

優化服務 以民為本

公務員通訊編輯委員會



行政長官曾蔭權在二零零八至零九年施政報告中，推行多項涉及公務員的措施，重點在於提升工作效率和便民利民。

曾先生說，為確保為市民提供優質服務，各局和部門在來年會檢討在一九九二年訂立的服務承諾。他表示檢討會集中在是否已達到目標和現有目標是否適當。檢討亦包括監察服務表現的安排、蒐集意見的方法，以及處理投訴的方式。

在各項持續推行的措施中，直接影響公務員的是當局將制訂工作守則，列出公務員應堅守的核心價值，以期能與政治委任官員共事。當局會提供合適的管理方法，協助各局及部門更有效利用人力資源和提升效率，但同時會充分考慮提供新服務或改善服務所需的額外人手。

除增進效率外，在聘用公務員方面較具彈性亦同樣重要。現時各部門首長不單可以進行內部招聘，也獲准從外間招聘人才。

我們會為公務員提供更多的培訓和發展機會，以挽留人才，特別會加強對高層及中層人員的管理培訓。初級人員也會獲得更多的培訓機會，以加強其工作技能。

透過與內地大學的聯繫，能為公務員提供更多研習國家事務的機會。我們會加強國家事務專題網站和公務員易學網的內容，以提供更豐富的學習資訊。公務員易學網所提供的課程已超過300個。

《施政報告》中有關公務員的其他措施包括：

- 繼續跟進《基本法》的培訓課程，確保課程切合不同職級公務員的需要；
- 繼續推展有關工作，以制訂可以在日後有效向上和向下調整薪酬的機制，作為更完備的公務員薪酬調整機制中不可或缺的一環。
- 充分善用各項嘉獎計劃，致力提高公務員隊伍的士氣。例如，根據公務員事務局局長嘉許狀計劃，共有來自36個部門/局的76名同事在本年十一月獲頒獎狀。

