

「職業安全健康」經驗分享研討會

二零零五年九月十四日（星期三）

節目表

開幕典禮	
下午 2:30–2:35	公務員事務局副秘書長王國彬先生致開幕辭
下午 2:35–2:40	致送紀念品
經驗分享研討會	
下午 2:40–3:00	新昌管理服務有限公司 – 安全收放地氈機
下午 3:00–3:20	香港蜆殼有限公司 – 油站安全莫忽視
下午 3:20–3:40	食物環境衛生署 – 致力提升職安健水平
下午 3:40–4:00	小休
下午 4:00–4:20	香港郵政 – 持續進步 • 改善安全管理制度
下午 4:20–4:45	勞工處 – 政府部門發展中的安全管理制度
下午 4:45–5:10	職業安全健康局 – 改善工作安全行為
下午 5:10–5:30	公開討論

機構背景

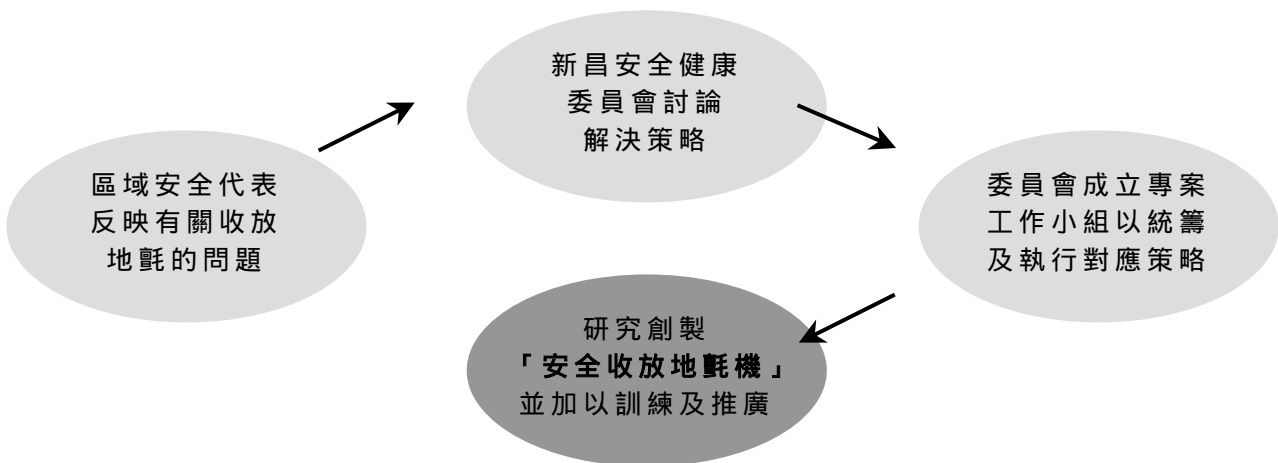
新昌管理現時管理二百三十多項不同的物業及設施，僱用超過四千六百名員工。新昌積極推動安全及健康管理，並鼓勵員工積極參與，而此「安全收放地氈機」便是由公司的管理層及前線人員攜手自創的安全設備。

收放地氈的潛在危害

不少管理人員都會在商廈或屋苑的入口大堂鋪設地氈，以求防滑。由於這些地氈一般都相當重，再加上其身軟難持之特性，以致保安員或清潔工人於搬動或捲收時，其腰背的負擔增加不少。久而久之，員工患上與腰背有關的職業病的機會便會上升。對公司來說，由於員工養傷期間須要安排額外人手應付工作，所以同樣造成損失，這可謂「雙輸」局面。

進行改善方案

下圖簡述新昌解決這個職安健問題之過程：



成品介紹

- 支架大部份由棄用的涼衣架鋁材組成，既環保又能降低成本。
- 大小及重量適中，能進入一般客輦及以一人之力也能操控自如。
- 機械部件的危險部份全加上適當保護。
- 在設計階段仔細考慮操作程序上有可能出現的安全問題，並作出相應改善。
- 機件全由鑲絲裝嵌，既方便維修，亦有助大量生產及自行裝配。
- 設計盡量精簡，方便日後加入其他增益配件，如儲存架及清潔工具箱等。

成效及發展

- 員工於使用初期已輕易地掌握到其用法，尤其捲動地氈時更即時領略到它省時省力的好處。
- 節省出來的人手可迅速地清理地氈底的水漬及塵埃，對環境清潔的管理更見成效。
- 減低員工於處理體力處理工作時受傷的機會。
- 可拓闊其應用至其他行業，如酒店業，或宣傳海報掛飾工作。

總結

方案令員工工作起來時格外放心，減低員工受傷的機會，同時又對住戶/業戶的居住/工作環境的整潔有所改進，達致「多贏」的成果。這正是新昌管理不斷追求提昇服務品質的目的所在。

Shell 一向視健康、安全、保安、環保「健安保環」管理為業務的重要一環。要在油站層面成功推行「健安保環」，不單需要站員工注意油站安全，亦需要顧客配合，由心出發地在油站遵守安全行為，並將之培養成為習慣。

Shell 明白改變或培養個人習慣是一個漫長的過程，而 Shell 選擇從家居、寫字樓及油站三方面著手灌輸安全知識，務求員工習慣無論在工作上或生活上亦要注意安全。換句話說，「健安保環」應由個人開始多加留心自身環境的安全，透過主動與同事及朋友分享事故，發掘更多的潛在危險，在服務顧客的同時提醒顧客有關油站安全意識。

其實，早在去年 6 月開始，Shell 已陸續為 900 名油站員工安排超過 12 個「健安保環」培訓，其中包括與消防處及勞工處等合辦的訓練，如防火安全及緊急事故演習等，目的在於提高站員的安全意識及讓他們明白不遵守安全行為的危險性。

Shell 在 2005 年 1 月推出的「油站安全莫忽視」安全月為油站單元中的主要活動，希望透過油站的宣傳活動，如派發油站安全單張、擦擦咕、揮春等，以提升員工及駕駛人士的油站安全意識，共同營造一個更安全的入油環境。而當中 Shell 著力推廣的五個油站安全行為分別是：

1. 油站範圍內切勿使用手提電話
2. 油站範圍內嚴禁吸煙
3. 入油前須關掉引擎
4. 使用合規格容器盛載燃料
5. 入油前切勿留在電單車上

為表其推動油站安全的決心，Shell 最高管理層、各油站營運商及前線員工代表亦特別於 2005 年 1 月 25 日齊集於九龍灣油站進行 Shell「油站安全莫忽視」誓師大會活動。大會更邀得消防處、機電工程署、職業安全健康局、蜆殼客戶的代表、員工代表及傳媒到場見證是次誓師儀式，寓意油站安全除需要 Shell 全體上下一心，更需要顧客的認同和有關政府部門的通力合作共同推動。

Shell 就是次推廣共訪問了 432 位顧客，結果顯示，顧客在推廣後對以上五個油站安全行為的認識比推廣前有明顯增長；尤其以「油站範圍內切勿使用手提電話」為甚。對 Shell 而言，推動油站安全是一個長遠的承諾。Shell 希望透過是次活動，呼籲所有員工及顧客積極支持「油站安全莫忽視」，並於日後延續這個信念，共同建立一個安全的入油環境。

食物環境衛生署一直十分關注員工的職業安全及健康。自二零零零年部門成立以來，食環署致力推行安全管理制度，決心提高部門的職安健水平。

為推行職安健而採取的主要措施

- 自二零零零年起成立部門安全管理委員會，由管方與員方派代表共同磋商職安健事宜。
- 於二零零四年二月三日公布「職業安全健康政策聲明」，並由管職雙方、勞工處及職業安全健康局共同簽訂「食物環境衛生署職業安全約章」，以顯示部門對提升職安健的承諾。
- 自二零零四年五月起聘用一名工作安全主任，專責檢討職安健事宜、建議預防潛在工作危險的措施和制訂職安健長遠政策和策略。
- 定期舉辦職安健訓練課程，例如「體力處理操作及預防背部損傷」，讓員工吸收所需的職安健知識。
- 編訂「部門職業安全及健康規則手冊」，每名員工均獲發一份與其工作相關的職安健指引。
- 組別主管定期進行工作場所的職安健調查，找出潛在的危險和採取即時跟進行動。
- 當有工作意外發生，有關組別主管須找出意外成因，採取適當的措施防止類似事故發生。
- 向員工提供適當的個人防護裝備（例如頭盔、手套及安全鞋等）。
- 在不同的工作間設立職業安全健康角，以提高員工的職安健意識。在員工通訊刊載有關職安健的指引、資料及有獎遊戲，鼓勵員工參與。另於二零零四年成立部門職安健大使團隊，不時為隊員提供探訪和訓練。

未來計劃

為保障所有員工的安全和健康，食環署不斷推行各項措施，以改善工作環境的職安健水平和提升員工的職安健意識。除實施既定的職安健措施和持續進行的推廣活動外，食環署已計劃推出多項額外措施，以進一步提高署內的職安健水平。例如：

- 檢討現行的安全管理制度
- 評估特定職務 / 職級的個別風險
- 加強受傷個案的匯報制度，以便即時作出分析和制訂合適的改善 / 補救計劃
- 檢討為員工提供的個人防護裝備



香港郵政獲頒「持續進步安全管理確認計劃」第二級認證

為貫徹“傳心意·遞商機”的郵政宣言，香港郵政需要一支盡心盡力，實力雄厚的工作隊伍，去為顧客提供世界級的服務。因此，香港郵政於一九九七年開始發展安全管理系統，希望藉此防止和杜絕工作間的意外和受傷事故。

香港郵政的安全管理模型

香港郵政採用了“計劃、發展、組織、實踐、衡量及審核”這套工作流程來建立安全管理系統。

計劃

香港郵政於一九七七年成立安全及健康委員會，由不同部門／科別的代表共同商議職安健策略。委員會每季開會一次，制訂有關職安健的決策。委員會得到香港郵政署長授權全權負責建立安全管理系統，在二〇〇一年對香港郵政的職安健水平作出初步檢討後，於二〇〇三年制定出部門安全及健康計劃，當中清晰訂明了實施安全管理系統所要達至的職安健目標。

發展

部門安全及健康計劃清楚訂明了我們的職安健目標，並承諾為香港郵政轄下場所內的所有人士提供和維持安全健康的環境。計劃不但臚列了實施安全管理系統所需要的監控措施、程序、設備、資源和技能，同時亦界定了職安健事宜的權責，以及全面貫徹十四項安全管理元素的程序。



香港郵政安全管理系統及持續進步安全管理確認計劃第二級認證

組織

安全及健康委員會負責落實和執行部門安全及健康計劃，藉此達到理想中的職安健目標。此外，我們在各科／組成立職安組，處理其本身的職安健問題。

部門安全及健康計劃清楚界定了管理層、經理、監督和前線人員在職安健方面的權責。同時，為了幫助他們履行這些權責，我們又依照各崗位所需具備的關鍵才能，設計出部門培訓計劃。

實踐

我們在實施安全管理系統時採用了由上而下的管理制度。各有關經理及監督人員負責於本身的工作間推行部門安全及健康計劃，帶領屬下同事遵守計劃的各項要求。透過全面落實安全管理系統，香港郵政找出了部門內可能存在的職業安全及健康問題，並根據這些資料進行分析，訂出一套安全而有效的工作程序和實務準則。

衡量

香港郵政主動根據部門安全管理計劃及法例規定的安全標準，評估整體安全表現。我們更定期檢討安全培訓課程的內容，並制訂安全及健康標準審核清單，包括 5S、急救及工作間管理等等。負責監督工作間職安健表現的監督人員，須研究與工作有關的受傷事故和意外，檢討監控職安健表現的工作程序，以便作出改善。

審核

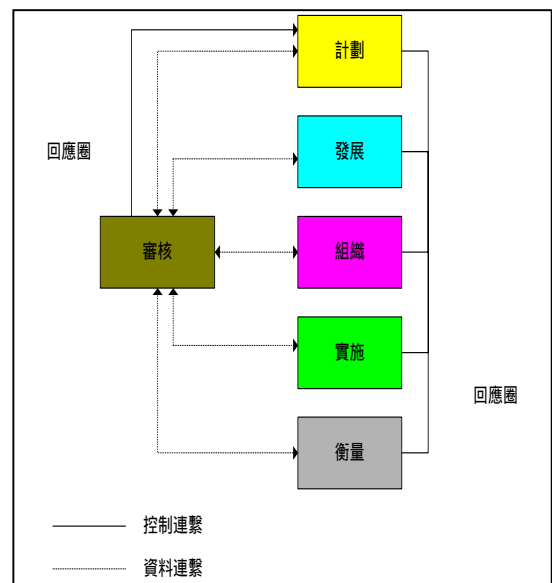
審核是計劃階段的“回應圈”，我們委托了職業安全健康局以外間審核員的身分，於二〇〇三年九月對我們的安全管理系統進行獨立安全審核。收到職業安全健康局的審核報告後，我們制訂了連串行動計劃，從而持續改善安全管理系統的效率、效能和可靠程度。

認同

香港郵政於二〇〇三年十一月取得持續進步安全管理確認計劃 (CISPROS) 第二級認證。

精益求精、不斷求進

香港郵政的安全管理系統自一九九七年實施以來，一直不停改進，成效理想。自二〇〇三年得到認同，我們分期執行安全管理系統，務求在員工之間建立起注重職安健的工作文化。二〇〇五年，我們會邁向持續進步安全管理確認計劃 (CISPROS) 第三級認證的挑戰。



勞工處是執行職業安全及健康條例以及其附屬規例的政府部門。此條例於一九九七年實施並對政府具約束力。為了協助政府部門遵守職安健規例，勞工處定期接觸各政府部門，宣揚自我規管的理念和如何有效實施一套部門的安全管理制度。

為確保政府部門管理層對落實工作安全及健康的承諾，勞工處自一九九八年採納了一系列的行動策略，包括宣傳和推廣計劃、實地探訪、派發職安健資料和提供安全培訓的支援。與此同時，勞工處和大多數的政府部門建立了溝通渠道，定期討論和處理職安健問題。

大多數的政府部門已採納一套安全管理制度(SMS)去處理職安健事宜，而各部門的 SMS 通常包含以下七個基本範疇：

- a) 部門的安全和健康政策
- b) 安全和健康訊息的傳達
- c) 委任協調負責人
- d) 安全視察計劃
- e) 意外調查及報告
- f) 安全訓練及紀錄
- g) 職安健資料

在自我規管的前提下，勞工處鼓勵各政府部門在其管轄的辦事處進行風險評估，並配合不同的工作環境制定相應的視察清單以作日後監察之用。而視察清單的項目應包括機器安全、防火安全、地方整理、空氣調節、光線、噪音、急救設備、人力提舉、危險物質、工作間、個人防護設備、使用顯示屏幕設備或影印機所引致的職安健問題等等。

現時，大多數政府部門的 SMS 仍處於起步階段，需要持續改善和發展。對於政府部門整體的安全表現來說，特別在安全訓練和意外調查方面仍有很多可作改善的空間。

實施安全管理制度的最終目標是要為提供員工及探訪者提供一個安全及舒適的工作環境。透過員工的安全意識不斷地提昇，職安健的事務最終能成為每位員工在日常工作中不可或缺的部份。

職業安全健康局作為本港主要推廣及宣傳工作安全及健康的法定機構，一直致力提升香港的職安健水平，保障社會的寶貴勞工資源。

香港有不少機構投放大量時間、金錢及人力去改善工作安全。為改善職安健狀況及預防意外發生，機構會制定不同的措施推動工作安全，例如籌辦推廣及教育活動、建立安全管理制度，並定期進行安全審核檢討工作地點的不安全行為及不安全情況、提供安全培訓及成立安全委員會以作支援。雖然意外率有所減少，但仍然有很多輕微的意外還未能完全避免。很多意外或會歸咎於員工的不安全行為、或缺乏正確的安全態度，但研究指出，其實大多數意外都是源於人們根深蒂固的危險行為而誘發的。

無論設計怎樣安全，每個工作崗位都需要具備一定的工作安全行為及表現的標準。職安局於 2004 年聯同多間主要建築公司，實地推行「工作安全行為」程序(WSB)，藉此進一步改善工地安全。機構可採納 WSB 為量度單位，再配合現有可行的管理技術，以建立一套有顯著及長遠效用的機構安全文化。WSB 旨在提倡管理層與僱員採取合作及解決問題的態度，找出關鍵性的安全及危險行為。

為了讓更多機構了解 WSB 的理論及實踐，職安局已製作一套 WSB 自學光碟教材，並於今年內開辦 WSB 導師及觀察員的培訓工作坊。我們期望將來舉辦更多工作坊及研討會，與社會各界分享實踐 WSB 的經驗及成功實行的個案。