

二零一五年三月十六日會議

資料文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

公務員、退休公務員及合資格家屬的醫療及牙科福利概覽

目的

本文件旨在向委員匯報為公務員及合資格人士¹提供醫療及牙科福利(下稱“公務員醫療福利”)的最新概況。

背景

2. 政府作為僱主，有合約責任為公務員提供醫療福利。公務員醫療福利的範圍載列於相關的《公務員事務規例》、公務員事務局通告和通函。有關文件的規定屬公務員僱用條款和條件的一部分。

¹ 公務員及合資格人士包括：

- (a) 月薪公務員及其合資格家屬；
- (b) 領取退休金或年積金的居港退休公務員及他們的居港合資格家屬；
- (c) 殉職公務員的居港合資格家屬；
- (d) 在職期間或退休後身故公務員的居港合資格家屬，而這些家屬正根據孤寡撫恤金計劃或尚存配偶及子女撫恤金計劃領取撫恤金；以及
- (e) 根據聘用條款合資格享有公務員醫療福利的其他人士。

3. 一般而言，公務員及合資格人士除須支付《公務員事務規例》規定²的住院費及假牙和口腔裝置費用外，可免費享用衛生署或醫院管理局(醫管局)提供的醫療及牙科診治服務。如經醫管局 / 衛生署主診醫生證明有關藥物、儀器及服務是因病人病情所需而開處，而該項目是醫管局須收費或醫管局 / 衛生署沒有供應的，有關的公務員及合資格人士亦可向衛生署申請發還醫療費用。我們已設立直接付款安排，如醫管局因向病情需要的公務員及合資格人士提供藥物 / 醫療物品或治療而有所支出，衛生署會直接向醫管局支付有關費用。

計劃在二零一四至一五年度推行的改善措施

4. 在二零一四年二月七日的事務委員會會議上，我們向委員簡介多項計劃在二零一四至一五年度推行藉以改善公務員醫療福利的措施(見立法會第 CB(4)379/13-14(05)號文件)。這些措施的最新推行情況載於下文第 5 至 13 段。

(i) 發還醫療費用

5. 我們曾在二零一四至一五年度原來預算中預留 4 億元撥款，以應付預期會增加的公務員及合資格人士發還醫療費用申請。核准撥款較二零一三至一四年度修訂預算的 3.6 億元撥款增加 11%。

6. 在二零一四至一五年度的首九個月(即二零一四年四月一日至二零一四年十二月三十一日)，衛生署批准了 45 956 宗由公務員及合資格人士提交的發還醫療費用申請，涉及款額為 2.958 億元。申請發還醫療費用的項目主要包括藥物、醫療儀器及服務，分別佔發還醫療費用總開支的 71%、22% 及 5%。

² 《公務員事務規例》附件 6.1 載列適用於所有公務員及合資格人士的醫院住院收費。《公務員事務規例》附件 6.2 載列按公務員月薪所屬的總薪級表薪點或同等薪點而定的假牙、口腔裝置和其他修復服務收費表。至於適用於退休公務員的收費，會參照該員每月退休金的對應總薪級表薪點來決定。

7. 由二零一三年三月二十五日開始，直接付款安排的適用範圍已擴大至涵蓋醫管局提供的所有藥物，包括醫管局自費藥物名單上的項目。直接付款安排涵蓋的其他指定服務 / 儀器項目還包括經皮徹照冠狀血管成形術、人工晶體手術、經皮徹照冠狀血管成形術以外的介入性心臟科消耗品及正電子掃描服務。截至二零一四年十二月三十一日，由直接付款安排支付的費用，約佔二零一四至一五年度發還醫療費用總開支的 84%，而二零一三至一四年度同期首九個月的百分比則為 80%。

8. 衛生署承諾在四星期內完成處理不少於 90% 的發還醫療費用申請。在二零一四曆年，衛生署已超越上述服務承諾所訂標準，在四星期內完成處理 99% 的發還醫療費用申請。

(ii) 牙科服務

9. 衛生署在二零一四至一五年度已開設 11 間新的普通牙科手術室³。待 15 間新的普通牙科手術室全面投入服務後，可提供的服務時數因而較衛生署二零一三至一四年度可提供的普通牙科總服務時數增加約 7.5%。

10. 此外，四間專為公務員及合資格人士而增設的口腔頷面及牙科手術室(瑪麗醫院、伊利沙伯醫院、威爾斯親王醫院、及北區醫院各設一間)已於二零一四年十一月三日投入服務。公務員及合資格人士在這個牙科專科的非緊急診症服務平均輪候時間因而大幅縮短。

(iii) 公務員診所服務

11. 衛生署已在鄧志昂專科診所設立新的配藥處，為該處的衛生署診所包括香港公務員診所提供服務。該配藥處自二零一四年十月六日開始服務後，一切運作正常。病人滿意該配藥處的便利位置和較短的輪候時間。

³ 計劃在二零一五年三月底開設另外四間新的普通牙科手術室。

12. 此外，九龍公務員診所自二零一三年七月遷往九龍城健康中心後，其診症室數目已由六間增至十間。在額外增加的四間診症室中，有兩間已在二零一三至一四年度投入服務；餘下兩間會在成功招聘醫生後提供服務。

13. 位於粉嶺的第五間公務員診所裝修工作已於二零一五年二月開展，當這間設有十間診症室的新公務員診所全面投入服務後，衛生署轄下公務員診所的診症室數目會由 32 間增至 42 間，整體服務量將增加約 31%。

將會在二零一五至一六年度推行的改善措施

14. 如立法會通過二零一五至一六年度的開支預算草案，我們會在二零一五至一六年度進一步改善公務員醫療福利，詳情如下：

- (a) 發還醫療費用的撥款由二零一四至一五年度修訂預算的 4.02 億元，增至二零一五至一六年度的 4.6 億元(增幅為 14%)，以應付預期會增加的公務員及合資格人士的發還醫療費用申請；
- (b) 計劃分階段增設 17 間普通牙科手術室。新增手術室每年的總服務時數為 29 750 小時，即衛生署可提供的總服務時數將較二零一四至一五年度的增加 8.1%；以及
- (c) 為公務員診所推出自動電話預約服務。

15. 此外，我們會研究重新調配普通科門診診所優先籌數目的可行性，以滿足對某些普通科門診診所的較高需求。

未來路向

16. 我們會繼續與醫管局及衛生署緊密合作，進一步提升公務員及合資格人士的醫療服務。我們同時亦會考慮政府的合約責任，以及任何改善建議的成本效益和涉及的財政影響。

17. 請委員閱悉本文件的內容。

公務員事務局

二零一五年三月