

二零二五年四月二十八日會議
討論文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會 公務員嘉獎計劃

目的

政府一直致力透過各項公務員嘉獎計劃鼓勵公務員精益求精，竭誠為市民提供優質服務。本文件旨在向委員匯報各項計劃及其最新的實施情況。

背景

2. 公務員團隊是特區政府的骨幹。公務員的能力和效率，是政府施政的成功關鍵。《行政長官 2024 年施政報告》（下稱《施政報告》）提出一系列政策措施，持續加強公務員管理及推進獎罰制度建設，以進一步提升公務員隊伍的治理能力。政府將繼續透過各項公務員嘉獎計劃，包括「行政長官表揚榜」獎勵計劃、「公務員事務局局長嘉許狀計劃」、「長期優良服務旅行獎勵計劃」、「公務員優質服務獎勵計劃」、「香港特別行政區授勳及嘉獎制度」，以及「嘉獎信計劃」，嘉許工作表現出色和盡忠職守的公務員。

公務員嘉獎計劃

(a) 「行政長官表揚榜」獎勵計劃

3. 政府在二零二三年第二季推出了「行政長官表揚榜」獎勵計劃，公開表揚具示範作用的團隊或人員，獲表揚的貢獻可包括不同範疇，例如帶領機構文化革新、克服艱難完成「不可能」任務、節省資源又大幅提升效率，以至超標超額完成重要項目等等。每次獲表揚的團隊或人員數目沒有限制，但必須是極為出色的表現方會獲得表揚。政府會公開宣傳上榜的「好故事」，讓公眾更清楚認識政府的工作及公務員團隊優秀的面貌。

4. 第二屆¹的「行政長官表揚榜」獎勵計劃已於二零二四年六月十八日公布得獎隊伍，由律政司、保安局和香港警務處組成的《基本法》第二十三條立法專責小組（下稱專責小組）獲得殊榮。《維護國家安全條例》於二零二四年三月十九日在立法會獲全票通過，並在三月二十三日生效，香港特區完成《基本法》第二十三條立法。由展開諮詢、擬定草案、解說草案內容和反駁失實言論，到協助立法會審議，最終草案獲得全票通過，專責小組高效提速完成立法工作。在過程中，專責小組馬不停蹄、全力以赴的工作態度，彰顯了維護國家安全的堅定決心，充分貫徹「一國兩制」方針，為公務員團隊樹立良好榜樣。

5. 評審工作完成後，我們隨即透過多元化渠道廣泛宣傳專責小組的得獎好故事，包括與香港電台攜手製作二十三分鐘電視特輯，於二零二四年八月在港台電視 31 的黃金時段（晚上八時至八時半）首播，並在往後兩個月內，於港台電視 31 及 32 作多次重播。短片亦上載至社交平台及安排在超過 500 個政府場地播放。此外，得獎隊伍的優秀表現，獲得超過 30 家香港及內地電子、印刷及網上媒體廣泛報道，有效提升公眾對專責小組的得獎好故事的認識。

(b) 公務員事務局局長嘉許狀計劃

6. 公務員事務局局長每年都會透過專為公務員而設的嘉許狀計劃，從公務員隊伍中甄選工作表現持續優秀的人員，加以表揚。獲嘉許人員必須至少連續五年工作表現優秀，才符合嘉許計劃的資格。每年的目標嘉許名額為 100 個。提名由常任秘書長或部門／職系首長提出，經由公務員事務局及其他政策局／職系代表組成的獎勵計劃委員會推薦，最後由公務員事務局局長選出獲嘉許的人員。每位獲嘉許人員都會獲頒嘉許狀和獎章。如他們服務滿 20 年或以上²，而之前又

¹ 首屆「行政長官表揚榜」獎項由前赴土耳其地震災區執行搜救任務的香港特區救援隊獲得。

² 獲獎人員獲頒局長嘉許狀時，若服務年資已超過 15 年，但尚未滿 20 年，則須在服務滿 20 年時方可獲發旅行獎勵。惟該員在之前的工作表現，必須持續優秀。

從未獲政府資助出外旅遊，可同時獲得旅行獎勵³。獲嘉許人員的個人檔案會有嘉許記錄，以表揚他們的卓越表現。

7. 《施政報告》提出了優化「公務員事務局局長嘉許狀計劃」的安排，自二零二四年起取消向獲獎人員頒授旅行獎勵的年資下限，以進一步激勵公務員不斷求進。如獲獎人員從未獲得旅行獎勵，無論年資長短，都可獲頒發旅行獎勵。在二零二四年獲得嘉許的100名公務員，來自42個政策局／部門（下稱局／部門），涵蓋51個不同職系，包括專業及技術職系、紀律部隊和一般職系。當中，共有12位服務年資介乎5至17年的獲獎人員亦可獲發旅行獎勵，年資最淺獲嘉許的公務員只有五年的年資。我們期望上述優化措施可以進一步激勵公務員（包括年資淺的公務員）不斷求進。

(c) 長期優良服務旅行獎勵計劃

8. 長期優良服務旅行獎勵計劃旨在表揚及獎勵長期服務而表現優良的現職公務員。所有本地非首長級人員，如已連續服務滿20年或以上，工作表現持續優良，均符合資格獲得考慮，每人在整個公務員生涯中只可獲此獎項一次。獎勵金額以實報實銷形式發放，獲獎人員可彈性選擇一名同行人士使用獎勵金額作一次性旅行。二零二五至二零二六財政年度的獎勵金額為每位27,090元。每年的獎勵名額根據每27名符合服務年資的人員給予一個配額(1:27)釐定，二零二五至二零二六財政年度的獎勵名額約1 500個。在大多數情況下，因工作表現持續優良而符合資格獲考慮的公務員比獎項名額為多，部門管理層需要仔細評核，挑選最合適的人員頒發此獎勵⁴。

(d) 公務員優質服務獎勵計劃

9. 公務員優質服務獎勵計劃旨在表揚服務卓越的政府部門及團隊，激勵團隊合作及創新求進精神，以推廣以民為本及「同一個政府」的公共服務文化。獎項包括跨部門合作

³ 旅行獎勵金額是參照長期優良服務旅行獎勵計劃的安排而制定，以一次性及實報實銷形式發放。一名同行人士可獲相同的旅行金額。

⁴ 計劃的得獎人員需要在獎勵有效期內(一般為在獲獎的財政年度內或退休前休假結束之前(以較早者為準))使用旅行獎勵出發到香港以外地方旅遊。

獎及部門團隊協作獎。參賽團隊需經過嚴格評審，評審團成員包括立法會議員、業界資深從業員、專業團體代表、局方代表及中央評議會職方成員。公務員竭誠為市民提供服務的努力和成果會編製成培訓教材，例如公務員學院已將部門合作獎項目編製成個案，藉著疫情期間不同決策局及部門迅速在十個月內完成建造4 000多個臨時檢疫營舍單位的成功例子，分析公務員如何發揮「同一個政府」的團隊精神，主動與社會各界及持份者溝通，並以創新方法規劃及施工，突破人手和時間限制，超前完成任務。得獎部門亦可透過研討會分享經驗和心得。我們正在優化獎勵計劃的各項安排，包括簡化評審機制、更新評審準則，例如著重應用科技以減少部門參賽所需投入的人力及時間等。新一輪計劃將於檢討後推出。

(e) 香港特別行政區授勳及嘉獎制度

10. 公務員如在工作上有重大貢獻，可在香港特區授勳及嘉獎制度下獲授勳銜及嘉獎。多年來，不少公務員獲頒授紫荊勳章、英勇勳章、紀律部隊和廉政公署獎章、榮譽勳章及行政長官獎狀。二零二四年，共有250名公務員按照這制度獲得嘉獎，當中包括82人獲頒授各類獎章和168人獲頒授行政長官社區／公共服務獎狀。政府每年都會公布整份授勳及嘉獎名單。每年的頒授儀式在禮賓府舉行，由行政長官親自向獲嘉獎者頒授勳章或嘉許狀。

(f) 嘉獎信計劃

11. 除上述計劃外，常任秘書長和部門首長亦會透過嘉獎信計劃向符合準則的人員頒發嘉獎信，有關準則包括：至少連續三年工作表現優秀；或在提高所屬的局／部門的工作效率或提升其形象方面有重大貢獻；或表現傑出或行為英勇而值得特別表揚。提名可在全年任何時間提出，評審工作由各局／部門自行成立的嘉獎委員會負責，委員會主席由首長級人員擔任。一如公務員事務局局長嘉許狀計劃，有關人員的個人檔案亦會有其獲頒嘉獎信的記錄。在二零二四年，各局／部門共發出約6 200封嘉獎信。

宣傳工作

12. 公務員的傑出表現如能獲得公眾的認同及讚賞，不但有助維持他們公共服務的熱忱，亦有助吸引有能者加入公務員行列。我們會繼續加大力度向公眾說好公務員的好故事。繼於二零二四年六至十月廣泛宣傳「行政長官表揚榜」得獎隊伍完成《基本法》第二十三條立法的工作，我們亦繼續在二零二四年「公務員事務局局長嘉許狀」計劃得獎者之中，挑選了十個好故事，與香港電台聯合製作電視節目《同心為民 公務員好故事》，於二零二四年十二月中旬，連續十晚在港台電視 31 的黃金時段首播，並安排在二零二四年十二月至二零二五年七月期間多次重播。為擴大宣傳效益，短片及精華片段同期在約 40 個港鐵車站（當中包括多個高客流量的車站）的月台屏幕和車廂電視、超過 600 個政府場地、教育及職業博覽及公務員事務局的社交媒體播放。此外，我們安排得獎者接受傳媒訪問及參與電視台訪談節目，向公眾展示他們的工作成就和矢志服務社會的熱忱。

其他激勵及支援公務員的措施

13. 我們除了會繼續善用上述各項嘉獎計劃，嘉許表現良好的人員，亦會為同事提供支援，包括為公務員提供有關優質服務以及情緒健康方面的培訓。公務員事務局已委託專業機構為約 60 個局／部門的員工提供壓力管理輔導熱線服務，協助員工處理由工作及其他個人問題引致的壓力。有關服務包括電話和面談輔導，以及轉介服務。另外，約有十個部門自行為其員工提供輔導服務。

14. 公務員事務局局長亦會到訪個別部門，了解各部門最新的工作成果和面對的新挑戰，與前線員工直接交換意見和作出鼓勵。我們亦推動部門管理層與員工（尤其是前線員工）保持密切溝通，從而促進雙互的了解和雙方的伙伴關係，並培養員工的歸屬感。

外間獎項和嘉許

15. 除了政府設立的嘉獎計劃，政府部門不時也獲外間機構的獎項和嘉許，例如於二零二四年十月頒發的申訴專員嘉許獎，有五個政府部門分別獲公營機構獎、調解獎及客戶服務獎，另有 51 名來自 29 個部門的政府僱員獲頒個人獎。除此之外，亦有政府部門獲得不同國際獎項，顯示有關工作備受認同。這些榮譽和嘉許，對於獲獎團隊和同事亦起著重要的鼓勵作用。

徵詢意見

16. 請委員察悉上文有關各項公務員嘉獎計劃及其實施情況的資料，並提供意見。

公務員事務局
二零二五年四月