步驟	行動	按鍵
1	選擇語言	廣東話,按1字
		英文,按2字
		普通話,按3字
2	預約	預約,按1字
		翻查或取消預約,按2字
		改期,按3字
		使用系統有困難,按4字
3	選擇預約模式	選擇未來二十四小時診症時間,按1字
		選擇未來七個工作天診症時間,按2字
4	選擇診所	柴灣公務員診所
		(柴灣樂民道3號東區尤德夫人那打素醫院主樓一
		樓)按1字
		香港公務員診所
		(皇后大道東284號鄧志昂專科診所3樓)按2字
		九龍公務員診所
		(紅磡庇利街 42 號九龍城健康中心 6 樓) 按 3 字
		新界公務員診所
		(新界荃灣青山公路 115 號葛量洪夫人健康院地下)
		按4字
		粉嶺公務員診所
		(新界粉嶺璧峰路2號粉嶺健康中心8樓)按5字
		西貢公務員診所
		(西貢萬年街 23號方逸華診所 1 字樓)按 6 字
5	系統安排診症時間	選擇這個約期,按1字
		選擇下一個約期,按2字
		返回(選擇診所)選項,按3字
6	輸入香港身分證或出世紙	確認按1字,重新輸入按2字
	首6個數字	
7	確認並記下約期及參考編號	確認按1字
·		

預約流程