

遐邇馳名 揚威四海

消防處

傲視同儕

眾所周知，香港消防的工作極為繁忙。然而，這個精英部隊在崗位上不斷贏得掌聲，蜚聲國際。香港面積大約只有1,100平方公里，這片彈丸之地卻約有700萬的人口。處處熙攘，人人忙碌。在這樣的環境下，要保障市民生命財產免受火災、災禍的威脅，對專業的消防人員來說，無疑是重大的挑戰。

二零零三年，消防處共接獲37,774宗火警召喚，另有19,918宗特別

服務(例如交通意外、工業意外、泄漏氣體、水浸等等)召喚，平均每日處理的救護車召喚則有1,443宗。在樓宇火警中，消防人員能在6分鐘內抵達樓宇密集區，以及在9至23分鐘內抵達樓宇分散區及偏遠地區的比率，均超過94%。至於478,109宗的救護車緊急召喚當中，超過93%能在12分鐘的召達時間(由接獲召喚起計至救護車到達指定的門牌地址)到場。

邁向新紀元之初，消防處早已部署發展第三代調派系統，以應付日後市民對滅火服務、救援服務及緊急救護車服務的需求。第三代調派系統的可靠程度測試、網上功能及性能測試，正進行得如火如荼。到二零零四年年中全面啟用後，這個新系統每年就能處理約99,000宗火警召喚及781,000宗救護車召喚。

消防處高級消防區長董東山先生說：「新系統啟用的時間，正好配合消防通訊中心第二代調派系統退役。」

齊心合力
救急扶危



奮勇前進
何懼烈焰

董先生說：「我們較早前研究過澳洲、加拿大、芬蘭、新加坡、英國、美國等傑出消防部隊所採用的調派系統。第三代調派系統是目前全球最先進的系統。」

如虎添翼

董先生說：「設置這個系統後，我們計算緊急召喚增長數字至二零一三年的情況時，就可以處理得更為靈活；在一分鐘的調派時間內動員處理緊急火警召喚的目標，亦必定能達到。」

第三代調派系統由21個子系統組成，能提供卓越的指揮及控制系統，迅速而有效地調動資源前往現場執行滅火及救護的工作。消防通訊中心可與現場前線人員直接而有效地互通行動資料，使滅火及救援行動的指揮工作更為暢順。

第三代調派系統包括以下部分：

- 電腦調派系統：這是一個強力系統，具備處理多項工作的設定功能，可以應付預計的工作量。
- 電話系統：這個系統可透過來電線路辨別系統，自動分配來電，取得來電者地址資料，使確認及搜尋現場地址的時間得以縮短。
- 地理資訊系統：這個系統與自動車輛定位系統一起操作時，可在數碼地圖上顯示最接近報稱事故現場以及可動用的消防及救護資源，使調配工作更有效率。這個系統亦可以提供有用的資料，例如消防栓的位置、氣體喉管的設計圖、樓宇及車輛通道的資料，協助執行滅火及救援行動。

系統亦包括無線數碼網絡（可傳送數據及影像往緊急車輛上負責收發現場資料的自動車輛定位系統及流動數據終端機）、自動車輛定位系統（自動提供所有流動資源的準確位置數據），以及資訊管理系統（記錄和分析資料及資源管理等）。

其他支援系統包括保安系統、故障顯示管理系統、內線電話系統、不間斷供電系統、電訊網絡等。

香港高樓林立，隧道不計其數。以上的系統都經過精心設計，能配合香港獨特的環境。

流動數據終端機
配合全球衛星
定位系統及地理
資訊系統，
可顯示數碼地圖
及即時現場資料，
有助導航及
車輛管理



行車時前線
消防員按下
熒幕按鈕，
利用無線數碼
網絡與消防
通訊中心聯絡，
收發資料

董先生說：「我們大約有800輛消防車及救護車。傳統的衛星定位系統不足以確定這些車輛的即時位置。新系統的精密度較高，可以把車輛的位置鎖定在20米範圍之內。」

董先生說：「接到召喚後，我們會根據最短路徑算法及系統內道路網絡計算出的資料，調動最接近事故現場的消防車。」

第三代調派系統會直接處理由系統產生的動員號令，在有關消防局或救護站自動播出訊息，調派消防員及救護員趕赴現場。

董先生說：「召喚數目極高，控制室操作員容易因疲勞過度而產生壓力。新系統啟用後，操作員無須再向個別消防局廣播動員的號令，壓力得以減輕，出錯的機會也會相應減低。」

董先生說：「消防處保障生命財產的能力，會隨着第三代調派系統啟用而進一步提高。香港將會成為更加安全、更宜安居樂業的地方。」

友誼第一

香港榮獲二零零六年世界消防競技大賽的主辦權，是主辦這項賽事的首個亞洲城市。我們的消防人員已着手籌備有關的工作。

世界消防競技大賽西澳洲公司行政總裁 Trevor Pateman 先生公布香港奪得主辦權時表示：「把競技大賽推進到亞洲，為我們開創了新局面。在香港舉行二零零六年世界消防競技大賽，可說是不二之選。」

世界消防競技大賽的宗旨，是增進全球消防人員的友誼，促進同業交流。一同申辦這次大賽的國家計有西班牙、意大利、日本、美國。面對強勁的對手，香港脫穎而出，取得這個世界消防人員小型奧運會的主辦權。

香港能成功奪得主辦權，與消防處屬員團結進取極有關連。消防競技大賽從未在亞洲舉行。這次大賽移師香港舉行，定會吸引大量內地及亞洲的消防隊伍來港，與各地消防勁旅一較高下。香港不但擁有適合進行各類賽事的一流體育場地，二零零五年揭幕的迪士尼樂園亦會成為熱門景點，到訪旅客不愁沒有好去處。

正如 Pateman 先生所言：「香港主辦這樁國際盛事，香港和亞洲同樣大有裨益。」

兩年一度的世界消防競技大賽近似奧林匹克運動會，分別有個人項目及隊際項目，有部分項目更環繞消防員的日常工作。上屆賽事在二零零二年舉行，香港消防處前赴新西蘭克賴斯特徹奇參賽，取得45金、43銀、38銅的驕人成績。



香港消防代表隊
二零零二年
新西蘭世界消防
競技大賽中
的雄姿

消防處將與消防工程師學會(香港分會)攜手合作，主辦二零零六年舉行的世界消防競技大賽。二零零零年在法國舉行的賽事中，參賽健兒超過4,000名而參觀人數則達600人，他們來自56個國家。

消防處消防總長李志翀先生表示，香港首度申辦大賽，一舉告捷，實在是難能可貴。賽事在本港舉行，不但會促使本地旅遊業更形興旺，香港及香港消防處在國際間亦會贏得更高的聲譽。