

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

促進公務員的廉潔操守

目的

本文件旨在向委員匯報公務員事務局在促進公務員廉潔操守方面的工作。

誠信管理工作概要

2. 一支誠實而廉潔的公務員隊伍，是有效管治的重要基石。當局致力使公務員秉持崇高的誠信和操守標準，並在各項規管公務員操守的規則及規例中，釐定清晰指引以防範不當行為。

3. 多年來，公務員事務局與廉政公署一直與各部門緊密合作，提倡並維持公務員的廉潔風氣。我們採取三管齊下的措施，向公務員灌輸持廉守正的觀念。

(a) 預防

制定清晰的政策、指引和程序，讓所有公務員有所依循，並在不同運作和服務制度下確立了適當的制衡機制。

(b) 教育

不斷向各級公務員推廣良好品行，包括提供入職課程和培訓、舉辦研討會，以及發出規則和指引，協助公務員認識並維持應有的崇高操守標準。

(c) 制裁

如發現公務員行為不當，當局會嚴格執行紀律處分。

4. 附件 A 所載列的主要指標顯示，過往五年，公務員隊伍的整體誠信情況維持平穩並持續改善。

5. 儘管如此，我們不會掉以輕心，並會繼續保持警醒，確保公務員隊伍廉潔不阿。

制裁

6. 公務員如濫用職權，以致干犯刑事罪行或導致行為不當，當局絕對不會姑息，對任何關乎這些不當行為的指控，均會迅速地作出調查。若經公平和公正的研訊後，有關人員被裁定行為不當，當局會嚴格地執行紀律處分。在截至二零零三至零四年度的四年內，共有 169 名人員因涉及濫用公職身分^(註)的罪行或不當行為而遭受紀律處分，當中 48 名人員（28%）遭受離職處分（迫令退休或革職）。

預防及教育

7. 在預防和教育方面，我們在過去數年為加強誠信管理而推行的工作綜述如下。

適用於整體公務員的指引

8. 我們不時檢討適用於整體公務員的品行指引，確保該些指引清晰明確、切合時宜。舉例來說，我們在二零零二年分別就(a)公務員以私人身分接受利益及(b)公務員以公職身分獲得利益或款待發出修訂通告，提供更清晰的指引。另外，我們又在二零零四年發出有關利益衝突的修訂通告。該修訂通告提供更為詳盡的指引，包括闡述普遍引起利益衝突的情況，並在附件臚列構成利益衝突的例子，幫助員工提高警覺避免這些情況。我們又鼓勵部門自行制訂部門指引，因應員工的工作性質，講解較容易產生的利益衝突的情況。

公務員廉潔操守深化計劃

9. 為推廣並深化誠信文化，公務員事務局與廉政公署在二零零四年初合力推行“公務員廉潔操守深化計劃”。在該計劃下，由公務員事務局及廉政公署首長級人員組成的外展隊會探訪決策局／部門，討論有關誠信管理的實務事宜。該項計劃旨於推動各局／部門積極檢視在建立公務員廉潔文化方面的進展，並商定未來的工作重點。直至二零零五年三月，我們在該計劃下探訪了 30 個部門（員工總數合共約為 104 000 名）。

10. 部門普遍了解到有需要保持警覺，維持機構內員工的誠信。部門已積極落實的推廣工作和措施，包括發出與品行事宜相關的部門指引、制訂或更新品行紀律方面的部門守則、由廉政公署防止貪污處為堵塞部門在制度和程序方面的漏洞而進行審查研究、舉辦以誠信為題的研討會和講座、印製通訊、製作培訓用途的視聽材料、製作品行紀律的專題網頁等。個別

^(註) 濫用公職身分的不當行為包括：

- (a) 在《防止賄賂條例》（第 201 章）下被定罪；
- (b) 未經准許接受有公務往來人士的利益／款待；
- (c) 未經准許替有公務往來人士擔任外間工作；
- (d) 未經准許洩露政府資料；
- (e) 濫用政府物業；以及
- (f) 利用藉公職所獲取的資料／權力謀取私利。

部門亦推展了大型推廣計劃及採納了持續性的策略，以宣揚健康生活及提倡廉潔風氣。

公務員誠信管理資源中心

11. 該電子資源中心由公務員事務局聯同廉政公署攜手開發，在二零零一年建立，把與誠信管理相關的資料集於一處，以方便部門管理人員參考，在機構內推廣廉潔風氣。這個內聯網上的資源中心所提供的資料包括：與品行事宜相關而適用於整體公務員的規例、有關公務員誠信的刊物、部門品行指引或守則的樣本，以及與操守事宜相關的常見問答。

12. 自資源中心設立以來，我們不斷進行更新，並豐富其內容。在二零零三年，我們在網頁內新增了更多有關收受利益、申報投資、從事外間工作等的常見問答。為了提醒公務員行為不當的嚴重後果，我們於二零零四年開始有系統地把公務員應避免的不當行為案例上載至資源中心。已上載的個案包括擅離職守、偽造考勤記錄，以及督導責任等。

公務員良好行為指南

13. 《公務員良好行為指南》這本簡便手冊於一九九九年初版，以淺白易明的文字載述各級公務員應有的良好品行。為了進一步鞏固公務員的廉潔文化，我們就指南的內容進行了修訂工作，並在今年四月把修訂本派發予各級公務員，包括非公務員合約僱員。除了在適當章節更新內容外，我們並在《指南》的附件羅列了更多有關操守事宜的常見問答。

14. 我們亦增添了一個篇章，講解在普通法下有關公職人員行為失當的罪行，為員工提供指引，從而提高警惕。該篇章提醒公務員，市民大眾均期望公職人員在行使權力時，保持忠誠正直、廉潔無私。舞弊行為不但有違公眾對公職人員執行職務時應有操守的期望，而且不只是紀律問題，甚至可能構成刑事罪行。另外，在派發修訂《指南》的同時，我們根據案例擬備了一些個案摘要，上載至公務員誠信管理資源中心供員工參考。

15. 經修訂的《指南》載於[附件 B](#)，以供參閱。

有關欠債員工的管理

16. 在管理欠債員工問題方面，公務員事務局一直進行密切監察，包括要求欠債員工數目較多的部門定期提交報告。公務員事務局早前曾發出適用於整體公務員的指引，提醒公務員審慎理財。各部門亦採取積極措施，確保個別人員的私人財務問題不會妨礙整體公務員的效率或損害其誠信。舉例來說，警務處推出了健康生活計劃，向員工宣揚身心健康的重要；懲教署及食物環境衛生署亦透過講座和部門網頁向員工提倡健康生活。

17. 在各部門不斷努力加強管理下，加上經濟復蘇令整體負債趨勢下降，公務員無力償債或破產個案已由二零零二年的 997 宗持續減少至二零零四年的 185 宗。

培訓及入職課程

18. 培訓是維持公務員廉潔操守的重要一環。我們定期舉辦防貪課程，強化公務員對維持高度誠信標準的意識。在截至二零零四年的三年內，我們合共為 57 000 名各級人員舉辦 2 200 項有關培訓課程，當中包括以防貪為題的講座，以及有關誠信操守和避免利益衝突的簡介會。部門積極作出回應，為員工安排誠信文化的培訓，令我們深受鼓舞。

未來的工作

19. 當局一直致力深化機構的誠信文化。今年六月十六日，公務員事務局聯同廉政公署會舉辦一個以“誠信為本，卓越管治”為題的論壇。論壇的目的是讓商政領袖交流誠信領導的經驗，探討當前所面對的新挑戰，預計論壇參加者達 800 名。

20. 繼“公務員廉潔操守深化計劃”（見上文第 9 及 10 段）後，公務員事務局與廉政公署正計劃就部門關注的課題，為中層管理人員舉辦專題工作坊，內容包括在採購及招標方面如何避免利益衝突、外判服務的督導等。另外，我們亦會協助環境運輸及工務局的工務科為轄下工程部門的員工編製誠信管理指引的修訂版。

21. 存放於公務員誠信管理資源中心的參考資料深受員工歡迎，我們備受鼓舞。不過，公務員事務局仍會不斷努力，進一步豐富電子資源中心的內容。此外，為確保適用於整體公務員的指引清晰明確、切合時宜，我們會不時定期進行檢討。

22. 公務員事務局會與廉政公署及各部門保持緊密合作，繼續向公務員提倡廉潔風氣、保持誠信文化。

公務員事務局
二零零五年四月