

# 衛生守則小冊子的奇跡

食物環境衛生署



一本對抗甲型H1N1流感的防疫衛生小冊子，從編印到郵寄到全港各家各戶，只花了一個星期，不能不說是個奇跡；何況，負責編印的，還是個對這方面工作毫無經驗的部門。

自從墨西哥及多個國家爆發人類感染甲型H1N1流感個案後，新型流感開始在全球蔓延，食物環境衛生署〔食環署〕與其他政府部門一樣，隨即展開各項防疫工作。

二零零九年五月一日（勞動節），香港出現首宗人類感染甲型H1N1流感確診個案後，食物及衛生局（食衛局）隨即決定，從速印製三百萬份名為「潔淨保健康」的個人與家居衛生守則小冊子，郵遞至全港各住戶，提醒市民注意個人及家居衛生。小冊子的印製工作交由食環署統籌。這項工作不但極具意義，亦極富挑戰性。雖然我們對編印工作一竅不通，但本著「隨機應變，唔識就問」的宗旨，立即就著手籌劃有關工作。

我們要面對的問題多的是，包括找出二零零三年的「沙士」版小冊子的檔案、聯絡衛生防護中心更新小冊子內的衛生資訊、聯絡政府物流服務署印務科〔物流署印務科〕安排製作新的印刷原稿、聯絡香港郵政安排通函郵寄服務，以及聯繫其他政府部門（如民政事務總署及衛生署等）安排派發。

我們當時面對的最大障礙，是物流署印務科無法在短時間內完成印刷量這樣龐大的任務，必須將工作外判，而外判又受制於政府的既定

招標程序。如果一切「按章辦事」，根本不能在短時間內把小冊子送到全港各家各戶。最後經食衛局協調，財經事務及庫務局及時給予豁免，物流署印務科才能在短短三天內完成外判程序，讓承辦商在二零零九年五月八日全面展開印刷及裝訂工作。

在物流署印務科各同事通力合作及協助監督下，承辦商在二零零九年五月九日把首批六十萬份小冊子交由香港郵政、民政事務總署及食環署各分區環境衛生辦事處分發到全港市民手中，及時配合了二零零九年五月十日推出的第一浪「清潔香港」活動。這時，所有參與的同事終於能鬆一口氣。

小冊子的整個編印過程，由計劃至開始派發只用了一個星期時間。能夠完成這個艱巨任務，實有賴各部門同事同心協力。在抗疫的工作中，這也許只是小事一樁，但我們能夠為抗疫出一分力，仍然感到高興。這其實就像「清潔香港」的工作一樣，只要每個人都願意盡一己之力，自然就能建設出一個清潔衛生的香港。