

# 無遠弗屆的圖書館服務

## 康樂及文化事務署

為滿足市民在自學和資訊方面的需要，香港中央圖書館在二零零一年五月啟用後，開發出嶄新的多媒體資訊系統。這個由康樂及文化事務署(康文署)設計的系統，衝破種種有形的界限，令市民輕易取得所需的資訊。

多媒體資訊系統最突出之處，在於靈活運用資訊科技，以及突破一般數碼圖書館的服務模式。

本地及國際社會對此充滿創意的系統稱譽有加。在馬來西亞舉行的「亞太資訊及通訊科技大獎2002」比賽中，多媒體資訊系統榮獲「最佳政府電子化服務」大獎。

每年一度的「亞太資訊及通訊科技大獎」，是一項推廣亞太地區創新資訊科技的評選活動。二零零二年共有來自10多個國家，包括澳洲、新加坡和馬來西亞的92項資訊科技項目，競逐12個不同組別的獎項。

香港中央圖書館高級館長(基礎設施發展)陳焯華先生表示：「多媒體資訊系統是全球首創，把數碼化和非數碼化資料融合於單一介面的圖書館系統。」

自香港中央圖書館啟用以來即投入服務的多媒體資訊系統，憑藉所提供的出色服務，成為亞太地區首個及唯一(截至二零零三年底)得享國際殊榮的圖書館資訊系統。

## 積極主動 敢為人先

圖書館使用者可登入<http://hkclweb.hkpl.gov.hk>，或通過香港中央圖書館及全港24間主要及分區圖書館共600多個工作站，即能享用一站式的互動多媒體資訊服務。

康樂及文化  
事務署榮獲  
「亞太資訊及  
通訊科技大獎」



傳統數碼圖書館只會把數碼化圖像、文件和影音資料儲存於硬碟內，供讀者索閱。而多媒體資訊系統則提供一個包含數碼化和非數碼化資料的三層儲存及播放系統，讓讀者在任何工作站均可檢索、觀看和聆聽不同類型的影音資料。

截至二零零三年十二月，多媒體資訊系統第一層儲存及播放系統備有超過1,470小時數碼化的影音節目、190萬頁的數碼化書籍、香港舊報紙、地圖、海報、剪報、場刊、照片、手稿，以及版權屬政府所有的前

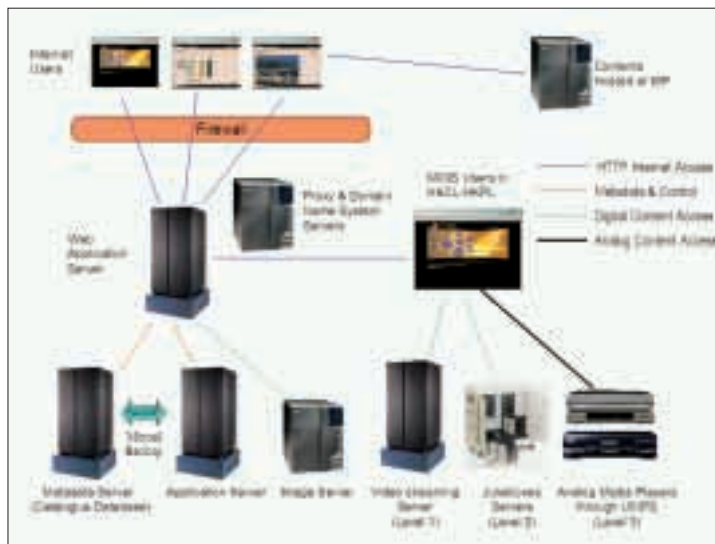
市政局和區域市政局檔案文件；為市民提供唾手可得的珍貴歷史資料。該系統亦提供方便易用的檢視器，備有放大、轉動和列印的功能。

陳先生表示：「多媒體資訊系統儲存了一八六四年一月四日至一九八七年十二月三十一日期間所出版超過160萬頁的香港舊報紙，包括《工商日報》和《華僑日報》這兩份中文報紙，以及The China Mail、Hong Kong Daily Press、Hong Kong Sunday Herald、Hong Kong Telegraph和Hong Kong Weekly Press等五份英文報紙。」

陳先生表示：「使用者可藉多媒體資訊系統之助，翻查多種資料。」他舉出的例子有：The China Mail曾於一九三六年三月二十四日刊登首班飛抵啟德機場的商業航班的報道；以及於一八八四年刊載有關太平天國之亂歷史的文章。

第二層儲存及播放系統備有超過28,000項影音/唯讀記憶光碟資料。所設的64台光碟自動播放機，每台附有12部驅動器，可同時為760名使用者提供服務。使用者可透過多媒體資訊系統工作站發出指示，光碟自動播放機收到指示後，只需5至10秒時間即可播放指定的資料。

第三層儲存及播放系統備有70,000項影音資料，如CD、VCD、DVD、LD、錄影帶、唱片和錄音帶等。使用者可通過香港中央圖書館工作站提供的自選錄音和自選視像服務，欣賞這批影音資料。



多媒體資訊系統結構組合

當年政府呼籲市民以沸水消毒食具的宣傳資料



多媒體資訊系統顯示一八六六年二月一日出版的The China Mail(局部)

## 銳意進取 服務市民

截至二零零三年十二月三十一日止，使用多媒體資訊系統的人數達400萬。

陳先生表示：「使用人數持續增加，表示該創新系統日漸受到市民歡迎。」

「國際社會對該系統有十分好的評價。我們在圖書館服務方面成為全球領導者之一，而且得到廣泛認同，對此我們深感自豪。」

這點可見諸聯合國教育科學及文化組織把多媒體資訊系統納入其檔案入門網站([http://www.unesco.org/webworld/portal\\_archives/](http://www.unesco.org/webworld/portal_archives/))的決定。這個全球網站為研究各國歷史文化的檔案人員和研究者提供一站式資訊。



多媒體資訊  
系統網頁

各地著名的圖書館和相關機構均有派員來港實地了解多媒體資訊系統的運作，他們對這個深具創意的系統甚表欣賞。

「為進一步方便市民使用多媒體資訊系統，我們已把這項服務擴展至其他主要及分區圖書館。目前，除中央圖書館外，使用者亦可在24間公共圖書館享用系統提供的服務。」

多媒體資訊系統網上服務時間為星期一、四、五、六、日及公眾假期上午9時至午夜12時，星期二上午9時至晚上9時及星期三下午1時至晚上9時。

## 學習進修 咸稱方便

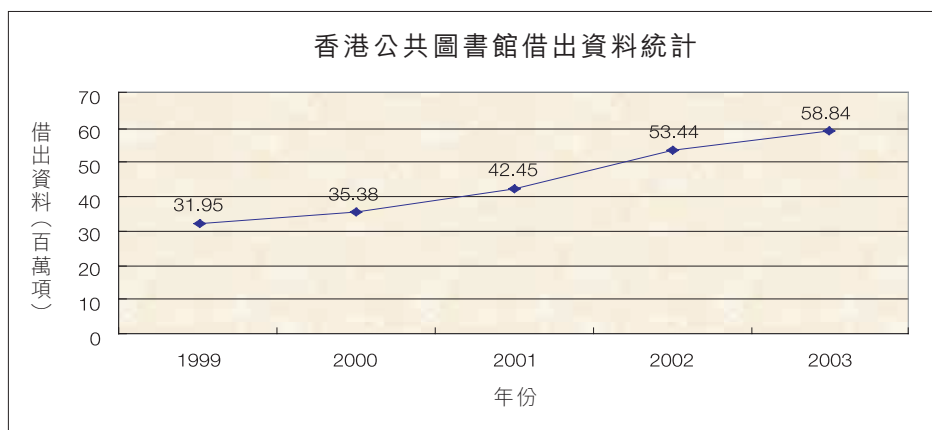
康文署致力為公眾提供優質的圖書館服務。康文署轄下所有公共圖書館於二零零一年初採用經提升的圖書館電腦化系統，藉方便易用的圖書館服務，鼓勵市民終身學習。

香港公共圖書館電腦化系統是全球最大型的中英雙語兼容圖書館電腦化系統之一，支援超過1,400部終端機，為300萬名登記圖書館讀者提供服務，並處理70間分館超過1,000萬項圖書館資料記錄的日常運作。

康文署圖書館高級館長黃志顯先生表示：「圖書館電腦化系統為市民提供全日24小時的網上服務。讀者可通過圖書館的網頁，在家中、辦公地點或學校檢索圖書館館藏、續借和預約圖書館資料或翻查電子書籍。在政府眾多網頁中，圖書館網頁的瀏覽人數名列第三位。」

此外，圖書館電腦化系統亦提供電話續借及讀者記錄查詢服務。圖書館登記讀者可在71間分館的任何一間外借資料，而不論有關資料於何處借出，亦可到任何分館歸還資料。」

黃先生表示，「自圖書館電腦化系統進行功能提升後，圖書館讀者外借資料的數目由一九九九年的3,195萬項增至二零零三年的5,884萬項，增幅達84%。」



香港公共圖書館借出資料統計

## 改革創新 再求突破

知識就是財富。康文署會藉提供先進的圖書館服務，不遺餘力地推廣終身學習的風氣。

黃先生說：「自去年六月起，公眾人士可憑入境事務處簽發的智能身分證享用圖書館服務。由二零零三年十二月開始，圖書館讀者可選擇以電郵形式收取圖書館通知書。在未來一年，各分館會安裝更多自助借書終端機，讓讀者自行辦理圖書館資料外借或續借的手續。我們會不斷推出優質的圖書館服務，切合讀者的需要。」