



作最周全的準備 辦最出色的奧馬

公務員通訊編輯委員會

■ 五月二日，行政長官曾蔭權把奧運火炬交到奧運滑浪風帆金牌得主李麗珊手上，正式展開北京2008年奧運會香港區火炬接力的一刻，香港人無不感到光榮。當火炬接力傳遞在七個多小時後順利完成時，香港人更感自豪。

火炬接力是香港以二零零八年奧運會及殘疾人奧運會馬術項目（奧馬）協辦城市的身分舉辦的首項活動。聖火傳遞順利進行，是各政府部門在背後全力投入籌備工作的成果。

同樣地，為籌辦香港有史以來首次協辦的奧運馬術項目，各局和部門都密鑼緊鼓，花了多個月，甚至多年時間，做好各方面的準備，務求事事周全。不過，舉辦如此大規模、如此舉世矚目的盛事，公務員隊伍勢必要面對重重挑戰，即使在工作上與運動毫無關係的部門也不例外。

禮儀規矩不容有失

以禮賓處為例，雖然無須籌辦任何與奧運有關的活動，但也不敢鬆懈。該處與民政事務局緊密合作，做妥準備工夫，確保在奧運期間訪港或途經香港的國際顯要，得到適當的機場禮遇。由於民政事務局與第29屆奧林匹克運動會馬術比賽（香港）有限公司（馬術公司）專責接待正式獲第29屆奧林匹克運動會組織委員會邀請出席奧運會的國家元首、政府首腦、皇室成員和體育部長，禮賓處人員一直都與民政事務局及馬術公司舉行會議，為接待這些貴賓作好準備。

對不同文化人士照顧周到

民政事務局估計，奧馬會吸引數以萬計的額外旅客訪港，當中包括運動員、裁判和隨行人員、馬術項目觀眾和記者。此外，興建比賽場地也可製造更多就業機會。長遠來說，香港可藉此提升國際形象，推廣「亞洲國際都會」的美譽，以及進一步鞏固其作為旅遊及盛事之都的地位。

馬術公司會為奧馬舉辦歡迎會，向因行程安排緊密而未能參與北京奧運會開幕典禮的參賽運動員和比賽隊伍工作人員，表示熱烈歡迎。在奧馬期間，也會為他們安排現場娛樂節目和文化表演。

在膳食服務方面，大會將提供各色各樣既健康安全，又營養豐富的食物和飲料，盡量照顧來自世界各地的運動員不同的飲食習慣。除國際菜餚外，選手村也有供應中國菜和亞洲菜，菜單每七天更換。各式涼菜熱食（包括素食）和冷熱飲品，以自助餐形式全日二十四小時供應。食品種類還包括伊斯蘭教的哈拉食物和符合猶太教規的食物。

盡顯香港好客之道

旅遊事務署與香港旅遊發展局（旅發局）一直合作無間，藉着香港協辦奧馬的機會宣傳香港。他們在香港藝術館外牆展示巨型奧運五環標誌，又在香港文化中心旁邊設立香港奧林匹克廣場。廣場在七月二十五日至八月二十四日免費開放，本港市民和海外遊客除可觀看轉播的奧運會開幕典禮、閉幕典禮和各項賽事外，還可參觀奧運及馬術項目資料展覽，並欣賞各項文娛節目。工作人員還會即場向旅客派發旅遊資料，並為他們設計旅遊行程，藉此推廣香港令人雀躍的購物及飲食體驗，以及多元化的旅遊景點。



位於香港國際機場的旅客諮詢中心換上以奧運馬術為主題的背景板，為盛事增添不少氣氛。



福娃贝贝
Beibei

福娃晶晶
Jingjing

福娃欢欢
Huanhuan

福娃迎迎
Yingying

福娃妮妮
Nini

旅遊事務署斥資製作政府宣傳短片，藉着香港舉辦馬術項目的機會，推廣好客文化。旅發局又安排在各入境口岸懸掛橫額，並在旅遊區為旅客方向指示牌添置奧運主題裝飾。此外，自二零零八年二月起，旅發局和旅遊事務署聯同民政事務局和馬術公司，為旅遊業各級從業員舉辦主題簡介會，以及安排場地環境視察。

除了對馬術有興趣的人士會來港觀賽外，大批前往北京參觀奧運的遊客也可能會順道來港旅遊。旅遊事務署和旅發局的推廣活動會吸引他們再次訪港，並向親友推介香港。

為香港把住第一關

香港舉行奧馬盛事，必定會吸引大批旅客來港。負責出入境管制的入境事務處（入境處）責無旁貸，負起把關的重責，確保奧馬順利舉行。處方於二零零八年四月，在機場管制科成立一支四人的特別策略小隊，策劃奧馬舉行期間的出入境安排。

在奧馬舉行期間，入境處要在機場為進出口的參賽馬匹和隨行馬匹照顧員辦理迅捷的出入境手續，為貴賓和參賽隊伍作出簡便的過關安排，還要如常維持有效的出入境和保安管制。要在執行奧運職責時全力以赴，又要維持出入境管制工作的高效率，對入境處來說，是最大的考驗。

入境處估計，奧馬會吸引額外的數萬名旅客經機場來港。

按照入境處為奧馬制定的應變計劃，處方會在馬術項目舉行前和舉行期間，與其他執法機構，特別是香港警務處，在情報蒐集和交流上緊密合作。

入境處並會在各管制站或轄下各辦事處出現系統或電力故障等突發事故時採取應急措施，維持正常服務。

入境處設立了一個三級應變系統，以應付不同程度的緊急事故。緊急程度屬低級和中級的事故，會分別由部門的科別和部門主管處理。如遇高級程度的緊急事故，入境處副處長會負責指揮，並視乎情況，向有關的部別主管發出策略性指示。

此外，入境處並與內地有關部門保持密切聯繫，互通資訊和構思，務使奧馬能夠順利舉行。



入境處已作好準備，迎接奧馬期間的大量訪港旅客。