

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

公務員事務局的政策措施

目的

本文件詳述《二零一四年施政綱領》所載各項有關公務員事務局的政策措施。

新措施

(A) 改善「長期優良服務公費旅行獎勵計劃」下的獎項配額比率

2. 「長期優良服務公費旅行獎勵計劃」（「公費旅行獎勵計劃」）旨在表揚長期服務而表現優良的現職公務員。所有本地非首長級人員，如果已連續在政府工作 20 年或以上，工作表現持續優良，而又未接受過任何政府旅行獎勵，均符合資格獲考慮頒發這個獎項。獎項以旅行津貼¹形式發放，獲獎人員如與配偶同行，其配偶亦可獲得這項津貼。現時，每年的獎額以每 30 位符合服務年資的人員給予一個配額計算(1:30)，在二零一一至一二年度，二零一二至一三年度及二零一三至一四年度，獎額數目分別為 2 133、2 181 及 2 196 個。目前獲獎人員大部分已服務超過 30 年。

3. 「公費旅行獎勵計劃」是維持員工士氣的一項重要計劃。現行的 1:30 配額比率自一九九七年起沿用至今，獎項的競爭也很大。當局認為可改善獎勵配額比率，以持續激勵公務員

¹ 旅行津貼金額於每年四月一日作出調整，當局會根據過往 12 個月(截至二月)丙類消費物價指數中的旅行團收費變動而作出調整。二零一三至一四年度的津貼金額為 24,450 元。

提供優質服務，滿足市民日漸提高的期望。我們的目標是由二零一四至一五年度起將配額比率由 1:30 提高至 1:27。在二零一四至一五年度將有 2 473 個獎額，當中 247 個獎額是因為推行新措施而增加的。

(B) 為公務員及合資格人士設立一所新的公務員診所，並加強專科牙科服務

4. 公務員、退休公務員及其合資格的受供養家屬可免費²享用衛生署或醫院管理局(醫管局)提供的醫療及牙科診療服務。此外，他們如因病情所需而獲處方醫管局須收費或醫管局及衛生署沒有提供的項目，亦可獲發還所需的醫療費用。近年，我們與衛生署及醫管局合力推行一連串改善公務員醫療及牙科福利的措施，包括加強普通牙科診療室的服務量，在新界西開設新的公務員診所，以及提供專為公務員及合資格人士而設的診斷服務和專科門診服務等。

5. 為持續改善公務員的醫療及牙科福利，我們將於二零一四至一五年度展開在新界開設新公務員診所的籌備工作。日後當這第五間公務員診所³全面投入服務，各公務員診所合共的診症室數目會由 32 間增至 42 間，服務量將增加約 31%。在二零一四至一五年度，我們亦會開設專為公務員及合資格人士而設的口腔頷面及牙科手術室，以加強專科牙科服務。

持續推行的措施

(A) 在有充足理據支持下，適當考慮增加人手，以便為市民提供有效率的服務

6. 第四屆政府推行了多項新政策及措施，有賴公務員隊伍專業而有效地落實有關工作。我們一方面會繼續與各局／部門合作，通過內部重行調配、精簡程序、重整工序等措施提升效率；另一方面，我們會增加人手編制，支援公務員隊伍應付

² 《公務員事務規例》載列的醫院住院、及假牙和口腔裝置收費除外。

³ 現時共有四間公務員診所，分別設於柴灣、灣仔、紅磡及荃灣。

額外工作。如有充分理據證明有運作需要，而又不能藉重新調配現有員工以執行有關工作，亦不宜採用其他方式提供有關服務，我們會支持開設新的公務員職位。由二零零七至零八年度起，我們每年增加約 1% 的公務員人手，以便推行新的政策措施，並改善為市民提供的服務。根據二零一三至一四年度財政預算所載，預計截至二零一四年三月三十一日的公務員編制為 171 422 個職位（截至二零一三年十一月底，公務員的實際編制為 170 231 個職位）。我們預期公務員編制在二零一四至一五年度會進一步增加，以應付推行新政策措施和改善現有服務所需的人手需求。有關細節，將於在二零一四年二月二十六日公布的《二零一四至一五年度財政預算案》載列。

(B) 就延長公務員的服務年期進行研究

7. 本港人口老化和勞動人口下降，面對這些人口挑戰，由政務司司長擔任主席的人口政策督導委員會正進行人口政策公眾參與活動。在這背景下，以及為了協助公務員隊伍的人手接任策劃，公務員事務局正聯同各局／部門進行內部研究，檢視公務員未來的人手和退休情況，並就延長公務員的服務年期，探討可行方案。在研究不同方案時，我們會因應公務員制度的獨特情況和特性，詳細評估方案的影響。我們的目標是在二零一四年第一季完成有關研究，繼而諮詢持份者對建議方案的意見。

(C) 加強培訓課程並提倡公務員隊伍的進修學習文化

8. 政府致力為各級公務員提供培訓和發展機會，讓他們具備所需的技能、知識和工作態度，在不斷轉變的環境中服務市民。公務員事務局會繼續透過公務員培訓處（培訓處）加強培訓課程的內容，以提升公務員的創新能力和動力，並提倡公務員隊伍的進修學習文化。在為各級公務員舉办的領導才能課程、工作坊和研討會中，我們已加入更多有關政策及社會創新、領導改革和創意解難等元素。我們亦會繼續提升“公務員易學網”所載電子學習資源的質素，並增加其種類，務求促進公務員持續進修。

9. 培訓處亦因應各級公務員的需要和工作性質，提供國家事務和《基本法》方面的培訓。有關國家事務的培訓形式包括培訓課程、研討會、內地專題考察團、公務員交流計劃及設立有關內地資訊和發展的專題網站。至於《基本法》培訓，培

訓處除舉辦研討會和設有網上課程外，亦提供網上資源和舉辦各類推廣活動，藉以加深公務員對《基本法》的認識。

(D) 維持一套嚴謹而有效的紀律處分制度，對行為失當的公務員作出適當懲處

10. 當局堅決維持公務員高度廉潔守正的標準，並設有機制，確保紀律個案按照自然公正的原則和依循適當的程序處理。我們已訂定措施，確保懷疑行為不當的公務員得到公平聆訊，並有充分機會為自己申辯。我們亦會監察有關措施的實施情況和成效。

11. 我們會繼續密切監察根據《公務人員(管理)命令》第12條⁴辭退表現持續欠佳人員的既定程序的實施情況及成效。我們並會繼續努力推廣以表現為本的公務員文化，從而提升公務員的工作效率和成效。

(E) 與職方加強溝通，並鼓勵更充分善用各項嘉獎計劃，表揚傑出員工，推動公務員精益求精

12. 我們持續鼓勵管方和職方(特別是前線同事)加強溝通，從而促進公務員之間的合作夥伴文化。我們會繼續透過現行中央和部門層面的諮詢員工機制，讓員工表達意見和參與有關事務。我們的目標是提供開放、關懷的工作環境，以及更深入了解員工的意見和體驗，從而鼓勵他們盡展所能，協助推行各項政策措施。

13. 為貫徹政策，以合宜方式嘉許個別表現優秀的公務員以作勉勵，我們在二零零四年推出每年一度的「公務員事務局局長嘉許狀計劃」。在二零一三年十一月二十八日舉行的頒獎禮中，共有77名來自35個局／部門的公務員獲頒嘉許狀。

14. 為了在部門及工作隊伍層面表揚公務員的優秀表現，我們自一九九九年起推行「公務員優質服務獎勵計劃」。這項計劃每兩年舉辦一次，旨在表揚力求精益求精、以客為本、

⁴ 《公務人員(管理)命令》是行政長官根據《基本法》第四十八條第四款發出的行政命令。根據《命令》第12條，當局可為公眾利益而着令工作表現持續欠佳的人員退休。

竭誠為公眾提供優質服務的部門和工作隊伍。獎項分為隊伍獎、部門獎和部門合作獎，獲獎部門的成功經驗會作廣泛宣揚。上一屆計劃於二零一三年舉辦。

(F) 保持公務員薪酬與私營機構僱員薪酬大致相若

15. 政府的公務員薪酬政策，是提供足夠的薪酬以吸引、保留和激勵具備合適才幹的人，為市民提供高效率和成效兼備的服務；並透過保持公務員薪酬與私營機構僱員薪酬大致相若，讓公務員和他們所服務的市民都認為公務員的薪酬水平屬公平。政府定期進行三項調查，以比較公務員與私營機構僱員的薪酬。三項調查分別為(i)每六年一次的薪酬水平調查，用以確定公務員薪酬是否與私營機構僱員薪酬大致相若；(ii)每三年一次的入職薪酬調查，用以比較公務員非首長級文職職系的入職薪酬與資歷要求相若的私營機構職位的入職薪酬⁵；以及(iii)每年一次的薪酬趨勢調查，用以確定私營機構在年度之間的平均薪酬調整⁶。政府一直就每年公務員的薪酬調整，以及因應入職薪酬調查和薪酬水平調查結果而作出的薪酬調整，諮詢四個中央評議會的職方。

16. 公務員薪俸及服務條件常務委員會(薪常會)已接受當局邀請，進行現時的薪酬水平調查。在檢討調查方法時，薪常會一直有徵詢職方的意見，而顧問公司現正進行實際調查工作。待薪常會提交調查結果及如何把調查結果應用於公務員文職職系的建議後，公務員事務局會就如何應用薪酬水平調查的結果，諮詢本委員會及職方。我們稍後亦會就應用調查結果於紀律部隊職系一事，諮詢紀律人員薪俸及服務條件常務委員會。

⁵ 就二零一二年入職薪酬調查，公務員薪俸及服務條件常務委員會(薪常會)已在二零一二年十二月向行政長官提交調查結果報告及建議。公務員事務局在二零一三年一月二十一日就如何把調查結果應用於公務員隊伍諮詢本委員會的意見。公務員事務局亦已諮詢紀律人員薪俸及服務條件常務委員會(紀常會)及職方的意見。我們在二零一三年四月十四日向本委員會簡介行政長官會同行政會議的決定，該項決定為，根據薪常會和紀常會的建議，所有文職及紀律部隊職系基本職級的入職薪酬應維持不變。

薪常會是一個獨立諮詢組織，成員(包括主席)來自不同專業界別(包括商業／專業、人力資源、學術等界別)，負責就非首長級公務員(司法人員及紀律人員除外)的薪俸及服務條件事宜，向行政長官提供意見和建議。

⁶ 每年的薪酬趨勢調查由三方組成的薪酬趨勢調查委員會授權進行。薪酬趨勢調查委員會的成員包括職方代表、政府代表，以及兩個獨立公務員薪俸及服務條件諮詢組織的代表。

(G) 繼續推廣在政府內聘用殘疾人士及少數族裔人士

17. 作為提供平等就業機會的僱主，政府一直致力在就業方面消除殘疾、種族及其他形式的歧視。我們會繼續推行聘用殘疾人士的相關措施，以便利殘疾應徵者申請政府職位，促進他們在政府內的就業，以及協助政府內的殘疾僱員全面融入工作環境。我們亦會繼續推行適當措施，包括檢討和調整相關職系的中文語文能力要求，確保少數族裔人士在投考政府職位時繼續享有平等機會。

未來路向

18. 一如以往，我們會在推展上述措施前與部門管理層和公務員密切磋商，並視乎情況，諮詢議員。我們致力維持一支高度廉潔、效率卓著、表現卓越的公務員隊伍，協助香港特別行政區有效施政。

公務員事務局

二零一四年一月十六日