

單醫生印象最深刻的是，二零零九年五月五日到灣仔維景酒店為住客舉行簡介會。當時，部分住客情緒激動，群情洶湧，有的甚至謾罵部門同事。她與其他部門同事協助民政事務總署副署長黃靜文，一方面要向住客解釋安排，另一方面要安撫他們的情緒。單醫生說，到檢疫結束，看到住客帶着笑臉、心情興奮地步出酒店，並向工作人員連番致謝，那一刻，她感到十分欣慰，證明住客滿意政府的安排，而工作人員多日的辛勞也是值得的。

這次檢疫工作與二零零三年嚴重急性呼吸系統綜合症（沙士）期間的檢疫工作不同的是，行動涉及很多外地旅客，單是灣仔維景酒店便有超過二百名外國旅客。單醫生表示，

讓外國駐港使節明白他們的國民在香港得到妥善照顧非常重要，所以她連日提供資料，以擬備致多國駐港領事館的函件，詳細解釋港府的安排，讓他們安心。

放鬆心情 長期抗疫

沙士一役，歷時整整三個月。單醫生預計這次抗疫工作不會那麼快便結束。她寄語同事，完成一日的工作後要爭取時間休息，保持身體健康，才有把握打好這場持久戰。

她還有一項工作心得與同事分享，就是工作時要盡量放鬆心情，不要過分緊張，否則欲速不達。



護士王美燕和韓兆基醫生憶述當日墨西哥旅客求診時的情況。

警覺性高，成功把關

醫院管理局

一名墨西哥旅客在二零零九年四月三十日因不適前往律敦治醫院急症室求診，使律敦治醫院急症室的醫護人員受到嚴峻考驗。

自從香港提高對甲型H1N1流感的戒備級別後，急症室分流護士王美燕已對有流感病徵的求診者提高警覺。當她發現患者來自墨西哥，便更仔細詢問相關情況。王美燕憶述當時情景說：「我之前也留意到新聞報道，也留意醫院和醫院管理局（醫管局）每日提供的疫情最新情況。見到那名病人時，當知道他來自墨西哥並有輕微（流感）病徵後，便即時通知同事醫院出現了懷疑個案，並請他們穿上全副保護裝備。我然後向病人解釋情況，病人和他的朋友當時很合作，沒有隨意走動。」

由於對病毒的認識仍然很不足夠，王美燕和所有人一樣，對接觸到的病人可能染有疫症感到害怕，心跳立即加速，但當她想到自己有足夠的保護裝備，很快便冷靜下來，一直鎮靜面對病人，謹慎處理一切程序。

另一位並肩合作的同事是駐院急症室醫生韓兆基。他回憶說，當日在接獲出現了懷疑個案的通知後，馬上提高戒備，依照既定程序為病人檢查。「病人當時雖然沒有發燒，也沒有明顯病徵，但我觀察到他十分辛苦，可能患上流感，必須留院隔離。」他即時向上級報告，並安排病人入院。四十五分鐘後，病人已被送進隔離病房。五月一日晚上，患者正式確診為本港首宗外地傳入的甲型H1N1流感個案。

律敦治醫院急症室這次成功把關，有效地避免疫情擴散。這反映出，本港公立醫院前線員工在對抗甲型H1N1流感疫潮方面，警覺性高，準備充足。醫管局主席胡定旭和行政總裁蘇利民讚賞醫護人員的專業表現，並把兩位同事的經驗拍成短片，上載醫管局的內聯網，供全體同事參考。