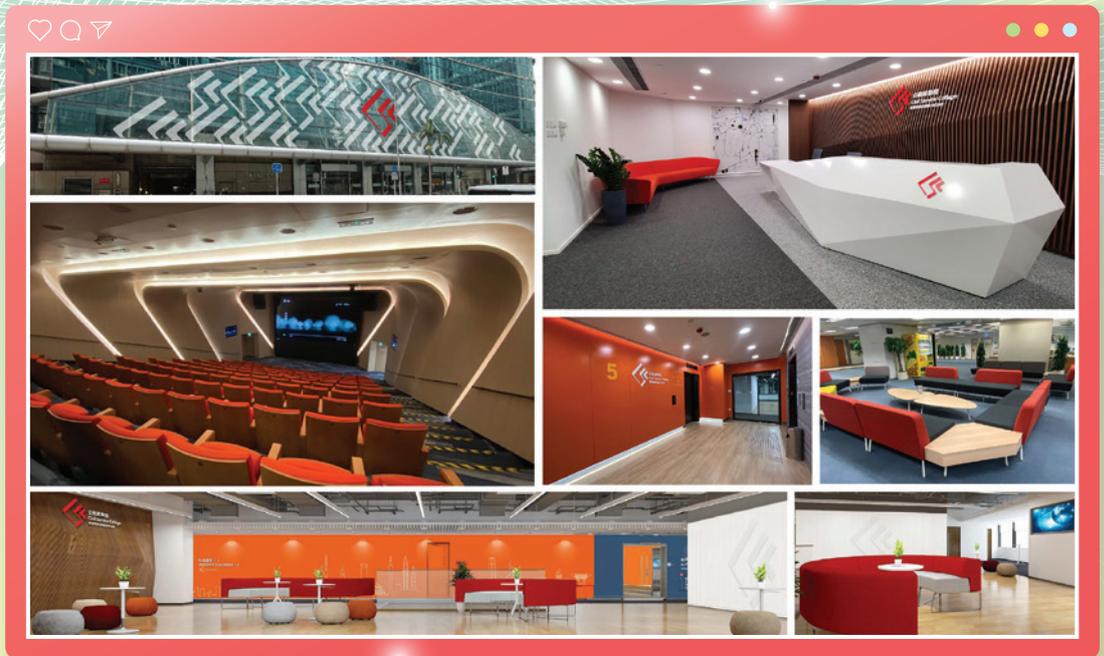


# 文書及秘書

職系通訊 一般職系處



主席的話  
處長心聲  
步步高升  
培訓消息速遞

2-3

4

5-11

12-13

職系傳真

人物專訪

一般職系處消息

14-15

16-17

18-20



# 國家主席習近平在香港特別行政區 第六屆政府就職典禮上提出的 「四個必須」和「四點希望」

國家主席習近平先生在香港特別行政區第六屆政府就職典禮上，提及香港回歸25年以來，在國家全力的支持及香港特別行政區政府和社會各界共同努力下，「一國兩制」的實踐在香港取得舉世公認的成功，是前無古人的偉大創舉。其根本宗旨是維護國家主權、安全和發展利益，保持香港、澳門特別行政區長期繁榮穩定。

習主席提到以下「四個必須」，以確保「一國兩制」朝着正確方向行穩致遠：

### 第一個必須

全面準確貫徹「一國兩制」方針。「一國兩制」是完整體系，維護國家主權、安全、發展利益是「一國兩制」方針的最高原則。香港和澳門特別行政區保持原有的資本主義制度，並享有高度自治權。而中華人民共和國在中國共產黨領導下實行有中國特色的社會主義。「一國」原則越堅固，「兩制」優勢越彰顯。

### 第二個必須

堅持中央全面管治權和保障特別行政區高度自治權相統一。中央政府對特別行政區政府擁有全面管治權，此乃特別行政區高度自治權的源頭，中央也充分尊重和堅定維護特別行政區依法享有的高度自治權。



## 第三個必須

**落實「愛國者治港」。香港特別行政區管治權須牢牢握在愛國者手中，此為保證香港長治久安的必然要求，不能動搖。**

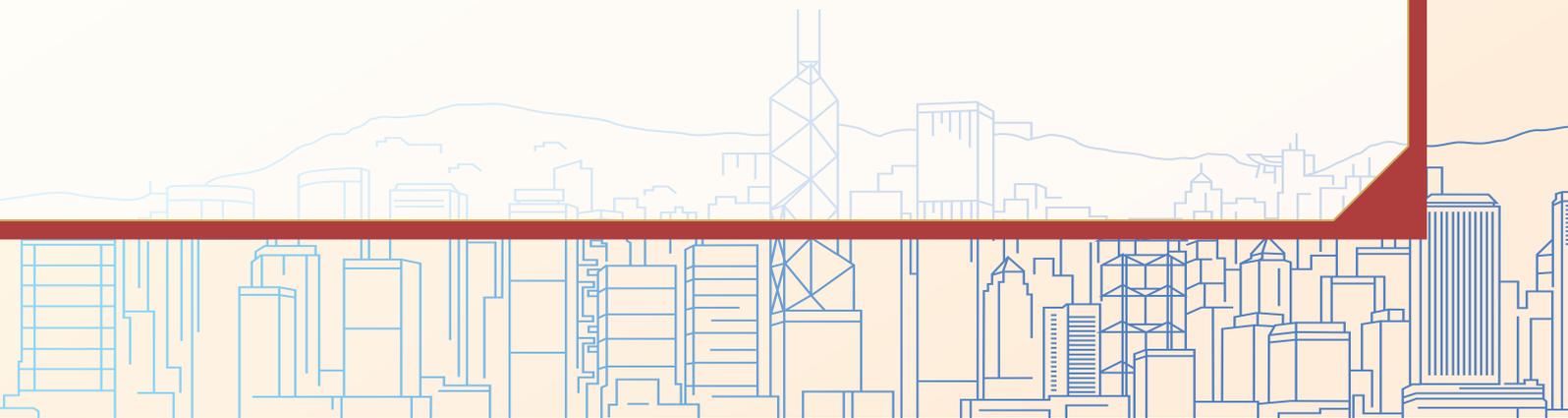
## 第四個必須

**保持香港的獨特地位和優勢。香港擁有背靠祖國、聯繫世界的顯著優勢。中央支持香港長期保持獨特地位和優勢，鞏固其國際金融、航運和貿易中心地位，維護自由開放的營商環境及保持普通法制度。**

未來五年，香港面對機遇大於挑戰。中央政府和香港社會各界人士均對新一屆特區政府寄予厚望。習主席向第六屆特別行政區政府提出「四點希望」，分別是**「着力提高治理水平、不斷增強發展動能、切實排解民生憂難及共同維護和諧穩定」**。

憑藉祖國的堅定支持，對「一國兩制」方針的堅實保障，香港不能再耽擱發展，因此要排除一切干擾，讓社會聚精會神謀求發展。同時，社會要特別關愛青年，引領他們深刻認識國家和世界發展大勢，增強民族自豪感和主人翁意識。在國家實現第二個百年奮鬥目標的新征程上，定能創造更大輝煌，與祖國人民共享中華民族偉大復興的榮光。

文書及秘書職系在實施各項政府政策方面，向來都扮演著重要的支援、協作和配合角色。讓我們各同事繼續齊心協力，為建設更強大的祖國竭盡全力，為構建更繁榮的香港展現團隊精神和努力不懈！





# 感謝支援防疫抗疫工作

自2020年起，2019冠狀病毒病肆虐全港，疫情持續反覆。第五波疫情爆發後更為香港帶來了空前的挑戰。面對第五波疫情「反彈」，政府繼續因時制宜，動員一切可以動員的力量和資源，務求採取一切必要的措施穩控疫情，確保香港市民的生命安全和身體健康，以及確保香港社會大局穩定。作為公務員隊伍必不可少的團隊，所有文書及秘書職系同事一直傾盡全力投入抗疫工作，全方位抗擊疫情。在此，我衷心感謝同事克盡厥職，同心協力，於支援防疫抗疫工作貢獻良多。

應對各項緊急的防疫抗疫工作，文書及秘書職系同事的角色可謂舉足輕重。除了致力維持公共服務，各位同事亦積極響應部門的徵召，使一系列防疫抗疫措施得以於短時間內有效推展，例如參與多項圍封及受限區域檢測行動、協助「2019冠狀病毒病疫苗接種計劃」、支援熱線中心、包裝和派發防疫服務包等。能夠高效推行以上措施，當中涉及各部門大量額外的統籌及協調工作，這背後全賴各位同事的堅實支持和積極配合。

防疫抗疫工作艱巨、刻不容緩。然而，面對大規模且高強度的工作，各位同事再一次充分展現出公務員團隊專業、善於作為、勇於擔當及熱衷服務市民的特質。各位同事團結一致，不論於本來或借調崗位上，都能與其他部門和不同機構保持密切聯繫和緊密合作。在這場「持久戰」下，各位同事亦堅守崗位，以最大力度維持辦公室正常運作，繼續為市民提供必要的公共服務。為阻止病毒繼續在社區傳播，保障公眾健康，令社會早日回復常態，各位同事努力不懈，默默付出，這是非常值得肯定的！

展望將來，期望各位同事能繼續秉持服務市民的初心，發揮才幹，展現擔當。不論是參與前線行動或提供後勤支援，我深信只要我們意志堅定，同心一致，香港必定能早日走出「疫」境！

祝各位身體健康、生活愉快！

一般職系處長陳信禧





## 文書及秘書職系晉升事宜

### 高級私人秘書晉升私人助理

2名高級私人秘書在2021年的私人助理晉升遴選中獲推薦署任私人助理六個月以待實任，她們在署任期內表現理想，已於2022年1月31日晉升為私人助理。

謹此恭賀以下2名晉升為私人助理的同事：

#### 姓名

戴珮詩女士

袁家音女士



時任環境局局長黃錦星先生與晉升私人助理的戴珮詩女士合照

### 一級私人秘書晉升高級私人秘書

10名一級私人秘書在2021年的高級私人秘書晉升遴選中獲推薦署任高級私人秘書六個月以待實任，她們在署任期內表現理想，已於2022年3月7日晉升為高級私人秘書。

謹此恭賀以下10名晉升為高級私人秘書的同事：

| 姓名    | 姓名    |
|-------|-------|
| 陳靜雯女士 | 梁寶瑛女士 |
| 陳淑儀女士 | 梁綺雯女士 |
| 張寶玲女士 | 李錦茜女士 |
| 羅少蘭女士 | 伍婉穎女士 |
| 李嘉雯女士 | 湯潔晶女士 |



一般職系處長陳信禧先生與晉升高級私人秘書的湯潔晶女士（左一）、陳淑儀女士（左二）、梁寶瑛女士（右二）和張寶玲女士（右一）於頒發升職信的儀式上合照



## 步步高升



一般職系處長陳信禧先生與晉升高級私人秘書的李嘉雯女士(左一)、羅少蘭女士(左二)、梁綺雯女士(右二)和李錦茜女士(右一)於頒發升職信的儀式上合照

### 二級私人秘書晉升一級私人秘書

24名二級私人秘書在2021年的一級私人秘書晉升遴選中獲推薦署任一級私人秘書六個月以待實任，他們在署任期中表現理想，已於2022年1月9日晉升為一級私人秘書。

謹此恭賀以下24名晉升為一級私人秘書的同事：

| 姓名    | 姓名    |
|-------|-------|
| 陳芷晴女士 | 朱麗霞女士 |
| 陳雅君女士 | 鍾卓玲女士 |
| 陳愛榮女士 | 許愛玲女士 |
| 卓瑞治女士 | 葉燕鳴女士 |
| 莊雅恩女士 | 劉安美女士 |
| 周潔瑩女士 | 李翠雯女士 |

| 姓名    | 姓名    |
|-------|-------|
| 李佩茵女士 | 吳銘浚女士 |
| 李勁麟先生 | 蘇寶莉女士 |
| 盧綺雲女士 | 謝敏霞女士 |
| 呂安琪女士 | 王幸怡女士 |
| 雷逸愉女士 | 王美儀女士 |
| 莫萃思女士 | 姚詠欣女士 |

### 機密檔案室助理晉升機密檔案室高級助理

4名機密檔案室助理在2021年的機密檔案室高級助理晉升遴選中獲推薦署任機密檔案室高級助理六個月以待實任，他們在署任期中表現理想，已於2022年1月10日晉升為機密檔案室高級助理。

謹此恭賀以下4名晉升為機密檔案室高級助理的同事：

| 姓名    | 姓名    |
|-------|-------|
| 馮瑩兒女士 | 盧德明先生 |
| 梁美儀女士 | 胡碧茵女士 |

此外，2022年機密檔案室助理晉升機密檔案室高級助理遴選結果已於本年7月13日公布，有2名機密檔案室助理晉升為機密檔案室高級助理，生效日期為本年5月27日。

謹此恭賀以下2名晉升為機密檔案室高級助理的同事：

| 姓名    |
|-------|
| 焦碧瑩女士 |
| 梁美瑤女士 |



## 助理文書主任晉升文書主任

2021年助理文書主任晉升文書主任的遴選結果已於2022年2月8日公布。在約3 800名符合晉升準則的助理文書主任中，有556名脫穎而出，在本年2月15日晉升為文書主任。其中10年以下年資有356人，10至14年，以及15年或以上的人數，則分別為173人以及27人。他們的平均年資為10年9個月。

謹此恭賀以下556名晉升為文書主任的同事：

| 姓名     | 局 / 部門 / 機構* | 姓名    | 局 / 部門 / 機構* | 姓名    | 局 / 部門 / 機構* |
|--------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|
| 區浩岷先生  | 政府統計處        | 陳文傑先生 | 入境事務處        | 陳煥妍女士 | 在職家庭及學生資助事務處 |
| 區思敏女士  | 運輸及房屋局       | 陳文婷女士 | 勞工處          | 陳艷媚女士 | 運輸及房屋局       |
| 區天媛女士  | 土地註冊處        | 陳孟宜女士 | 公務員事務局       | 陳育賢先生 | 運輸及房屋局       |
| 歐陽秀卿女士 | 運輸及房屋局       | 陳美好女士 | 公務員事務局       | 陳潤嘉女士 | 運輸及房屋局       |
| 陳焯婷女士  | 土木工程拓展署      | 陳明慧女士 | 教育局          | 張煜文先生 | 漁農自然護理署      |
| 陳卓熙先生  | 司法機構         | 陳銘賢先生 | 工業貿易署        | 周家俊先生 | 屋宇署          |
| 陳志輝先生  | 香港電台         | 陳雅容女士 | 司法機構         | 周嘉寶女士 | 食物環境衛生署      |
| 陳志偉先生  | 地政總署         | 陳藹慈女士 | 懲教署          | 鄒尚志先生 | 教育局          |
| 陳芝韻女士  | 食物環境衛生署      | 陳愛芳女士 | 衛生署          | 謝翰雯女士 | 水務署          |
| 陳潮真先生  | 民政事務總署       | 陳寶華女士 | 衛生署          | 陳彩儀女士 | 土木工程拓展署      |
| 陳昭儀女士  | 政府統計處        | 陳佩珊女士 | 屋宇署          | 鄭志豪先生 | 衛生署          |
| 陳祖怡女士  | 民政事務總署       | 陳佩華女士 | 食物環境衛生署      | 鄭香兒女士 | 社會福利署        |
| 陳雋燦先生  | 運輸及房屋局       | 陳秀嫻女士 | 衛生署          | 鄭凱中先生 | 勞工處          |
| 陳紀瑤女士  | 在職家庭及學生資助事務處 | 陳淑霞女士 | 土地註冊處        | 鄭凱琳女士 | 在職家庭及學生資助事務處 |
| 陳杏玲女士  | 勞工處          | 陳淑儀女士 | 土木工程拓展署      | 鄭重銘先生 | 環境保護署        |
| 陳曉彤女士  | 創新科技署        | 陳倩盈女士 | 在職家庭及學生資助事務處 | 鄭健安女士 | 選舉事務處        |
| 陳浩賢先生  | 康樂及文化事務署     | 陳小茵女士 | 創新科技署        | 鄭寶成先生 | 渠務署          |
| 陳家寶女士  | 民政事務局        | 陳筱柔女士 | 教育局          | 鄭佩儀女士 | 選舉事務處        |
| 陳嘉禧先生  | 康樂及文化事務署     | 陳雪琪女士 | 衛生署          | 鄭湘靈女士 | 食物環境衛生署      |
| 陳嘉豪先生  | 入境事務處        | 陳淑芝女士 | 康樂及文化事務署     | 鄭穎賢女士 | 民政事務局        |
| 陳嘉雯女士  | 屋宇署          | 陳德如女士 | 教育局          | 鄭若楠女士 | 規劃署          |
| 陳嘉詠女士  | 建築署          | 陳達聰先生 | 運輸署          | 鄭伊敏女士 | 運輸及房屋局       |
| 陳嘉恩女士  | 破產管理署        | 陳紫筠女士 | 在職家庭及學生資助事務處 | 鄭艷儀女士 | 環境保護署        |
| 陳嘉茵女士  | 水務署          | 陳芷欣女士 | 在職家庭及學生資助事務處 | 鄭玉珊女士 | 康樂及文化事務署     |
| 陳嘉妍女士  | 屋宇署          | 陳偉健先生 | 香港警務處        | 張卓莉女士 | 創新科技署        |
| 陳啟東先生  | 食物環境衛生署      | 陳慧琳女士 | 康樂及文化事務署     | 張楚賢女士 | 公司註冊處        |
| 陳劍嫦女士  | 環境保護署        | 陳蕙沁女士 | 選舉事務處        | 張浩然先生 | 民政事務總署       |
| 陳建仲女士  | 地政總署         | 陳懷欣女士 | 衛生署          | 張嘉琪女士 | 教育局          |
| 陳鍵德先生  | 政府統計處        | 陳韻賢女士 | 海事處          | 張家慧女士 | 商務及經濟發展局     |
| 陳潔慧女士  | 法律援助署        | 陳宏生先生 | 康樂及文化事務署     | 張錦輝先生 | 康樂及文化事務署     |
| 陳麗芬女士  | 政府統計處        | 陳永珪女士 | 運輸署          | 張碧姬女士 | 民政事務局        |
| 陳麗仙女士  | 康樂及文化事務署     | 陳穎霖女士 | 食物環境衛生署      | 張佩怡女士 | 地政總署         |
| 陳麗英女士  | 在職家庭及學生資助事務處 | 陳穎瑩女士 | 香港警務處        | 張秀麗女士 | 教育局          |
|        |              | 陳詠愉女士 | 衛生署          | 張淑靈女士 | 司法機構         |

\* 為公佈結果時所屬的局 / 部門 / 機構



# 步步高升

| 姓名    | 局 / 部門 / 機構*     |
|-------|------------------|
| 張善明女士 | 教育局              |
| 張笑芬女士 | 香港警務處            |
| 張紹安先生 | 食物環境衛生署          |
| 張雪雯女士 | 運輸及房屋局           |
| 張天麗女士 | 司法機構             |
| 張庭軒先生 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 張彤女士  | 康樂及文化事務署         |
| 張詠芝女士 | 土木工程拓展署          |
| 張演江先生 | 政務司司長辦公室         |
| 詹夢齡女士 | 入境事務處            |
| 詹元心女士 | 民政事務總署           |
| 程貝兒女士 | 水務署              |
| 趙崇濱先生 | 勞工及福利局           |
| 丘丹妮女士 | 運輸及房屋局           |
| 趙泳賢女士 | 香港海關             |
| 趙綺文女士 | 創新及科技局           |
| 趙綺薇女士 | 選舉事務處            |
| 趙汝偉先生 | 選舉事務處            |
| 曹淑儀女士 | 保安局              |
| 蔡少偉先生 | 公務員事務局           |
| 蔡偉豪先生 | 海事處              |
| 蔡偉明先生 | 選舉事務處            |
| 蔡裕雯女士 | 工業貿易署            |
| 蔡婉龍女士 | 教育局              |
| 周凱琪女士 | 勞工處              |
| 周家敏女士 | 食物及衛生局           |
| 周敏妮女士 | 工業貿易署            |
| 周雅恩女士 | 公務員事務局           |
| 周淑怡女士 | 土地註冊處            |
| 周倩怡女士 | 香港警務處            |
| 周少英女士 | 政務司司長辦公室         |
| 周淑娟女士 | 香港警務處            |
| 周偉傑先生 | 運輸及房屋局           |
| 周玉儀女士 | 政制及內地事務局         |
| 蔡詩敏女士 | 香港警務處            |
| 朱琪琪女士 | 運輸署              |
| 朱敏儀女士 | 工業貿易署            |
| 朱珮欣女士 | 康樂及文化事務署         |
| 徐曉暉先生 | 衛生署              |
| 徐凱韻女士 | 運輸署              |

| 姓名    | 局 / 部門 / 機構*     |
|-------|------------------|
| 崔沛鏗女士 | 政府資訊科技總監<br>辦公室  |
| 鍾翠茵女士 | 政府飛行服務隊          |
| 鍾汶靜女士 | 運輸署              |
| 鍾秀文女士 | 規劃署              |
| 鍾永康先生 | 稅務局              |
| 鍾詠茵女士 | 政府物流服務署          |
| 鍾鈺琪先生 | 社會福利署            |
| 樊麗研女士 | 食物環境衛生署          |
| 范婉婷女士 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 房秀琴女士 | 社會福利署            |
| 傅嘉欣女士 | 民政事務局            |
| 馮希汶女士 | 運輸及房屋局           |
| 馮慶祥先生 | 法律援助署            |
| 馮敏儀女士 | 入境事務處            |
| 馮倩婷女士 | 勞工處              |
| 馮小華先生 | 機電工程署            |
| 馮伊旋女士 | 環境保護署            |
| 馮玉儀女士 | 稅務局              |
| 侯肇歡女士 | 地政總署             |
| 何卓堅先生 | 食物環境衛生署          |
| 何凱正先生 | 入境事務處            |
| 何嘉敏女士 | 勞工處              |
| 何嘉明先生 | 衛生署              |
| 何麗屏女士 | 機電工程署            |
| 何雅雯女士 | 政務司司長辦公室         |
| 何雁翎女士 | 商務及經濟發展局         |
| 何佩雲女士 | 工業貿易署            |
| 何東漳先生 | 建築署              |
| 韓少媚女士 | 運輸及房屋局           |
| 韓業定先生 | 路政署              |
| 許文達先生 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 許玉娟女士 | 社會福利署            |
| 孔志剛先生 | 渠務署              |
| 熊志毅女士 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 洪靜嫻女士 | 民航處              |
| 洪菱玲女士 | 通訊事務管理局<br>辦公室   |
| 洪挺婷女士 | 差餉物業估價署          |

| 姓名    | 局 / 部門 / 機構*     |
|-------|------------------|
| 孔慧琳女士 | 審計署              |
| 熊偉玲女士 | 土木工程拓展署          |
| 葉棋鈞先生 | 社會福利署            |
| 甘翠兒女士 | 司法機構             |
| 靳良財先生 | 懲教署              |
| 簡銀英女士 | 食物環境衛生署          |
| 簡詠瑜女士 | 水務署              |
| 姜佩琪女士 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 強慧明女士 | 政府化驗所            |
| 高祖兒女士 | 社會福利署            |
| 高嘉敏女士 | 康樂及文化事務署         |
| 高淑英女士 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 江可盈女士 | 運輸及房屋局           |
| 江嘉俊先生 | 香港警務處            |
| 江玉貞女士 | 路政署              |
| 龔家傑先生 | 食物環境衛生署          |
| 龔天豪先生 | 食物環境衛生署          |
| 關淑兒女士 | 民政事務總署           |
| 郭志偉先生 | 教育局              |
| 郭振庭先生 | 食物環境衛生署          |
| 郭家榮先生 | 食物及衛生局           |
| 郭美寶女士 | 差餉物業估價署          |
| 郭珮珊女士 | 水務署              |
| 郭綉琴女士 | 地政總署             |
| 郭淑芬女士 | 屋宇署              |
| 郭倩瑜女士 | 運輸及房屋局           |
| 郭慧芝女士 | 民政事務總署           |
| 郭榮建先生 | 懲教署              |
| 郭詠婷女士 | 漁農自然護理署          |
| 郭鈇雯女士 | 水務署              |
| 鄺紫君女士 | 運輸署              |
| 鄺慧賢女士 | 運輸及房屋局           |
| 黎可夷女士 | 消防處              |
| 黎健泰先生 | 律政司              |
| 黎敏琮女士 | 司法機構             |
| 賴柏枝女士 | 地政總署             |
| 黎佩鴻女士 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 黎善彤女士 | 差餉物業估價署          |



| 姓名    | 局 / 部門 / 機構*     |
|-------|------------------|
| 黎萃雯女士 | 康樂及文化事務署         |
| 黎慧珊女士 | 民航處              |
| 黎穎菴女士 | 入境事務處            |
| 黎穎欣女士 | 規畫署              |
| 黎有全先生 | 衛生署              |
| 賴燕雯女士 | 食物環境衛生署          |
| 林芳玲女士 | 規畫署              |
| 林峰女士  | 運輸及房屋局           |
| 林海揚先生 | 教育局              |
| 林健倫先生 | 工業貿易署            |
| 林潔恩女士 | 政務司司長辦公室         |
| 林美英女士 | 司法機構             |
| 林碧珊女士 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 林寶珊女士 | 康樂及文化事務署         |
| 林沛恒先生 | 康樂及文化事務署         |
| 林秀嫻女士 | 社會福利署            |
| 林尚斌先生 | 社會福利署            |
| 林霄茂先生 | 康樂及文化事務署         |
| 林詠茵女士 | 路政署              |
| 林宛嫻女士 | 地政總署             |
| 林玉如女士 | 土地註冊處            |
| 劉俏梅女士 | 公司註冊處            |
| 劉鳳玲女士 | 民政事務總署           |
| 劉凱璇女士 | 民政事務總署           |
| 劉家俊先生 | 民政事務總署           |
| 劉嘉怡女士 | 工業貿易署            |
| 劉珏昕先生 | 機電工程署            |
| 劉美鳳女士 | 教育局              |
| 劉安瑩女士 | 公務員事務局           |
| 劉淑嘉女士 | 律政司              |
| 劉德偉先生 | 郵政署              |
| 劉慧珠女士 | 食物環境衛生署          |
| 劉慧嫻女士 | 食物及衛生局           |
| 劉偉強先生 | 司法機構             |
| 劉慧玲女士 | 司法機構             |
| 劉詠萍女士 | 教育局              |
| 羅卓雯女士 | 破產管理署            |
| 羅康侯先生 | 法律援助署            |
| 羅錦華先生 | 入境事務處            |
| 羅佩華女士 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |

| 姓名    | 局 / 部門 / 機構*     |
|-------|------------------|
| 羅惠玲女士 | 建築署              |
| 羅永昌先生 | 保安局              |
| 李展瑩女士 | 地政總署             |
| 李翠萍女士 | 路政署              |
| 李曉恩女士 | 政府統計處            |
| 李凱雯女士 | 保安局              |
| 李凱欣女士 | 入境事務處            |
| 李凱欣女士 | 入境事務處            |
| 李嘉豐先生 | 土地註冊處            |
| 李嘉康先生 | 香港海關             |
| 李加儀女士 | 屋宇署              |
| 李勤康先生 | 教育局              |
| 李傑龍先生 | 勞工處              |
| 李潔儀女士 | 律政司              |
| 李貫璋先生 | 司法機構             |
| 李蘭芳女士 | 土木工程拓展署          |
| 李安琪女士 | 政府統計處            |
| 李寶儀女士 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 李珮珊女士 | 香港警務處            |
| 李樹燕女士 | 發展局              |
| 李式恩女士 | 運輸署              |
| 李少明女士 | 地政總署             |
| 李淑虹女士 | 水務署              |
| 李芯兒女士 | 入境事務處            |
| 李燦坡先生 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 李偉傑先生 | 路政署              |
| 李慧明女士 | 民政事務總署           |
| 李慧瑩女士 | 食物環境衛生署          |
| 李穎芯女士 | 入境事務處            |
| 李燕祺女士 | 運輸署              |
| 李燕珊女士 | 食物環境衛生署          |
| 李雨燕女士 | 公務員事務局           |
| 李元佑先生 | 勞工處              |
| 李婉儀女士 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 李鈺華女士 | 教育局              |
| 梁智恒先生 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 梁震聲先生 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 梁頌賢先生 | 食物環境衛生署          |

| 姓名    | 局 / 部門 / 機構*                     |
|-------|----------------------------------|
| 梁浩光先生 | 工業貿易署                            |
| 梁家輝先生 | 行政長官辦公室                          |
| 梁家傑先生 | 公務員事務局                           |
| 梁傑文先生 | 路政署                              |
| 梁潔瑩女士 | 社會福利署                            |
| 梁國仲先生 | 運輸及房屋局                           |
| 梁國熙先生 | 政務司司長辦公室                         |
| 梁敏芝女士 | 水務署                              |
| 梁文君女士 | 公司註冊處                            |
| 梁美儀女士 | 勞工處                              |
| 梁藹文女士 | 水務署                              |
| 梁愛怡女士 | 保安局                              |
| 梁碧儀女士 | 民政事務總署                           |
| 梁寶儀女士 | 地政總署                             |
| 梁秀藍女士 | 食物環境衛生署                          |
| 梁淑貞女士 | 公務及司法人員薪俸<br>及服務條件諮詢委員會<br>聯合秘書處 |
| 梁少萍女士 | 路政署                              |
| 梁素芯女士 | 香港警務處                            |
| 梁淑儀女士 | 建築署                              |
| 梁冬莉女士 | 在職家庭及學生<br>資助事務處                 |
| 梁焯枝女士 | 政務司司長辦公室                         |
| 梁慧儀女士 | 政府統計處                            |
| 梁慧愉女士 | 政府飛行服務隊                          |
| 梁詠璇女士 | 社會福利署                            |
| 梁綺薇女士 | 規畫署                              |
| 梁婉媚女士 | 在職家庭及學生<br>資助事務處                 |
| 李家輝先生 | 入境事務處                            |
| 李錦鋒先生 | 機電工程署                            |
| 李潔儀女士 | 運輸及房屋局                           |
| 李潔儀女士 | 勞工處                              |
| 李鈞樂先生 | 社會福利署                            |
| 李立科先生 | 屋宇署                              |
| 李美君女士 | 教育局                              |
| 李美泉女士 | 法律援助署                            |
| 李寶君女士 | 衛生署                              |
| 李翠君女士 | 司法機構                             |
| 李韋嫻女士 | 水務署                              |
| 李詠梅女士 | 土地註冊處                            |
| 李燕霖女士 | 香港警務處                            |

\* 為公佈結果時所屬的局 / 部門 / 機構



# 步步高升

| 姓名    | 局 / 部門 / 機構* |
|-------|--------------|
| 林菲先生  | 社會福利署        |
| 凌漢滔先生 | 香港警務處        |
| 凌康羽女士 | 政府資訊科技總監辦公室  |
| 凌嘉勵女士 | 康樂及文化事務署     |
| 廖彩華女士 | 政府物流服務署      |
| 廖穎妍女士 | 運輸署          |
| 勞寬泉先生 | 機電工程署        |
| 羅翠娟女士 | 在職家庭及學生資助事務處 |
| 盧松年女士 | 康樂及文化事務署     |
| 勞健恒先生 | 社會福利署        |
| 盧國偉先生 | 食物環境衛生署      |
| 羅佩齡女士 | 政務司司長辦公室     |
| 盧瑞雯女士 | 在職家庭及學生資助事務處 |
| 盧慧芬女士 | 社會福利署        |
| 羅永健先生 | 民政事務總署       |
| 盧詠敏女士 | 民政事務總署       |
| 盧泳欣女士 | 司法機構         |
| 羅玉蓮女士 | 食物環境衛生署      |
| 呂萍萍女士 | 香港警務處        |
| 呂慧珊女士 | 民政事務總署       |
| 陸翠明女士 | 入境事務處        |
| 陸詩敏女士 | 在職家庭及學生資助事務處 |
| 陸綺敏女士 | 公務員事務局       |
| 陸映均女士 | 郵政署          |
| 馬靜華女士 | 在職家庭及學生資助事務處 |
| 馬俊傑先生 | 懲教署          |
| 馬嘉恩女士 | 教育局          |
| 馬麗明女士 | 民眾安全服務處      |
| 馬樂雯女士 | 政府飛行服務隊      |
| 馬慧芬女士 | 康樂及文化事務署     |
| 馬宛詩女士 | 康樂及文化事務署     |
| 麥啟明先生 | 食物環境衛生署      |
| 麥淑嫻女士 | 屋宇署          |
| 麥韻嫻女士 | 司法機構         |
| 文巧兒女士 | 康樂及文化事務署     |
| 文淑賢女士 | 差餉物業估價署      |
| 毛芷茹女士 | 運輸及房屋局       |
| 巫瑞英女士 | 建築署          |

| 姓名    | 局 / 部門 / 機構* |
|-------|--------------|
| 莫靜欣女士 | 康樂及文化事務署     |
| 伍彩明女士 | 渠務署          |
| 吳俊駒先生 | 香港警務處        |
| 吳家權先生 | 渠務署          |
| 吳嘉琳女士 | 運輸署          |
| 伍健恆先生 | 運輸署          |
| 吳潔盈女士 | 食物環境衛生署      |
| 吳麗君女士 | 規劃署          |
| 吳莉菁女士 | 水務署          |
| 伍美芬女士 | 司法機構         |
| 吳美娟女士 | 社會福利署        |
| 吳美儀女士 | 公務員事務局       |
| 吳梅芬女士 | 入境事務處        |
| 伍雅儀女士 | 食物環境衛生署      |
| 吳淑霞女士 | 香港警務處        |
| 吳小燕女士 | 在職家庭及學生資助事務處 |
| 伍思榮先生 | 司法機構         |
| 吳銅鐘先生 | 康樂及文化事務署     |
| 伍于仁先生 | 在職家庭及學生資助事務處 |
| 吳惠娟女士 | 運輸及房屋局       |
| 吳慧敏女士 | 民航處          |
| 吳詠兒女士 | 勞工處          |
| 伍穎賢女士 | 土地註冊處        |
| 吳雨健先生 | 衛生署          |
| 吳婉儀女士 | 司法機構         |
| 顏煦詩女士 | 公務員事務局       |
| 安玲玲女士 | 土木工程拓展署      |
| 安惠鳳女士 | 入境事務處        |
| 彭家強先生 | 地政總署         |
| 彭韻詩女士 | 在職家庭及學生資助事務處 |
| 布素然女士 | 破產管理署        |
| 潘凱媚女士 | 在職家庭及學生資助事務處 |
| 潘碧珊女士 | 土木工程拓展署      |
| 潘詠嫻女士 | 社會福利署        |
| 潘美圓女士 | 入境事務處        |
| 邵潔儀女士 | 運輸署          |
| 邵思榆先生 | 康樂及文化事務署     |
| 舒詠君女士 | 運輸及房屋局       |

| 姓名    | 局 / 部門 / 機構* |
|-------|--------------|
| 冼穎珊女士 | 在職家庭及學生資助事務處 |
| 薛文妮女士 | 破產管理署        |
| 薛汶婷女士 | 土地註冊處        |
| 蕭寅俊先生 | 地政總署         |
| 蘇曉程女士 | 漁農自然護理署      |
| 蘇麗嫻女士 | 政府統計處        |
| 蘇瑞燕女士 | 食物環境衛生署      |
| 蘇偉強先生 | 勞工處          |
| 蘇惠萍女士 | 渠務署          |
| 蘇詠森女士 | 水務署          |
| 孫子峰先生 | 工業貿易署        |
| 戴珊珊女士 | 在職家庭及學生資助事務處 |
| 戴詠欣女士 | 衛生署          |
| 談志峰先生 | 食物環境衛生署      |
| 譚嘉敏女士 | 運輸署          |
| 譚子旗先生 | 民政事務總署       |
| 譚煥桂女士 | 社會福利署        |
| 鄧自強先生 | 規劃署          |
| 鄧靜雯女士 | 土木工程拓展署      |
| 鄧靜儀女士 | 政務司司長辦公室     |
| 鄧皓之女士 | 路政署          |
| 鄧漢華先生 | 知識產權署        |
| 鄧嘉慧女士 | 保安局          |
| 鄧慧珊女士 | 在職家庭及學生資助事務處 |
| 鄧慧茵女士 | 在職家庭及學生資助事務處 |
| 鄧慧儀女士 | 水務署          |
| 鄧穎茵女士 | 食物環境衛生署      |
| 譚江傑先生 | 懲教署          |
| 杜永祥先生 | 懲教署          |
| 湯可欣女士 | 土地註冊處        |
| 唐淑敏女士 | 司法機構         |
| 唐綺君女士 | 司法機構         |
| 陶麗鳳女士 | 教育局          |
| 曾智伶女士 | 香港警務處        |
| 曾瑋閔女士 | 在職家庭及學生資助事務處 |
| 曾可欣女士 | 公務員事務局       |
| 曾鋆琪女士 | 入境事務處        |
| 曾健恒先生 | 差餉物業估價署      |



| 姓名    | 局 / 部門 / 機構*     |
|-------|------------------|
| 曾潔儀女士 | 地政總署             |
| 曾淑萍女士 | 土地註冊處            |
| 曾倩雯女士 | 民政事務總署           |
| 曾德詠女士 | 土木工程拓展署          |
| 曾德豐先生 | 土木工程拓展署          |
| 曾德朗先生 | 食物環境衛生署          |
| 曾梓豪先生 | 路政署              |
| 曾綺文女士 | 教育局              |
| 謝志傑先生 | 土地註冊處            |
| 謝曉瑩女士 | 公務員敘用委員會         |
| 謝海量先生 | 食物環境衛生署          |
| 謝嘉欣女士 | 運輸及房屋局           |
| 謝小亭女士 | 地政總署             |
| 謝賢先生  | 康樂及文化事務署         |
| 謝英泓先生 | 社會福利署            |
| 曹綺儀女士 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 徐幸臨女士 | 建築署              |
| 徐梓鳴先生 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 徐家保先生 | 社會福利署            |
| 徐寶榮先生 | 律政司              |
| 徐佩佩先生 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 徐偉先生  | 入境事務處            |
| 董佩斯女士 | 教育局              |
| 董日雄先生 | 食物環境衛生署          |
| 韋寶賢先生 | 入境事務處            |
| 溫錦怡先生 | 社會福利署            |
| 尹淑芝女士 | 政務司司長辦公室         |
| 雲子峯先生 | 運輸署              |
| 黃燦星先生 | 土地註冊處            |
| 黃卓文先生 | 選舉事務處            |
| 黃靜君女士 | 民政事務總署           |
| 黃翠鑫女士 | 地政總署             |
| 黃晉泓先生 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 黃富強先生 | 司法機構             |
| 黃巧雅女士 | 環境保護署            |
| 黃康怡女士 | 運輸署              |

| 姓名    | 局 / 部門 / 機構*     |
|-------|------------------|
| 黃嘉兒女士 | 食物環境衛生署          |
| 黃嘉瑩女士 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 黃錦衣女士 | 康樂及文化事務署         |
| 黃建文先生 | 食物環境衛生署          |
| 黃傑成先生 | 入境事務處            |
| 黃麗娜女士 | 衛生署              |
| 黃甯鍵先生 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 黃秀慧女士 | 路政署              |
| 黃瑞蘭女士 | 土地註冊處            |
| 黃淑美女士 | 社會福利署            |
| 黃詩敏女士 | 食物環境衛生署          |
| 黃思敏女士 | 運輸署              |
| 黃德華先生 | 選舉事務處            |
| 黃翠歡女士 | 康樂及文化事務署         |
| 黃冬宜女士 | 運輸及房屋局           |
| 王偉琮女士 | 政府統計處            |
| 黃尉倫先生 | 公務員敘用委員會         |
| 黃慧珊女士 | 運輸署              |
| 黃偉棠先生 | 消防處              |
| 黃詠嫻女士 | 勞工處              |
| 黃詠怡女士 | 康樂及文化事務署         |
| 黃詠賢女士 | 土木工程拓展署          |
| 黃詠賢女士 | 法律援助署            |
| 王仁貝女士 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 王燕婷女士 | 運輸及房屋局           |
| 黃燕茵女士 | 食物環境衛生署          |
| 黃玉婷女士 | 大學教育資助委員<br>會秘書處 |
| 胡藹琳女士 | 土木工程拓展署          |
| 胡晶瑩女士 | 教育局              |
| 胡文瑛女士 | 食物環境衛生署          |
| 胡心然女士 | 民政事務總署           |
| 胡惠影女士 | 香港警務處            |
| 胡耀昌先生 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 任秀筠女士 | 社會福利署            |
| 甄翠薇女士 | 入境事務處            |

| 姓名    | 局 / 部門 / 機構*     |
|-------|------------------|
| 邱雅旋女士 | 教育局              |
| 邱淑儀女士 | 香港警務處            |
| 邱燕玲女士 | 食物環境衛生署          |
| 楊國志先生 | 消防處              |
| 楊麗秋女士 | 建築署              |
| 楊文滔先生 | 食物環境衛生署          |
| 楊美恩女士 | 民政事務總署           |
| 楊安琪女士 | 律政司              |
| 袁秀儀女士 | 勞工處              |
| 楊舒琪女士 | 環境保護署            |
| 楊順婷女士 | 水務署              |
| 楊詩敏女士 | 水務署              |
| 楊慧貞女士 | 政府新聞處            |
| 楊慧玲女士 | 庫務署              |
| 楊詠怡女士 | 環境保護署            |
| 姚少文女士 | 社會福利署            |
| 易建樂先生 | 社會福利署            |
| 葉麗玲女士 | 屋宇署              |
| 葉妙雯女士 | 運輸署              |
| 葉承雨先生 | 懲教署              |
| 葉少心女士 | 在職家庭及學生<br>資助事務處 |
| 葉蔚芝女士 | 公務員事務局           |
| 葉慧詩女士 | 地政總署             |
| 姚文俊先生 | 民政事務總署           |
| 余碧琪女士 | 社會福利署            |
| 庾曉彤女士 | 屋宇署              |
| 庾健邦先生 | 司法機構             |
| 余淑冰女士 | 勞工處              |
| 余慧香女士 | 差餉物業估價署          |
| 袁芝英女士 | 民政事務總署           |
| 阮發傑先生 | 路政署              |
| 袁嘉儀女士 | 民政事務總署           |
| 阮桂芝女士 | 社會福利署            |
| 阮美琪女士 | 漁農自然護理署          |
| 袁思穎女士 | 香港警務處            |
| 翁寶瑩女士 | 財經事務及庫務局         |
| 翁惠媚女士 | 民政事務總署           |
| 容玉玲女士 | 入境事務處            |

\* 為公佈結果時所屬的局 / 部門 / 機構

個別同事若未能於2022年2月15日出任文書主任職位，其晉升文書主任的生效日期將順延至他/她正式出任文書主任職位當天。



# 設立與管理 視像會議入門課程



導師講解各類軟硬件的基本運作原理及操作

因應2019冠狀病毒病疫情，各政策局或部門不時需要透過視像形式舉行會議、交流或培訓課程等，以便在維持運作及服務安排的同時，減少同事之間的接觸及辦公室內的人流。

作為維持部門運作的骨幹成員之一，文書及秘書職系人員在設立與管理視像會議的支援角色愈趨重要。為增進同事在這方面的知識及提升技能，一般職系處於2021年12月疫情稍為緩和期間，為文書及秘書職系同事開辦了「設立與管理視像會議入門課程」。

課程內容包括講解資訊科技軟硬件的入門知識，例如電腦顯示器、攝影機及傳聲器的基本運作原理及操作，各種接口的樣式及制式等；介紹常用視像會議軟件的種類及特色；以及會重點

闡述設立與管理視像會議的行政安排，包括預約安排會議的流程、當中需要注意的事項、如何設置實體房間、如何管理網上虛擬會議房間的人流進出、如何提供技術支援及排解疑難等。

課程更提供實際操作訓練，導師會設置多台電腦，模擬視像會議的情況，讓學員實習如何設立與管理視像會議，從而鞏固課程中學到的知識與技巧，並體會視像會議使用者可能遇上的困難，以便學員回到工作崗位後，能學以致用，為工作間提供有效適切的相關行政安排及支援。



課室設置多台電腦，模擬視像會議的情況，為學員提供實習訓練

是次課程深受同事歡迎，報名情況踴躍。學員對課程的意見非常正面，認為內容切合工作需要，讓他們充分了解視像會議的實際操作，同時亦提供機會讓他們互相交流相關工作經驗。他們均表示參加該課程獲益良多。一般職系處將於2022-23年度重辦上述課程，歡迎同事報讀。

**Sign Up**



# 輕鬆學習普通話

## 從容提升溝通力

香港自回歸以來，與內地交流日益頻繁密切，公務員在日常工作中有更多機會需要使用普通話。

有見及此，一般職系處為文書及秘書職系同事舉辦一系列普通話課程，進一步提升他們的語文能力，讓他們能更有效使用普通話溝通，應付日常工作需要。



**「活學普通話——難點突破與溝通對話」**正是為此舉辦的進階普通話課程，供曾接受基礎訓練或已懂漢語拼音的文書及秘書職系同事報讀。課程為期三日，重點分析一般人學習普通話時經常遇到的問題，透過系統化練習，協助學員掌握發音、語調和節奏，突破粵語對學習普通話構成的限制。課程內容由淺入深，首先複習漢語拼音及粵普對照，然後教導學員掌握聲調變化、擺脫粵腔粵調、分辨相似和易混淆字音，以及加強聆聽能力，從而協助他們提升普通話會話水平。

曾參加課程的同事均表示課程內容精準到位，能針對粵語使用者運用普通話所遇到的各種問題加以糾正，再輔以課堂上的模擬對話練習，有效提升學員的普通話能力，使他們能更自信地以普通話溝通，應對日常工作需要。

除了上述課程外，一般職系處亦為文書及秘書職系同事舉辦其他不同程度或重點的普通話課程，如「基礎普通話課程——拼音聲韻調」、「普通話電話應對技巧工作坊」等，歡迎同事報讀。

同事亦可因應個人需要，公餘時在認可院校或培訓機構修讀普通話課程。如符合相關申請資格，同事可就有關課程根據《公務員事務規例》第1010條或公務員培訓資助計劃申請資助。一般職系處每年均會發出公務員事務局通函，闡述按《公務員事務規例》第1010條申請發還課程及考試費用的安排，而有關2022-23學年的申請安排，可參考公務員事務局通函第8/2022號。至於公務員培訓資助計劃的申請安排，同事可向所屬局/部門負責培訓及發展事宜的人員查詢。

此外，《公務員易學網》亦提供不同的普通話網上課程及學習資源，包括「普通話微視頻」、「普通話工具箱」等。這些課程及學習資源都可幫助同事輕鬆達到提高普通話能力的目標。



《公務員易學網》提供多元化的普通話網上課程及學習資源



# 公務員培訓發展新里程

香港特別行政區公務員學院已於去年十二月正式成立，標誌着公務員的培訓和發展工作邁向新里程。



公務員學院位於北角政府合署的培訓設施已完成翻新及提升工程，面貌煥然一新。



## 加強公務員培訓

加強公務員培訓是新一屆特區政府的重點工作。公務員事務局會通過公務員學院持續做好公務員培訓工作，致力培養公務員隊伍更好地回應市民對公共服務的要求。

公務員團隊對有效管治和施政成效至關重要。局方非常重視公務員培訓，當中特別注重加深公務員對特區憲制秩序和國家發展的了解。學院亦會通過不同培訓項目，發展公務員的領導才能、加強應用創新科技，並提升國際視野和觸覺。



公務員學院自成立後，持續推出多項措施加強公務員培訓，進一步提升公務員培訓的質和量。作為其中一項新措施，由本年七月開始，所有新入職人員均須在試用期內完成更全面的基礎培訓，培訓內容涵蓋認識「一國兩制」、國家《憲法》、《基本法》、《香港國安法》、國家體制及重要政策，以及公務員信念和公共服務文化等課題。



## 提升培訓設施

公務員學院的臨時院址位於北角政府合署三樓至五樓，該處為公務員培訓處的原址，其中的培訓設施已翻新及提升。學院的長遠院址位於觀塘綜合發展項目內，該項目已於本年六月九日舉行動土典禮，並預計於二零二六年年尾開始分階段落成，屆時學院將能更有效地提供各種靈活優質而又多元化的培訓服務。

觀塘綜合發展項目採取「一地多用」的原則，主要由高座和低座組成，涵蓋多項設施，經多個政策局與部門共同籌劃和推進。高座將用作公務員學院的長遠院址和提供公務員支援設施。低座則提供地方作社區和社福設施之用，包括原址重置職業訓練局轄下的展亮技能發展中心（觀塘），並設置地區康健中心、樂齡科技展覽中心、專業護理人員培訓學院，以及殘疾藝術家藝術廊。

公務員學院首任院長郭蔭庶先生已於本年七月履新並將帶領學院，為學院進一步規劃和發展訂下方向。學院將透過提升培訓設施和不斷優化培訓課程，讓公務員隊伍更能應對各項挑戰，提供精益求精的公共服務。



公務員學院  
Civil Service College  
香港特別行政區 HKSAR

### 公務員學院標誌 追求進步的「階梯」

公務員學院的標誌是「公務員學院標誌設計比賽」的金獎作品，名為「階梯」，以公務員學院（Civil Service College）的英文簡稱CSC為主體，塑造出循環不斷、步步向上的階梯形態，寓意公務員持續學習、不斷向上和追求進步，致力成為一支好學不倦的專業隊伍，精益求精，為市民提供優質的公共服務。



# 一般職系處同事

# 參與抗疫工作分享：

公務員團隊自疫情發生以來，一直守在抗疫前線。在最近的第五波疫情中，不同部門及職系的同事均悉力以赴，積極支援各項抗疫工作，例如在熱線中心負責與市民聯絡、參與「防疫服務包」的包裝工作，以及協助進行「圍封強檢」行動等。他們當中不乏文書及秘書職系的同事。這次我們邀請了五位來自一般職系處的文書職系同事，分享他們參與抗疫工作的經驗。

## 「防疫服務包」的包裝工作

助理文書主任 Jones、文書助理 Jenny 和一眾公務員事務局的同事於2022年3月30日齊集荃灣天主教小學，協助包裝在全港派發的防疫服務包。Jones 憶述，當日除他們以外，還有其他部門的同事和退休公務員等參與包裝工作，攜手為抗疫出一分力。整個包裝流程分工仔細和有系統，參與者分成多個小組於不同工作枱工作，每枱約10人，每人負責一項工序，包括在膠袋貼上貼紙，再分別放入檢測包、藥物、口罩及心意卡，當物資齊備後把袋口打結並將防疫服務包放進紙箱，而最後一個工序就是點算紙箱內的防疫服務包後便將紙箱封起，放置到適當地方，以供派發。Jones 和 Jenny 均是負責這項最後工序。他們表示，雖然工作不算繁複，但為了在短時間內完成包裝大量防疫服務包，需要如「摩打手」般快速而且一刻不停地工作，因此亦頗為勞累。然而，同事士氣高昂，在各人同心協力下，當天超額完成包裝數量目標。Jones 和 Jenny 笑指，在家中收到政府分發的防疫服務包時，想到自己也有略盡棉力，滿足感油然而生。



參與「圍封強檢」行動的一般職系處同事



## 熱線中心的聯絡工作

助理文書主任 **Jacky** 曾於2022年1月到衛生署設立的熱線中心工作。他負責聯絡待檢疫人士，核對其身份證號碼及姓名等資料，並查詢其家庭內需要檢疫的人數，然後通知他們檢疫中心地點及檢疫日期，如他們未能於原定日子進行檢疫，便需詳細詢問原因，以作跟進。此外，他亦會詢問待檢疫人士有否飼養寵物，以便作出適當安排，讓他們安心接受檢疫。與此同時，為了讓待檢疫人士更了解檢疫中心的環境，**Jacky** 會告知他們檢疫中心提供的設備，以便他們自行準備其他所需用品。

談到在熱線中心工作的感受，**Jacky** 表示，聯絡工作看似簡單，衛生署也有向熱線中心的同事提供講稿作參考，但其實每位待檢疫人士提出的查詢和要求各不相同，因此同事經常需要根據實際情況應變。**Jacky** 笑言，幸好自己能夠沉着應對，順利解決他們的求助。

縱使在熱線中心的工作繁忙，**Jacky** 知道自己撥出的每一通電話，都能為等候檢疫的市民提供協助，因此他亦覺得很有成功感。

## 「圍封強檢」行動

助理文書主任 **阿政** 曾於2022年5月7日協助執行將軍澳厚德邨德安樓的「圍封強檢」行動，而文書助理 **Jenny** 和 **Amy** 則參與支援2022年6月5日在太古城翠湖台鄱陽閣的行動。他們三人分享經驗時，均表示工作並不輕鬆。由於「圍封強檢」行動是在病毒量較高的屋苑進行，因此參與行動的同事須穿着全套保護裝備，包括面罩、手套、保護衣，以減低染疫風險。他們三人擔任不同崗位，職責包括上樓為居民登記資料、提醒居民到樓下進行強制檢測、派發防疫服務包等。他們不約而同表示，上樓拍門需要一定的體力，而身穿整套保護裝備，尤其是密不透風的連身保護衣，更令他們有如邊走邊「焗桑拿」，十分悶熱及不適。除了面對體力上的考驗外，他們還要懂得隨機應變，技巧地回應居民五花八門的查詢，以及適時安撫居民因「圍封強檢」行動帶來不便而產生的負面情緒，這些實非易事。幸而大部分居民都非常體諒參與「圍封強檢」行動的同事，更有不少居民向同事致謝，讓大家暖上心頭。



在太古城翠湖台鄱陽閣協助進行「圍封強檢」行動的情況



同事上樓拍門為居民登記資料

## 總結

2019冠狀病毒病爆發以來，政府一直竭力推行不同措施，以期有效控制疫情。這些抗疫工作不但需要大量人手迅速配合應變，也往往需要同事在辦公時間以外執勤。儘管這樣，不少文書及秘書職系同事仍不辭勞苦，積極協助及參與各項抗疫工作。疫情得以逐漸緩和受控，他們實在功不可沒。



## 一般職系處消息

### 1

#### 晉升遴選工作

##### 私人助理晉升高級私人助理

本處已於2022年1月10日發信邀請合資格的同事參加高級私人助理晉升遴選。遴選面試已於本年4月舉行，並已在本年8月公布遴選結果。

##### 高級私人秘書晉升私人助理

本處已於2022年1月10日發信邀請合資格的同事參加私人助理晉升遴選。遴選面試已於本年4月舉行，並已在本年8月公布遴選結果。

##### 一級私人秘書晉升高級私人秘書

本處已於2021年12月6日發信邀請合資格的同事參加高級私人秘書晉升遴選。遴選面試已於本年3月舉行，並已在本年8月公布遴選結果。

##### 二級私人秘書晉升一級私人秘書

本處已於2021年12月14日發信邀請合資格的同事參加一級私人秘書晉升遴選。遴選面試已於本年4月中至5月中舉行，並已在本年7月公布遴選結果。

##### 文書主任晉升高級文書主任

2021年的晉升遴選工作已經完成。在187名出席遴選面試的文書主任中，有47名獲推薦署任高級文書主任6個月以待責任。

### 2

#### 公開招聘計劃

##### 助理文書主任職位公開招聘計劃

2022年招聘計劃已於7月29日展開。預計第一批獲取錄的申請人可於年底上任。

##### 文書助理職位公開招聘計劃

2022年招聘計劃已於8月12日展開。預計第一批獲聘的申請人可於年底上任。

##### 二級私人秘書公開招聘計劃

一般職系處於2022年1月21日刊登二級私人秘書招聘廣告，共收到約6 500份申請書。技能測驗(包括中文及英文文書處理速度測驗及一般商業電腦軟件Microsoft Office Word及Excel應用知識測驗)已於2022年4月開始進行，遴選面試亦已於5月展開。預計在2022年第三季發出第一批聘書予獲取錄的申請人。

### 3

#### 部門間調職申請

截至2022年6月1日，共有2 692名文書職系同事及135名秘書職系同事提出部門間調職申請<sup>1</sup>。現時，文書職系同事的平均輪候年期約為3至5年<sup>2</sup>，而秘書職系同事則約為3至6年<sup>2</sup>。

註：<sup>1</sup>不包括因個別原因申請人不適宜調職的申請。

<sup>2</sup>申請調職至港島區或「沒有特別屬意的工作區域」一般可在約3至4年獲得調職。



## 4

### 簡介高級文書主任的工作類別 — 一般行政及計劃管理

文書主任在投考高級文書主任時，可以在三個工作範疇中作出揀選，包括財務及會計 (Finance and Accounting)、人力資源管理 (Human Resource Management)，以及一般行政及計劃管理 (General Administration and Scheme Management)。

在以上三個範疇中，同事或許對一般行政及計劃管理中的**計劃管理**工作比較陌生。計劃管理包括設計計劃的框架、制訂工作流程及編配資源，使計劃能達致政策目標。文書職系同事在計劃管理中擔當重要角色，工作包括負責接收、處理及覆核個案、資料輸入、顧客服務，以及一般支援（包括辦公室管理，物料管理及採購）等。

現時不同計劃可按其是否為恆常，以及是否涉及金錢劃分為四個類別。以下為不同類型計劃的例子：

|       | 恆常   | 非恆常   |
|-------|--|---|
| 涉及金錢  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 專上學生資助計劃及免入息審查貸款計劃（在職家庭及學生資助事務處）</li> <li>● 在職家庭津貼計劃（在職家庭及學生資助事務處）</li> <li>● 政府長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃（勞工及福利局）</li> <li>● 長者醫療券計劃（衛生署）</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 防疫抗疫基金                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 消費券計劃（財經事務及庫務局）</li> <li>■ 建造業防疫抗疫基金（發展局、財經事務及庫務局）</li> <li>■ 零售業資助計劃（香港貿易發展局、財經事務及庫務局）</li> </ul> </li> </ul> |
| 不涉及金錢 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 學生健康服務中心服務計劃（衛生署）</li> <li>● 短期食物援助服務計劃（社會福利署）</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 普及社會檢測計劃（公務員事務局）</li> <li>● 2019冠狀病毒疫苗接種計劃（公務員事務局）</li> <li>● 回港易 / 來港易計劃（入境事務處、衛生防護中心、衛生署）</li> </ul>   |

對計劃管理有興趣的高級文書主任及文書主任，可報讀專題知識選修課程內的計劃管理選修單元。

## 5

### 文書及秘書職系在職轉任計劃

#### 在職轉任助理文書主任計劃

本處已於2022年2月21日推出新一輪在職轉任助理文書主任計劃，邀請合資格的文書助理申請轉任助理文書主任，技能測驗已於5月10日完成，《基本法》測試及遴選面試亦已於4月25日開始進行。而資深途徑獲提名人的《基本法》測試已於5月27日完成。

#### 在職轉任機密檔案室助理計劃

本處已於2022年5月30日推出新一輪在職轉任機密檔案室助理計劃，邀請合資格的在職秘書、文書及電話接線生職系人員申請轉任機密檔案室助理。遴選面試將於9至10月進行。



## 一般職系處消息

### 6

### 長期優良服務公費旅行獎勵計劃



公務員事務局於5月18日發出通函公布2022至2023年度長期優良服務公費旅行獎勵計劃的詳情。獎項配額以每27名合資格人員給予一個配額的比率計算，文書及秘書職系在本年度共獲得336個配額，詳情如下：

| 職系     | 配額  | 職系      | 配額 |
|--------|-----|---------|----|
| 文書主任   | 152 | 私人秘書    | 32 |
| 文書助理   | 126 | 機密檔案室助理 | 7  |
| 辦公室助理員 | 13  | 打字員     | 6  |

本處根據上述通函所列指引和準則，考慮各局／部門提交的資料後，已按各合資格人員的年資排列優先次序選出得獎人員。謹此恭賀各得獎同事！

編輯小組誠邀各同事繼續就下列兩個主題投稿。

有你們的參與和分享，本通訊的內容定會 **更加豐富，更加精彩。**

## 奇趣天地

同事可提供有趣相片，與本通訊的讀者分享。相片以富趣味性為佳，例如**珍貴收藏品、新生嬰兒、寵物、令人會心微笑的情景等。**



## 「分享」部落格

在家抗疫，亦是鍛鍊廚藝的好機會，相信不少同事都會留在家中「煮飯仔」。如果同事有任何下廚心得或烹飪時的趣事，又或者其他公餘活動或興趣，例如**義工、繪畫、戲劇、旅遊、運動等**，歡迎同事透過部落格與讀者分享。



投稿不設限期，同事可在任何時間經部門員工關係組向編輯小組遞交稿件。來稿由編輯小組評選後會在文書及秘書職系通訊內刊登，惟同事必須留意，來稿內容不得涉及任何版權爭議。

同事如果有興趣投稿或對職系通訊有任何意見，歡迎以下列方式聯絡我們：



香港添馬添美道2號政府總部西翼7樓  
(經辦人：文書及秘書職系通訊編輯小組)



2530 2380



csbggocss@csb.gov.hk