

立法會公務員及資助機構員工事務委員會參考便覽

二零零二至零三年度公務員事務局施政措施

目的

本便覽闡述二零零二至零三年度公務員事務局的主要工作和措施，供議員參考。

背景

2. 本年十月十日，行政長官發表了《二零零一年施政報告》（施政報告）。本便覽簡述行政長官在施政報告中談及的公務員事務，並扼要介紹公務員事務局來年的一些主要工作和新措施。

I. 問責制度對公務員體制的影響

3. 行政長官在施政報告中，提出了加強政府問責制度的初步建議，重點大致如下：

- (a) 引入一套新的主要官員聘用制度，適用於三位司長和大部分局長；
- (b) 行政長官可以從公務員體制之內、或從外界物色合適的人選，提名他們出任司長和局長。這些司長和局長將按照一套新的聘用條款受聘；
- (c) 新委聘的主要官員各自負責指定的政策範疇，包括制定政策、解釋政策、推介政策、爭取立法會和市民大眾的支持，並且對其政策的成敗負責；
- (d) 這些主要官員會獲委任為行政會議成員。

4. 問責制度的細節尚待敲定；至於落實與否，則由第二任行政長官決定。從初步的構思看來，我們預期推行問責制度對我們提供公共服務有下述好處：

- (a) 公務員體制向來具有的優點，即常任、專業、中立、高效和廉潔，在問責制度下會得到保留；

- (b) 高層政府官員的權責會更加分明。主要官員會加入行政會議，對施政後果負責任；高級公務員則憑本身的經驗和知識，全心全意協助主要官員制定並執行政策、徵詢公眾意見、爭取各界對政策的支持、為有效執行政策而進行協調；
- (c) 問責制度的制訂，會在《基本法》的框架內進行，而《基本法》訂有保障公務員管理制度的條文。

5. 在問責制度下，公務員會繼續全力支援主要官員。公務員隊伍的最終理想，是向市民提供既有效率又具成效的優質服務。

II. 公務員體制改革

6. 我們在一九九九年三月開始推行公務員體制改革，落實了一套全面措施，革新公務員管理制度；主要改革範疇包括公務員的入職和離職制度、薪酬和服務條件、表現管理和紀律處分機制。隨着改革措施一一推行，公務員隊伍可以更靈活地以更具成本效益的方法，為市民提供優質服務，應付今時今日社會的需求。

7. 過去兩年多，我們推行了下列多項工作：

- (a) 對新聘人員實施新的入職制度、入職薪酬和附帶福利條件；
- (b) 為新聘人員制訂公務員公積金計劃，代替退休金制度；
- (c) 在 59 個職系推行自願退休計劃，三年內刪除超過 9 000 個職位；
- (d) 推行補償退休計劃，提升高層管理人員的質素；
- (e) 推行以團隊為本表現獎賞試驗計劃；
- (f) 精簡紀律處分機制。

來年，我們會繼續落實正在推行的改革措施，鞏固成果。

III. 二零零二至零三年度的施政措施

8. 在二零零二至零三年度，我們會推行下列措施，確保香港有一支廉潔奉公、為人信賴、富責任感的公務員隊伍，為市民提供優質服務。

把公務員管理政策和措施現代化

公務員公積金

9. 我們已就推行公務員公積金計劃的建議，完成第一階段的顧問研究，並於本年年初徵詢公眾對建議設計方案的意見。

10. 我們正開展第二階段的顧問研究，制訂實施細則，以期在二零零三年推行計劃。

自願退休計劃

11. 參加了自願退休計劃的人員正陸續離職，大部分（約 7 850 人或 85%）在本年年底前離開公務員隊伍。截至本年十月底，離職人數已超過 5 500 名。

12. 目前尚待審批的大約 460 宗申請中，約有 50 宗正等候當局對有關人員進行紀律調查／處分程序的結果。其餘 410 宗是食物環境衛生署（食環署）人員提出的申請。根據食環署的評估，汽車司機職系人員的大約 20 宗申請應該不成問題，申請者可望獲准在明年年中離職；餘下 390 宗管工職系人員的申請，情況則比較不明確。本年七月食環署就管工職系檢討結果諮詢員工時，員工協會反對按照建議聘用合約人員，負責外判清潔服務的合約管理職務，以便管工職系中申請自願退休的人員能夠離職。員工協會所持的理由，是署方應該讓現職人員擔當合約管理職務。食環署現正研究其他可行方法，務求在明年年中或之前定出明確方案。因此，會否有更多申請自願退休的管工獲准離職這個問題，必須到時視乎最新的員工調配情況才可作出評估。

13. 為協助留任人員適應工作環境的轉變，我們已在二零零一／零二年度至二零零三／零四年度推行的三年培訓發展計劃中，預留 1,400 萬元舉辦配合自願退休計劃的課程。到目前為止，公務員培訓處已為超過 6 000 名有關人員舉辦大約 300 個培訓課程；日後還會陸續推出更多課程。這些培訓課程能夠提高員工適應轉變的能力，並加強他們的技能，讓他們更易於適應新的工作環境和程序。另一方面，個別部

門也舉辦必要的培訓課程，加強有關人員的職業技能。舉例來說，食環署至今已為 1 100 名在自願退休計劃下受服務外判所影響或被重行調配擔任新工作的員工，提供必需的職業培訓。

14. 來年，我們會檢討現行自願退休計劃的推行安排和成效。

為新聘人員而設的新醫療牙科福利計劃

15. 為確保我們提供的醫療牙科福利能夠跟上時代、切合現況，我們會研究可否為新聘人員訂定新的醫療牙科福利計劃。我們的目標是在二零零三年年初或之前完成研究。

使公務員具備所需的技巧、知識和能力，為市民提供有效率的服務

16. 除了繼續推行三年培訓發展計劃外，我們還會要求各部門和職系因應本身的需要，制訂周年培訓發展計劃，讓員工學習應有的技能和知識。

17. 我們又會在明年年初或之前，印發首長級人員個人發展指南，鼓勵首長級人員擬訂個人發展計劃，以身作則，在公務員隊伍中推動持續進修的風氣。

推廣講求實效的服務文化

18. 我們會全面檢討公務員事務規則和規例，研究可否進一步精簡程序，把更多管理公務員事務的權力轉授予其他局和部門，從而提高公務員隊伍的效率，增加資源效益。

19. 我們現正舉辦“卓越顧客服務獎”計劃，表揚顧客服務卓越的部門；明年二月會舉行頒獎禮暨展覽，展出大約 48 個局／部門的工作成果。此外，我們又會繼續資助各部門推廣顧客服務文化。

確保公務員保持廉潔

20. 我們會檢討紀律處分規則和機制，研究可否進一步縮短處理紀律個案的時間，並加強督導人員的管理責任，以期把處理紀律事宜和督導員工工作表現這兩方面的職責更有效地結合起來。

21. 我們會聯同廉政公署在明年為高級人員舉辦會議，探討在誠信管理方面的挑戰，並協助部門通過培訓計劃和宣傳活動，鞏固肅貪倡廉的文化。

促進員工福利

22. 我們會舉辦一連串職安健研討會和展覽，加強員工對工作環境潛在危險的認識，並推廣預防措施。

IV. 控制公務員編制

23. 施政報告說明香港特別行政區政府相信小政府原則。長遠來說，我們會簡化架構，壓縮開支。為此，我們一直積極採取措施，控制公務員編制，提高政府運作的效率。

24. 過去兩年多，我們採取了下列多項措施：

- (a) 在二零零零年推行公務員自願退休計劃，由二零零四至零五年度起每年可節省接近 10 億元；
- (b) 在一九九九年四月至二零零一年三月間全面暫停招聘公務員，以控制公務員編制；
- (c) 要求局和部門按照資源增值計劃採取措施，提高效率並節約公共開支；
- (d) 容許局長／部門首長更靈活處理人手事宜，以便應付社會不斷轉變的服務需求。

25. 藉着這些措施，公務員編制得以由二零零零年三月的大約 198 000 人，減至二零零一年七月一日的 186 000 人，並可望於二零零三年三月進一步減至 181 000 人。

26. 由於資源增值計劃推行成功，從二零零二至零三年度開始，我們每年可節省 60 億元。節省下來的資源，都會重投於市民需要的服務。

27. 我們一直是通過重整工作程序、在適當情況下外判服務、精簡服務程序等方法，達到刪除職位和節省開支的目標。其間從沒有強迫遣散任何員工，也沒有影響公共服務的效率和效益。

28. 資助機構和其他公共機構都是為大眾服務的機構，所以也有責任以符合成本效益的方法提供優質服務。當局一直與這些機構保持定期對話，但通常不干預他們的管理事宜。當局會根據常務資助指引，監督資助機構，確保資助機構善用公帑。

未來路向

29. 我們在推行各項措施前，一定會詳細徵詢部門管理層和職方的意見，並充分考慮市民的期望，務求提升公務員隊伍的服務質素、透明度和問責性。

公務員事務局

二零零一年十一月