

管教關懷助更生

懲教署

一九八二年，監獄署易名懲教署，標誌着更生工作新理念的誕生。本着「管教關懷助更生」的宗旨，懲教署多年來不斷求進，提升服務質素，轄下部分院所現已成為亞太區內最佳的懲教院所。

懲教署不但在保障公眾和囚犯安全的前提下，以顧及個人尊嚴的方式囚禁犯人，還致力協助罪犯重新融入社會。該署為囚犯提供教育課程、技能訓練、就業機會和輔導，灌輸正確價值觀，以助他們重返社會。此外，該署亦透過教育、宣傳和公眾參與活動，呼籲社會支持，讓囚犯有改過自新的機會。

懲教署提供優質的羈管和更生服務，表現卓越，備受國際稱許，取得多項國際認證。二零零二年十月，該署更榮獲國際懲教及獄政專業協會首個會長榮譽大獎。

國際懲教及獄政專業協會在一九八八年成立，現有400多個來自71個國家和地區的會員，為世界各地刑事司法專業人員提供合作渠道。懲教署在二零零零年加入成為會員。

該協會在二零零二年首辦獎勵計劃，以表揚在監獄管理和社會貢獻方面成績卓越的懲教機構，特別是推動以人道方式提供懲教服務者。會長榮譽大獎是協會四個獎項類別中最高的獎項，獲提名者必須在懲教工作或刑事司法方面有傑出貢獻。

協會會長Ole Ingstrup博士稱讚香港懲教人員「努力不懈、精心制定措施」，提高運作效率，取得專業認證。署方亦不斷提高員工士氣，致力協助罪犯改過自新，重新融入社會。

對本港的懲教服務，Ingstrup博士有如下評價：「服務質素有全方位的提升，制度的構思堪稱典範，成績有目共睹，令人激賞。」

懲教署工業組
總經理許德福先生
(左)及前懲教署
署長伍靜國先生
接受國際懲教及
獄政專業協會會長
Ole Ingstrup 博士
頒發會長榮譽大獎



協會的獎項委員會主席 Haim Szmulewitz 准將亦認為，香港在監獄管理、伙伴合作、員工發展以至囚犯更生方面採取的措施，對署方職員、在囚人士和管理工作都大有裨益。

香港監獄樹立成功典範

本港把囚犯更生和職業訓練互為融合的意念，證明相當成功。在二零零二年於荷蘭舉行的協會周年大會，有來自53個國家和地區的代表出席。會上，懲教署展示職訓更生的模式，世界各地的懲教人員無不讚許。他們對香港懲教署有如下評價：

「香港當局對待罪犯的方式值得讚揚，實為整個亞洲地區的典範。」

——泰國懲教署外事主管 Sivakorn Kuratanavej 女士。

「積極進取，堪作典範，可供其他懲教機構借鏡，囚犯管理和風險評估尤其出色。」

——新加坡監獄部門副總監 Lohman Yew 先生。

「貴署工業組的優質產品令人留下深刻印象，祝貴署諸事順遂……」

——津巴布韋高等法院法官 Paddington Garwe 先生。

「貴署表現專業優秀，是其他國家及地區懲教機構的榜樣。」

——來自南非的 T E Nxumalo 博士。

「展覽非常出色，貴署工作有如此佳績，實在可喜可賀。」

——加拿大國家假釋委員會地區副主席 Kathy Louis 女士。

「香港監獄制度的方針令我留下深刻印象，再作了解後，我對香港的懲教工業更為讚賞。我們認為值得擴展我國懲教服務的層面，讓在囚人士參與更有意義的活動，並且加強他們的更生計劃。」

——特立尼達和多巴哥監獄署高級監獄監督 Martin Martinez 先生。

懲教署工業組總經理許德福先生表示，這是懲教署全體員工共享的獎項。他們克盡厥職，致力維護法治，以人道方式對待囚犯，感化改造他們。

「借鑑國際標準，是一股動力，推動我們與時並進。我們沒有外聘顧問協助，署內人員上下一心，積極參與，是成功的關鍵。」

採用 ISO 9001 標準決意提供優質服務

由懲教署工業組管理、由囚犯執行工作的三大洗衣工場，皆推行 ISO 9001 品質管理措施，可見懲教署決心求進，力臻完善。這些洗衣工場（即壁屋洗衣工場、屯門醫院洗衣工場和深灣洗衣工場）為公立醫院、診療所和救護站提供服務。每日有超過 500 名囚犯在洗衣工場工作，實踐職訓更生的計劃。

懲教署在二零零一年十二月獲頒 ISO 9001 品質管理證書，是該署工作一個重要的里程碑。二零零三年十一月，白沙灣洗衣工場也獲得品質證書。



懲教署署長彭詢元先生（左）接受香港品質保證局總裁陳小感先生頒發 ISO 證書

懲教署工業組的服務涵蓋 13 個行業，包括為紀律部隊生產制服和皮革裝備、製造政府辦公室家具、交通標誌、垃圾桶、醫院床單和寢具，以及為公共圖書館裝訂書籍。

工業組的標誌製造業和懲教署投訴調查組的管理系統也獲頒 ISO 9001 證書。喜靈洲全島設有三間懲教所，戮力推行 ISO 14001 環境管理系統。



囚犯學習製作交通標誌

工業為本的更生方式令全體得益

在囚人士能夠學習一技之長，各方面都獲益良多，工業組更因而贏得國際懲教及獄政專業協會的獎項。對囚犯而言，他們不但學會特定行業的專門技能，出獄後更容易重新融入社會，而且可培養合作精神，加深認識責任感、優良品質和滿足顧客等概念。

對員工而言，這項措施加強各層面的團隊合作，並提升他們的信心、專業知識和技能。他們從中吸取經驗，達成共同的信念，致力按照國際標準不斷求進。通過實踐過程，囚犯和員工得以在更為安全的環境工作。對合作伙伴而言，服務的可靠程度和質素均見改善。



工業組囚犯為醫院管理局和衛生署提供所需的洗熨服務

對管理層而言，他們可在囚犯的監禁和更生過程中善用資源，使運作更見成效。設立洗衣工場能夠培養優質服務文化，令香港市民對職訓更生加深認識。



左：在生產混凝土地磚時，加深囚犯對工業安全概念的認識

右：囚犯學習縫製各色各樣的制服

許先生表示，ISO 認證只是引發「槓桿效應」的步驟之一，「可供署內其他工作範疇借鏡，培養優質服務文化。」他又表示，「工業組的其他行業，例如造鞋、家具製作、混凝土製品和玻璃纖維製品，也會推行這些良好的管理措施。日後仍有不少工作陸續展開。」

工業組的員工亦藉此機會擴闊他們的專業知識。二零零二年，五名中層管理人員獲美國國家織品管理協會頒授認可洗熨織品管理人員資格。二零零三年十一月，另有五名懲教署管理人員考獲該項國際認可資格。

二零零三年「沙士」爆發期間，懲教署工業組的洗衣工場為香港市民提供特別支援，當時由這些工場清潔和消毒的醫院床單和制服達數百萬公斤。各監獄採取與醫院相若的措施，以確保「沙士」病毒無法入侵。處理這些高危物品得格外小心，故員工和囚犯所承受的壓力異常沉重。

懲教署工業組絕對不能出錯，必須確保致命病毒不會在監獄內散播。因此，員工和囚犯專心一意為顧客提供優質服務的同時，也領略個人及環境衛生的重要。

尋找人生路向

每天，路上的交通標誌為駕駛人士引路；可是，製造這些路標的卻是曾經迷途的一羣。透過更生工作，他們得以擺脫桎梏，返回正途，成為奉公守法、貢獻社會的人。

亞基，36歲，被判處終身監禁。即使他身在獄中，但也可以找到服務社會的途徑，在圖像設計工場工作，為懲教署設計宣傳物品：



懲教署工業組洗衣工場的員工和囚犯穿上全套防護裝備

亞基設計的電腦圖像



「我學會許多電腦圖像設計技巧，這是我熱愛的工作。家人買來參考書，讓我找創作靈感。這份工作改變了我的性格，現在我更加積極上進。更重要的是，我不再是一事無成，我也能貢獻社會。」

亞強，31歲，因販毒被判入獄16年。他在工場為香港警務處製造附有Gore-Tex商標的防水透氣警靴：

「母親看到警務人員穿着我造的鞋，感到無比欣慰。工場的訓練改變了我的價值觀。即使在獄中，我也能貢獻社會。我已覺悟前非。現在，我更重視生命，關心家人。為充實自己，我正修讀香港公開大學的管理課程。」



囚犯為政府部門
製造優質皮鞋

許先生表示，囚犯從事有回報的工作，精神有所寄託，可建立自尊自信，大大減少院所發生不安而鬧事的危機。懲教署工業組轄下140個工場現有超過7,600名囚犯工作，亞基和亞強只是其中表表者。

讓囚犯工作，除可為公營機構提供具有質素保證、符合成本效益的產品和服務外，附帶可以節省公帑，確是一舉兩得。舉例來說，二零零二年工業組提供的產品和服務，總市值高達5.05億元。由此可見，囚犯從事有建設性的工作，對他們本身和社會都有裨益。