

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

公務員事務局的政策措施

目的

本文件概述《二零一七年施政報告》及《施政綱領》所載有關公務員事務局的政策措施。

新措施

為公務員及合資格人士增設專科牙科手術室，並加強公務員診所提供的臨床心理服務

2. 公務員、退休公務員及其合資格的受供養家屬可免費¹享用衛生署及醫院管理局(醫管局)提供的醫療服務及牙科診治。此外，他們如因病情所需而獲處方醫管局須收費或醫管局及衛生署沒有提供的項目，亦可獲發還所需的費用。在二零一七至一八年度，我們將加強公務員診所提供的臨床心理服務，亦將設立更多牙周病手術室，加強公務員及合資格人士享有的專科牙科服務。

持續推行的措施

(A) 延長公務員的服務年期

3. 我們繼續推行一套包含不同措施的方案，以靈活地延長公務員的服務年期。自二零一五年六月一日起，文職職系新入職公務員的退休年齡已提高至 65 歲，而紀律部隊職系新入職公務員的退休年齡則已提高至 60 歲。至於現職公務員，我們已於二零一五年十一月推出退休後服務合約計劃，讓各局／部門可以合約形式聘用已退休／即將退休的人員，處理需

¹ 《公務員事務規例》載列的醫院住院，以及假牙和口腔裝置收費除外。

要公務員專門知識／經驗的臨時、有時限、季節性或兼職職務。最後延長服務的修訂安排，包括把延長服務期上限由90天提高至120天及適度放寬審批準則，亦自二零一六年二月起生效。至於為期超過120天的繼續受僱安排，我們早前曾就執行框架擬稿徵詢職方的意見。根據框架擬稿，我們已制備詳細的執行指引以徵詢局／部門管方的意見，並會隨後諮詢職方。

(B) 適當考慮增加人手

4. 我們會協助各局／部門通過內部重行調配、重訂優次、精簡程序、重整工序等措施提升效率，同時在理據充足的情況下支持開設新職位，以應付新增的工作。就此，在二零零七至零八年度至二零一五至一六年度期間，公務員人手每年增加約1%至1.5%。按二零一六至一七年度的預算所載，預計公務員編制截至二零一七年三月三十一日為178 495個職位，較上個財政年度增長約1.3%。我們預期公務員編制在二零一七至一八年度會進一步增加。有關詳情將於二零一七年二月二十二日公布的《二零一七至一八年度財政預算案》載列。

(C) 保持公務員薪酬與私營機構薪酬大致相若

5. 政府的公務員薪酬政策，是提供足夠的薪酬以吸引、挽留和激勵具備合適才幹的人，並透過保持公務員薪酬與私營機構薪酬大致相若，讓公務員和他們所服務的市民都認為公務員薪酬是公平合理的。政府會定期進行三項市場調查，以比較公務員與私營機構的薪酬。這三項調查分別為薪酬趨勢調查，以確定私營機構的按年薪酬調整²；每三年一次的入職薪酬調查，比較公務員文職職系的入職薪酬與資歷要求相若的私營機構職位的入職薪酬；以及每六年一次的薪酬水平調查，以確定公務員薪酬是否與私營機構薪酬大致相若。

² 行政長官會同行政會議釐定公務員的年度薪酬調整時，會考慮每年薪酬趨勢調查得出的薪酬趨勢淨指標，以及其他相關因素(包括香港的經濟狀況、生活費用的變動、政府的財政狀況、職方的薪酬調整要求和公務員士氣)。

(D) 加強公務員及合資格人士的醫療及牙科福利

6. 為持續改善公務員的醫療及牙科福利，我們已全面展開在西貢設立新公務員診所的籌備工作。此診所是第六間公務員診所，預期於二零一八至一九年度投入服務。其他工作包括由二零一八至一九年度起，分階段啟用新增的牙科手術室，藉以加強為公務員及合資格人士提供的修復齒科服務。

(E) 提供培訓課程，並提倡進修學習文化

7. 政府致力為公務員提供學習機會，讓他們具備所需的技能、知識和工作態度，為公眾提供優質服務。各局／部門為員工提供專業訓練，以配合個別工作崗位的需要。公務員培訓處(培訓處)則負責提供切合公務員一般培訓需要的課程，包括領導及管理、語文及溝通技巧、國家事務和《基本法》等課程。此外，培訓處亦負責制訂有關培訓及工作表現管理的政策，提供人力資源管理顧問服務，以及致力以不同方法(例如電子學習)培養公務員持續進修的文化。

(F) 維持一套嚴謹而有效的紀律處分制度，對行為失當的公務員作出適當懲處

8. 政府十分重視維持公務員隊伍的誠信和操守。為此，政府採取預防、教育與培訓、制裁三管齊下的措施。在預防方面，我們著重制定清晰的政策及指引，並建立適當的制衡機制。在教育與培訓方面，政府一直致力促進各級公務員的良好品行和操守。最後在制裁方面，政府會適時採取恰當的紀律懲處，務求收懲罰、阻嚇和令違紀人員改過自新之效。

(G) 與公務員隊伍建立緊密的伙伴關係，並鼓勵善用各項嘉獎計劃，表揚員工的傑出表現

9. 政府有效提供服務，有賴公務員積極進取，精益求精。因此，我們十分重視與公務員建立融洽的伙伴關係。為以身作則，公務員事務局局長已增加探訪部門的次數，務求了解個別部門的最新工作成果和面對的新挑戰，並藉此機會與前線員工會面。同樣，我們亦推動部門首長與他們的團隊保持

密切對話，就部門願景尋求一致看法、訂立共同目標，並檢討實際成果。

10. 在組織架構方面，高級公務員評議會、第一標準薪級公務員評議會、警察評議會和紀律部隊評議會組成了主要的諮詢平台，讓我們可就影響服務條件的議題及共同關注的事項諮詢職方。此外，各局／部門共設有約 90 個部門協商委員會，管職雙方可透過相關委員會在運作層面加強了解和合作。

11. 由於市民對政府的要求不斷提高，社會的期望亦不斷轉變，公務員需要處理衝突的情況持續增加，因此他們在執行日常職務時必須能應付壓力。除了增加人手外，我們亦會繼續善用公務員優質服務獎勵計劃、公務員事務局局長嘉許狀計劃、嘉獎信計劃，以及長期優良服務公費旅行獎勵計劃等各種嘉獎計劃，以表揚公務員的良好表現和提升士氣。

(H) 推行措施，確保殘疾人士或少數族裔在投考政府職位時享有平等機會

12. 政府致力提倡消除殘疾、種族及其他形式的歧視。我們已推行針對性措施，以利便殘疾和少數族裔人士申請公務員職位，並讓他們完全融入工作環境。我們在二零一六年年中推出為殘疾學生而設的實習計劃，為他們在投入職場前增強競爭力。實習計劃亦提供機會，讓各局／部門更能了解殘疾人士的真正潛能。

徵詢意見

13. 請委員閱悉本文件的內容。

公務員事務局
二零一七年一月