

「二〇一七年公務員優質服務獎勵計劃」頒獎典禮

公務員事務局局長羅智光致辭全文

各位嘉賓、各位同事：

大家好！在今次「2017年公務員優質服務獎勵計劃」頒獎典禮圓滿結束之前，我再次衷心祝賀各得獎部門和隊伍能夠在眾多優秀參賽項目中脫穎而出，成績斐然！我也特別感謝行政長官和各位主禮嘉賓出席今天的頒獎典禮。

優秀的服務絕非出於偶然，而是經過周詳的策劃、細心的設計，並有賴同事們的決心和努力，最終換來卓越的成果。這些經驗在剛才播放的多段精彩短片中表露無遺，我建議我們再次以熱烈掌聲向他們表示祝賀！

每兩年舉行一次的公務員優質服務獎勵計劃，都是各部門同事期待已久的盛事。舉辦獎勵計劃的目的，除了表揚出色的參賽者外，更希望為同事提供一個開放的平台，互相交流學習，藉此啟發創新，從而進一步提高政府的服務質素。故此我特別感謝各個政策局和部門踴躍參加和支持，而未能獲獎的同事亦不須氣餒，應再接再厲、精益求精，期待下一次參賽有更亮麗的成績。

本獎勵計劃得以順利舉行，社會各界的支持是不可或缺的。我謹代表公務員事務局感謝來自不同界別及專業的 60 多位評判，包括立法會議員、區議會主席、專業團體代表、各服務行業的資深人員、公務員中央評議會職方成員，以及公務員事務局的同事，在百忙中抽出寶貴時間進行仔細嚴謹的評選。我亦要向每一位參與「最佳公眾形象獎」投票的立法會和區議會議員以及市民，致以衷心的感謝。社會廣泛的參與，能確保評審過程充份反映市民的意見。同時，我十分感謝協辦機構香港管理專業協會的全力協助，令本屆獎勵計劃得以圓滿舉行。

香港公務員的高效卓越、廉潔守正，是維持香港繁榮安定的重要基石。這一點相信很多市民在近期颱風襲港期間都體會到公務員團隊無懼風雨，時刻緊守崗位，無論在抗災防備、緊急救援，或是善後處理上均有非常專業和可靠的表現。對這些無私付出、默默耕耘的同事，我向你們表示由衷的感謝和讚賞。你們可嘉的服務精神，將繼續有助贏得市民的信任和認同。

隨著社會環境不斷變遷和市民期望與日俱增，我鼓勵公務員團隊堅守這份以民為本的信念，並配合行政長官倡議的管治新風格，更加積極回應社會的需要，努力創新，提升政府的施政效能，為香港的發

展一同努力。

最後，我祝願大家工作順利、身體健康、家庭幸福。多謝各位。