員學院將會取代現時位於北角政府合署的公務員培訓處，為公務員培訓提供嶄新的設施，包括演講廳、更具彈性的課室和培訓活動室，並會增設一些現時因地方環境所限而未能提供的設施，如現代化的資訊及通訊科技設備、模擬傳媒應對、危機處理和模擬議會會議的培訓場地等。新學院亦會設置資源中心，落成後將會成為現職公務員以至退休公務員的終身學習樞紐，鼓勵經驗傳承。這些設施有助配合政府提升公務員在不同範疇的培訓，包括領導才能發展、促進持份者參與、與市民溝通、文化敏感度、創新思維及科技應用、對國家發展和中央與特區關係的認識、公務員的國際觸覺，以及與不同地區的公務員交流，分享公共服務的發展趨勢和管理經驗，以協助培育公務員團隊，讓他們更加高瞻遠矚、善於創新，並有能力應對不同挑戰，做好政府作為優秀公共服務提供者、監管者、促成者和推廣者的角色。建

議中的新學院也會為退休公務員提供設施，鼓勵他們終身學習之餘，亦可讓他們與現職同事分享經驗，有助知識承傳。

公務員事務局  
二零一九年五月



**2019年公務員培訓處舉辦的  
創新和科技應用本地培訓項目**

課程	主題
<b>領導發展課程</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 首長級人員高層領導培訓課程</li> </ul>	智慧城市發展、大數據、人工智能、創新及科技應用策略、使用社交媒體與市民互動
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公共行政領袖實踐課程</li> </ul>	科技轉型對公共政策的影響、社會創新及以設計思維應對社會議題
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 創意領導培訓課程</li> </ul>	設計思維、新科技發展趨勢及應用、活用數碼媒體推廣公共服務
<b>創新及設計思維</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 策劃新服務及倡議的至勝之道工作坊</li> </ul>	推出新服務及倡議的策略
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 求知力與創意領導工作坊及研討會</li> </ul>	新科技大趨勢和創意領導
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 領導創新變革工作坊</li> </ul>	實踐有效的變革策略以推動創新
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 設計思維基礎工作坊</li> </ul>	設計思維基礎概念和實踐技巧
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公共服務中的設計思維講座系列</li> </ul>	設計思維在公共服務中的應用
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 主任級新入職人員創新文化講座</li> </ul>	認識政府服務理念與創新文化
<b>新科技發展及應用</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 智慧城市及科技應用講座系列</li> </ul>	探討智慧城市及科技應用
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 科技創新講座系列</li> </ul>	了解中國的創新科技發展及電信產業的崛起與拓展

課程	主題
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新科技發展及應用研討會系列</li> </ul>	透過與初創企業互動，了解香港創科環境和本地科研應用的最新發展
<b>大數據分析和應用</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公共政策領導人才培訓課程</li> </ul>	以大數據創建公共價值：機遇、挑戰與策略
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大數據應用：機遇、挑戰及策略工作坊</li> </ul>	大數據的應用、所帶來的機遇、挑戰及應對策略
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大數據科學分析工作坊</li> </ul>	大數據分析的基本原理和運用知識
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 開放數據研討會</li> </ul>	開放數據的現況和機遇
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大數據時代和創新商業模式下的個人資料私隱保障研討會</li> </ul>	大數據時代和個人資料私隱保障
<b>社交媒體</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 危機中的公共關係管理實戰工作坊</li> </ul>	在危機中透過傳統及社交媒體與市民保持溝通
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社交媒體研討會</li> </ul>	社交媒體的運用及策略
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握說故事的力量研討會</li> </ul>	掌握說故事的技巧，包括使用新媒體的策略

**2019 年公務員培訓處在內地國家事務研習課程中  
加入創新科技課題以及安排實地參訪交流活動**

課程	主題
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 國家行政學院 首長級公務員／政務主任專設課程</li> </ul>	以「創新科技／智慧城市」為題的參訪或講座
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 北京大學／清華大學 國家事務研習課程</li> </ul>	智慧城市規劃與建設講座；考察青島、濟南、福州、鄭州和許昌等地的創新科技企業和數字化城管中心、揚州的創意產業園和水利工程項目等
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 武漢大學／南京大學／浙江大學 國家事務研習課程</li> </ul>	雲計算和大數據智慧城市運營電腦、城市規劃建設及文化遺產保育、「長三角」區域規劃與經濟發展戰略等講座；考察武漢國家自主創新示範區；參觀南京城軌動車車廠、杭州電子商務、城市信息化、新能源及節能科技、智能保安監控系統等創科企業；安排與通訊科技集團領導座談交流
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 暨南大學／中山大學 國家事務研習課程</li> </ul>	粵港澳大灣區建設中的機遇、大資料時代的公共治理等講座；考察廣州南沙自貿區，了解粵港合作的動向及高新技術產業發展、廣州文化科技和網絡建設企業
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 內地專題考察團 <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 大灣區創新科技新動力（深圳、東莞、惠州）</li> <li>➢ 大灣區科技與智慧城市發展（廣州、佛山、中山）</li> <li>➢ 重慶基建發展與城市規劃</li> <li>➢ 浙江數據應用與創科發展</li> </ul> </li> </ul>	參觀創新科技企業、精密儀器生產、智慧型農村、城市數據資源管理局、醫療健康科技平台、互聯網金融模式、新能源產業、軌道交通產業、機器人產業基地、綠色環保建築、大數據服務產業、高端裝備和人工智能項目、環境治理技術應用、電子政務建設和民生服務平台、自動駕駛載人飛行器、智能無人機控制系統、高科技創意產品及文化產業等