勞工處展能就業科

用人唯才

殘疾人士申請政府職位

政府聘用殘疾人士的政策及相關措施

作為重視平等機會的僱主，政府致力消除殘疾人士在就業方面受到的任何歧視。我們的宗旨是盡可能安排殘疾人士擔任合適的工作。此舉符合政府的一貫政策，就是讓殘疾人士從事有報酬的工作，藉此融入社會。

公務員的聘任是以公開及公平競爭為原則。在公開招聘的過程中，招聘當局會按申請人的品格、能力和表現等因素評核所有申請人。政府歡迎殘疾人士申請政府職位，並已制訂及落實殘疾友善的招聘措施，協助申報了殘疾情況的申請人在投考政府職位時享有平等機會。

這些措施包括：在招聘工作中，殘疾申請人只要符合有關職位的基本入職條件，便毋須經過篩選程序（如適用的話），直接獲邀參加遴選測試／面試。

招聘部門／職系會主動詢問個別殘疾申請人是否需要任何協助或調節安排，並因應他們的特別需要，適度調整測試／面試程序。有關安排的具體實例，可參閱**表一及表二**。殘疾申請人亦可因應其殘疾情況，建議其他的特別安排供招聘部門／職系考慮。

表一 招聘部門／職系為殘疾申請人參加遴選測試而作的調節安排的例子

殘疾類別	遴選測試安排
視障	● 安排合適的考試場地，例如在可提供輔助儀器的機構設立試場。 ● 提供放大／點字試卷及放大的答題紙／答題簿，以及以顏色紙張印製試卷／答題紙／答題簿。 ● 提供較大考試桌／較大顯示器。 ● 提供特別儀器，例如視像放大器 (CCTV)、點字機或裝有特別軟件的個人電腦以協助申請人作答。 ● 容許申請人使用自備的放大鏡。 ● 容許申請人以剔或圈代替塗黑多項選擇題答題紙上的選項。 ● 容許申請人隔行書寫。 ● 提供枱燈。
行動有障礙	● 安排有適當設施的試場（例如方便輪椅使用者出入的測試場地及洗手間）。 ● 為申請人安排靠近試場出入口的座位。 ● 提供升高／較大考試桌。 ● 在情況許可下因應申請人個別情況提供臨時泊車位，或提供其他鄰近試場的停車場資料。
聽障	● 提供一份書面的主考過程細則，讓申請人知悉主考員在試場內的宣佈。 ● 視乎需要為申請人提供手語服務。 ● 視乎申請人聽障的情況，安排申請人坐於試場前排的左方或右方的位置。
因殘疾而影響完成測試的速度	● 因應申請人的殘疾程度和試題難度，延長測試時間。（註：申請人須提供醫生證明／香港考試及評核局的相關文件，或其他考試機構提供特別安排的文件，以茲證明）。
精神病康復者	● 與鄰座考生座位有較大間距或安排較少考生同場應考。

表二 招聘部門／職系為殘疾申請人參加遴選面試而作的調節安排的例子

殘疾類別	遴選面試安排
視障	● 安排職員帶領申請人由試場入口前往面試室。 ● 於面試結束後，協助申請人離開。
行動有障礙	● 保持試場通道暢通。 ● 確保面試室和通道均可讓輪椅使用者出入。 ● 在情況許可下因應申請人個別情況提供臨時泊車位，或提供其他鄰近試場的停車場的資料。
聽障及／或言語障礙	● 容許有聽力障礙的申請人使用助聽器。 ● 提供一份書面的登記手續指引。 ● 面試時以書面溝通。 ● 面試人員提問時減慢說話速度及提高聲線，或讓考生靠近他們就座。

如招聘委員會認為某位殘疾申請人適合擔任有關職級的某些職位，即使他／她因殘疾而未必能夠執行有關職級每個職位的全部職務，招聘委員會仍可推薦聘用該名殘疾申請人。此外，在適合受聘的殘疾申請人和適合受聘程度相若的其餘申請人之中，招聘當局會考慮給予殘疾申請人適度的優先錄用機會。就此，招聘部門／職系會把取得及格分數的申請人劃分為三個適合聘任組別(即非常適合、適合及尚算適合)。若有殘疾申請人列入某一個適合聘任組別，便會被提升為該組別中最優先獲得錄用的人士。

如符合基本入職條件的殘疾申請人未獲推薦聘用，招聘委員會須將建議提交予招聘部門／職系的助理署長級或以上的人員考慮和決定。

為任職政府的殘疾人士所提供的協助

為協助殘疾人士融入工作環境，政府為殘疾僱員提供在職協助和作出適度的調節安排，以協助他們履行職務，例如改裝工作間和設施、適當調整工作模式和安排、提供所需器材等。此外，政府會為殘疾僱員購買輔助器材，以協助他們履行職務，例如點字顯示器、助聽器、桌面放大機及讀屏及放大軟件等。

申請政府職位須知

如何得悉政府招聘資料？

有意申請政府職位的求職者可使用公務員事務局網頁(www.csb.gov.hk)內的政府職位空缺查詢系統 [招聘事宜 > 政府職位空缺]，或「政府職位空缺」流動應用程式，以獲取最新公務員及非公務員職位空缺的資料。求職者可點擊職位名稱以瀏覽有關職位的詳細招聘廣告(例子見**表三**)，並按照廣告內所列明的方式於截止日期前遞交申請。如就個別政府職位空缺有疑問，求職者可致電有關招聘廣告內的查詢電話作進一步查詢。

表三

公務員職位空缺							
部門	**職位名稱**	**職位編號**	**薪酬**	**學歷要求**	**刊登日期 (日/月/年)**	**截止申請日期 (日/月/年)**	**經互聯網遞交申請**
xxxx	xxxxx	12345	港幣每月 xxxxx 元	專業資格	xx/xx/2026	xx/xx/2026	GF340 在線申請
xxxxx	xxxxx	54321	港幣每月 xxxxx 元	學士學位	xx/xx/2026	xx/xx/2026	GF340 在線申請

非公務員職位空缺							
部門	**職位名稱**	**職位編號**	**薪酬**	**學歷要求**	**刊登日期 (日/月/年)**	**截止申請日期 (日/月/年)**	**經互聯網遞交申請**
xxxxxx	xxxxx	56789	港幣每月 xxxxx 元	香港中學文憑考試成績	xx/xx/2026	xx/xx/2026	GF340 在線申請
xxx	xxxxx	98765	港幣每月 xxxx 元	小六或以下	xx/xx/2026	xx/xx/2026	GF340 在線申請

申請手續

除另有指明外，所有公務員職位均只接受網上申請。請仔細參閱個別職位的招聘廣告，按招聘廣告所列明的方式，於截止日期前遞交申請。

申請人必須遞交指定的申請表格（例如 G.F. 340 或其他指明表格），並提供申請表上所需的所有資料，否則其申請將不獲考慮。如殘疾申請人希望在遴選過程中，獲得上文所述為殘疾人士而設的相關安排，便需於申請表內有關部份(見**表四**)，填寫其殘疾的資料和所需的特別安排。因應個別情況，招聘部門／職系可能要求申請人提交醫生證明書證明其殘疾情況，以便作出適當的安排。有關的特別安排，請參閱**表一及表二的例子**。申請人是否透露其殘疾情況純屬自願。

<u>表四</u>

B部 (可選擇是否填寫) Section B (Optional)

你是否殘疾人士？ Are you a candidate with disability? 是 Yes □ 否 No□

如為殘疾人士，請註明殘疾性質及程度

If yes, please indicate nature and degree of disability _____

請註明在參加考試／面試時，是否需要特別的安排

Please specify whether you need special arrangement for taking the examination / attending an interview

考試 是 否

Examination Yes □ No □

如需特別考試安排，請列明有關要求

If yes, please specify the arrangement required for examination

_____

面試 是 否

Interview Yes □ No □

如需特別面試安排，請列明有關要求

If yes, please specify the arrangement required for interview

_____

(註：政府在遴選時對殘疾人士及其他申請人會一視同仁。申請人如需獲得為殘疾人士而設的聘任相關安排，有關部門可能要求提交醫生證明其為殘疾人士。）

(Note: Candidates with disabilities are considered on equal terms with other applicants. The Government may require medical proof of their disability if candidates wish to make use of the appointment arrangements applicable to candidates with disabilities.)

除遴選面試外，個別招聘部門／職系或會自行舉辦招聘測試。如殘疾申請人就他們所提供的測試／面試特別安排有查詢，可按有關通知書或招聘廣告上的方法聯絡招聘部門／職系。至於有關綜合招聘考試及「基本法及香港國安法測試」（學位／專業程度職系）的特別安排，求職人士可致電 2537 6429 向公務員考試組查詢。

勞工處展能就業科提供什麼協助？

勞工處展能就業科為適合在公開市場就業的已登記殘疾求職者提供免費就業服務。除了為已登記的殘疾求職者尋找私人機構工作外，該科亦會留意公務員事務局網站的政府職位空缺招聘廣告，因應殘疾求職者的擇業意願及是否符合有關職位的入職要求，為他們尋找合適的空缺，並向他們提供適切協助。

已於勞工處展能就業科登記的殘疾求職者，如在申請政府職位時需要協助，請聯絡該科的就業顧問；尚未登記的殘疾求職者，則可聯絡該科安排登記公開就業服務，各辦事處的聯絡方法刊於**表五**。

表五

勞工處展能就業科分區辦事處

香港區
電話：2852 4801　　傳真：2541 5290
地址：香港中環統一碼頭道 38 號海港政府大樓東翼地下

九龍區
電話：2755 4835　　傳真：2796 0369
地址：九龍牛頭角安華街 21 號牛頭角政府合署地下

新界區
電話：2417 6190　　傳真：2499 3713
地址：新界荃灣西樓角路 38 號荃灣政府合署 2 字樓

電郵地址： spd-admin@labour.gov.hk

網址： www.jobs.gov.hk/isps