

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

要求提供有關外判政府服務的資料

背景

李卓人議員要求當局就以下事項提供資料文件：

- (a) 未來十二個月各局及部門外判政府服務的計劃；
以及
- (b) 各局及部門在制定外判計劃時，有否評估計劃對有關公務員的影響並進行員工諮詢，如有的話，評估和諮詢結果如何。

當局的回應

2. 現夾附一份由效率促進組提供的資料文件，載述利用私營機構提供公共服務的整體情況，以及二零零五至零六財政年度的外判計劃，以供參閱。

公務員事務局
二零零五年五月

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

私營機構參與公共服務

目的

本文件旨在向議員概述公共服務交由私營機構，特別是透過外判方式提供的情況。

背景

2. 一直以來，政府都有以不同種類的合約形式讓私營機構參與提供公共服務，包括外判，以及適用於隧道、橋樑及廢物處理中心等大型基建工程的「建造、營運及移交」和「設計、建造、營運」安排。世界各地的經驗顯示，私營機構參與公共服務項目只要策劃周詳、妥善推行及有效監察，可帶來很多好處，包括：

- (a) 提高服務質素和經濟效益
- (b) 提供新增服務或擴展現有服務
- (c) 善用資源及加強公共服務的管理
- (d) 推動整體經濟發展

私營機構參與公共服務的政策

3. 政府一向着重以最具成本效益及效率的方式為市民提

供服務。政府的既定政策是盡量在可能的範圍內讓私營機構參與公共服務。這個政策貫徹我們維持一個有效率的小政府、減少財赤、控制公務員編制及為私營機構創造商機和職位等目標。各決策局及部門在提供新增服務及改善現有服務時，均會考慮採用不同的合約方式，推動私營機構參與公共服務，包括外判及「公營部門與私營機構合作」。

二零零四年政府外判服務調查

4. 經過多年的發展及推行，服務外判已成為一種為市民提供服務的有效方式。外判不但可協助部門滿足市民對政府服務日益增加的需求，同時亦可節省成本，達致政府的開支預算和財政目標。

5. 為了更新政府外判服務的資料，以及更了解部門推行外判工作的方式及所關注的事項，效率促進組最近完成了一次外判服務調查。而先前的兩次調查分別在二零零零和二零零二年進行。

調查結果

6. 是項調查涵蓋77個決策局和部門的19種外判服務，讓我們概略知道截至二零零四年八月的政府外判服務情況。調查結果顯示，政府外判服務的範圍甚廣，與前兩次調查比較，外判情況整體上沒有多大改變。

7. 在二零零四年八月執行中的合約共4 512份，總值超過2,140億元。以合約價值計算，基本工程及建設約佔62%，環境衛生佔19%，樓宇及物業管理佔10%。以合約數目計算，樓宇及物業管理約佔總數的25%，基本工程及建設佔17%，設備

及儀器保養佔12%。

2005/06財政年度外判服務計劃

8. 有關各決策局和部門預計在二零零五至零六財政年度推行的外判服務計劃的資料，載於附件。在制定會影響公務員的大規模外判服務計劃時，部門會透過不同的渠道如員工座談會、會面、部門協商會議等，諮詢有關的公務員。我們的政策是外判服務不會導致員工被遣散。我們會透過自然流失及重行調配為受影響的員工作出合適的安排。

效率促進組在推廣／協助外判計劃中所擔當的角色

9. 效率促進組的職責是協助部門革新提供服務的方式，以提高政府服務的效率和成本效益。其中一項主要工作是協助各決策局和部門考慮以不同模式提供服務，包括採用外判和「公營部門與私營機構合作」方式，讓私營機構參與公共服務。

10. 部門在外判服務調查的回應中清楚顯示，外判服務能以較低成本提供質素相若或較佳的服務，使市民受惠。在過去數年，效率促進組針對各部門所關注的事項，致力提升政府外判工作的質素。

11. 提升外判工作質素的途徑包括：採用根據服務成果制定的服務指標(而非規範投入的資源)、小心訂定合適的服務水平、採用公開競爭的投標過程，以及棄用出價最低但質素差劣的投標。

12. 自二零零一年起，效率促進組成立專責小組，協助政府

各決策局和部門推行合適的私營機構參與公共服務項目。專責小組所提供的服務包括：

- (a) 進行可行性研究和業務個案研究；
- (b) 進行有關重整工序／改進服務表現的研究；
- (c) 協助策劃工作、研究項目的範圍和訂定推行方案；
- (d) 擬訂採購文件，包括合約、服務水平細則及投標評審準則；
- (e) 查證服務提供者是否稱職盡責；
- (f) 設立合約管理和關係管理制度；
- (g) 擬訂實務指引，如《外判工作實務指引》及《公營部門與私營機構合作簡易指引》；
- (h) 舉辦培訓課程、研討會及經驗交流會；以及
- (i) 提供支援服務。

未來路向

13. 我們明白，不論是讓私營機構參與公共服務或由部門本身提供服務，部門同樣要面對各種挑戰。不過，外判服務仍有相當大的發展潛力，包括可以利用行之有效的方式外判更多同類型的服務，以及將外判模式擴展至新的服務範疇。

14. 服務外判計劃仍在發展中，必須定期進行檢討，總結經驗，日後外判工作以此為參照。我們會繼續檢討各部門的外

判經驗，研究可予以改善的地方，並把這些心得納入有關的培訓研討會及指引內。

15. 我們亦會繼續致力開拓更多機會，善用私營機構的靈活性，提供更具成本效益的服務，最終令市民受惠。

效率促進組

二零零五年五月