

**二零零六年五月十五日會議
資料文件**

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

在政府內實施五天工作周

目的

本文件向議員簡介政府由二零零六年七月一日起分階段實施五天工作周的計劃。

背景

2. 行政長官在二零零六年一月十二日宣布成立工作小組，研究由二零零六年七月一日起在政府內實施五天工作周的建議及具體落實方案。我們會在維持政府服務整體水平及效率的大前提下實施五天工作周，並會恪守以下基本原則：

- (a) 不涉及額外人手資源；
- (b) 不減少員工的規定工作時數；
- (c) 不削減緊急服務；以及
- (d) 在星期六維持一些必需的櫃台服務。

3. 各局／部門遵照上述基本原則和工作小組所提供的行政指引，並考慮五天工作周對其履行法定責任的影響、已發表的服務承諾、職業安全和健康，以及員工與市民的反應，制訂實施方案。

分階段實施建議

4. 政府現時為市民提供的服務種類繁多，其中一些在實施五天工作周後對社會大眾影響不大；另一些則須再詳加研究和作更多準備才有定案。因此，我們決定分階段實施有關安排。

第一階段：由二零零六年七月一日起

5. 在第一階段（即由二零零六年七月一日起），我們會在以下兩大服務範疇實施五天工作周，所涉人員約有 59 000 名：

- (a) 不會直接或較少與市民接觸的工作：主要負責內部行政、技術及專業支援的辦公室，包括所有局¹及大部分部門辦公室；以及
- (b) 若干直接向市民提供的服務：公眾查詢服務、繳費處、顧客服務中心、租用公共設施的櫃台、處理各類牌照／許可證申請的櫃台。有關服務撮述於 附件 A。在星期六停止提供該些服務對公眾影響輕微。

6. 為了維持現時公共服務的水平，我們會充分補足因星期六停止服務而損失的辦公時間，甚至將辦公時間稍為增加。原則上，我們會藉延長平日的辦公時間來補償星期六約為三小時的辦公時間。

7. 各局／部門會採取適當措施，務求把在星期六停止提供上文第 5(b)段所述服務對市民帶來的影響減至最少，包括利便市民透過電子方式進行政府事務交易、設置收件箱、提供其他繳費辦法等。各局／部門會密切注視其服務對象及市民大眾對實施五天工作周的反應，以便適當調節新的安排使其更為妥善。

較後階段：由二零零七年一月一日及二零零七年七月一日起

8. 一些部門首長基於運作理由（例如提升系統功能、提供其他渠道進行政府事務交易）或修訂法例的需要，認為部分服務可能在較後階段才可改行五天工作周。部分部門首長需要較多時間研究把五天工作周擴展至其他服務的可行性，包括諮詢員工及私營界別的主要服務對象。為同步向市民公布有關更改服務時間的安排，我們擬在二零零七年一月一日及二零零七年七月一日，實施第二階段及最後階段五天工作周。在適當時候，我們會告知議員較後階段的實施詳情。

¹ 部分工作單位除外，例如教育統籌局轄下按其校曆行事的官立學校、為學校與教師提供的支援服務；以及房屋及規劃地政局轄下房屋科的部分單位，包括材料試驗所、地盤監督、小販管制、長者屋的舍監服務。

9. 目前，我們估計在較後階段或會有更多服務改行五天工作周，涉及約 15 000 名人員，但具體實施情況視乎有關局／部門的進一步研究，以及諮詢員工及私營界別主要服務對象的結果而定。較後階段有可能涵蓋的服務，包括土地／公司查冊及註冊服務、公共屋邨租金收納的繳費處服務。

緊急及必需服務

10. 除上文所述的服務外，各局／部門認為其他服務必需在星期六繼續提供，其服務模式基本上維持不變。緊急服務，尤其是涉及維持治安、管理懲教院所及提供救援等，會繼續 24 小時提供。該些服務的例子載列於 **附件 B**。

11. 至於每星期維持五天以上服務的政府職能，個別部門正根據上文第 2 段所述的基本原則，研究採用輪值表讓部分或所有人員每周輪值五天的可行性。現時，約有 11 100 名人員（主要任職紀律部隊）須輪班工作，每星期值勤不多於五次，以維持星期六及／或星期日的公共服務。目前數據顯示，至二零零七年七月一日，約有額外 7 500 名人員可在類似的安排下每星期值勤五天。由於有關人員改行一星期五天工作、兩天休息的工作模式對公共服務並無影響，我們認為有關部門可在適當時機，包括二零零七年七月一日以後實施有關安排。

12. 當上述各項措施落實後，我們相信還有約 54 000 名人員²須繼續按現時的工作模式值班，除非我們修改不涉及額外人力資源及不減少員工規定工作時數這兩項基本原則。

對員工的影響

13. 在延長每天工作時間和減少每周工作日數的同時，我們認為確保員工的職業安全和健康至為重要。實施五天工作周後，員工每天工作時間一般會延長。各局／部門會因應有關職務的性質和員工的年齡分佈，繼續審慎研究轄下服務延長每天／每更工作時間的安排是否合適，並會密切關注延長工作時間對員工的影響，並在有需要時作出適當調整。

² 在下述單位工作的公務員除外：在政府學校遵照校曆辦公的人員、在司法機構任職的人員，因該機構正考慮是否推行五天工作周，以及在醫院管理局、職業訓練局、香港金融管理局等機構工作的人員。

員工諮詢

14. 公務員事務局已就分階段實施五天工作周和維持現行假期管理安排的建議，徵詢各中央評議會³職方（職方）的意見。職方原則上支持該項措施，並要求管理層盡量擴大實施範圍，讓更多員工改行五天工作周。他們大致上同意維持服務質素和效率至為重要，並明白部分員工或基於運作需要而不能改行五天工作周。

15. 各局／部門已透過適當的部門協商途徑諮詢員工。除個別在第一階段未能改行五天工作周的員工外，公務員普遍對該項措施表示歡迎。部門管理層會謹慎及公平地處理員工的編配和調動，令更多員工有機會輪駐每周五天工作的崗位。至於須延長辦公時間的服務，我們會在員工每周規定工作時數不變的前提下，適當地交錯員工的工作時間，為市民提供較長的服務時間。

對公眾的影響

16. 部門首長在制訂實施方案時已適當地諮詢有關私營界別的主要服務對象。在上文第7段所述各項措施的配合下，我們相信五天工作周對市民大眾所帶來的影響是可以應付的。不過，改行五天工作周可能會影響各局／部門履行某些服務承諾，例如承諾完成服務的時間已將星期六（作半個或一個工作天）計算在內，或承諾完成服務的時間較短。各局／部門正積極尋求縮短服務承諾的時間，以確保在第一階段實施五天工作周的服務在七月一日後依然可以在相同的曆日期間得以完成，或承諾盡可能在星期五前完成有關的服務。他們會在實施五天工作周後密切關注公眾對其服務的意見，從而改善有關安排。

宣傳

17. 為確保市民在政府實施五天工作周前充分了解新措施對政府服務的影響，我們會由現在起至七日期間進行廣泛宣傳。例如，我們已設立連結至各局／部門網頁的官方網站（www.info.gov.hk/info/5day/），供市民查閱各局／部門實施五天工作周後的辦公時間。我們已加強效率促進組轄下24小時運作熱線——1823政府熱線，以提供一站式服務，即時為查詢者提供各項政府服務新辦公時間的資料。

³ 中央評議會包括高級公務員評議會、第一標準薪級公務員評議會、紀律部隊評議會及警察評議會。

未來路向

18. 請議員察悉政府由二零零六年七月一日起分階段實施五天工作周的計劃。

公務員事務局
二零零六年五月