

立法會公務員及資助機構員工事務委員會  
二零零三年二月十七日會議跟進事項

公務員顧客服務獎勵計劃

- (a) 將於 2003 年 2 月 20 至 23 日假座香港中央圖書館舉行的傑出顧客服務展覽的籌辦費用。

公務員事務局舉辦傑出顧客服務展覽的開支約為 22 萬元，費用包括設置 48 個展覽攤位。展板會保留作日後巡迴展覽之用。

- (b) 自計劃在 1999 至 00 年度推出以來，過去 3 年每年參與計劃的部門名單，並指出在首年／首兩年參與計劃，但其後沒有參與計劃的部門

自一九九九至二零零零年度以來曾經參加公務員顧客服務獎勵計劃的部門，詳列在附表內。這項計劃的參賽模式每年不同，曾先後以個人、隊伍或部門為參賽單位，所以每年的參加部門數目也不相同。

公務員事務局  
二零零三年三月

## 自一九九九至二零零零年度以來曾經參加公務員顧客服務獎勵計劃的部門

| 部門             | 1999-2000 | 2000-01 | 2001-02 | 2002-03 |
|----------------|-----------|---------|---------|---------|
| 漁農自然護理署        | /         |         |         |         |
| 建築署            | /         |         | /       |         |
| 屋宇署            |           | /       | /       |         |
| 政府統計處          | /         |         | /       | /       |
| 政務司司長辦公室       | /         |         |         |         |
| 民航處            | /         |         | /       | /       |
| 土木工程署          |           | /       |         |         |
| 公務員培訓處         | /         | /       |         |         |
| 公司註冊處          | /         | /       | /       | /       |
| 懲教署            | /         | /       | /       | /       |
| 香港海關           | /         | /       | /       | /       |
| 衛生署            | /         | /       | /       | /       |
| 渠務署            | /         |         |         |         |
| 教育統籌局          | /         | /       |         |         |
| 機電工程署          | /         | /       | /       | /       |
| 環境保護署          | /         |         |         |         |
| 消防處            | /         |         | /       | /       |
| 食物環境衛生署        | /         | /       | /       |         |
| 政府飛行服務隊        | /         |         |         |         |
| 政府產業署          | /         |         |         |         |
| 路政署            | /         |         |         |         |
| 民政事務總署         | /         | /       | /       | /       |
| 香港天文台          | /         | /       | /       | /       |
| 香港警務處          | /         | /       | /       | /       |
| 郵政署            | /         | /       | /       | /       |
| 房屋署            | /         | /       | /       | /       |
| 入境事務處          | /         | /       | /       | /       |
| 投訴警方獨立監察委員會秘書處 | /         |         |         |         |
| 政府新聞處          | /         | /       | /       |         |
| 資訊科技署          | /         |         |         | /       |
| 稅務局            | /         | /       |         |         |

| 部門         | 1999-2000 | 2000-01   | 2001-02   | 2002-03   |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 知識產權署      | /         |           | /         |           |
| 司法機構       | /         | /         |           |           |
| 勞工處        | /         | /         | /         |           |
| 土地註冊處      | /         | /         | /         | /         |
| 地政總署       | /         | /         |           |           |
| 康樂及文化事務署   |           | /         | /         | /         |
| 海事處        | /         |           |           |           |
| 破產管理署      | /         |           |           |           |
| 規劃署        | /         | /         | /         |           |
| 政府印務局      | /         |           |           |           |
| 差餉物業估價署    | /         |           |           |           |
| 社會福利署      | /         | /         | /         | /         |
| 學生資助辦事處    | /         |           |           | /         |
| 影視及娛樂事務管理處 | /         | /         | /         | /         |
| 工業貿易署      | /         | /         | /         | /         |
| 運輸署        | /         | /         | /         | /         |
| 環境運輸及工務局   |           | /         |           |           |
| 水務署        | /         | /         | /         | /         |
| <b>總數：</b> | <b>48</b> | <b>30</b> | <b>28</b> | <b>23</b> |