

救急扶危 齊心抗疫

民眾安全服務隊

政府在二零零九年五月一日宣布本港確診首宗人類豬型流感（甲型流感H1N1）流感個案，警戒級別即時由「嚴重」提升至「緊急」。民眾安全服務隊（民安隊）隨即奉召把西貢麥理浩夫人度假村和鯉魚門公園及度假村

民安處行動及訓練主任龍焯耀（左一）在酒店向隊員簡報行動述要。

關作檢疫中心，並在二零零九年五月四日接手灣仔維景酒店的協調管理工作。民安隊負責以上三個檢疫中心的日常管理，為接受檢疫的酒店住客和員工安排住宿及膳食、維持秩序和進行清潔等，直至二零零九年五月八日檢疫期滿後協助完成檢疫的人士離開酒店和度假村。有關工作過程暢順，第一關的抗疫工作順利完成。

民安隊秉承「救急扶危，服務社羣」的精神，每天動員二百多人執行任務，全力投入這場全民防疫戰。一位親身參與前線工作的民眾安全服務處（民安處）職員，道出了在這不尋常任務中的經驗和感受。

非常任務 — 灣仔維景酒店抗疫小記

民安處行動及訓練主任龍焯耀

在這次對抗甲型H1N1流感的行動中，我是民安隊設於灣仔維景酒店統籌小組的副指揮官。工作的首項考驗，是確定接受檢疫人士的人數和身分，這要求我們到房間逐一核對他們的資料，再與酒店的登記資料比較。

接受檢疫的人士來自不同國家，有不同背景，有些只能以簡單的英語溝通，對我們構成很大的挑戰。記得有一位韓籍住客要求看醫生，但由於言語不通，我們要請民政事務總署為他安排傳譯。

膳食也是重大的考驗，因為不同國籍人士各有自己的飲食習慣，我們便與社會福利署聯絡，增加膳食的種類和款式，以滿足他們的需求。

大部分接受檢疫人士本來是來港旅遊或公幹的，要他們待在酒店七天，那種無奈的心情完全可以理解，加上酒店的活動空間有限，日子確實難熬。因此，我們在回應他們

的要求時，要充分體諒他們的情緒，這真是耐性和溝通技巧的重大挑戰。

另外，現今社會資訊發達，受檢疫人士可利用視像電話或互聯網向外界展示酒店的實況，傳媒透過這些途徑有廣泛的報導和介入，這也為我們增添了無形壓力。但我們本着專業精神執行任務，最終成功完成檢疫工作，並得到社會的認同，實在令人欣慰。

在整段檢疫期內，我深深體會到互相溝通對提高服務效率和質素十分重要。



行政長官曾蔭權感謝民安隊隊員的努力。