

噢！奧馬！

公務員通訊編輯委員會

香港協辦二零零八年奧運會及殘疾人奧運會馬術項目（奧馬），各決策局和部門全力以赴，其中尤以民政事務局的角色最為吃重。作為負責體育發展政策及策略的決策局，民政事務局須肩負協辦奧馬的一切統籌工作。此外，亦須為履行「主辦城市協議」的責任和義務制定行政架構，工作繁重艱巨。



民政事務局負責奧馬統籌工作的人員一起來個大合照。▲

奧馬的籌辦工作，當然需要周詳策劃和悉心統籌，但同樣重要的是臨危不亂，面對未能預計的情況，總得要有點幽默感。

負責奧馬統籌工作的民政事務局副秘書長鍾小玲與我們分享了以下一段小插曲，正好印證上述說法。「奧運馬匹第一日運抵香港，現場工作人員在其中一個馬廄發現一個嬰孩！大家都不知道嬰孩從何而來，驚魂甫定後，才知道嬰孩的母親是其中一支參賽隊伍的馬伕。原來在歐洲，馬伕媽媽把嬰孩帶到馬廄十分普遍。」

積極應對挑戰

令我們頭痛的又豈只這宗馬廄「棄嬰」事件！賽事緊迫、天氣難測，加上缺乏統籌這樣大型體育活動的經驗，參與籌備工作的整個公務員團隊時刻都受到考驗。鍾女士說：「我們汲取的其中一個經驗，是首先須制定統籌各個工作範

疇的整體計劃，並確保各個項目準時完成。有關各方的衷誠合作和溝通無間也很重要。」

民政事務局專責為第29屆奧林匹克運動會組織委員會馬術委員會（香港）（奧馬委）提供支援服務。奧馬委為一高層次組織，由政務司司長擔任主席。除發出指示和作出決策外，奧馬委還須聯絡第29屆奧林匹克運動會組織委員會（北京奧組委），向其匯報進展情況。為更有效統籌各局/部門及非政府機構的工作，民政事務局成立一個督導委員會，由該局常任秘書長尤曾家麗擔任主席，並下設六個協調委員會協助工作。

這個行政架構為由政府負責的許多工作提供有用的平台和討論渠道。這些工作包括安保、註冊、檢疫和醫療服務、交通及運輸安排、機場接待和住宿、文化、教育、社區參與、傳媒、宣傳和社區關係等事務。

寶貴經驗

整個公務員團隊在協辦奧馬一事上，汲取了不少寶貴經驗，獲益良多。「組織架構更清晰，職責分工更明確，運作流程會更為暢順。就籌備一項大型盛事而言，部門各司其職，竭力在各自的範疇力臻完善固然重要，但更重要的是發揮團隊精神，通力合作，緊密溝通，務求達到共同目標。」

我們汲取的另一個寶貴的經驗是，重要的範疇須由專家處理，並需調配足夠人手應付龐大的工作量。「舉行奧馬期間，香港正值颱風季節，天氣酷熱和潮濕。因此，我們必須制定妥善的應變計劃和有效的決策程序，遇到緊急事故可即時應變，並把決定立即通知各級人員，迅速採取行動。」

鍾女士說：「總的來說，我們都學會謙讓和忍耐。即使壓力很大，也得保持一點幽默感，凡事處之泰然。」

舉行奧馬期間，要接待的人來自世界各地和不同背景，包括奧運和殘奧運動員、馬伕、海外體育部長、比賽事務專家、記者和眾多內地人員等，實在是非常難得的經驗。大批公務員同事本着無私地奉獻的精神，擔任接待工作，讓上述訪港旅客感到賓至如歸。「相信在很多同事的一生中，都從未接觸過這麼多王子、公主和皇室人員。」

協辦成功

籌劃奧馬期間，民政事務局既要監察進度，亦須確保統籌得宜，有關各方合作無間。此外，還須擔當香港與國際奧林匹克委員會（國際奧委會）、國際殘疾人奧林匹克委員會（國際殘奧委會）、國際馬術聯盟（國際馬聯）、北京奧組委，以及其他相關國際組織的橋樑。透過與這些組織的聯繫和交往，民政事務局得益不淺。

「儘管經驗不足，賽事緊迫，協議要求又嚴格，種種難題，不一而足，但無論是比賽場地、設施、服務，以至組織人才，我們都達到世界水平，

為現場觀眾或身處世界各地收看轉播的觀眾，呈獻連場精彩賽事。我們又確保所有參賽選手和嘉賓在留港期間，感到安全、舒適和稱心。此外，今屆參賽馬匹的數目更是歷屆之冠。」鍾女士說：「這一切都是公務員隊伍和各有關方面集體努力的成果。事實上，絕大部分政府部門都有參與奧馬，除了負責安保的香港警務處和負責醫療的衛生署外，還有很多鮮為人知的幕後功臣。當中包括為馬術比賽提供二十四小時賽場氣象觀察資料的香港天文台、每天派員到比賽場地滅蚊的食物環境衛生署、致力保護奧林匹克知識產權的知識產權署、確保參賽馬匹安全進出口的漁農自然護理署、負責建造奧馬穿梭巴士總站並用特色地磚美化賽場附近人行道的路政署等等，參與部門繁多，不能一一盡錄。」

「香港協辦奧馬，有聲有色，再次印證香港的拼搏精神，令香港在奧運史上留下光輝的一頁。協辦奧馬不但提升香港的國際形象，證明香港名符其實是亞洲國際都會，香港作為旅遊及盛事之都的地位亦更形穩固。」

全城投入

奧馬的特別之處是香港全城參與，人人投入。鍾女士說：「民政事務總署、康樂及文化事務署和18區區議會熱烈支持奧運，推動全港市民積極參與這項盛事。運動員展示的無比勇氣、非凡毅力和驕人身手，深深打動我們。入場觀賞馬術比賽的觀眾約達20萬人次，他們表現成熟，尊重賽場規定，在適當時候向策騎者和馬匹喝彩鼓勵，無分國籍，盡顯國際都會市民的風範。」

奧馬亦讓香港市民上了公民教育的一課，特別是加深年輕一代對國家的認識，以及身為中國人的感受。「奧馬雖已結束，但令人難忘，奧馬已成為港人集體回憶的一部分。」鍾女士說：「香港人會繼續發揮奧運『團結、友誼和公平競賽』的精神，並以殘奧『超越、融合、共享』的理念，攜手共建和諧社會；香港在籌辦和舉行奧馬的過程中所得的知識和經驗，將成為我們的寶貴資產。」