

資料文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

二零零七年一月十五日會議跟進事項

國家事務研習課程與交流計劃

目的

本文件應委員在二零零七年一月十五日會議上所提出的要求，提供下列進一步資料。

- (1) 2006年由內地講者主講的國家事務專題研討會示例
- (2) 2004-2006年曾進行的公務員國際交流
- (3) 香港與內地公務員交流計劃的成效簡介，並列舉運輸署交流人員的交流計劃詳情與效益。

公務員事務局
二零零七年一月

(1) 2006年由內地講者主講的國家事務專題研討會示例

講題	講者	
中國特色“法治型”政治民主化道路	張利華副教授	清華大學國際問題研究所
全球化下的中國經濟前景和外交形勢	海聞副校長 王勇教授	北京大學
國家十一五規劃的內容及戰略重點	徐林副司長	國家發展和改革委員會發展規劃司
國家經濟發展的最新態勢和政策取向	王一鳴副院長	國家發展和改革委員會宏觀經濟研究院
當前中國的銀行業改革	李劍閣副主任	國務院發展研究中心
民企自由行對香港經濟的影響	封小雲教授	暨南大學經濟學院
廣州的新定位對香港的衝擊	左正副教授	廣州暨南大學經濟學院發展研究中心
泛珠合作的重要一章：深圳與香港的合作關係	封小雲教授	暨南大學經濟學教授
相輔相成：粵港經濟整合過程中的競爭與互補	馮邦彥院長	暨南大學經濟學院
中國在開設業務上的經貿法規	李伯僑教授	暨南大學法學院
中國的公安與刑事訴訟制度初探	聶立澤副教授	中山大學法學院

(2) 公務員國際交流計劃

為了讓公務員增廣見聞、擴闊視野，並與其他地區有關單位交流經驗，部門會與外地政府或國際機構進行交流活動。過去三年有 16 個局/部門共派出 60 名公務員到外地交流實習。派駐的國家包括澳洲、比利時、加拿大、法國、德國、日本、馬來西亞、荷蘭、新西蘭、新加坡、瑞士、泰國、英國及美國。

2. 在交流期間，參與的公務員會了解當地的法規和監管方法，並觀摩暫駐機構的管理和運作。交流實習的時間會視乎交流的目的，由一星期到較長的三個月至兩年不等。二零零四至零六年間的國際交流載列於下面。

公務員國際交流計劃

	政策局/部門	公務員暫駐外地的政府機構 / 國際組織名稱	地點 (國家, 城市)	交流計劃時間	參與者
二零零四年舉辦的交流計劃					
1	食物環境衛生署	US Department of Commerce	美國西雅圖	五天	高級衛生督察
2				五天	衛生總督察
3				五天	獸醫師
4		Medical Entomology Unit	馬來西亞吉隆坡	五天	防治蟲鼠監督

5	政府化驗所	The laboratories of National Metrology Institute of Japan (NMIJ) and Australian Government Analytical Laboratories	日本及澳洲	九天	化驗師
6		Institute for Reference Materials and Measurements (IRMM, Belgium), Federal Institute for Materials Research and Testing (BAM, Germany) and Nederlands Meetinstituut (NMI, Netherlands)	比利時, 德國及荷蘭	十三天	化驗師
7		i.) US California Air Resources Board and ii.) Environment Canada	美國及加拿大	十二天	化驗師
8		National Food Research Institute, Ibaraki	日本	一個月零十天	化驗師
9	香港警務處	Centrex	英國布藍希爾 (Bramshill)	兩年	警司
10		Interpol General Secretariat, Lyon	法國里昂	兩年	警司
11		Interpol Liaison Office, Bangkok	泰國曼谷	兩年	總督察
12	香港郵政	Australia Post, Melbourne	澳洲墨爾本	十四天	郵務監督
13	廉政公署	Metropolitan Police	英國	六個月	廉政主任(甲)
14	知識產權署	Intellectual Property Australia	澳洲坎培拉	十二天	高級律師
15	規劃署	International Planning Section, Fukuoka City	日本東京, 滋賀縣及福岡	六個月	城市規劃師
16	差餉物業估價署	Valuation Office Agency	英國倫敦	六個月	物業估價測量師

17	運輸署	Roads and Traffic Authority; and VicRoads International	澳洲墨爾本及悉尼	十一天	高級工程師
18		Roads and Traffic Authority; and VicRoads International	澳洲墨爾本及悉尼	十一天	工程師
二零零五年舉辦的交流計劃					
19	民航處	Council of International Civil Aviation Organization (ICAO)	加拿大蒙特利爾	一個月零十七天	一級航空交通管制主任
20	機電工程署	Therapeutic Goods Administration (TGA)	澳洲坎培拉	二十六天	電子工程師
21	消防處	Lancashire Fire and Rescue Service	英國	十九天	助理消防區長
22	食物環境衛生署	Regional Office of the Canadian Food Inspection Agency	加拿大溫哥華	十二天	高級環境衛生總監
23				十二天	高級衛生督察
24		New South Wales Food Authority' Australian Quarantine and Inspection Service, Food Safety Unit, Department of Human Services in Victoria	澳洲悉尼, 坎培拉及 墨爾本	十二天	衛生總督察
25				十二天	高級衛生督察
26	政府化驗所	Federal Institute for Material Research and Testing (BAM)	德國	五天	化驗師
27	衛生署	World Health Organization	瑞士日內瓦	十一個月	醫生

28	律政司	Legislative Services Branch of the Department of Justice and the Office of the Law Clerk of the House of Commons	加拿大渥太華	三個月	高級政府律師
29		London Parliamentary Counsel Office at the Tax Law Rewrite Project and the UK Law Commission	英國倫敦	三個月	高級政府律師
30	香港警務處	Singapore Police Force	新加坡	一個月零十天	警司
31		Singapore Police Force	新加坡	一個月零十天	總督察
32		Metropolitan Police	英國	二十天	警司
33	廉政公署	Metropolitan Police	英國	六個月	廉政主任(甲)
34		Metropolitan Police	英國	六個月	廉政主任(甲)
35	電訊管理局	Australian Communications and Media Authority	澳洲 坎培拉及墨爾本	三個月	總電訊工程師
36	差餉物業估價署	Valuation Office Agency	英國倫敦	六個月	高級物業估價測量師
37	運輸署	Transport for London	英國倫敦	十九天	高級技術主任(交通)
二零零六年舉辦的交流計劃					
38	民航處	Council of International Civil Aviation Organization (ICAO)	加拿大蒙特利爾	一年	高級民航事務主任

39	公務員事務局政務主任職系	European Commission (EC)	比利時	六個月	高級政務主任
40	機電工程署	Energy Market Authority (EMA)	新加坡	六天	機電工程師
41	食物環境衛生署	New Zealand Food Safety Authority	新西蘭奧克蘭及威靈頓	十一天	衛生總督察
42				十一天	高級衛生督察
43		New South Wales Food Authority	澳洲悉尼	五天	研究主任(食物)
44	政府化驗所	Staffordshire University	英國史塔福郡 (Staffordshire)	五天	化驗師
45		Research Biolabs Pte Ltd	新加坡	五天	化驗師
46	衛生署	World Health Organization	瑞士日內瓦	十一個月	醫生
47	香港警務處	Singapore Police Force	新加坡	十三天	警司
48		Singapore Police Force	新加坡	十三天	高級督察
49		Metropolitan Police	英國	二十一天	警司

50		Centrex	英國布藍希爾 (Bramshill)	兩年	警司
51		Interpol General Secretariat, Lyon	法國里昂	兩年	警司
52		Interpol General Secretariat, Lyon	法國里昂	兩年	高級督察
53	香港郵政	Australia Post, Sydney main Office	澳洲悉尼	九天	二級助理郵務監督
54		Australia Post, Sydney main Office	澳洲悉尼	九天	二級助理郵務監督
55	廉政公署	Metropolitan Police	英國	六個月	廉政主任(乙/丙)
56		Metropolitan Police	英國	六個月	廉政主任(甲)
57		Assets Recovery Agency	英國	一個星期	廉政主任(乙/丙)
58		Assets Recovery Agency	英國	一個星期	助理廉政主任
59	知識產權署	Singapore Intellectual Property Office	新加坡	十四天	高級知識產權審查主任
60	差餉物業估價署	Valuation Office Agency	英國倫敦	六個月	高級物業估價測量師

(3) 香港與內地公務員交流計劃的成效，例如運輸署的交流計劃效益。

有鑒於香港與內地的聯繫日趨頻繁，關係日益密切，本局特與北京市、上海市、杭州及廣東省舉辦公務員交流計劃，旨在透過兩地互派公務員暫駐對方部門交流學習，讓雙方的公務員深入瞭解對方的政府運作與管理，交流專業知識，借鑒工作經驗，加強彼此的聯繫溝通，擴闊視野。

2. 由於交流人員是代表特區政府及其部門，交流期間除了要瞭解內地的制度、工作方法和相關領域的發展外，亦需要向派駐單位的人員講解其原屬部門的工作和最新發展，以及香港政府的架構及其他現況，因此香港赴內地的交流人員一般為專業級別，即薪點達總薪級表第 45 點或以上(或等同的薪級)，並具備良好的普通話溝通能力。部門會再按交流領域、部門整體和員工個人的工作和培訓需要，提名合適的員工參加交流實習。

3. 特區的交流人員在出發前，需參加公務員事務局安排的簡介會，並預備關於香港與其部門的資料，以及有關的內地參考資料，為交流作充分準備。在每名交流人員結束交流後，本局亦會要求交流人員和各接收部門就交流活動安排、內容形式、交流期間的困難和得益等各方面，填寫評鑒問卷，提供意見，以評估交流計劃的成效。不論是雙方交流人員，還是參加的部門，都在問卷內對交流計劃有正面積極的評價。

4. 交流人員除了填寫評鑒問卷，亦會撰寫個人交流報告，就各方面總結交流心得。學習報告會上載到專為公務員而設的網上學習中心，以供各部門的同事分享交流人員的寶貴經驗。交流部門通常亦會舉行經驗分享會，請交流人員與同事分享他們在內地交流時的所見所聞。

5. 以運輸署人員赴內地交流為例，交流的得益包括：

- 全面深入地瞭解當地公共交通的最新發展、政策的制訂和執行、面對的挑戰及應對措施;
- 對比香港與內地的情況，瞭解當地較諸香港有何優勢和

存在的問題，反思香港的狀況和發展路向，找出香港需改善的範疇；

- 吸收派駐城市有用經驗，例如上海出租車的管理很全面和系統化，值得香港借鑒。又如杭州成立了半官方的車輛全球定位系統中心，採用先進技術，監察出租車、危險品貨車及已登記的商用車輛運行情況，有關係統的效用和中心營運模式的利弊，對香港很有參考價值；
- 瞭解上海在交通運輸網上的急速發展情況。在未來幾年，軌道交通和高速公路會發展幾百公里，連接郊區的衛星城。人口亦會增加到二千萬，漸漸形成華中甚至世界的一個超級城市；
- 觀察到上海的大小洋山集裝箱港已啓用，磁懸浮鐵路會連接杭州，亦有高速火車連接南京和北京。長三角經濟發展很到位；
- 向內地同行介紹香港公共交通和運輸等方面的情況，加深內地官員對香港的瞭解；
- 與主管相關項目的內地官員建立緊密聯繫，有助加強日後雙方的溝通，促進信息的交流，並且有利於兩地合作項目的計劃和執行；
- 透過在內地的工作和工餘生活，交流人員親身體驗派駐城市的最新發展、居民的生活情況；
- 置身實際工作環境中，認識當地的政府架構、各單位之間的關係；
- 與內地公務員親身接觸，直接瞭解他們的工作模式與文化、處理公務的流程；
- 交流期間需要使用普通話溝通，提升了普通話水平；及
- 對國家的整體發展、社會狀況，有更深更廣的認識。

6. 附錄 A 為一運輸署人員的內地交流日程示例，附錄 B 為一運輸署交流人員的交流報告。

香港與內地公務員交流計劃 交流活動日程

交流人員： 運輸署署理首席運輸主任
派駐內地單位： 上海市建設和交通委員會
交流期： 2006年約兩個半月

二月十四日（星期二）上海市城市交通管理局 — 組織人事處

- 由局人事處接待介紹上海市城市交通管理局有關職能，上海市交通構架及體制。

二月十五日（星期三）上海市城市交通管理局 — 政策法規處

- 介紹有關交通法律法規的制定及執行情況。

二月十六日（星期四）上海市城市交通管理局 — 客運處

- 介紹有關上海城市交通客運管理，交通安全監管及重大活動交通保障等內容。

二月十七日（星期五）上海城市城市交通管理局 — 貨運處

- 介紹上海貨物運輸管理，運作與協調。

二月二十日（星期一）上海市城市交通管理局 — 上海城市交通業務中心及上海城市交通信息中心

- 介紹上海智能交通化建設及業務受理流程基本情況，並安排實地參觀。

二月二十一日（星期二）上海市城市交通管理局 — 科技教育處

- 介紹上海交通化建設及環保交通建設的基本情況。

二月二十二日（星期三）上海市城市交通管理局 — 交通行政執法總隊

- 介紹上海公共交通日常監管，運政，稽查及執法情況。到上海火車站長途客運站參觀。

二月二十三日（星期四）上海市城市交通管理局 — 綜合規劃處

- 介紹上海城市交通規劃情況，實地參觀上海軌道交通。

二月二十四日（星期五）上海市城市交通管理局 — 辦公室

- 座談會：由香港交流人員介紹香港交通管理，規劃等方面的經驗和做法，隨後與會人員交流溝通有關情況。

二月二十七日（星期一）上海市城市交通管理局 — 運輸管理處

- 介紹上海交通運輸行業管理概況。介紹出租車管理。

二月二十八日（星期二）上海市城市交通管理局 — 運輸管理處

- 實地參觀考察出租車骨幹企業，參觀上海海博出租車有限公司及上海大眾出租車公司屬下的營運第十分公司。

三月一日（星期三）上海市城市交通管理局 — 運輸管理處

- 實地參觀考察出租車中小企業。參觀上海申聯出租汽車發展有限公司。

三月二日（星期四）上海市城市交通管理局 — 運輸管理處

- 由運輸管理處五科（貨運）介紹上海市貨物運輸的管理。

三月三日（星期五）上海市交通管理局 — 運輸管理處

- 與運輸管理處組織人事科討論第二階段交流期間的主要安排並熟悉工作環境。

三月六日（星期一）上海城市發展信息研究中心

- 介紹上海城市發展信息研究中心及參觀上海城市空間信息應用服務系統及上海市網格化管理系統。

三月七日（星期二）上海市城市綜合交通規則研究所

- 介紹上海市城市綜合交通規劃研究所的工作。

三月八日（星期三）上海市城市綜合交通規則研究所

- 參觀松江區的發展及介紹上海地鐵的規劃發展。

三月九日（星期四）綜合規劃處

- 介紹上海市人民政府建設和交通委員會綜合交通處
- 介紹上海市人民政府建設和交通委員會規劃科教科

三月十日（星期五）綜合規劃處

- 與上海市人民政府建設和交通委員會綜合交通處座談

三月十三日（星期一）上海市城市交通局 — 運輸管理處

- 到上海市城市交通運輸管理處交流。該處三科介紹軌道交通管理情況。
- 安排實地參觀磁懸浮列車。

三月十四日（星期二）上海市城市交通管理局 — 運輸管理處

- 由運輸管理處四科介紹上海長途客運的管理。
- 安排實地參觀上海市最新長途客運站上海南站。

三月十五日（星期三）上海市城市交通管理局 — 運輸管理處

- 由運輸管理處八科介紹上海停車管理情況。
- 安排實地參觀停車庫，人手及咪表路旁泊車收費管理。

三月十六日（星期四）上海市城市交通管理局 — 運輸管理處

- 與運輸管理處法制規劃科討論運輸綜合管理，交通監管，管理規劃及統計等內容。

三月十七日（星期五）上海城市城市交通管理局 — 運輸管理處

- 由運輸管理處組織人事處安排座談會：由香港交流人員介紹香港的公共交通及停車場管理，規劃等方面的做法，並和與會人員交流經驗。

三月二十日（星期一）上海市城市交通管理局 — 交通行政執法總隊

- 到上海市城市交通行政執法總隊交流。該隊案件處理科介紹案件受理和處理的情況。

三月二十一日（星期二）上海市城市交通管理局 — 交通行政執法總隊

- 由交通行政執法總隊法規科介紹有關的法規。
- 指揮室（機動大隊）介紹交通行政執法的信訪，投訴的受理和處理。

三月二十二日（星期三）上海市城市交通管理局 — 交通行政執法總隊

- 第八大隊介紹公路道口執法工作。
- 到滬杭高速公路風涇收費口實地參觀學習。

三月二十三日（星期四）上海市城市交通管理局 — 交通行政執法總隊

- 第五，六及七大隊介紹市區交通行政執法工作。
- 到人民廣場等處實地參觀學習。

三月二十四日（星期五）上海市城市交通管理局 — 交通行政執法總隊

- 執法總隊組織人事處座談，總結交流期間有關安排。

三月二十七日（星期一）上海市城市交通管理局 — 交通行政執法總隊

- 由第二執法大隊介紹交通樞紐及徐家彙區的執法工作。
- 到萬體館上海旅遊集合中心實地參觀學習。
- 實地參觀由行政執法大隊在徐家彙路口打擊黑車情況。
- 到上海漕寶路公交車站參觀。

三月二十八日（星期二）上海市城市交通管理局 — 交通行政執法總隊

- 由第三執法大隊介紹浦東機場樞紐的執法。
- 實地參觀考察浦東機場的出租車，巴士，長途客運及停車場執法。

三月二十九日（星期三）上海市城市交通管理局 — 考試中心

- 到上海市城市交通考試中心交流
- 實地參觀浦東的出租車和危險品車的理論考試。

三月三十日（星期四）上海市城市交通管理局 — 局宣傳處

- 由交通管理局宣傳處安排座談會：由香港交流人員介紹運輸署的新聞發佈及緊急事故交通協調中心運作等方面的做法，並和局宣傳處，運管處和執

法總隊宣傳人員交流經驗。

三月三十一日（星期五）上海市城市交通管理局

- 城市交通管理局組織人事處，安排到交通企業參觀實習。

四月三日（星期一）上海市城市交通管理局 — 交通企業-

- 到上海巴士實業集團與集團副總經理會面，討論上海城市公共交通。
- 參觀上海巴士新新氣車服務公司。

四月四日（星期二）：上海市城市交通管理局 — 交通企業

- 到上海大眾出租汽車公司與集團董事長會面，討論上海城市出租汽車問題。
- 參觀出租汽車調度信息應用服務系統及管理系統。

四月五日（星期三）上海市城市交通管理局 — 交通企業

- 到上海交運集團公司與集團總裁會面，討論上海城市貨運物流及海上交通問題。

四月六日（星期四）上海市城市交通管理局 — 交通企業

- 到上海申通地鐵集團公司與地鐵運營公司經理會面，討論上海軌道交通的運營方式和問題。
- 實地參觀軌道一號及二號線調度中心系統及管理系統。

四月七日（星期五）上海市城市交通管理局

- 與上海市城市交通管理局座談，由香港交流人員介紹隧道管理外判的經驗。

四月十日（星期一）上海市市政工程管理處

- 介紹上海市市政工程管理處的工作。
- 實地參觀上海市市政工程管理處的城市快速路監控中心。

四月十一日（星期二）：上海市市政工程管理處

- 介紹上海城市道路橋梁信息化管理和數據採集評價系統。
- 介紹上海市城市道路建設管理綜合交通規劃研究所的工作。

四月十二日（星期三）上海市市政工程管理處

- 介紹上海盧浦大橋的發展及實地參觀大橋的控制室
- 介紹上海復興路隧道的運作及參觀上海隧道的規劃發展館。

四月十三日（星期四）上海市市政工程管理處

- 到上海市市政工程管理處計劃科交流，瞭解工程財政撥款和申請。
- 由市政工程管理處總工部介紹上海市內環內的道路建設和交通規劃。

四月十四日（星期五）上海市市政工程管理處

- 與上海市市政工程管理處交流，總結在市政工程管理處的交流經驗

四月十七日（星期一）上海市公路管理處 — 建設管理科

- 到上海市公路管理處交流實習。
- 公路管理處介紹上海公路 BOT 管理模式和高速公路的收費標準和方法。
- 由規劃計劃科介紹上海的十五年內的公路規劃計劃和項目公司的管理模式。

四月十八日（星期二）上海市公路管理處 — 高速公路管理署

- 到公路管理處高速公路管理署，介紹該署管理模式和公路執法的工作。
- 實地參觀滬甯高速高橋收費口。
- 參觀收費管理中心。

四月十九日（星期三）上海市公路管理處

- 到上海嘉金高速公司交流。
- 實地到松江區新橋參觀全長 6.5 公里的嘉金高速(嘉定到金山 A 5)的工地和項目發展情況。

四月二十日（星期四）上海市公路管理處 — 信息管理科/公路執法科

- 介紹上海市公路管理處信息管理科的工作。
- 介紹公路執法科具體的行政檢查、強制和審核車輻和安全

四月二十一日（星期五）上海市公路管理處

- 與上海市公路管理處舉行座談會，由香港交流人員介紹 MOM 和 BOT 合約的管理。

四月二十四日（星期一）上海城市城市交通管理局 — 運輸管理處

- 由運輸管理處五科（貨運）介紹上海市貨物行業、專業及非專業運輸，搬場車輛和危險品車輛的管理。
- 安排實地參觀上海公興搬場物流有限公司並瞭解上海貨物搬運的發展。

四月二十五日（星期二）：上海城市城市交通管理局 — 運輸管理處

- 到上海集祥貨運有限公司交流上海集裝箱陸路運輸的概況。
- 到南匯區實地參觀東海大橋，大小洋山集裝箱港及港口控制室。

四月二十六日（星期三）上海城市城市交通管理局 — 政策研究室

- 與交管局政策研究室交流。
- 香港交流人員介紹香港的公共小型巴士及停車管理。

四月二十七日（星期四）上海城市交通管理局

- 和上海城市交通管理局組織人事科總結在該局的交流實習經驗

四月二十八日（星期五）上海市建設和交通委員會

- 與上海市人民政府建設和交通委員會及何海閩處長會談，並把這次在上海的經驗交流。

香港與杭州公務員交流計劃 一位香港人員赴杭州的交流報告

交流期：2005年10月24日至11月25日

派駐單位：杭州交通局、杭州交警辦公室

交流人員：運輸署高級工程師／電腦事務

1. 引言

2005年10月24日至11月25日期間，我參加香港與杭州市的交流計劃，暫時派駐杭州市交通局交流實習。

這次杭州之行，旨在考察當地交通局的資訊科技和智能交通運輸系統。交流計劃設計周全，讓我增廣見聞，獲益良多。交通局只負責市區以外快速公路與道路的交通工程和管理工作，而市區內的交通工程和管制工作，則分別屬於城市建設委員會(市建委)和交警的職責範圍，並非交通局主管。

交通局作出了特別安排，讓我得以暫駐交警辦公室一個星期。不過，由於時間所限，無法再安排暫駐市建委。最後，我暫駐交通局三個半星期，又暫駐交警辦公室一星期。在下文各段，我會彙報此行的考察體驗，並對某些值得注意的範疇提出意見。有關意見純屬個人看法，並不代表運輸署的立場。

2. 辦公室自動化

杭州市交通局的辦公室自動化發展成熟，各人員都有自動化設備可供使用，也可以登入互聯網。交通局設有兩個完全獨立的網絡，一個是企業辦公室自動化網絡，另一個是透過互聯網服務供應商提供的互聯網。只需利用手動式的“以太網切換裝置”，便可由互聯網切換到辦公室自動化網絡，反之亦然。由於視窗 XP 可連接至任何在操作系統中可供切換的網絡，這樣把兩個網絡分隔，簡單有效，大大提升系統保安水平，使用起來又很方便。

至於郵件和數據庫伺服器，基於歷史因素，交通局仍使用 Lotus Domino 5.x 伺服器，並在背景運作，但沒有採用 Notes 客戶端。不過，在浙江大學協助下，系統網絡已建立了網上郵件客戶端。

就內聯網和互聯網網頁而言，則已設置了網頁內容管理系統，但交通局沒有安排示範。

網上文件管理系統由省級機關研發，也是以 Lotus Domino 伺服器為基礎，在背景運作。一如郵件系統，文件管理系統沒有使用 Notes 客戶端，而是使用網上客戶端，以普通的網上瀏覽器瀏覽。

內聯網提供視訊串流，也備有電影等視訊片段，供雇員在午膳時間上網瀏覽。各組在內聯網發佈大量最新信息，講述手頭的工作。交通局設立了評分制，發佈信息最多的組別，得分最高。

意見：

杭州市交通局的辦公室自動化系統發展非常成熟。儘管仍採用在背景運作的 Domino 伺服器，但已發展了網上客戶端，作為以 Domino 為基礎的應用軟件的人機界面。此外，也發展了一套文件管理系統，供浙江省各機關統一採用，現已全面投入運作。至於香港政府，則仍在進行電子記錄備存系統的可行性研究，香港政府使用的文件管理系統，又有部分不能兼容。杭州市交通局把互聯網和辦公室自動化網絡分開，極具成本效益，而且達到頗為理想的資訊科技保安水平。

3. 公路智能交通運輸系統基建

交通局負責興建和管理所有公路和各縣的道路，而市建委則興建和管理市區道路網絡。應用智能交通運輸系統的公路通信網絡發展完備，而連系所有快速公路的光纖通信中樞網絡也已完成。公路的管理和維修保養也由交通局負責。我參觀了杭州繞城快速公路控制中心，其內裝設了可變信息標誌、線圈檢測器、閉路電視攝影機和緊急電話等主要交通監控設施。此外，我也參觀了一個郊區隧道控制中心，內有一套綜合監控系統(主要用於監控交通及通風設備)。

意見：

杭州市現時採用的交通監控系統或許不及香港特區那般精密，但當地已為快速公路設立了寬域光纖通信中樞網絡，利便日後應用先進的智能交通運輸系統。

4. 大型客車、貨車及出租汽車等公共交通監察系統

交通局透過設於各交彙處及主要車站的閉路電視攝影機，緊密監察大型客車的情況。攝影機的視頻信號會由原本的模擬信號轉為數碼信號，然後透過互聯網虛擬專用網絡，傳送至交通局辦事處的網絡。辦事處人員可使用桌上電腦或筆記簿型電腦，觀看閉路電視傳送的現場影像。閉路電視監察系統的經常開支約為人民幣 15 萬元。交通局內一支執法隊伍負責監察公共交通交彙處和車站情況，確保運作正常。交通局的人員可利用閉路電視的電腦虛擬專用網絡，與公共交通車站人員舉行視像會議。

意見：

把閉路電視監察系統與辦公室自動化網絡互相結合，做法創新，既無須另設一個控制中心，又可全日二十四小時監察公共交通總站／交彙處的情況。不過，虛擬專用網絡需要高速寬頻信號連系(每秒 100 兆比特)，在杭州市已廣為應用，但在香港特區則尚未普及。

5. 全球衛星定位系統監察中心

配備先進儀器的全球衛星定位系統監察中心已投入運作，負責監察出租汽車(約 2 400 輛)、危險品車輛和使用其服務的商用車輛。中心由一個半官方單位負責管理。關於車輛位置的資訊和其他資料(例如車上是否有乘客、車速等)，可透過通用分組無線通訊服務，以無線方式傳送至中心。中心設有數碼地圖，覆蓋方圓 2 000 公里的範圍(在技術上其實可覆蓋全國)。中心把資料庫連接至辦公室自動化網絡，每隔三個月便為資料製作備份。

意見：

全球衛星定位系統監察中心由一個半官方單位發展、營運和管理，該單位在財政上現可自給自足。中心為顧客提供全球衛星定位系統服務，藉以賺取收入。此舉使中心得以貫

徹政府的目標，迅速而周全地執行工作。這種模式和私營模式的利弊，應加以探討。

6. 綜合交通資訊指揮中心

這是一個綜合交通資訊及事故處理系統，主要為交通局轄下的主幹道路而設，現已進入試行階段，但尚未正式投入運作。系統包含了大量預設的事故工作計劃連流程圖和工作流程指引、固定和流動閉路電視監察裝置、電視幕牆，並可直接與警方連系。指揮中心人員可透過虛擬專用網絡，觀看由隧道／快速公路管制中心、公共交通管理當局和警方等機關的閉路電視所傳送的畫面。此外，也可直接登入全球衛星定位系統監察中心的聯機資料庫。流動閉路電視監察裝置同時採用了八條碼分多址和通用分組無線通訊服務的頻道，以提升頻寬。系統備有視像會議功能，供管制中心與有關各方舉行會議。

意見：

綜合交通資訊指揮中心與運輸署正在研究中的事故處理系統十分相似。不過，由於指揮中心的業務流程看來還未進行重整，因此，即使有關設備差不多準備就緒，可供試行，仍待業務流程方面作出配合。

7. 快速公路監察和收費系統

交流期間曾參觀某省級高級監控中心。浙江省已設立一個覆蓋全省，以寬域網絡全面貫通的封閉式道路收費系統。由於該系統可實時分享數據庫內的資料，故可按車輛的進出點收取道路使用費。透過寬域網絡，中心可從各條快速公路／隧道的區域監控中心搜集交通數據，予以整合。該等區域監控中心可把一些可變信息顯示牌和線圈感應器數據自動傳送到高級監控中心，而另一些數據則以人手方式傳送。

意見：

雖然運輸署的各區域交通監控中心並沒有網絡連接更高級別的監控中心，但緊急事故協調中心轄下的監控中心亦可接收由其他監控中心傳送的閉路電視集成畫面。

8. 綜合交通管理系統

此套綜合交通管理系統由省開發，然後調配給各市使用。系統涵蓋所有大型公共客車和危險品貨車的監察和保養事宜，並透過每秒 100 兆比特的虛擬專用寬頻網絡，以攝影機監察各個客運站的情況。每輛大型客車或危險品貨車都配備全球衛星定位系統，每年測檢一次。全球衛星定位系統有助當局監察大型客車的流動情況，並把任何異常活動記錄下來。所有大型客車的保養記錄都會載入資料庫，而所有車輛維修場都設有寬域網絡，連接綜合交通管理系統。

意見：

這看來是一套運輸署所沒有的主要運輸管理資訊科技系統。不過，由於杭港政府所監察／需要的資訊量有別，工作的相應流程也有不同，發展同類系統對香港特區有何裨益，仍有待研究。

9. 駕駛考試

所有受訓人員都會獲發一張電子集成電路卡。每名受訓人員須最少受訓 35 小時，才可參加路試。所有訓練記錄都會記入集成電路卡。一些基本技巧的測試(例如泊車)會以紅外線感應器監察，以盡量減少爭執。有關工作流程和訓練證明書的印發，均使用以 Notes 為基礎的辦公室自動化系統進行，過程全面自動化。

意見：

這看來是一套運輸署所沒有的主要運輸管理資訊科技系統。不過，由於杭港政府所監察／需要的資訊量有別，工作的相應流程也有不同，發展同類系統對香港特區有何裨益，仍有待研究。

10. 車輛維修和檢驗

所有主要的車輛修理中心都是以寬域網絡與交通局互連。這些修理中心會把全部領有牌照車輛的維修和測試記錄輸入資料庫，供交通局在線檢索。同時，交警也可在線取得相關資料。

意見：

這看來是一套運輸署所沒有的主要運輸管理資訊科技系統。不過，由於杭港政府所監察／需求的資訊量有別，工作的相應流程也有不同，發展同類系統對香港特區有何裨益，仍有待研究。

11. 市區交通管制和監察

我獲派駐交警辦公室一星期。交警負責市區(主要是繞城快速公路所包圍的地區)的整體交通管理工作，包括透過區域交通控制中心，設立和操作 SCATS 系統所涵蓋區域的交通管制系統。在合共 600 個設有交通燈的路口交彙處中，有 104 個裝有全自動適應管制系統。在主要的標準路口交彙處中，每邊的街道除裝置了用作自動適應交通管制的線圈檢測器外，還有多部懸臂式攝影機，包括多部事故攝影機和沖紅燈攝影機，以及一部全景搖攝變焦攝影機。事故攝影機會自動偵察是否有車龍出現。同時，為了進行行程起止點記錄車牌調查，當局可能會在一些重要路口安裝攝影機，目的是搜集車輛由起點至終點的交通數據，以便分析交通情況和制訂模擬交通系統。交通局所安裝的 SCATS 軟件版本，內附智能交通系統的子系統，通過分析設於路口交彙處的線圈檢測器搜集所得的數據，計算出平均交通流動速度，然後根據這些速度數據更新交通流動速度圖，以顯示一些主要路段的交通情況究竟是擠塞、行車緩慢還是正常。

當局在通往多個公共停車場的重要地點豎立了指示標誌，顯示該等停車場的空置停車位資料。這些空置停車位的資料，是從設於停車場出入口的線圈檢測器搜集所得的車輛數目統計數據計算出來的。

此外，有些路旁也安裝了少量完全可變信息標誌。這些標誌體積小，字體細小，可供司機慢駛時閱覽。

意見：

杭州市所採用的 SCATS 系統，版本是在 2003 年安裝的，看來較目前九龍所採用的更為先進，特別是其子系統可以根據設於停車線的線圈檢測器所提供的數據，計算出平均交通流動速度，從而製備有用的交通資料，例如交通流動速度圖。為目前和日後的系統發展起見，與 SCATS 軟件的原設計者聯絡，可能有助提高香港所安裝的 SCATS 系統的性能／功能。此外，在市區設置可變信息標誌看來頗為普遍。雖然我們在港島區安裝了少量顯示行程所需時間的高架道路標誌，但杭州在路旁書豎立的其他可變信息標誌(例如顯示空置停車位資料的可變信息標誌和完全可變信息標誌)，數目遠較香港為多。

12. 公共汽車服務的監察和管理

我造訪了負責監督市內公共汽車服務的城市管理辦公廳。杭州市公共汽車的全球衛星定

位系統設有監測及班次編排系統，時刻追蹤所有公共汽車的位置，因而可實時更改班次並重新調配車輛。此外，公共汽車位置的資料可以發送到主要公共汽車站的路旁資訊板。資訊板的發光二極管數碼顯示裝置，可持續顯示即將到站公共汽車的距離(以公尺計)和編號。資訊板還設有液晶影像顯示器，可以播放商業廣告。在我派駐杭州交流期間，資訊板系統仍在測試階段，尚未投入服務。

意見：

全球衛星定位系統監測及班次編排系統和資訊板系統，實現了杭州市在市內公共汽車管理方面應用最新智能交通運輸系統的成績，值得香港考慮應用。