

二零一六年一月十八日會議
討論文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

公務員事務局的政策措施

目的

本文件旨在向委員簡述《二零一六年施政報告》及／或《施政綱領》所載各項有關公務員事務局的政策措施。

新措施

(A) 為公務員及合資格人士設立第六間公務員診所，並加強專科牙科服務

2. 公務員、退休公務員及其合資格的受供養家屬可免費¹享用衛生署或醫院管理局(醫管局)提供的醫療及牙科診療服務。此外，他們如因病情所需而獲處方醫管局須收費或醫管局及衛生署沒有提供的項目，亦可獲發還所需費用。

3. 我們將於二零一六至一七年度展開在西貢開設第六間公務員診所的籌備工作，新設施將更能切合在新界東區工作或居住的公務員及合資格人士的需要。在二零一六至一七年度，我們亦會著手籌備設立七間專科牙科手術室的工作。這些手術室專為公務員及合資格人士提供修復齒科服務。

(B) 增加公務員事務局局長嘉許狀計劃的嘉許名額

4. 公務員事務局局長嘉許狀計劃旨在表揚公務員隊伍中工作表現優秀的人員。獲嘉許人員必須至少連續五年工作表現優秀，才符合嘉許計劃的資格。提名人選每年由常任秘書長或部門／職系

¹ 《公務員事務規例》載列的醫院住院，以及假牙和口腔裝置收費除外。

首長提出，再根據一個由公務員事務局及其他局／職系代表組成的委員會推薦，最後由公務員事務局局長選出獲嘉許的人員。獲嘉許的人員除獲頒嘉許狀和金針外，如他們服務滿 20 年或以上，而之前又從未獲政府資助出外旅遊，則可同時獲得旅行津貼²。二零一五至一六年度，共有 84 名來自 33 個局／部門的公務員獲得嘉許。

5. 計劃自二零零四年開始推行以來，每年獲嘉許的名額一直維持在 80 個左右。正如在去年十一月的事務委員會會議上我們向委員表示，由二零一六至一七年度開始，我們會把目標名額增加至 100 個。

持續推行的措施

(A) 延長公務員的服務年期

6. 政府於二零一五年一月公布了一套包含不同措施的方案，以靈活地延長公務員的服務年期。我們在上次二零一五年十二月二十一日的事務委員會會議上，便匯報了推行有關措施的進度。自二零一五年六月一日起，文職職系新入職公務員的退休年齡已提高至 65 歲，而紀律部隊職系新入職公務員的退休年齡則已提高至 60 歲。至於現職公務員，我們推出了退休後服務合約計劃，讓各局／部門可以合約形式聘用已退休／即將退休的人員處理需要公務員專門知識／經驗的臨時、有時限、季節性或兼職職務。此外，我們一直與職方商討有關調整公務員達退休年齡後繼續受僱機制的執行細節。這些措施可讓政府作為僱主及早採取行動，應對人口老化所帶來的挑戰，並為各局／部門提供一套靈活的工具，因應不同的運作情況和繼任需要應對人手需求。

² 這是實報實銷及一次性的旅行津貼。津貼額在每年四月一日修訂，修訂幅度是按同年二月的過去 12 個月內的旅行團團費變動率釐定。現時津貼金額為 26,050 元。如獲獎人員已婚並與配偶同行，其配偶亦可獲得同樣的旅行津貼。

(B) 在有充足理據支持下，適當考慮增加人手，以便為市民提供有效率的服務

7. 公務員隊伍為落實政府推行的新政策及措施提供重要支援。我們會協助各局／部門通過內部重行調配、精簡程序、重整工序等措施提升效率，同時在理據充足的情況下開設新職位，以增加人手應付新增的工作。就此，我們在二零零七至零八年度至二零一三至一四年度期間，每年增加的公務員人手約為 1%，而在二零一四至一五年度，則增加了約 1.5%。根據二零一五至一六年度財政預算所載，預計截至二零一六年三月三十一日的公務員編制為 176 448 個職位，較上個財政年度增長約 1.5%。我們預期公務員編制在二零一六至一七年度會進一步增加。有關詳情將於二零一六年二月二十四日公布的《二零一六至一七年度財政預算案》載列。

(C) 保持公務員薪酬與私營機構薪酬大致相若

8. 政府的公務員薪酬政策，是提供足夠的薪酬以吸引、挽留和激勵具備合適才幹的人，為市民提供有效率和成效兼備的服務；並透過保持公務員薪酬與私營機構薪酬大致相若，確保公務員薪酬是公務員和他們所服務的市民都認為是公平的。政府會定期進行三項調查，以比較公務員與私營機構的薪酬：

- (a) 每六年一次的薪酬水平調查，以確定公務員薪酬是否與私營機構薪酬大致相若；
- (b) 每三年一次的入職薪酬調查，以比較公務員非首長級文職職系的入職薪酬與資歷要求相若的私營機構職位的入職薪酬；以及
- (c) 每年一次的薪酬趨勢調查，以確定私營機構在年度之間的平均薪酬調整³。

³ 每年的薪酬趨勢調查由三方組成的薪酬趨勢調查委員會授權進行。薪酬趨勢調查委員會的成員包括職方代表、政府代表，以及兩個獨立公務員薪俸及服務條件諮詢組織的代表。

9. 上一次入職薪酬調查及薪酬水平調查分別於二零一二年及二零一三年由公務員薪俸及服務條件常務委員會(薪常會)⁴進行。二零一五年，政府邀請薪常會進行下一次入職薪酬調查，現時目標定於二零一六年第一季內完成。公務員事務局在收到調查結果及薪常會的建議後，會徵詢本事務委員會、紀律人員薪俸及服務條件常務委員會⁵、職方及其他持份者的意見，然後呈交行政長官會同行政會議決定如何把調查結果應用於公務員。

(D) 加強公務員及合資格人士的醫療及牙科福利

10. 為持續改善公務員的醫療及牙科福利，位於粉嶺的第五間公務員診所預計可於二零一六年年年初開始投入服務。至於牙科服務方面，我們會繼續增設普通牙科手術室以增加服務量。

(E) 提供培訓課程並提倡公務員隊伍的進修學習文化

11. 政府致力為公務員提供學習機會，讓他們具備所需的技能、知識和工作態度，為市民提供優質服務。各局／部門為員工提供專業訓練，以配合個別工作崗位的需要。公務員事務局轄下的公務員培訓處(培訓處)則針對公務員的共同培訓需要，提供領導及管理、語文及溝通、國情和《基本法》等課程。此外，培訓處亦以多種方法(例如上載電子學習資源)在政府內推廣持續進修的文化。我們在上次二零一五年十二月的事務委員會會議上，已向委員闡述為公務員提供培訓和發展的概況，並簡介培訓處的主要工作。

⁴ 薪常會是一個獨立諮詢組織，成員(包括主席)來自不同專業界別(包括商業／專業、人力資源、學術等)，負責就非首長級公務員(司法人員及紀律人員除外)的薪俸及服務條件事宜，向行政長官提供意見和建議。

⁵ 一如薪常會，紀律人員薪俸及服務條件常務委員會是一個獨立諮詢組織，就紀律人員的薪俸及服務條件事宜，向行政長官提供意見和建議。

(F) 維持一套嚴謹而有效的紀律處分制度，對行為失當的公務員作出適當懲處

12. 政府設有一套行之有效的制度，按照自然公正的原則和適當的程序，迅速處理關於公務員被指行為不當的個案。我們會經常檢討有關制度，並正與各紀律部隊一起研究如何優化辯方法律代表的行政安排。

(G) 與公務員隊伍建立緊密的伙伴關係，並鼓勵更充分善用各項嘉獎計劃，表揚傑出員工，推動公務員精益求精

13. 政府有效提供服務，有賴公務員積極進取，精益求精。因此，我們十分重視各級管職雙方建立伙伴關係。為以身作則，公務員事務局局長已加緊探訪部門，務求了解個別部門的最新工作成果和面對的新挑戰，並與前線員工就備受關注的議題直接交換意見。我們亦推動部門管理層與屬下團隊積極對話，就部門願景尋求一致看法、訂立共同目標，並檢討實際成果。

14. 由於市民對政府的期望不斷提高，公務員執行日常職務時往往承受重大壓力。除了增加人手外，我們亦會繼續充分善用各種方式，包括公務員優質服務獎勵計劃、公務員事務局局長嘉許狀計劃、嘉獎信計劃，以及長期優良服務公費旅行獎勵計劃，以表揚公務員的良好表現和提高士氣。我們已在二零一五年十一月舉行的事務委員會會議上向委員簡介有關詳情。

(H) 推行措施，確保殘疾人士或少數族裔在投考政府職位時，繼續與其他應徵者一樣享有平等機會

15. 政府致力提倡在就業方面消除殘疾、種族及其他形式的歧視。我們會繼續推行具體措施，以利便殘疾和少數族裔人士申請政府職位，並讓他們完全融入工作環境。我們會在二零一六年第二季舉行的事務委員會會議上討論這項議題。

未來路向

16. 我們將一如既往，堅決維持一支高度廉潔、效率卓著及表現卓越的公務員隊伍。在推展上述措施時，我們會按適當情況徵詢委員的意見。

公務員事務局
二零一六年一月