

二零一六年二月十五日會議

資料文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

公務員、退休公務員及合資格家屬的醫療及牙科福利概覽

目的

本文件旨在向委員匯報為公務員及合資格人士¹提供醫療及牙科福利(下稱“公務員醫療福利”)的最新概況。

背景

2. 政府作為僱主，有合約責任為公務員提供醫療福利。公務員醫療福利的範圍載列於《公務員事務規例》、公務員事務局通告和通函。有關文件的規定屬公務員僱用條款和條件的一部分。

¹ 公務員及合資格人士包括：

- (a) 月薪公務員及其合資格家屬；
- (b) 領取退休金或年積金的居港退休公務員及他們的居港合資格家屬；
- (c) 殉職公務員的居港合資格家屬；
- (d) 在職期間或退休後身故公務員的居港合資格家屬，而這些家屬正根據孤寡撫恤金計劃或尚存配偶及子女撫恤金計劃領取撫恤金；以及
- (e) 根據聘用條款合資格享有公務員醫療福利的其他人士。

3. 公務員及合資格人士除須支付《公務員事務規例》規定²的住院費及假牙和口腔裝置費用外，可免費享用衛生署或醫院管理局(醫管局)提供的醫療及牙科診治服務。如經醫管局 / 衛生署主診醫生證明有關藥物、儀器及服務是因病人病情所需而開處，而醫管局 / 衛生署又沒有供應相關項目，有關的公務員及合資格人士則可向衛生署申請發還有關的醫療費用。至於醫管局自費項目名單內的藥物，以及醫管局有供應並須收費的一般自費儀器 / 服務，公務員及合資格人士亦無須自費支付費用，因為衛生署會根據直接付款安排，在接獲公務員及合資格人士的申請後，直接向醫管局發還有關的醫療費用。

二零一五至一六年度推行的改善措施

4. 在二零一五年三月十六日的事務委員會會議上，我們向委員簡介多項計劃在二零一五至一六年度推行藉以改善公務員醫療福利的措施(見立法會第 CB(4)614/14-15(04)號文件)。有關措施的最新推行情況載於下文第 5 至 11 段。

(a) 發還醫療費用

5. 我們在二零一五至一六年度原來預算中預留 4.6 億元撥款，以應付公務員及合資格人士發還醫療費用申請。核准撥款較二零一四至一五年度修訂預算的 4.02 億元撥款增加 14%，以應付預期增加的申請宗數。

6. 在二零一五至一六年度的首九個月(即二零一五年四月一日至二零一五年十二月三十一日)，衛生署批准了約 53 000 宗由公務員及合資格人士提交的發還醫療費用申請，涉及款額約 3.5 億元。相比二零一四至一五年度的首九個月，獲批的申請宗數和發還費用的開支

² 《公務員事務規例》附件 6.1 載列適用於所有公務員及合資格人士的醫院住院收費。《公務員事務規例》附件 6.2 載列按公務員月薪所屬的總薪級表薪點或同等薪點而定的假牙、口腔裝置和其他修復服務收費表。至於適用於退休公務員的收費，會參照該員每月退休金的對應總薪級表薪點來決定。

分別增加 15% 和 17%。截至二零一五年十二月三十一日，由直接付款安排支付的費用，佔二零一五至一六年度首九個月發還醫療費用總開支約 85%，而二零一四至一五年度同期首九個月的百分比則為 84%。

7. 衛生署承諾在四星期內完成處理不少於 90% 的發還醫療費用申請。在二零一五曆年，衛生署繼續超越上述承諾所訂標準，在四星期內完成處理 99% 的發還醫療費用申請。

(b) 公務員診所服務

8. 現時衛生署轄下設有四間專為公務員及合資格人士提供服務的公務員診所。位於粉嶺的第五間公務員診所已於二零一六年一月完成裝修工作，現正安排送運家具設備和安裝工作。我們預期新診所可按預定時間在本年三月底開始提供服務。當這間新公務員診所全面投入服務後，衛生署轄下公務員診所的診症室數目會增加 10 間(由 32 間增至 42 間)，整體服務量將增加超過 30%。

9. 衛生署於二零一五年九月中為所有公務員診所推出自動電話預約系統。公務員及合資格人士可隨時透過系統預約到其選擇的公務員診所就診。

(c) 普通科門診服務

10. 除公務員診所外，公務員及合資格人士如患上偶發性疾病，亦可到 73 間由醫管局管理的普通科門診診所免費求診。普通科門診診所會為現職公務員預留若干優先籌，旨在讓他們在健康許可的情況下盡快返回工作崗位，維持政府部門正常運作。醫管局由二零一五年九月起為四間普通科門診診所推行重新調配優先籌數目的計劃，使兩間籌號需求較高的普通科門診診所的優先籌數目增加約 15% 至 20%。

(d) 牙科服務

11. 衛生署轄下設有逾 200 間專為公務員及合資格人士提供服務的普通科牙科手術室。在二零一五至一六年度，衛生署開設了 13 間新的普通科牙科手術室。至於餘下四間原定在二零一五至一六年度開設的

普通科牙科手術室，衛生署會在成功招聘牙科醫生後，於二零一六至一七年度開設。當這 17 間手術室全數投入服務後，整體服務量將會較二零一四至一五年度增加約 8%。

將會在二零一六至一七年度推行的改善措施

12. 如立法會通過二零一六至一七年度的開支預算草案，我們會在二零一六至一七年度進一步改善公務員醫療福利，詳情如下：

(a) 公務員診所服務

13. 我們將展開在西貢設立第六間公務員診所的籌備工作，以增加衛生署轄下公務員診所的服務量。這間新公務員診所預期在二零一八至一九年度開始提供服務，以便更能切合在新界東地區工作或居住的公務員及合資格人士的需要。設立第六間公務員診所後，港島區將設有兩間公務員診所、九龍區一間、新界區三間，診所網絡的分布將更為平均。

(b) 牙科服務

14. 修復齒科服務的範圍包括透過裝置假牙(即活動牙托或固定的牙冠及牙橋)或植牙的治療程序，修復牙齒結構或鑲配缺失牙齒，為病人解決因缺失牙齒和相關口腔組織所導致的功能上(例如咀嚼、說話或牙齒咬合)和外觀上的問題。我們會展開設立七間修復齒科手術室的籌備工作，以加強公務員及合資格人士的專科牙科服務，縮短他們輪候有關服務的時間。新手術室預計可於二零一八年啓用。

中醫藥服務

15. 有指政府應把中醫藥服務納入公務員醫療福利，我們已備悉有關建議。我們已在過往的事務委員會會議中解釋，衛生署或醫管局現時未有把中醫藥服務定為標準服務。然而，二零一六年《施政報告》公布，政府已在將軍澳預留了一幅用地以發展中醫醫院。我們會留意事

態發展，並密切注視醫管局和衛生署日後在提供中醫藥服務的角色，以及進一步擴展公務員醫療福利的可行性。

未來路向

16. 我們會繼續與醫管局及衛生署緊密合作，進一步提升公務員及合資格人士的醫療服務。我們同時亦會考慮政府的合約責任，以及任何改善建議的成本效益和涉及的財政影響。

17. 請委員閱悉本文件的內容。

公務員事務局

二零一六年二月