



132, TUNG CHOI STREET, 1/F.,
MONGKOK, KOWLOON.
TEL: 2381 0844, 2381 0096
Fax: 23975678
Homepage: www.amb-u.com.hk
E-mail: 1970@amb-u.com.hk

香港消防處救護員會

H.K. FIRE SERVICES DEPARTMENT AMBULANCEMEN'S UNION

九龍旺角
通菜街132號二樓
電話: 23810844, 23810096
傳真: 23975678
網址: www.amb-u.com.hk
電郵: 1970@amb-u.com.hk

公務員事務局

局長 俞宗怡 女士, GBS, JP

俞局長:

香港消防處救護員會仍代表現職 95%以上救護員之工會組織。

2008 年 11 月紀常會發表「紀律部隊職系架構檢討報告」，就建議書內容對消防處救護職系之檢討建議，經本會詳細研究後，就以下各點表達強烈不滿：

1)假諮詢

紀常會在進行諮詢前，承諾一定會接見有關團體代表，有充份諮詢時間，反觀救護員會一個代表現職 95%以上救護員的組織，在提交本會建議後(資料)，多次約見紀常會均遭拒絕(文件)，只在一次與消防處五個職工會聯合會會面才正式見面，但會面只有一個小時。平均每個職工會只有十二分鐘發言和回應，這就是紀常會所謂諮詢。

2)選擇性會面

在諮詢過程中，紀常會多次拒絕本會獨立約見之要求(資料文件一)，但卻多次回應消防處管方之約見，亦曾獨立與其他職系代表會面，請紀常會解釋？

3)偏聽

在諮詢過程中，本會未能獲得消防處管方對救護職系的最終立場及建議書，而紀常會只單向式多次與消防處管方會面聽取意見，而紀常會則多次拒絕本會會面要求(資料文件一)，試問紀常會如何能對雙方的意見進行公平對比，現屆紀常會之偏聽更做成對救護職系嚴重的不公。其實在 1988 年紀常會亦曾對救護職系的「輔助醫療」進行過檢討，當屆紀常會在諮詢過程中無論對政府、消防處及工會代表等都公平地進行全面的獨立諮詢，現屆紀常會完全罔顧在處理紀律部隊的問題時，應根據一貫原則即以公開、公平及公正的態度去處理。



132, TUNG CHOI STREET, 1/F.,
MONGKOK, KOWLOON.
TEL: 2381 0844, 2381 0096
Fax: 23975678
Homepage: www.amb-u.com.hk
E-mail: 1970@amb-u.com.hk

香港消防處救護員會

H.K. FIRE SERVICES DEPARTMENT AMBULANCEMEN'S UNION

九龍旺角
通菜街132號二樓
電話: 23810844, 23810096
傳真: 23975678
網址: www.amb-u.com.hk
電郵: 1970@amb-u.com.hk

4)預設立場

紀常會前主席范鴻齡在多次與集團工會代表會面時，強調現屆紀常會將不會處理歷史遺留的問題，亦不會觸動現有紀律部隊之內部對比關係，此點在今次報告書中有關「對比關係及相互比較」第1.18(c)段內指「雖然我們認為不宜訂明各職系之間的薪酬對比關係，但我們在檢討過程中清楚看到，現時各紀律部隊之間的對比關係是經多年深入探討後確立的，能保持各方面的適當平衡，並且一直為有關人員所尊重，所以除非有充分理據支持，否則不應更改。」所以現屆紀常會根本不是做「職系架構檢討」的工作，亦完全漠視過去20年在凌衛理報告書後，救護職系已有翻天覆地之變化。

5)黑箱作業

根據公務員事務局發出之框架(KEY POINT)指出(資料文件二)，由「紀常會自行制定一套原則，考慮要素和方法，而相關的小組委員會則會具體應用於其轄下的職系/級」，其實現屆紀常會與凌衛理報告所採用之原則包括6項工作因素和11項特殊因素基本一致，同時凌衛理報告書與現屆紀常會之工作職能均無異議，但在凌衛理報告書內無論贊成或反對都有詳細解釋、立論和提供參考資料等。

反觀現屆紀常會在這份檢討報書內最常見之字眼是只反對、不認同、不同意、包括等等，完全沒有詳細解釋及立論。

6)迴避公開重要資料

凌衛理報告書很清楚將一些重要之影響因素詳細列明及解釋，因為這些資料不單只是作參考，其實對評估和服務影響，甚至日後之職系發展都起著指標性作用，如在凌衛理報告書附件2.2有關救護組的工作量和人手抽選的統計數字(圖1)。

明顯現屆紀常只輕觸此問題，同時在公佈有關數據時更將工作量和各人工作量的變動%完全剔除，更不提供改善建議和影響結果。本會在救護員會意見書內已清楚表列有關過去20年在工作量與個人工作量之變化和影響(圖2)紀常為何不公開此等重要數據，要迴避什麼？



132, TUNG CHOI STREET, 1/F.,
MONGKOK, KOWLOON.
TEL: 2381 0844, 2381 0096
Fax: 23975678
Homepage: www.amb-u.com.hk
E-mail: 1970@amb-u.com.hk

香港消防處救護員會
H.K. FIRE SERVICES DEPARTMENT AMBULANCEMEN'S UNION

九龍旺角
通菜街132號二樓
電話: 23810844, 23810096
傳真: 23975678
網址: www.amb-u.com.hk
電郵: 1970@amb-u.com.hk

(圖1)凌衛理報告書附件2.2段

職員人數	1979		1987		工作量的變動 %	每人工作量的變動%
	842 人		1814 人			
	工作量一項數	每人的工作量	工作量一項數	每人的工作量		
1)救護車服務召喚	199,152	237	333,405	184	67	-22
2)接受服務的病人數目	264,614	314	510,048	281	93	-11

註：救護隊人員數目的增幅，與救護車數目的增幅配合；救護車數目增加是為縮短到達召現場的時間。

(圖2)救護員會意見書

工作量 - 實際出動次數 工作量 - 召喚宗數

年份	1987		2007		工作 人數 的變 動%	工作 量的 變動%	每人 工作 量的 變動%
職員人數	1814 人		2226 人				
	工作 量一 項數	每人 的 工作 量	工作 量一 項數	每人 的 工作 量			
救護車服 務召喚	333,405 宗	184	734,124 宗 (備註)	330	+22.6%	+120.2%	+79.4%

備註：包括救護車+救護電單車+快速應變急救車共 667,505 宗和候命 66619 宗

工作人數增幅(+22.6%)與工作量的升幅(+120.2%)已完全失衡嚴重影響服務質素和效率。每人的工作量大幅提升(+79.4%)除影響服務質素外，在缺乏合理用膳及休息時間下，救護人員佔消防處行動組人員因工受傷比率約 80%。



132, TUNG CHOI STREET, 1/F.,
MONGKOK, KOWLOON.
TEL: 2381 0844, 2381 0096
Fax: 23975678
Homepage: www.amb-u.com.hk
E-mail: 1970@amb-u.com.hk

香港消防處救護員會

H.K. FIRE SERVICES DEPARTMENT AMBULANCEMEN'S UNION

九龍旺角
通菜街132號二樓
電話: 23810844, 23810096
傳真: 23975678
網址: www.amb-u.com.hk
電郵: 1970@amb-u.com.hk

7) 蒙混過關

今次紀常會之職責是對紀律部隊自凌衛理報告書後進行全面的薪酬和職系架構檢討並作出評分，以制定各紀律部隊的新薪酬及在有需要情況下設立新薪級，明顯紀常會想以劃一增薪去蒙混過關就此解決問題。

過去多份有關紀律部隊薪酬檢討報告書，包括簡悅強及凌衛理報告書，對各紀律部隊都有獨立之分析及意見，雖然有所爭議，但正如凌衛理報告書指出「我們明白這項安排不會為受影響人士歡迎，但這項建議是依據事實而作出，而我們認為事實上確有此需要。」除非現屆紀常會認為所有紀律部隊在過去20年內對薪酬和職級之影響因素6項和11項特殊因素基本一致，而評分是全體1分或100分，所以才劃一增薪。

8) 講一套 做一套

紀常會在諮詢會面過程中，對曾經討論過或表達過之意見完全沒有作出記錄，但「講一套」雖無記錄，但事不離實。紀常會前主席范鴻齡在與紀律部隊集團工會會面時，曾向所有紀律部隊職方代表面前公開表示，「在員佐級職系內只有消防處救護員可符合脫離現有紀律部隊薪酬對比基制，只要能取消定期考核制度，將可成立一新職級和新薪酬。」但在今次職系架構檢討報告書內則「做一套」，對本會之合理要求(重訂職級)只是以不認同、反對等字眼去迴避，完全不作任何合理解釋和立論。

132, TUNG CHOI STREET, 1/F.,
MONGKOK, KOWLOON.
TEL: 2381 0844, 2381 0096
Fax: 23975678
Homepage: www.amb-u.com.hk
E-mail: 1970@amb-u.com.hk



香港消防處救護員會

H.K. FIRE SERVICES DEPARTMENT AMBULANCEMEN'S UNION

九龍旺角
通菜街132號二樓
電話: 23810844, 23810096
傳真: 23975678
網址: www.amb-u.com.hk
電郵: 1970@amb-u.com.hk

9)指鹿為馬

在今次檢討中，紀常會其中一項主要職責是關注員工士氣，同時紀常會在報告書 1.22 段有關人力資源管理中指出「從以往的檢討可見，我們不能單靠採取適當的薪酬政策來維持公務員隊伍的效率和優良表現，其他人力資源管理措施也非常重要。這些措施包括嘉許員工、提供足夠人力資源、維持良好的員工關係、健全的工作表現管理制度、循序漸進和有系統的員工培訓、合理的事業發展，以及有效的管理制度和程序。」

但在紀常會職系架構檢討報告書內對救護員士氣嚴重低落問題，只簡單概括為資源問題，是否增加資源就可解決一切問題，更漠視救護員職系在過去數拾年為維護救護職系之合理權益及對消防處之無理政策，曾作出多次大規模抗爭行動。

為反映過去 20 年救護工作性質，已由急救工作轉變為急救醫療工作(輔助醫療)，所以本會建議把「救護職系」改稱為「急救醫療職系」，就算這合情合理又無觸動任何薪酬和職級之要求，紀常會只簡單用五個字「我們不贊成」便拒絕，請問紀常會如何去處理和維持救護職系員工之士氣。

就對紀常會職系架構檢討報告書內容之不滿，本會只作部份陳述，本會強烈要求 俞局長儘快接見本會代表，進一步了解本會之不滿，本會代表隨時樂意與局長會面及詳細解釋救護職系在過去 20 年之變化，以便局長作最後決定前能全面掌握救護職系之真實資料，以便向特首及行政會議推薦。同時本會一併呈上救護員會紀律部隊職系架構檢討意見書供參考。

敬候賜覆



香港消防處救護員會

理事會 謹啟

二零零九年十月十五日

Received on 19 Jan 09

第十八章：結語

過去二十年救護服務在質素、水平及人員之責任承擔上有翻天覆地之變化，而在服務需求上亦因應社會之進步及發展下有大幅度增長。

香港救護服務之專業質素已達至國際水平，與歐美先進國家地區相比不遑多讓，但在整體發展（人員薪酬，人力資源、效率、專業提升、制度（獨立）及持續發展等）問題上，未能跟上國際步伐，在思維上只單從資源角度上作考慮重點，往往忽略社會之發展需要及香港的獨特性，更缺乏長遠發展計劃。

雖然紀常會今次檢討重點是紀律部隊職系架構及紀律部隊薪酬，但本會仍希望紀常會能考慮本會所有提議，並在日後作出全面／個別之檢討。

本會經詳細考慮各方面因素及參考資料，方編定此意見書。我們隨時樂意和貴委員會會面，把我們的意見和建議詳細解釋。

希望考慮接納，敬候賜覆。

此致

紀律人員薪俸及服務條件常務委員會
主席范鴻齡先生

香港消防處救護員會



主席：屈奇安

二零零八年三月廿五日

聯絡地址：九龍旺角通菜街132號二樓

電話：2381 0844

傳真：2397 5678

電郵：1970@amb-u.com.hk



132, TUNG CHOI STREET, 1/F.,
MONGKOK, KOWLOON.
TEL: 2381 0844, 2381 0096
Fax: 23975678
Homepage: www.amb-u.com.hk
E-mail: 1970@amb-u.com.hk

香港消防處救護員會
H.K. FIRE SERVICES DEPARTMENT AMBULANCEMEN'S UNION

九龍旺角
通菜街132號二樓
電話: 23810844, 23810096
傳真: 23975678
網址: www.amb-u.com.hk
電郵: 1970@amb-u.com.hk

本會檔號: (20080513) in AU503

紀律人員薪俸及服務條件常務委員會
主席范鴻齡先生

范主席:

本會為香港消防處救護員會，就紀律部隊職系架構檢討一事，由本會撰寫意見報告書已完成，及在3月底送往貴會作參考之用。

本會深明 范主席及其小組成員，均是公私務繁忙及日理萬機之要員，現希望 貴會能在百忙中抽空與本會代表會面，得以親自解說有關報告書之建議及要點。

不情之請，祈為接納。

如蒙俯允，請致電：2381 0844 與本會聯絡及安排。

香港消防處救護員會



秘書

謹啟

盧立業

二〇〇八年五月十九日

Grade Structure Review for the Disciplined Services
(紀律部隊職系架構檢討) :

(資料文件二)

Key Points (重點)

(I) Coverage (範圍)

- A single review covering every disciplined service, i.e. the Police, Immigration, Fire Services, Correctional Services, Customs & Excise, Government Flying Services and the ICAC (單一檢討涵蓋警隊、入境、消防、懲教、海關、政府飛行服務和廉政公署).
- Cover all disciplined services grades and ranks (涵蓋所有紀律職系和職級).

(II) Issues to be reviewed (檢討工作重點)

- Focus primarily on pay (以薪酬為主) (other than the pay for the head of each disciplined service 紀律部隊首長薪酬除外).
- Where appropriate, examine the appropriateness of grade and rank structure (如有需要，審視現行的職系、職級結構是否合適).
- And any other issue the Committee considers relevant (任何其他紀委會認為相關的議題).
- Generally, no review of benefits and allowances (一般而言，不會檢討福利和津貼事宜).

(III) Considerations (考慮因素)

- We would suggest to the Disciplined Services Committee to have regard to following considerations (not meant to be comprehensive) when conducting the GSR (我們會建議紀委會根據下列因素(並非全部，紀委會可自行增加考慮因素)進行檢討工作) :
 - (a) The disciplined services are an integral part of the civil service (紀律部隊是公務員體系不可或缺的一部分);
 - (b) Changes since the last major reviews: work nature, job duties, responsibilities & workload, as well as public expectations of the

disciplined services consequential upon the changing social economic and political landscape (自過往主要檢討後的轉變：工作性質，工作內容，須承擔的責任，工作量，以及公眾因應社會、經濟和政治變遷而對紀律部隊產生的期望)；

- (c) Recruitment and retention situation (招聘及挽留人手的情況)；
 - (d) Staff management and morale (人力資源管理及員工士氣)； &
 - (e) Any relevant wider community interest, including financial and economic considerations (公眾利益，包括財政及經濟因素)。
- Up to the Disciplined Services Committee to develop a common set of principles, parameters & methodologies on its own, to be applied by the relevant sub-committees for grades and ranks under their purview (由紀常會自行制定一套原則，考慮要素和方法，而相關的小組委員會則會具體應用於其轄下的職系／級)。

(IV) Communication (溝通)

- Up to the disciplined Services Committee and its Sub-committees to decide how to consult the staff sides. We would bring to the Committee's attention the staff sides wish for regular opportunities to exchange views with the Committee/sub-committees and to be kept informed on a regular basis of the progress of work. (紀常會及其小組委員會會自行決定如何諮詢職方。我們會向紀常會反映，職方希望與紀常會保持良好溝通，並且定期交換意見)。

(V) Timing (時間表)

- Issue invitation to Disciplined Services Committee in late October/November this year (今年十月底或十一月向紀常會發出邀請)。
- Expect the the Committee to submit its report to the Administration around September/October next year (預計紀常會在明年 9 月／10 月向行政當局呈交報告)。

