

# 文書及秘書

第42期 2021年5月

職系通訊  
一般職系處

2020年公務員事務局局長嘉許狀頒發典禮  
The Secretary for the Civil Service's Commendation Award Presentation Ceremony 2020



公務員事務局  
Civil Service Bureau



處長心聲	2
步步高升	3-8
培訓消息速遞	9-10
職系傳真	11-12
資訊速遞	13-14
引以為榮	15
人物專訪	16-17
一般職系處消息	18-19

## 感謝支援防疫抗疫工作 護己護人，盡快接種疫苗

自去年錄得首宗2019冠狀病毒病確診個案，至今的十五多個月來，政府已就疫情推行了一系列防疫抗疫措施。我衷心感謝所有一般職系人員一直克盡厥職，同心協力，於支援防疫抗疫工作貢獻良多。

2019冠狀病毒病肆虐全球，疫情持續反覆，政府必須因時制宜動員各職系的同事推行各項防疫抗疫措施。我感謝一般職系同事為各項防疫抗疫工作的付出和貢獻，例如去年年初參與熱線中心和隔離中心的志願工作者；去年9月參與普及社區檢測計劃下各區檢測中心運作的同事；近月由不同部門借調參與受限區域強制檢測行動及到各社區疫苗接種中心執行行政工作的同事，推行覆蓋全港的2019冠狀病毒病疫苗接種計劃。

支援防疫抗疫的工作猶如一台龐大的機器，而我們一般職系的每一員發揮的作用就如機器中大小不一的齒輪，各自發揮着自身重要的功用。在這項持久的防疫抗疫工程中，有不同崗位的同事的堅實支持和緊密配合，各項措施才得以有效推動，機器才能發揮它最大的工作能力。這一年多以來，各位同事積極參與防疫抗疫工作，團結一致，肯付出、願承擔，令抗疫工作得以有效推展，這值得一般職系各人員引以為傲！

接種疫苗是抗疫的治本關鍵，亦是現階段徹底擊退疫症的重要措施。早前，行政長官、司局長及多位常任秘書長均以身作則接種疫苗。以下是我早前與公務員事務局同事分享的接種疫苗經驗：

小時候已經好怕打針，但對於接種新冠疫苗，並無懸念。我打完針後，針口無痛，亦無不適。從去年開始，政府各部門的同事（包括很多一般職系的同事）在各項防疫抗疫的工作上，作了很大的努力。接種疫苗是唯一可以帶領香港走出現在困境的希望，為自己、為他人，請盡快接種疫苗！

作為服務市民的團隊，我們實在不應猶豫，主動接種疫苗，避免在工作中感染或傳播疫病。如果不肯定身體狀況是否適合接種疫苗，請諮詢家庭醫生。

接種疫苗是唯一可以帶領香港走出疫症陰霾的希望，我在此呼籲各位同事，盡快接種疫苗，護己護人，共同戰勝「疫」境！

一般職系處長陳信禧



# 文書及秘書職系

# 晉升事宜

## 一級私人秘書晉升高級私人秘書

5名一級私人秘書在2020年的高級私人秘書晉升遴選中獲推薦署任高級私人秘書六個月以待實任，她們在署任期內表現理想，已於2021年2月7日晉升為高級私人秘書。

謹此恭賀以下5名晉升為**高級私人秘書**的同事

姓名	局/ 部門/ 機構
陳慧敏女士	機電工程署
陳綺眉女士	律政司
何恩華女士	商務及經濟發展局(通訊及創意產業)

姓名	局/ 部門/ 機構
簡紫茵女士	財經事務及庫務局(庫務)
胡春薇女士	截取通訊及監察事務專員秘書處



律政司國際法律專員林美秀女士（左）  
及高級私人秘書陳綺眉女士（右）



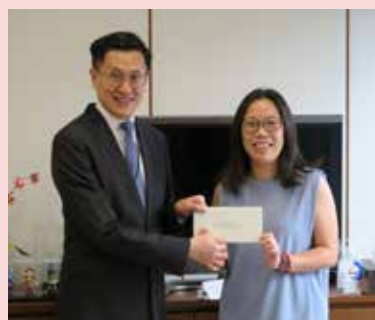
截取通訊及監察事務專員石輝先生  
及高級私人秘書胡春薇女士



時任商務及經濟發展局（通訊及創意產業）  
主任（檢討）丁葉燕薇女士（右）  
及高級私人秘書何恩華女士（左）



機電工程署署長彭耀雄先生（右）  
機電工程署主任秘書袁秀明女士（左）  
及高級私人秘書陳慧敏女士（中）



財經事務及庫務局副秘書長(庫務)2羅淦華先生  
及高級私人秘書簡紫茵女士

(排名不分先後)



## 二級私人秘書晉升一級私人秘書

9名二級私人秘書在2020年的一級私人秘書晉升遴選中獲推薦署任一級私人秘書六個月以待實任，她們在署任期內表現理想，已於2021年1月24日晉升為一級私人秘書。

謹此恭賀以下9名晉升為**一級私人秘書**的同事

姓名	局/ 部門/ 機構	姓名	局/ 部門/ 機構
陳美英女士	香港警務處	劉玉丹女士	政制及內地事務局
蔡少珍女士	運輸及房屋局(運輸)	譚以珊女士	發展局(規劃地政)
何佩茵女士	商務及經濟發展局(工商及旅遊)	湯泳琳女士	保安局
林漪琪女士	教育局	黃熾樺女士	政府飛行服務隊
劉靜儀女士	發展局(工務)		

## 助理文書主任晉升文書主任

2020年助理文書主任晉升文書主任的遴選結果已於2021年3月8日公布。在約3 900名符合晉升準則的助理文書主任中，有458名脫穎而出，在本年1月29日起晉升為文書主任。其中10年以下年資有217人，10至14年、15至19年，以及20年或以上的人數，則分別為184人、15人，以及42人。他們的平均年資為11年7個月。

謹此恭賀以下458名晉升為**文書主任**的同事

姓名	局/ 部門/ 機構	姓名	局/ 部門/ 機構
區智暉先生	康樂及文化事務署	陳麗珊女士	財經事務及庫務局
區敏芝女士	香港警務處	陳玲娜女士	庫務署
區威朗先生	民政事務總署	陳美怡女士	食物環境衛生署
歐婉文女士	香港警務處	陳梅芳女士	入境事務處
陳靜兒女士	教育局	陳 斌先生	大學教育資助委員會秘書處
陳依薇女士	康樂及文化事務署	陳璧琪女士	在職家庭及學生資助事務處
陳曉冰女士	地政總署	陳碧珊女士	消防處
陳嘉敏女士	消防處	陳寶珍女士	保安局
陳嘉舜先生	香港海關	陳寶樂先生	康樂及文化事務署
陳嘉儀女士	康樂及文化事務署	陳沛恆先生	差餉物業估價署
陳啟賢先生	公務員事務局	陳淑晶女士	稅務局
陳 勤先生	教育局	陳淑汶女士	香港警務處

姓名	局/ 部門/ 機構
陳素珊女士	土地註冊處
陳淑巧女士	香港警務處
陳淑明女士	法律援助署
陳思傑先生	法律援助署
陳子俊先生	衛生署
陳偉熙先生	香港警務處
陳慧雯女士	教育局
陳蔚文女士	選舉事務處
陳詠珊女士	水務署
陳穎儀女士	公司註冊處
陳熾因女士	庫務署
陳躍娣女士	政府統計處
陳燕萍女士	政府資訊科技總監辦公室
陳苑君女士	政府物流服務署
陳婉汶女士	衛生署
陳婉珊女士	食物環境衛生署
陳月清女士	香港警務處
陳育龍先生	土地註冊處
陳玉眉女士	食物環境衛生署
鄒觀奇先生	運輸及房屋局
周文婷女士	入境事務處
周寶欣女士	在職家庭及學生資助事務處
周淑儀女士	香港警務處
周慧儀女士	食物環境衛生署
周永康先生	香港警務處
鄭子寧女士	公務員敘用委員會
鄭堅偉先生	創新及科技局
鄭美寶女士	海事處
鄭梅花女士	規劃署
鄭佩蓮女士	政府產業署
鄭燕龍女士	勞工處
蔣曦先生	勞工處
卓倩婷女士	入境事務處
張秋煥女士	機電工程署
張靜芳女士	民航處
張靜雯女士	運輸及房屋局
張彩芳女士	政府化驗所
張楚橋女士	在職家庭及學生資助事務處
張鳳飛女士	政務司司長辦公室
張希雯女士	入境事務處
張顯達先生	勞工處
張凱桐女士	衛生署
張家蕙女士	運輸署
張嘉穎女士	公務員事務局
張錦華先生	海事處
張健國先生	政府產業署
張桂英女士	康樂及文化事務署
張麗絲女士	衛生署
張文傑先生	食物環境衛生
張敏儀女士	在職家庭及學生資助事務處
張銘欣女士	入境事務處
張寶兒女士	政府資訊科技總監辦公室
張佩君女士	差餉物業估價署
張佩雯女士	勞工處
張瑞芳女士	入境事務處

姓名	局/ 部門/ 機構
張燕萍女士	機電工程署
詹嘉欣女士	工業貿易署
錢佩芝女士	政務司司長辦公室
趙曉君女士	運輸及房屋局
曹日健先生	運輸及房屋局
蔡愛玲女士	民航處
蔡蓓英女士	教育局
蔡秀萍女士	運輸及房屋局
莊建華先生	康樂及文化事務署
莊偉倫先生	懲教署
周貴森先生	庫務署
周麗珊女士	社會福利署
周珮珊女士	路政署
周淑妍女士	康樂及文化事務署
周燕嬌女士	衛生署
朱麗珊女士	教育局
朱益瑩女士	勞工處
徐慧芝女士	地政總署
徐旭輝先生	地政總署
鍾靜汶女士	香港警務處
鍾巧儀女士	漁農自然護理署
鍾馨誼女士	地政總署
鍾慧庭女士	香港警務處
戴俊遠先生	路政署
樊仲媛女士	食物環境衛生署
范家俊先生	差餉物業估價署
樊家雯女士	康樂及文化事務署
霍麗霞女士	渠務署
方翠君女士	工業貿易署
傅周萍女士	勞工處
符方敏女士	衛生署
傅德智先生	康樂及文化事務署
馮翠晶女士	在職家庭及學生資助事務處
馮春霞女士	香港警務處
馮美娟女士	運輸署
馮佩玲女士	律政司
馮秀蘭女士	稅務局
馮燕婷女士	通訊事務管理局辦公室
夏麗茵女士	香港警務處
夏美華女士	司法機構
何靜雲女士	入境事務處
何證恩女士	民政事務局
何彩錦女士	土地註冊處
何鳳怡女士	教育局
何涵福先生	食物環境衛生署
何洪德先生	政府物流服務署
何珈詠女士	教育局
何潔瑩女士	入境事務處
何麗萍女士	漁農自然護理署
何敏子女士	香港警務處
何小鵬先生	水務署
何淑賢女士	康樂及文化事務署
何詩敏女士	規劃署
韓美芝女士	教育局
侯愛雯女士	勞工處

# 步步高升

姓名	局/ 部門/ 機構
洪蘭蘭女士	庫務署
孔令康先生	地政總署
洪順萍女士	運輸及房屋局
洪倩儀女士	在職家庭及學生資助事務處
熊詠恩女士	路政署
葉珮琰女士	發展局
金靄莉女士	勞工處
甘淑芬女士	入境事務處
簡桂容女士	勞工處
簡穎中女士	地政總署
簡汝東先生	食物環境衛生署
姜漢亮先生	香港警務處
姜美蓮女士	海事處
姜泳兒女士	勞工處
高怡女士	運輸署
干清虹女士	水務署
江惠妍女士	稅務局
古玉珊女士	選舉事務處
關彥勵先生	破產管理署
關宇霞女士	財經事務及庫務局
郭曉穎女士	司法機構
郭可永先生	民航處
郭建文先生	在職家庭及學生資助事務處
郭慧頤女士	律政司
郭詠心女士	郵政署
鄺麗芬女士	勞工處
黎凱怡女士	庫務署
黎佩雲女士	破產管理署
黎德康先生	司法機構
黎詠恩女士	消防處
黎彥銓先生	渠務署
林志榮先生	建築署
林孝和先生	勞工處
林慶偉先生	屋宇署
林敏兒女士	稅務局
林美鳳女士	運輸及房屋局
林寶明先生	地政總署
林淑花女士	稅務局
林淑君女士	庫務署
林子豪先生	運輸署
林詠淳女士	香港警務處
林詠詩女士	香港警務處
林茵茵女士	水務署
林銳康先生	庫務署
林勇鋒先生	政府產業署
劉思穎女士	土木工程拓展署
劉家銘先生	機電工程署
劉嘉欣女士	工業貿易署
劉錦昌先生	衛生署
劉敬時先生	教育局
劉敏婷女士	香港警務處
劉敏瑩女士	在職家庭及學生資助事務處
劉安妯女士	社會福利署
劉寶雯女士	香港警務處
劉寶宜女士	海事處

姓名	局/ 部門/ 機構
劉珮珊女士	選舉事務處
劉秀娜女士	民政事務總署
劉思逸女士	勞工處
劉天恆先生	入境事務處
劉慧君女士	消防處
劉穎芝女士	民政事務局
劉詠沂女士	建築署
劉恩敏女士	入境事務處
羅嘉欣女士	公務員事務局
羅美蓮女士	食物環境衛生署
羅素芯女士	地政總署
李芷君女士	社會福利署
李靜儀女士	社會福利署
李俊威先生	水務署
李仰基女士	路政署
李文輝先生	庫務署
李猛鴻先生	行政長官辦公室
李美鳳女士	運輸署
李念華女士	運輸及房屋局
利佩珠女士	衛生署
李秀麗女士	社會福利署
李秀英女士	康樂及文化事務署
李淑玲女士	政府物流服務署
李淑慧女士	香港海關
李德俊先生	地政總署
李慧雅女士	運輸及房屋局
李偉健先生	運輸及房屋局
李慧敏女士	勞工處
李慧儀女士	路政署
李穎嘉女士	民政事務總署
李詠漩女士	香港警務處
李燕琳女士	在職家庭及學生資助事務處
李燕萍女士	勞工處
李婉怡女士	衛生署
梁家琪女士	運輸署
梁鳳貞女士	商務及經濟發展局
梁麗琪女士	入境事務處
梁敏儀女士	司法機構
梁碧霞女士	康樂及文化事務署
梁淑恩女士	機電工程署
梁少偉先生	漁農自然護理署
梁思鈴女士	創新科技署
梁迪文女士	司法機構
梁懿婷女士	勞工處
梁燕芳女士	土木工程拓展署
梁玉琮女士	在職家庭及學生資助事務處
李家豪先生	懲教署
李嘉怡女士	土地註冊處
李妙凌女士	在職家庭及學生資助事務處
李佩儀女士	運輸署
李慧娟女士	在職家庭及學生資助事務處
林慧敏女士	土木工程拓展署
連慧恩女士	香港警務處
凌詩慧女士	衛生署
廖鋼清女士	法律援助署

# 步步高升

姓名	局/ 部門/ 機構
廖麗之女士	土木工程拓展署
廖珮玲女士	衛生署
盧智聰先生	政務司司長辦公室
羅家輝先生	食物環境衛生署
老嘉琪女士	民眾安全服務處
盧家欣女士	運輸及房屋局
盧寶儀女士	屋宇署
羅亦聰先生	在職家庭及學生資助事務處
呂慧嫻女士	差餉物業估價署
馬蘭鳳女士	運輸及房屋局
馬文傑先生	勞工處
馬苑雯女士	選舉事務處
麥翠晏女士	懲教署
麥曦靈女士	稅務局
麥凱欣女士	公務員敘用委員會
麥嘉怡女士	勞工處
麥健民先生	地政總署
麥廣偉先生	香港海關
麥文傑先生	在職家庭及學生資助事務處
麥敏儀女士	地政總署
麥少珍女士	民政事務總署
麥詠琴女士	漁農自然護理署
萬希德先生	政府物流服務署
秦雅麗女士	運輸及房屋局
莫明珮女士	入境事務處
莫少華先生	郵政署
伍雅婷女士	勞工處
吳芷茵女士	教育局
吳靜雯女士	政務司司長辦公室
吳靜文女士	地政總署
吳嘉慧女士	衛生署
吳麗芳女士	勞工處
吳麗玲女士	衛生署
吳朗楓先生	衛生署
吳敏怡女士	衛生署
伍明慧女士	政府產業署
伍妙賢女士	香港警務處
吳秀儀女士	屋宇署
吳斯敏女士	路政署
吳慧琳女士	運輸及房屋局
伍穎勤女士	香港警務處
吳永威先生	地政總署
伍穎賢女士	教育局
吳若愚先生	環境保護署
吳意玲女士	地政總署
吳婉薇女士	律政司
吳玉玲女士	入境事務處
魏定昌先生	食物環境衛生署
顏擇文先生	衛生署
顏潔怡女士	康樂及文化事務署
安世豪先生	環境保護署
彭伊琳女士	環境保護署
彭麗雅女士	公務員敘用委員會
彭穎琪女士	衛生署
龐潔怡女士	地政總署

姓名	局/ 部門/ 機構
龐雪瑩女士	水務署
潘顯昇先生	衛生署
潘嘉麗女士	司法機構
潘家亮先生	食物環境衛生署
潘麗芳女士	康樂及文化事務署
潘詠霞女士	水務署
岑佩雯女士	創新及科技局
邵思杏女士	屋宇署
岑志豪先生	路政署
史佩琪女士	水務署
冼焯汶女士	地政總署
冼浩言先生	教育局
蕭頌恩女士	土地註冊處
蘇智暉女士	路政署
蘇鳳儀女士	在職家庭及學生資助事務處
蘇家豪先生	懲教署
蘇惠祥先生	地政總署
蘇慧嫻女士	政府統計處
蘇慧君女士	土木工程拓展署
蘇穎聰先生	地政總署
蘇寶怡女士	在職家庭及學生資助事務處
孫烈忠先生	勞工處
孫善婷女士	食物及衛生局
孫倩華女士	衛生署
孫詠珊女士	香港警務處
冼穎思女士	屋宇署
岑家豪先生	在職家庭及學生資助事務處
施真真女士	入境事務處
施敬家女士	公務員事務局
史慧萍女士	香港警務處
戴君樂先生	差餉物業估價署
譚學文女士	建築署
譚敏慧女士	衛生署
譚明翹女士	食物及衛生局
譚玉珊女士	創新科技署
鄧澤豪先生	司法機構
鄧志遠先生	路政署
鄧超平女士	司法機構
鄧鴻堅先生	海事處
鄧傑照先生	政府飛行服務隊
鄧潔婷女士	民航處
鄧倩儀女士	康樂及文化事務署
鄭錦如女士	入境事務處
丁慧妍女士	衛生署
湯令筠女士	法律援助署
唐偉揚先生	康樂及文化事務署
曾昭敏女士	創新科技署
曾佩霞女士	地政總署
曾少敏女士	食物環境衛生署
曾思名女士	食物環境衛生署
謝翠霞女士	教育局
謝曉輝先生	衛生署
謝嘉儀女士	政府新聞處
謝文怡女士	入境事務處
曹綺敏女士	運輸及房屋局



# 步步高升

姓名	局/ 部門/ 機構
蔡子維先生	水務署
崔美儀女士	香港警務處
徐燕茹女士	司法機構
董寶儀女士	庫務署
謝嘉慧女士	勞工處
尹志偉先生	政府新聞處
溫秀芳女士	入境事務處
溫榮女士	機電工程署
黃子雲女士	教育局
黃子銳先生	公務員事務局
黃正芬女士	民眾安全服務處
黃靜儀女士	政務司司長辦公室
黃俊雲先生	教育局
黃芳芳女士	庫務署
黃慶玲女士	渠務署
王浩文先生	公務員事務局
黃浩文先生	民政事務總署
黃浩揚先生	香港警務處
黃可怡女士	民政事務總署
黃嘉敏女士	差餉物業估價署
黃嘉慧女士	香港警務處
黃甘霞女士	運輸及房屋局
王君健先生	破產管理署
黃筠怡女士	司法機構
黃敏菁女士	消防處
黃敏寧女士	發展局
王文怡女士	公司註冊處
黃美華女士	土木工程拓展署
黃美華女士	香港警務處
王雅文女士	工業貿易署
黃遨然先生	路政署
黃寶華女士	衛生署
黃寶榮先生	入境事務處
黃佩紅女士	社會福利署
王霽雯女士	教育局
王錫貞女士	消防處
黃盛君女士	教育局
黃瑞珊女士	勞工處
黃淑芬女士	香港海關
黃淑怡女士	差餉物業估價署
黃順珍女士	香港警務處
黃偉豪先生	勞工處
黃慧雯女士	康樂及文化事務署
王威明先生	環境保護署
黃偉萍女士	懲教署
黃偉賢先生	運輸及房屋局
黃惠如女士	機電工程署
黃蘊雯女士	入境事務處
黃雲媚女士	水務署
黃永亮先生	在職家庭及學生資助事務處
黃匯芬女士	在職家庭及學生資助事務處
黃綺雯女士	康樂及文化事務署

姓名	局/ 部門/ 機構
黃耀明先生	民政事務總署
黃玄芝女士	地政總署
黃玉婷女士	香港警務處
黃玉英女士	水務署
王容珊女士	民政事務總署
胡麗貞女士	康樂及文化事務署
鄒達明先生	衛生署
胡惠晴女士	教育局
溫曉晴女士	懲教署
任秋苑女士	政府統計處
任培銘先生	環境保護署
邱曉雯女士	土地註冊處
游海英女士	勞工處
丘佩群女士	在職家庭及學生資助事務處
邱紹基先生	康樂及文化事務署
丘玉珍女士	勞工處
余兆麟先生	屋宇署
楊翠雯女士	教育局
楊震宇先生	康樂及文化事務署
楊海倫女士	渠務署
楊凱汶女士	海事處
楊凱珊女士	公務員事務局
楊錦施女士	香港警務處
楊冠娥女士	庫務署
楊小娥女士	在職家庭及學生資助事務處
楊惠蘭女士	教育局
楊詠棋女士	入境事務處
楊詠詩女士	衛生署
楊婉玲女士	工業貿易署
葉志強先生	郵政署
葉志立先生	公務員事務局
葉靜楹女士	民政事務總署
葉沛昌先生	運輸及房屋局
葉惠賢女士	香港海關
葉運芳女士	入境事務處
葉艷萍女士	衛生署
葉英女士	在職家庭及學生資助事務處
姚嘉敏女士	地政總署
姚美玉女士	民政事務總署
余漢傑先生	政府飛行服務隊
余家銘先生	郵政署
余健璋女士	勞工及福利局
余麗薇女士	在職家庭及學生資助事務處
余文慧女士	海事處
余美儀女士	在職家庭及學生資助事務處
余淑儀女士	屋宇署
余瑞容女士	環境保護署
袁靖女士	土木工程拓展署
袁劭琪女士	工業貿易署
容健敏女士	在職家庭及學生資助事務處
翁美清女士	環境保護署
容詩敏女士	公務員事務局

個別同事若未能於2021年1月29日出任文書主任職位，其晉升文書主任的生效日期將順延至他正式出任文書主任職位當天。



# 培訓新模式 網上課程

2019冠狀病毒病疫情於去年11月下旬轉趨嚴峻，因應政府的防疫抗疫措施，本處須取消大部分原定於12月起進行的面授課堂。面對「停課」的挑戰，本處一般職系培訓及發展組積極為文書及秘書職系的同事提供網上課程，讓大家在疫情下仍能安坐家中，繼續學習，藉此增進知識，提升技能。

已率先改為網上授課的有「高級文書主任及文書主任專題知識選修課程」及「強積金管理基礎課程」。為了讓學員熟習視像會議軟件的使用方法，一般職系培訓及發展組在課程開始前特設測試時段，並為初次使用的學員提供指引，讓大家嘗試使用，並測試畫面流暢度。



一切準備就緒，網上授課正式展開。雖然導師和學員身處不同地方，未能面對面交流，但學員在聽課期間仍能利用視像會議軟件的聊天室功能提問，由導師即時解答。一般職系培訓及發展組更設立網上即時通訊平台，為遇到技術問題的學員提供適時支援，確保課堂暢順進行。

全賴導師和學員的配合，以上課程得以順利完成。網上問卷調查發現，所有學員均對靈活的課程安排感到滿意。

疫情雖然反覆，但大家積極學習的熱情卻絲毫未減。本處將繼續為文書及秘書職系同事舉辦更多網上課程，以滿足同事的培訓需要。



導師們正利用視像會議軟件授課

## 高級文書主任及文書主任 專題知識選修課程 — 服務條件 I

一般職系處自2018年起舉辦一系列的「高級文書主任及文書主任專題知識選修課程」（以下簡稱「專題課程」），旨在加強高級文書主任及文書主任對其主要職責的了解，並增進他們的實務技巧，對新晉升的同事而言尤其有用。

「專題課程」涵蓋三大職責範疇（即一般行政及計劃管理、人力資源管理和財務及會計），下設八個選修單元，每個單元的上課時間為一至兩天，詳情如下：

範疇	選修單元
一般行政及計劃管理	i. 辦公室及設施
	ii. 計劃管理
人力資源管理	iii. 聘任
	iv. 服務條件I
	v. 服務條件II
財務及會計	vi. 付款
	vii. 收入
	viii. 成本評估

每個選修單元均會介紹與課題相關的政府規例及程序，詳細講解工作流程，並會引用各種實際例子，循序漸進教授相關的工作知識和技巧，讓學員熟習應對問題的方法。

以選修單元中的服務條件I為例，導師會向學員介紹《公務員事務規例》中有關服務條件的章節內容，教導他們如何計算不同種類的假期和處理房屋津貼及退休福利等申請。此外，導師亦會針對學員在日常工作時會遇到的問題，設計出各種模擬個案，協助學員掌握實戰技巧，令他們日後的工作事半功倍。

由於「專題課程」的內容能切合工作需要，因而大受歡迎。參與的學員於課堂中踴躍發問，積極參與練習，交流工作心得，人人獲益良多。一般職系處將於2021-22年度繼續推出這八個選修單元的課堂，歡迎各位高級文書主任及文書主任報讀。



導師正在講解不同的福利申領模擬個案

# 打破性別定型規限

## 專訪二級私人秘書 李勁麟先生



說起秘書這個職業，大家的腦海會否自然浮現出一個女性形象？其實擔任秘書並不是女士的專利，政府作為僱主，致力提供平等就業機會。在聘任公務員時，一直都以「用人唯才」為標準，不受性別規限，現時私人秘書職系已有一些男同事。今期編輯小組專訪在律政司署任一級私人秘書的李勁麟先生(King)，邀請他分享加入私人秘書職系的點滴。

King在加入私人秘書職系前已有機會接觸一般秘書工作，覺得自己的性格適合擔任秘書，因此當政府公開招聘二級私人秘書時，他便報考。King說：「秘書須處事細心，懂得留意細節。例如若上司是左撇子，開會時把筆放在左邊便能更方便他。另外，要有效協助上司處理各類職務，秘書或須對不同範疇的事物都有基本認識，而我亦喜歡吸收新知識。」

King之前在地政總署擔任二級私人秘書，現時則在律政司署任一級私人秘書，日常要處理的職務不少，所涉獵的範疇亦很廣，工作十分充實。每天早上，他回到辦公室後首先會檢視上司當天的預約安排，閱讀電子郵件，然後編定工作日程，這些都是最基本的工作。接着，他便要處理大大小小的日常事務，例如向上司匯報工作安排、協助處理文件、把文件分類和分派、通過電話或電郵與部門內外人士聯絡等。如有突發或緊急工作，秘書亦要協助上司盡快處理。King覺得工作性質雖然與預期的相近，但還是有些微不同，例如要經常接觸機密文件，以及協助上司處理大大小小的事務。儘管如此，King也很快適應私人秘書的工作。





談到工作的苦與樂，King笑着說，每份工作、每個崗位都總有苦有樂。他表示，出任秘書後面對的困難和挑戰，主要在時間管理和人手安排方面。特別是在政府實施「在家工作安排」期間，如何在時間及人手有限的情況下仍然迅速完成大量工作，確實是一大難題。曾經試過有急件須盡快派遞，當時沒有人手協助，他便親身上陣運送文件。King補充說，秘書是上級與其他同事之間的橋樑，他相信只要與上司保持良好溝通，問題大多都能解決。至於樂事，King說自己很幸運，與同事一般都關係友好，有時會一起共進午餐。他曾與一位律師同事一起到位於中環大館的餐廳用膳，該同事對大館的歷史甚為熟悉，當天他就在美食美景陪伴下，上了一堂精彩的歷史課，成為他人人生其中一個美好回憶。平日King與同事有聊不完的話題，身為新手爸爸，King很喜歡跟同事交換育兒心得，分享小朋友的趣事，同事們也樂意向他傳授經驗，彼此關係十分融洽。

私人秘書在日常工作中不免要經常與上司及其他同事溝通，大家關係良好亦有助合作無間。除此之外，King也熱心參與關乎職系的事務，例如出席部門一般職系協商委員會會議，為同事發聲，並收集一手資訊。

雖然私人秘書職系現在仍是女多男少，但King從不覺得自己是異類。King坦言，最初上司或其他秘書同事看見辦公室內有男秘書的確感到驚訝，不過King深信職業無分男女，只要工作態度認真，一樣能夠勝任秘書一職。近年，不少文書職系或其他職系同事投考二級私人秘書。King說，他一直十分鼓勵對秘書工作感興趣的同事投考二級私人秘書，因為秘書職系的前景一片光明！

那麼，同事又如何知道自己是否適合擔任私人秘書？King認為，不論男女，要勝任私人秘書工作須具備以下條件：(一)心思細密，主動觀察和了解上司的需要，為上司提供貼身又貼心的服務；(二)溝通技巧良好，與上司及同事均建立友好關係，做好橋樑角色；(三)嚴守秘密，正確判斷面對哪些人可透露哪些資料；(四)善於管理時間，妥善完成工作，並為上司安排工作流程；(五)能自行學習，獨立完成工作。如果你具備以上特質，King非常贊成你加入秘書職系！

King亦分享了他投考秘書的心得：首先要練好打字，特別是英文打字，因為入職技能測試的英文打字速度及格標準甚高；其次是提升英文口語溝通能力。至於新入職的秘書同事，King提醒他們要設身處地為上司安排工作日程，多嘗試從上司及同事的角度考慮。

到訪問尾聲，King寄語各位讀者不要懼怕挑戰，正所謂「船到橋頭自然直」，只要裝備好自己，日後面對任何困難，總會找到解決方法。



King 到一般職系處接受訪問。

# 一起在家動起來

於2019冠狀病毒病大流行之際，如非必要應避免外出，盡量留在家中，並遵守其他相關健康建議，以助防止病毒在社區廣泛傳播。但是，長時間留在家難免會對維持身心健康構成一些影響。在採取預防措施的同時，我們亦需保持有健康的體魄和強健的免疫系統，而體能活動會帶來各種健康裨益，包括增強免疫力，保護身體免受呼吸道感染。讓我們一起來看看如何在家達到足夠的體能活動量吧！



## 家居運動

進行家居運動，例如手肘碰膝、深蹲及原地跑等。進行這些家居運動並不需要特別器材，而且不論獨自一人或跟家庭成員一起都能做到。我們亦可隨音樂跳舞、練習太極拳、搬運或舉起重量適中的物件（例如啞鈴或樽裝水）、用毛巾進行阻力運動，甚至只是在家用腳尖或腳跟行來行去。

## 家務

進行屬中等強度的家務亦是鍛鍊肌肉和消耗熱量的好方法之一，包括執拾床鋪和更換床單、洗擦浴室或浴缸、抹地或用點力掃地等，這些活動除了可增加相當多的體能活動量外，還可保持家居清潔。



## 含運動元素的電子遊戲

選擇一些結合體能活動和運動的電子遊戲既有趣又有助增加體能活動量。儘管如此，我們應注意每天花在屏幕的時間，並定時中斷持續參與屏幕活動的時間，以及確保日常生活中參與網上活動與其他活動之間取得平衡。



## 減少坐著的時間

久坐有害健康。相反，簡單的站起來已能運動肌肉和促使身體以健康的方式代謝脂肪。我們可以在看電視時站著或原地踏步、用電話時腳尖站立或來回踱步、疊衣服、熨衣服或進行其他坐著做的家務時保持站立，以及坐著時經常做提腿或轉動腳踝的運動。



## 「郁一郁·健康啲」

為鼓勵市民多做體能活動，衛生署製作多款配合不同場地的運動示範短片，包括家居健體操。要觀看短片，請掃瞄二維碼：



資料來源：衛生署衛生防護中心 非傳染病處  
[https://www.chp.gov.hk/files/pdf/ncd\\_watch\\_jun\\_2020\\_chin.pdf](https://www.chp.gov.hk/files/pdf/ncd_watch_jun_2020_chin.pdf)





# 勳銜

在香港回歸以來的第23份授勳名單中，共有9位文書及秘書職系人員獲頒授榮譽勳章或行政長官公共服務獎狀，以表彰他們所作出的重要貢獻。他們努力不懈，緊守崗位，致力服務社羣，實為公務員的典範。衷心恭賀以下獲頒勳章及獎狀的人員：

## 榮譽勳章

姓名	職級	部門
杜惠儀女士	高級文書主任	運輸署

## 行政長官公共服務獎狀

姓名	職級	局/部門
黃小燕女士	高級文書主任	土木工程拓展署
陳冰雪女士	文書主任	運輸及房屋局（房屋）
張愛如女士	文書主任	運輸及房屋局（房屋）
林玉輝女士	文書主任	衛生署
李玉華女士	文書主任	入境事務處
陳美玲女士	二級私人秘書	香港警務處
老煥霞女士	文書助理	入境事務處
伍兆麟先生	文書助理	香港警務處

2020年公務員事務局局長嘉許狀計劃結果亦已公布，共有18位文書及秘書職系人員獲獎，以表揚他們在不同的工作崗位及不同的公共服務範疇，秉持專業的服務態度，為市民提供優質服務，表現卓越。獲頒嘉許狀的人員如下：

姓名	職級	局/部門/機構
吳愛冰女士	私人助理	公務員事務局
梁玉萍女士	私人助理	司法機構
陳碧玉女士	私人助理	運輸及房屋局（運輸）
曾敬良先生	高級文書主任	政務司司長辦公室
楊寶瑜女士	高級文書主任	土木工程拓展署
鄒桂珍女士	高級文書主任	水務署
潘偉瑩女士	高級文書主任	香港警務處
黃蕾女士	高級私人秘書	政府新聞處
羅簡玉萍女士	一級私人秘書	財經事務及庫務局（財經事務）
黃翠霞女士	二級私人秘書	運輸及房屋局（房屋）
陳秀英女士	文書主任	行政長官辦公室
楊啟斌先生	文書主任	選舉事務處
葉德珍女士	文書主任	海事處
劉麗儀女士	文書主任	民政事務總署
蕭蘭英女士	文書主任	社會福利署
楊麗燕女士	機密檔案室助理	運輸署
李光達先生	文書助理	行政長官辦公室
劉淑萍女士	文書助理	入境事務處

上述同事表現出色，殊堪嘉許。我們再次衷心祝賀各位獲獎的同事！


# 懂得欣賞 努力不懈

政務司司長辦公室行政署高級文書主任曾敬良先生(Alfred)在政府服務逾41年，憑着持續優秀的工作表現，在2020年獲頒公務員事務局局長嘉許狀。Alfred自2008年起在行政署工作，主要負責行政及文書支援，以及協助處理展示國旗、國徽、區旗及區徽的申請。




Alfred在2020年獲頒公務員事務局局長嘉許狀。


相信大家日常生活中不時會接觸到國旗、國徽、區旗及區徽，例如政府總部、主要綜合大樓、公共體育及文化場館等場所均有展示國旗及區旗。任何人使用國旗、國徽、區旗及區徽或其圖案，須事先獲得行政處批准，而Alfred就是負責協助處理相關申請。Alfred說，很多機構或相關人士對展示國旗、國徽、區旗及區徽的要求不甚了解，故此他不時要向申請人詳細講解各項要求，以確保他們展示的方式合乎法例規定。遇上時間緊迫的申請時，只要申請符合規定，Alfred都會盡量配合使用者的迫切需要。事實上，文書職系的工作範疇很廣，不少崗位都要與公眾接觸，站在服務市民的前線。Alfred認為，公務員在提供公共服務時經常遇到挑戰，尤其是在審批申請時，既要滿足法定要求，又要為市民提供優質服務。若遇到沒禮貌的申請人，更要圓通練達，耐心處理查詢及申請。儘管市民對公共服務的期望不斷提高，但Alfred絕無氣餒，反而視之為鞭策，積極面對。




除了處理市民的申請外，Alfred在行政署任職的另一個考驗是妥善作出人事繼任安排。近年是公務員團隊的退休高峯期，而高級文書主任又是文書團隊的砥柱，Alfred早在退休前三四年已經開始籌劃繼任安排，例如讓同事互相交替職務以助各人更全面掌握辦公室的運作，並提早與上司商討，通過人事更替有序地把工作經驗傳承。Alfred不單帶領團隊處理辦公室運作上的棘手問題，還通過日常觀察，了解同事的個性及強項，就人手調配提供寶貴意見。




回想任職行政署近12年的光景，Alfred表示，當年參與政府總部搬遷工作的經驗甚為難忘。整個搬遷過程並不簡單，牽涉辦公室所有同事，以及大量檔案記錄、家具設備、電腦裝置等。除了要在限時內完成搬遷外，還要顧及辦公室的日常運作需要。Alfred說，過往他在政府產業署所累積的知識和經驗都能在搬遷計劃中應用。Alfred強調，那次搬遷能順利完成，實在有賴文書職系所有同事通力合作。他深深明白團隊合作非常重要，尤其感激當時一眾秘書的幫忙，令搬遷工作更加順利。




Alfred做人處事的座右銘，是「學懂欣賞別人」。在政府工作超過40年，Alfred認識了不同職系和職級的同事。他認為大多數同事都有優點和值得學習的地方，大家要懂得欣賞別人的長處，才会有進步。此外，Alfred認為文書職務範圍廣泛，性質多變，每個新工作崗位都是個新挑戰。他勉勵各位文書職系同事：只要努力不懈，工作就會更得心應手。



展望未來，Alfred給自己買了一部新相機作退休禮物，希望在退休後繼續四處遊覽，欣賞身邊事物，用相機記錄每一個美好時刻。編輯小組謹此祝願Alfred退休後生活健康充實。



公務員事務局局長聶德權先生親自向Alfred道賀。





## (一) 晉升遴選工作

### 私人助理晉升高級私人助理

本處已於2021年1月18日發信邀請合資格的同事參加高級私人助理晉升遴選。遴選面試已於本年4月舉行。

### 高級私人秘書晉升私人助理

本處已於2021年1月18日發信邀請合資格的同事參加私人助理晉升遴選。遴選面試已於本年4月舉行。

### 一級私人秘書晉升高級私人秘書

本處已於2020年11月30日發信邀請合資格的同事參加高級私人秘書晉升遴選。遴選面試已於本年2月中至3月中舉行。

### 二級私人秘書晉升一級私人秘書

本處已於2020年12月14日發信邀請合資格的同事參加一級私人秘書晉升遴選。遴選面試已於本年3月底至4月底舉行。

### 文書主任晉升高級文書主任

2020年的晉升遴選工作已經完成。在184名出席遴選面試的文書主任中，有83名獲推薦署任高級文書主任6個月以待實任。



## (二) 公開招聘計劃

### 助理文書主任職位公開招聘計劃

2020年助理文書主任公開招聘計劃，截至2021年1月31日，約有460人已接受聘任，其中約110人已上任。

### 文書助理職位公開招聘計劃

2020年文書助理公開招聘計劃，截至2021年1月31日，約有350人已接受聘任，其中約110人已上任。

### 二級私人秘書公開招聘計劃

一般職系處於2020年12月11日刊登二級私人秘書招聘廣告，共收到約10 600份申請書。技能測驗（包括中文及英文文書處理速度測驗及一般商業電腦軟件Microsoft Office Word及Excel應用知識測驗）已於2021年1月開始分批進行，遴選面試亦已於2月展開。本處已在2021年4月發出第一批聘書予獲取錄的申請人。

## (三) 文書及秘書職系在職轉任計劃

### 在職轉任機密檔案室助理計劃

本處已於2020年3月18日推出2020年在職轉任機密檔案室助理計劃，結果已於2021年2月18日公布，共98名秘書及文書職系同事獲推薦轉任機密檔案室助理。



## (四) 部門間調職申請

截至2021年2月1日，共有3 048名文書職系同事及140名秘書職系同事提出部門間調職申請。由2020年8月1日至2021年1月31日期間，共有423名文書職系同事及111名秘書職系同事獲安排調往其他部門工作。



## (五) 人事調動



聶苑蕙女士於本年1月接替李盈女士，擔任高級行政主任（文書及秘書職系）21的職位。

編輯小組誠邀各同事繼續就下列兩個主題投稿。  
有你們的參與和分享，本通訊的內容定會  
**更加豐富，更加精彩。**

## 「奇趣天地」

同事可提供有趣相片，與本通訊的讀者分享。相片以富趣味性為佳，例如珍貴收藏品、寵物、嬰孩及令人會心微笑的情景等。



## 「分享部落格」

在家抗疫，亦是鍛鍊廚藝的好機會，相信不少同事都會留在家中「煮飯仔」。如果同事有任何下廚心得或烹飪時的趣事，又或者有其他公餘活動或興趣，例如義工、繪畫、戲劇、旅遊及運動等希望與讀者分享，歡迎同事透過部落格與眾同樂。



投稿不設限期，同事可在任何時間經部門員工關係組向編輯小組遞交稿件。來稿由編輯小組評選後會在文書及秘書職系通訊內刊登，惟同事必須留意，來稿內容不得涉及任何版權爭議。

同事如果對職系通訊有任何意見，歡迎以下列方式通知我們：



香港添馬添美道2號政府總部西翼7樓  
(經辦人：文書及秘書職系通訊編輯小組)



2530 2380



csbggocss@csb.gov.hk