

綜合招聘考試及基本法測試(學位/專業程度職系)(以下簡稱 基本法測試)

(二〇一二年六月)

常見問題

關於綜合招聘考試成績

問 1 : 綜合招聘考試成績等級為何?

答 1 : 英文運用及中文運用試卷的成績分為二級、一級或不及格,並以二級為最高等級;而能力傾向測試的成績則分為及格或不及格。於 2006 年 12 月及以後舉辦的綜合招聘考試所獲取的英文運用及中文運用試卷的二級及一級成績和能力傾向測試的及格成績,則永久有效。

問 2 : 假若我想申請學位或專業程度公務員職位,我須在兩張語文試卷取得哪個級別的成績?

答 2 : 應徵[學位或專業程度公務員職位](#)的人士,須在綜合招聘考試的英文運用及中文運用兩張試卷取得二級或一級成績,以符合有關職位的一般語文能力要求。個別進行招聘的部門/職系會於招聘廣告中列明有關要求。在英文運用及中文運用試卷中取得二級成績的應徵者,會被視為已符合所有學位或專業程度職系的一般語文能力要求。

問 3 : 如果我想投考一些紀律部隊職系,是否需要參加綜合招聘考試?

答 3 : [部分紀律部隊職系](#)(如警務督察)會按應徵者的學歷提供不同起薪點。持有大學學位的人士,若未具備所需的綜合招聘考試成績,仍可投考這些職位,但不會獲得學位持有人的起薪點。因此,我們建議有意投考這些職位的學位持有人參加綜合招聘考試。

問 4 : 我只持有英文運用及中文運用兩張試卷的二級或一級成績。我是否必須參加能力傾向測試呢?

答 4 : [某些學位或專業程度公務員職位](#)只需申請人在英文運用及中文運用試卷中取得二級或一級成績。但假若你希望申請那些同時[要求能力傾向測試及格成績的職位](#)，你必須應考能力傾向測試，以符合有關職位的人職要求。

問 5 : 假若我只在其中一張(或兩張)試卷不及格，我是否需要重考全部三張試卷？三張試卷在不同的綜合招聘考試中取得的有效成績會否被接納？

答 5 : 三張試卷有其獨立成績。你可選擇應考未取得所需成績的一張或任何組合的試卷，以取得個別公務員職位的所需成績。考生在不同的綜合招聘考試中取得的成績，如在投考政府職位時仍然有效，可合併使用。(請參閱問題 12 及答案)

關於香港高級程度會考、GCE A LEVEL 及 IELTS 考試成績

問 6 : 我已在香港高級程度會考英語運用科 (或 General Certificate of Education A Level (GCE A Level) English Language 科)及／或中國語文及文化科取得及格成績，可否獲豁免參加綜合招聘考試？

答 6 : **香港高級程度會考英語運用科或 GCE A Level English Language 科 C 級或以上**成績會獲接納為等同綜合招聘考試英文運用試卷的二級成績；**香港高級程度會考中國語文及文化、中國語言文學或中國語文科 C 級或以上**成績會獲接納為等同綜合招聘考試中文運用試卷的二級成績。如果你持有上述成績，你不需要亦**不會**被安排應考英文運用及／或中文運用試卷。

香港高級程度會考英語運用科或 GCE A Level English Language 科 D 級成績會獲接納為等同綜合招聘考試英文運用試卷的一級成績；**香港高級程度會考中國語文及文化、中國語言文學或中國語文科 D 級**成績會獲接納為等同綜合招聘考試中文運用試卷的一級成績。如果你持有上述成績，你可因應有意投考的[公務員職位的要求](#)，決定是否需要應考綜合招聘考試英文運用及／或中文運用試卷。

問 7 : (答案 6 的跟進問題)我在上述香港高級程度會考／GCE A Level 科目中取得 C 級或以上成績，是否仍需應考綜合招聘考試英文運用及中文運用試卷？

答 7 : 如果你已在**香港高級程度會考英語運用科或 GCE A Level English Language 科、及香港高級程度會考中國語文及文化、中國語言文學或中國語文科**取得 C 級或以上的成績，會被視為已符合所有學位或專業程度職位的一般語文能力要求。因此，你不需要亦**不會**被安排應考英文運用及中文運用試卷。

問 8 : (答案 7 的跟進問題)我在上述香港高級程度會考／GCE A Level 科目中取得 D 級成績，是否仍需應考綜合招聘考試英文運用及中文運用試卷，以取得二級成績？

答 8 : 應徵學位或專業程度公務員職位的人士須根據個別進行招聘的部門／職系的要求，於綜合招聘考試的英文運用及中文運用兩張試卷取得二級或一級成績，以符合有關職位的一般語文能力要求。你可以參考有意投考的[公務員職位的要求](#)，以決定是否需要應考英文運用及／或中文運用試卷。

問 9 : 如果我已參加 International English Language Testing System (IELTS) 考試，可否獲豁免參加綜合招聘考試？

答 9 : 在 IELTS 學術模式整體分級取得 6.5 或以上，並在同一次考試中各項個別分級取得不低於 6 的人士，在考試成績的兩年有效期內，其 IELTS 成績可獲接納為等同綜合招聘考試英文運用試卷的二級成績。因此，如你持有上述成績，並確定所持成績在申請職位時仍然有效，可考慮是否需要應考英文運用試卷。

問 10 : 我已考獲如答案 9 所述的有效 IELTS 成績。我是否仍可報考綜合招聘考試的英文運用試卷？

答 10 : 即使你已取得有效的 IELTS 成績，你仍可選擇報考英文運用試卷。

問 11 : 在不同 IELTS 考試取得的成績，會否被接納為等同綜合招聘考試英文運用試卷的成績？

答 11 : 不會。我們只接受在同一次 IELTS 考試取得的整體及分級成績。

問 12 : 於綜合招聘考試、香港高級程度會考、GCE A Level 及 IELTS 取得的考試成績可否合併使用？

答 12 : 於綜合招聘考試、香港高級程度會考、GCE A Level 及 IELTS 取得的考試成績，若在申請職位時仍然有效，可合併使用，以符合學位或專業程度公務員職位的一般語文能力要求。我們接受在不同的綜合招聘考試／香港高級程度會考／GCE A Level 中取得的所需成績(例如在 2006 年 12 月舉行的綜合招聘考試能力傾向測試取得的及格成績、在 2007 年 6 月的綜合招聘考試英文運用試卷取得的二級成績及在 2001 年香港高級程度會考中國語文及文化科中取得的 C 級成績)，但只接受在同一次 IELTS 考試取得的成績。

問 13 : 除了相關的香港高級程度會考、GCE A Level 及 IELTS 考試成績外，有否其他公開考試成績獲接納為等同綜合招聘考試成績？

答 13 : 現時只有香港高級程度會考、GCE A Level 及 IELTS 的相關成績獲接納為等同綜合招聘考試成績。

關於基本法測試成績

問 14 : 基本法測試有沒有設定及格分數？基本法測試的成績永久有效，但如果我未能取得理想成績，可以怎樣做？

答 14 : 基本法測試的表現，會佔考生整體表現的一個適當比重，但不會影響其申請公務員職位的資格。基本法測試並無設定及格分數，滿分為 100 分。考生可選擇在下一輪基本法測試的申請期內，再次申請參加有關測試。

問 15 : 我沒有大學學位而又希望申請非學位／非專業程度的公務員職位。我可以申請參加基本法測試嗎？

答 15 : 申請參加基本法測試的人士必須持有大學學位或專業資格。非學位／非專業程度職系的申請人會於招聘過程中透過筆試／口頭提問的方式接受《基本法》知識測試的評核。有關的招聘部門／職系會於招聘廣告中列明評核《基本法》知識的安排。有關[評核《基本法》知識的資料](#)亦已上載於公務員事務局網頁。

問 16 : 我是否必須參加基本法測試，才可申請學位／專業程度公務員職位？

答 16 : 應徵者在基本法測試的表現，會佔其整體表現的一個適當比重，但不會影響其申請公務員職位的資格。在申請學位或專業程度公務員職位前，申請人應先參加基本法測試。

關於申請資格

問 17 : 誰可報考是次綜合招聘考試及基本法測試？

答 17：是次綜合招聘考試及基本法測試的申請人必須持有—

- 大學學位(不包括副學士學位)；
- 將於 2011-12 學年獲取大學學位資格；或
- 符合申請學位或專業程度公務員職位所需的專業資格。(請參閱問題 18 及答案)

問 18：我持有專業資格，但並無大學學位，可否申請參加綜合招聘考試及基本法測試？

答 18：如非學位持有人擁有可申請學位或專業程度公務員職位的專業資格，便可申請參加綜合招聘考試及基本法測試。舉例來說，如你持有園林建築學文憑，即使沒有大學學位，你仍可以申請參加綜合招聘考試及基本法測試，因為你可持上述文憑資格申請助理園境師職位。但若你只持有根據《社會工作者註冊條例》的註冊社會工作者資格，而沒有大學學位，你並**不符合**申請綜合招聘考試及基本法測試的資格，因為社會工作主任的入職條件包括專業資格及相關大學學位。

在提交綜合招聘考試及基本法測試的申請書前，請先閱覽[公務員事務局網頁](#)及／或聯絡有關招聘部門／職系查證以確認你持有的資格可申請相關的學位或專業程度公務員職位。[上述職系的名單](#)已上載公務員事務局網頁。你亦可致電 (852) 2537 6429、電郵至 csbcseu@csb.gov.hk 或郵寄至香港添馬添美道 2 號政府總部西翼 7 樓 718 室，向公務員考試組索取有關資料。

問 19：我預期在 2012 年內取得學士學位。我可以申請參加是次綜合招聘考試及基本法測試嗎？

答 19：將於 2011-12 學年獲取大學學位的人士可申請參加是次綜合招聘考試及基本法測試。如申請人對是否在 2011-12 學年內獲取學位資格有任何疑問，應先向所屬院校確定有關資料。

關於申請程序

問 20：我是否需要親身到公務員考試組遞交申請書？

答 20：不需要。你可以在 2012 年 4 月 12 日下午 5 時前(香港時間)透過網上申請系統提交申請，或郵寄申請書(郵戳的日期為 2012 年 4 月 12 日或之前)到公務員考試組(地址：香港添馬添美道 2 號政府總部西翼 7 樓 718 室)。你亦可以將申請書投於香港添馬添美道 2 號政府總部東翼地下的收集箱。[註：收集箱的擺放時間為星期一至五上午 8:00 至下午 7:00 (2012 年 4 月 12 日至下午 5:00)，公眾假期除外。]

問 21：我可否以傳真或電郵方式遞交申請書？

答 21 : 不可以。以傳真或電郵方式遞交的申請書將**不獲**處理。

問 22 : 我現於香港以外地區就讀／居住，是次綜合招聘考試及基本法測試會否在香港以外城市舉行？

答 22 : 不會。是次在 2012 年 6 月 2 日及 9 日舉行的綜合招聘考試及基本法測試只在香港舉行，並無在香港以外的城市設立試場。

另一輪的綜合招聘考試及基本法測試將會在本年年終舉辦。為方便在香港以外地區升學或居住的考生，此輪考試亦會在一些香港以外的城市舉行。此輪考試的日期暫訂為 2012 年 10 月 6 日及 13 日(香港試場)，以及 2012 年 12 月 8 日(香港以外試場)。有關此輪考試的詳情將於本年稍後公布。

問 23 : 我現希望申請應考綜合招聘考試，我可以同時申請應考基本法測試嗎？

答 23 : 可以。申請人可選擇應考任何一張或多張綜合招聘考試試卷及／或基本法測試試卷。

問 24 : 我已持有所需的綜合招聘考試成績，可以只報考基本法測試嗎？

答 24 : 可以。申請人可申請只應考基本法測試。

關於網上申請系統

問 25 : 網上申請系統有甚麼系統要求？

答 25 : 網上申請系統已通過以下的操作系統及瀏覽器組合的測試：

瀏覽器	操作系統				
	微軟視窗 XP	微軟視窗 Vista	微軟視窗 7	Mac OS X	Linux
微軟 Internet Explorer 6	通過	不適用	不適用	不適用	不適用
微軟 Internet Explorer 7	通過	通過	不適用	不適用	不適用
微軟 Internet Explorer 8	通過	通過	通過	不適用	不適用
微軟 Internet Explorer 9	不適用	通過	通過	不適用	不適用
Mozilla Firefox 3.5	通過	通過	通過	通過	通過
Mozilla Firefox 3.6	通過	通過	通過	通過	通過
Mozilla Firefox 4.0	通過	通過	通過	通過	通過
Mozilla Firefox 5.0	通過	通過	通過	通過	通過
Mozilla Firefox 6.0	通過	通過	通過	通過	通過
Safari 4	不適用	不適用	不適用	通過	不適用
Safari 5	不適用	不適用	不適用	通過	不適用

Firefox 用家請注意：

網上申請系統使用由香港郵政發出的電子證書來保護在網絡傳送期間的數據。Firefox 並沒有內置香港郵政根源證書。你需要設定你的瀏覽器，使它能認受由香港郵政發出的電子證書。(請參閱問題 26 及答案)

問 26：當我使用網上申請系統時，Firefox 瀏覽器顯示「網站憑證由未知單位所提供」或「安全連線失敗」的警告。我應怎樣做？

答 26：你需按以下步驟下載及安裝[香港郵政根源證書](#)：

1. 如下圖所示，按「“Hongkong Post Root CA1”根源證書」的連結。
2. a) Internet Explorer 用家：
按「開啟」，「安裝憑證」，並按「下一步」兩次，把「“Hongkong Post Root CA1”根源證書」安裝於瀏覽器。
b) Firefox 用家：
按「信任此憑證機構以識別網站」，並按「確定」。
3. 如下圖所示，按「“Hongkong Post e-Cert CA 1 - 10”證書」的連結並重覆步驟 2。



香港郵政根源證書

由香港郵政發出的每一電子證書及銀行證書，均附有由香港郵政根源證書證明的香港郵政數碼簽署，以證明該電子證書或銀行證書為真確。一般安裝於電腦上的瀏覽器軟件均可支援儲存及使用此等根源證書。為使你的瀏覽器可認受香港郵政發出的電子證書及銀行證書，你須將下列各根源證書安裝到你電腦上的瀏覽器內：

- Hongkong Post Root CA 1
 - Hongkong Post e-Cert CA 1 - 10
 - Hongkong Post e-Cert CA 1

Hongkong Post Root CA 1

此根源證書有效期為 20 年（2003 年 5 月 15 日至 2023 年 5 月 15 日），並可用作核實下述中繼證書^{註 1}“Hongkong Post e-Cert CA 1”及“Hongkong Post e-Cert CA 1 - 10”上的香港郵政數碼簽署。

按此

[下載“Hongkong Post Root CA 1”根源證書](#)

- 安裝根源證書指引



Hongkong Post e-Cert CA 1 - 10

此中繼證書^{註 1}有效期由 2010 年 1 月 9 日至 2023 年 5 月 15 日，並可用作核實下列證書上的香港郵政數碼簽署：於 2010 年 2 月 26 日或之後發出的電子證書（個人）、電子證書（機構）、電子證書（保密）、電子證書（伺服器）、銀行證書（個人）及銀行證書（機構）。

上述電子證書及銀行證書中的「發行者」欄內會顯示“Hongkong Post e-Cert CA 1 - 10”字樣。

按此

[下載“Hongkong Post e-Cert CA 1 - 10”根源證書](#)

- 安裝根源證書指引

一般問題

問 27：哪裡可以取得過往的綜合招聘考試／基本法測試的試卷作參考？

答 27：綜合招聘考試及基本法測試試卷並無公開。[綜合招聘考試](#)及[基本法測試](#)的參考題目已載於公務員事務局網頁。

問 28：綜合招聘考試的課程綱要是甚麼？

答 28：綜合招聘考試並沒有特定的課程綱要。英文運用和中文運用兩張試卷測試考生的語文能力，而能力傾向測試則評估考生的推理能力。考試的[形式](#)及[參考題目](#)已載於公務員事務局網頁。

問 29：基本法測試的課程綱要是甚麼？

答 29：基本法測試的內容是根據《基本法》(包括所有附件及夾附的資料)而訂定的，有關的參考資料載於政府[《基本法》網頁](#)。考試的[形式](#)及[參考題目](#)已載於公務員事務局網頁。

問 30：如果我需要更改個人資料，該怎麼辦？

答 30：如果你需要更改個人資料，如姓名、身分證明文件號碼和通訊地址等，你可以書面通知公務員考試組高級行政主任(考試)2(地址：香港添馬添美道 2 號政府總部西翼 7 樓 718 室)，或電郵至 csbcseu@csb.gov.hk，並提供你的英文姓名和香港身分證或護照號碼。

問 31：綜合招聘考試／基本法測試是否收費？

答 31：綜合招聘考試及基本法測試不設報名費。

關於考試成績的發放及職位申請

問 32：綜合招聘考試及基本法測試的成績將於何時及以哪種形式發放？

答 32：考試成績會在考試後的一個月內以郵寄方式通知考生。

問 33 : 如果我想覆核綜合招聘考試／基本法測試的成績，該怎樣辦？

答 33 : 你需在發出成績通知書日期的**兩星期內**，將書面申請送交或以郵寄方式送達公務員考試組(地址：香港添馬添美道 2 號政府總部西翼 7 樓 718 室)，或電郵至 csbcseu@csb.gov.hk。逾期的覆核申請，將**不獲**處理。

問 34 : 如我在綜合招聘考試的英文運用及中文運用試卷取得二級或一級成績，並在能力傾向測試中取得及格成績，我是否已符合資格申請公務員職位？我可以在何時及怎樣申請這些職位？

答 34 : 個別進行招聘的部門／職系會於招聘廣告中列明有關職位所需的綜合招聘考試成績。由於綜合招聘考試與公務員職位的招聘程序是分開進行的，你應留意在各報章及公務員事務局網頁刊登的[公務員職位招聘廣告](#)，然後直接向進行招聘的部門／職系提交職位申請。進行招聘的部門／職系會核實你的學歷及／或專業資格，並可能在綜合招聘考試外，另設其他考試／面試。

問 35 : 我是否需要保留綜合招聘考試的成績通知書？

答 35 : 你必須保留綜合招聘考試的成績通知書。因為當你申請學位或專業程度公務員職位時，你需要出示該成績通知書，以證明你已取得所需的綜合招聘考試成績。

問 36 : 我是否需要保留基本法測試的成績通知書？

答 36 : 你必須保留基本法測試的成績通知書。因為你須於參加面試時，向進行招聘的部門／職系出示該成績通知書的正本。

問 37 : 我遺失了綜合招聘考試／基本法測試的成績通知書，可否獲補發另一成績通知書？

答 37 : 你可以書面 (地址：香港添馬添美道 2 號政府總部西翼 7 樓 718 室) 或電郵形式 (電郵地址：csbcseu@csb.gov.hk) 向公務員考試組提出申請。

問 38 : 我可否利用綜合招聘考試的成績來申請政府以外的工作？

答 38 : 綜合招聘考試是為招聘學位或專業程度公務員職位而設的基本測試，而非一項學歷資格。